



### FIȘA DISCIPLINEI

#### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ

#### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	ELEMENTE DE INFORMATICĂ						
2.2. Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Cristina Faludi						
2.3. Titularul activităților de seminar	-						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare <sup>1</sup>	VP	2.7. Regimul disciplinei <sup>2</sup>	OP

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	2	Din care 3.2. curs	0	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	Din care 3.5. curs	0	Din care 3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					42
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități:					0
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>					72
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>					28
<b>3.9. Numărul de credite</b>					100

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

<sup>1</sup> Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

<sup>2</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală dotată cu calculatoare și videoproiector.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	

### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitatea de utilizare a Programului Windows Explorer</li> <li>• Familiarizarea cu pachetul de programe Office 2013</li> <li>• Capacitatea de tehnoredactare în editorul de texte Word 2013</li> <li>• Capacitatea de realizare a tabelelor și graficelor în editorul de date Excel 2013</li> <li>• Capacitatea de a găsi surse pe Internet pentru documentarea unor lucrări științifice</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitatea de a aplica cunoștințele de tehnoredactare în Programul Word în elaborarea unui referat elaborat și a unei lucrări de licență</li> <li>• Capacitatea de analiză și interpretare a informației din tabele/ grafice</li> <li>• Capacitatea de a realiza prezentarea sintetică a unei lucrări științifice cu ajutorul Programului Power Point</li> </ul>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește familiarizarea studentului cu Programul Windows Explorer, având ca scop formarea deprinderii de a lucra cu fișiere și directoare; familiarizarea cu normele de tehnoredactare a unei lucrări științifice în programul Word, dar și cu reperele pentru o prezentare concisă și corectă a unei lucrări în programul Power Point. Cursul își propune să ofere studenților deprinderi de bază privind construirea de tabele și grafice cu ajutorul Programului Excel, precum și formarea abilității de a interpreta corect informațiile dintr-un tabel sau grafic. Cursul urmărește să ofere studentului o privire de ansamblu asupra modalităților de documentare pe Internet, în scopul realizării unor lucrări științifice.
-----------------------------------	---

### 8. Conținuturi

<b>Seminar:</b>
<b>Metode de predare:</b> expunerea, demonstrația, exercițiul, conversația euristică.
1. Introducere, informații utile necesare absolvirii cursului, explicarea modalităților de evaluare.
2. Componentele hardware și software ale calculatorului.
3. Windows Explorer. Structura de directoare și fișiere
4. Cum se scrie într-un fișier Word (structura ferestrei Word, stabilirea formatului textului, deplasarea în cadrul documentului). Principalele operații care se pot efectua asupra textului (selectarea, ștergerea, copierea, mutarea, modificări ale textului, anularea operațiunilor sau comenzilor, salvarea documentului).
5. Antetul și notele de subsol. Paginația. Inserarea unor tabele, grafice, imagini.
6. Lucrul cu titluri și subtitluri ("headings") și întocmirea cuprinsului unei lucrări științifice mai extinse. Generarea paginii de titlu.
7. Test de evaluare a deprinderilor de editare în Programul Word
8. Noțiuni de bază despre foile de calcul din Excel: construirea unei foi de calcul. Formule și funcții în Programul Excel.
9. Realizarea și interpretarea tabelelor și graficelor
10. Ghid pentru prezentările în Power Point. Părțile componente ale unei prezentări.

11. Prelucrarea textelor în Power Point. Diverse tipuri de slide-uri și diverse modalități de prezentare a informației.
12. Test de evaluare a deprinderilor de lucru în Programul Excel
13. Modalități de căutare și gestionare a informațiilor de pe Internet în vederea elaborării unor lucrări științifice
14. Evaluarea finală a cursului.
<b>Bibliografie obligatorie:</b>
<b>Perhinschi, C.; Ilucă, P.</b> (2001). <i>MS Word, simplu și eficient</i> , Iași: Ed. Polirom.
<b>Nossiter, J.</b> (1997). <i>Microsoft Excel 97</i> , Que Corporation, tradusă de Merezeanu A. N. și Merezeanu D. M., București: Ed. Teora, 1998.
<b>Eder B.; Kodym, W.; Lechner, F.</b> (2000). <i>PowerPoint Prezentări</i> , București: Ed. All Educational.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Cursul urmărește să formeze deprinderile de bază în vederea realizării unui referat științific și a unei lucrări de licență corecte din punctul de vedere al tehnoredactării și al realizării și interpretării informațiilor cuprinse în tabele și grafice.
---

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	–		
10.5. Seminar/ laborator	Evaluarea mapei de lucrări pe care studentul a realizat-o pe parcursul semestrului	VP	30%
	Test practic de evaluare a deprinderilor de utilizare a Programului Word	VP	35%
	Test practic de evaluare a deprinderilor de utilizare a Programului Excel	VP	35%
10.6. Standard minim de performanță			
Este necesară obținerea a minim 5 puncte din maxim 10 puncte. Studentul trebuie să realizeze fiecare din cele trei dimensiuni ale evaluării.			

Data completării: 27 septembrie 2016

Semnătura titularului de curs: \_\_\_\_\_

Semnătura titularului de seminar: \_\_\_\_\_

Data avizării în departament 29.09.2016

Semnătura Director de departament



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca</b>
1.2. Facultatea	<b>Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială</b>
1.3. Departamentul	<b>Asistență Socială</b>
1.4. Domeniul de studii	<b>Asistența Socială</b>
1.5. Ciclul de studii	<b>Licență</b>
1.6. Programul de studii/ Calificarea	<b>ASISTENȚĂ SOCIALĂ</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>ASISTENȚA SOCIALĂ A ȘOMERILOR</b>						
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Conf. Univ. Dr. Cristina Baciu</b>						
2.3. Titularul activităților de seminar	-						
2.4. Anul de studiu	<b>2,3</b>	2.5. Semestrul	<b>3,5</b>	2.6. Tipul de evaluare <sup>3</sup>	<b>E</b>	2.7. Regimul disciplinei <sup>4</sup>	<b>OP</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	<b>2</b>	Din care 3.2. curs	<b>2</b>	Din care 3.3. seminar/ laborator	-
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>28</b>	Din care 3.5. curs	<b>28</b>	Din care 3.6. seminar/ laborator	-
Distribuția fondului de timp					<b>ore convenționale 4*25= 100</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>30</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>16</b>
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>16</b>
Tutoriat					<b>7</b>
Examinări					<b>3</b>
Alte activități:					-
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>		<b>72</b>			
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>		<b>100</b>			
<b>3.9. Numărul de credite</b>		<b>4</b>			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

<sup>3</sup> Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

<sup>4</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

5.1. de desfășurare a cursului	<b>Participare 50%</b>
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	-

### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Competențe cognitive:</b> parcurgerea cursului contribuie la o mai buna intelegere a aspectelor de ocupare, a strategiilor de diminuare a somajului pe baza modelelor existente ale statului bunastarii;</li> <li>• <b>Instrumental-aplicative:</b> formarea deprinderilor de a lucra cu somerii precum si cu institutiile/organizatiile ce activeaza in domeniu;</li> <li>• C1 identificare, culegere de informatii, documentare, evaluare si inregistrare a informatiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar si societal,</li> <li>• C2 Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor si politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile</li> <li>• C4 Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații)</li> <li>• C5 consiliere si alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor si principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>• C6 Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</li> <li>• <b>Atitudinale:</b> contribuie la dezvoltarea atitudinilor de respect si colaborare cu persoanele cu venituri reduse, aflate in nevoie.</li> </ul>
<b>Competențe Transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• capacitatea de a-și asuma responsabilitatea și de autonomie în realizarea sarcinilor</li> <li>• capacitatea de utilizare eficientă a resurselor de timp și a tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională</li> <li>• CT3 autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalitatilor de dezvoltare personala și profesionala în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</li> </ul>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursul oferă noțiuni introductive cu privire aspectele teoretice si practice referitoare la problematica somajului, respectiv la protectia persoanelor cu venituri reduse sau fara venituri.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formarea bazei teoretice si practice in domeniul somajului.</li> </ul>

<p>Obiective specifice</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiarizarea studentilor cu aceasta categorie de clienti, cea a persoanelor fara un loc de munca.</li> <li>• Intelegerea contextului legislativ referitor la aceasta problema precum si a dimensiunilor reale ale acesteia in Romania.</li> <li>• Raportarea corecta, nondiscriminativa la aceasta categorie de clienti, capacitatea de a intelegere si evalua corect nevoile precum si resursele persoanelor si a retelei lor de suport.</li> <li>• Studentii au posibilitatea de a intelege care sunt rolurile asistentului social in acest contex.</li> </ul>
----------------------------	---

## 8. Conținuturi

<p><b>8.1. Curs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode de predare: expunere - prelegere asistată de calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări cu materiale video sau printate referitoare la acțiuni/programe comunitare de succes; discuții pe baza acestor prezentări, precum și pe baza literaturii de specialitate studiate (cu utilizarea computerului si videoproiectorului).</li> <li>• Observații:</li> </ul>
<p>1. Prezentarea conținuturilor tematice ale cursului precum și a ramurii disciplinare căreia îi aparține. Clarificarea principalelor cerințe legate sarcinile de lucru ce revin studenților în timpul semestrului și a criteriilor după care se va face evaluarea, precum și prezentarea principalelor surse bibliografice. Clarificarea noțiunilor de șomer, perioadă de șomaj acoperită de indemnizație, șomaj de lungă durată, rată a șomajului. Prezentarea contextului general al problematicei șomajului în România, precum și a celor mai semnificative repere statistice care pot descrie amploarea actuală a fenomenului, precum și evoluția acestuia din 1989 până în prezent.</p>
<p>2. Aspecte teoretice ale politicilor sociale pasive și active din domeniul șomajului</p>
<p>3. Politici sociale puse în aplicare de România pentru atenuarea efectelor fenomenului șomajului și prevenirea acestuia</p>
<p>4 Stresul datorat pierderii locului de muncă. Definirea stresului, forme de manifestarea ale acestuia, cauze de natură psihosocială</p>
<p>5. Modele curente în abordarea stresului datorat pierderii locului de muncă</p>
<p>6. Resurse individuale de confruntare cu situația de șomer</p>
<p>7. Resurse individuale de confruntare cu situația de șomer</p>
<p>8. Strategii de management a stresului</p>
<p>9. Rolurile asistentului social în situația persoanelor sau a familiilor care se confruntă cu probleme financiare</p>
<p>10. Rolurile asistentului social în situația persoanelor sau a familiilor care se confruntă cu probleme financiare</p>

11. Consilierea familiilor din perspectiva managementului financiar. Principii generale ale consilierii. Indicatori ai unor probleme financiare severe.
12. Abordarea comprehensivă a muncii cu familiile: planificare, clarificarea priorităților, reducerea cheltuielilor, creșteri ale veniturilor, managementul și ajustarea datoriilor etc.
13. Servicii sociale care se adresează familiilor care întâmpină probleme financiare și/sau au un membru al familiei care a pierdut locul de muncă
14. Sinteze, clarificări, recuperări, pregătirea și primirea referatelor
<b>Bibliografie:</b>
Aranda, M., P., Castaneda, I., Lee, P., J., și Sobel, E. (2001) Stress, social support and coping as predictors of depressive symptoms: Gender differences among Mexican Americans, în <i>Social Work Research</i> , vol.25, nr. 1, p. 37-49
Baciu Cristina (2000), Modele ale răspunsului la stresul pierderii locului de muncă, în <i>Starea societății românești/ Starea sociologiei după 10 ani de tranziție</i> , în Bădescu, I.; Zamfir, C; Baciu Cristina (2003), Șomajul ca sursă de stres în viața cotidiană, <i>Studia Universitatis Sociologia</i> , Anul XLVIII, vol. 1-2, pp. 133-149
Baciu Cristina (2007) Particularitati ale stresului la someri, <i>Presa Universitara Clujeana</i> , Cluj Cace, Sorin, (1997) Politici sociale în domeniul șomajului în țările Europei Centrale și de Est, <i>Revista Calitatea vieții</i> , anul 8, nr.3-4, p.225-254
Esping-Andersen, G. (1990) <i>The Three Worlds of Welfare Capitalism</i> , Cambridge, Ed. Polity Press
Hayes, N., Orrell, S. (2003) <i>Introducere în psihologie</i> , ed. a III-a, Ed. BIC ALL, București
Hoffman, O. (1996), <i>Sociologia muncii</i> , Editura Hyperion, București
Mărgineanu, I. (1999) Intenții de viitor în domeniul asigurărilor sociale. Proiectul legii pensiilor și a altor drepturi sociale, în coord. Zamfir, C., <i>Politici sociale în România</i> , Ed. Expert, București, p.192-198
Miclea, M (1991) Mecanisme cognitive de adaptare la stres, <i>Studia Universitatis Babeș-Bolyai Seria Psychologia-Pedagogia</i> , nr.2 p.23-28
Miclea, M. (1991) Stres și relaxare, în <i>Introducere în psihologia contemporană</i> , coord. Radu, I., ed. Sincron, Cluj-Napoca, p.258-274
Miclea, M (1991) Mecanisme de combatere a stresului, <i>Studia Universitatis Babeș-Bolyai Seria Psychologia-Pedagogia</i> , nr.2 p.49-60
Murphy, G.,C., Athanasou, J., A. (1999) The effect of unemployment on mental health, <i>Journal of Occupational și Organizational Psychology</i> , vol. 72, p. 83-100
Popescu, L., (1998) Protecția socială în Uniunea Europeană, Ed. Presa Universitară Clujeană, p.57-58, p.72-74, p.86-89, p.98-99
coord. Postolache, T. (1990) <i>Schiță privind strategia înfăptuirii economiei de piață în România</i> , București
Neubeck, K., J., Neubeck, M., A. (1997) <i>Social Problems. A Critical Approach</i> , McGraw-Hill Publ., p.171-184

Prunea, P. (1998) Fluctuația forței de muncă. Factori, implicații, strategii de control, Editura Dacia, Cluj-Napoca

Ross, R., R., Altmaier, M., E. (1994) Intervention in Occupational Stress. A Handbook of Counselling for Stres at Work, SAGE Publ., New York

Smith, E., E., Nolen-Hoeksema, S., Fredrickson, B., L., Loftus, G., R. (2005) Introducere în psihologie, ed. a XIV-a, Ed. Tehnică, București, cap.10

coord. Zamfir, C. (1999) Politici sociale în România, Ed. Expert, București, p.417-446

Stanciu, Mariana (1999) Probleme actuale ale ocupării forței de muncă, Revista Calitatea vieții, anul 10 nr. 1-2, p.55-67

Stegăroiu, C., Dan (1993) Șomajul. Prezent și perspective, UBB, curs litografiat

Vântu, I. (1994), The Labour Force Survey: a means of statistical investigation of the Romanian labour market, în vol. Labour Statistics for a Market Economy. Challanges and Solutions in the Transition Countries of Central and Eastern Europe and the Former Soviet Union, cap. 14, p.135-142

coord. Zamfir, C., (1995) Dimensiuni ale sărăciei, București, Ed. Expert

Zamfir, C., Pop M., A., Zamfir, E., (1994) România `89-`93. Dinamica bunăstării și protecția socială, București

xxx, (2002) Legea nr.76 din 16 ianuarie 2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, în Monitorul Oficial nr. 103 din 6 februarie 2002

xxx, (2004) Legea nr. 107 din 7 aprilie 2004 pentru modificarea și completarea Legii nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, în Monitorul Oficial nr. 338 din 19 aprilie 2004

xxx, (2005) Ordonanța de urgență nr.144 pentru modificarea și completarea legii nr. 76 din 2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, în Monitorul Oficial nr. 969 din 1 noiembrie 2005

xxx, (2005) Bilanț de ocupare pentru anul 2005, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, în Monitorul Oficial nr. 554 din 30 iunie 2005

## **8.2. Seminar/ laborator -**

### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- **Cursul pregătește studenții pentru realizarea unor evaluări sistematice ale nevoilor și resurselor care se afla la dispoziția unei prsoane fara loc de munca, pentru a fi capabili să realizeze reinsertia profesionala. Se fac astfel utili la nivelul autorităților locale responsabile pentru gestionarea probelemlor legate de ocuparea fortei de munca.**

#### **Aspecte organizatorice, gestionare situații excepționale**

- Prezența la ore: 7 prezențe asigură intrarea în examenul scris.



- Realizarea temei– obligatorie (în cazul nerealizării acesteia studentul pierde dreptul de a se prezenta la examenul scris).
- Pentru restanțe/mărituri studentul va trebui să refacă tema dacă dorește modificarea notei.
- Temele se realizează la calculator, TNR-12, spațiere la un rând și jumătate, utilizând diacriticele și stilul *justified*. Se vor respecta de asemenea standardele APA<sup>5</sup>
- Plagiatul și fraudele: în urma plagiatului și/sau fraudelor se pierde nota.
- Contestațiile se fac în maxim 24 ore după afișarea rezultatelor la avizier sau pe grupul de discuții.

## 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	5 p la testul grilă 4 p referat stiintific 1 p prezență cu participare la activități (7 prezențe)	test grilă referat stiintific participare activa	50% 40% 10%
10.5. Seminar/ laborator	-	-	-
10.6. Standard minim de performanță – 2,5 p la testul grilă, 2 p temă			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Min. 5 puncte din max. 10 p, minim 2,50 puncte la testul grilă.</li> </ul>			

Data completării: 05.09.2016

Semnătura titularului de curs: Baci Cristina

Semnătura titularului de seminar: \_\_\_\_\_

Data avizării în catedră 15.09.2016    Semnătura Director de departament



<sup>5</sup> Consultă <http://www.apastyle.org/> sau <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/>

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca</b>
1.2. Facultatea	<b>Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială</b>
1.3. Departamentul	<b>Asistență Socială</b>
1.4. Domeniul de studii	<b>Sociologie</b>
1.5. Ciclul de studii	<b>Licență</b>
1.6. Programul de studii/ Calificarea	<b>ASISTENȚĂ SOCIALĂ</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Voluntariat în asistența socială</b>						
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Conf. Univ. Dr. Adina Rebeleanu</b>						
2.3. Titularul activităților de seminar	-						
2.4. Anul de studiu	<b>2,3</b>	2.5. Semestrul	<b>3,5</b>	2.6. Tipul de evaluare <sup>6</sup>	<b>E</b>	2.7. Regimul disciplinei <sup>7</sup>	<b>OP</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	<b>2</b>	Din care 3.2. curs	<b>2</b>	Din care 3.3. seminar/ laborator	-
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>28</b>	Din care 3.5. curs	<b>28</b>	Din care 3.6. seminar/ laborator	-
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>22</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>15</b>
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>22</b>
Tutoriat					<b>10</b>
Examinări					<b>3</b>
Alte activități:					-
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>					<b>72</b>
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>					<b>100</b>
<b>3.9. Numărul de credite</b>					<b>4</b>

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

<sup>6</sup> Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

<sup>7</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<b>Participare 50%</b>
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	-

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <p><b>Cognitive:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utilizarea corectă a conceptului de voluntariat social</li> <li>- cunoașterea surselor și resurselor funcționale în practica voluntariatului social</li> <li>- descrierea și dezvoltarea unor acțiuni/strategii specifice voluntariatului</li> <li>- relația dintre sistemul public și sectorul nonprofit, complementaritatea lor</li> <li>- cunoașterea cadrului legal în contextul României care reglementează activitatea de voluntariat</li> <li>- cunoașterea obligațiilor, drepturilor voluntarilor</li> </ul> <p><b>Instrumental - aplicative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- deprinderea de a corela informațiile cu caracter descriptiv cu cele cu caracter aplicativ în scopul inițierii unor activități de voluntariat specifice asistenței sociale</li> <li>- deprinderea de a evalua nevoia de voluntari, de a dezvolta strategii de recrutare, selectare, motivare a voluntarilor de diferite vârste</li> </ul> <p><b>Atitudinale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conștientizarea de către studenți a importanței și rolului voluntariatului în practica asistenței sociale</li> <li>- conștientizarea de către studenți a modalităților de influențare pozitivă a parteneriatului public-privat în sfera furnizării serviciilor de asistență socială</li> </ul>
<b>Competențe Transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• capacitatea de a-și asuma responsabilitatea și de autonomie în realizarea sarcinilor</li> <li>• capacitatea de utilizare eficientă a resurselor de timp și a tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională</li> <li>• autoevaluarea obiectivă a nevoii de voluntari într-o instituție de asistență socială și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și motivare a voluntarilor</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cursul oferă noțiuni introductive cu privire aspectele teoretice și practice referitoare la problematica voluntariatului, respectiv înțelegerea contribuției voluntariatului la bunăstarea socială și subscrierea la valorile solidarității față de persoane, familii, grupuri, comunități în dificultate/vulnerabile
Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formarea bazei teoretice și practice în domeniul voluntariatului</li> <li>• Familiarizarea studenților cu responsabilitățile voluntarilor în instituțiile de asistență socială, dar și a obligațiile instituțiilor față de voluntari</li> <li>• Înțelegerea contextului legislativ referitor la aceasta problema precum și a dimensiunilor reale ale acesteia în România.</li> <li>• Raportarea corectă, nondiscriminativă la diverse categorii de voluntari (copii, vârstnici, tineri, etc.)</li> <li>• capacitatea de a evalua corect nevoile instituțiilor de a recruta voluntari, capacitatea de a dezvolta strategii de recrutare, selectare și motivare a voluntarilor</li> <li>• studenții au posibilitatea de a înțelege care sunt rolurile asistentului social în munca cu voluntarii și cum îmbină responsabilitățile față de clienți cu implicarea voluntarilor.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

### 8.1. Curs

- **Metode de predare:** expunere - prelegere asistată de calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări cu materiale video sau printate referitoare la acțiuni/programe comunitare de succes; discuții pe baza acestor prezentări, precum și pe baza literaturii de specialitate studiate (cu utilizarea computerului și videoproiectorului).
- **Observații:**

1. Prezentarea conținuturilor tematice ale cursului precum și a ramurii disciplinare căreia îi aparține. Clarificarea principalelor cerințe legate sarcinile de lucru ce revin studenților în timpul semestrului și a criteriilor după care se va face evaluarea, precum și prezentarea principalelor surse bibliografice. Aspecte generale privind voluntariatul – de la filantropie la organizare instituțională. Scurt istoric al acțiunilor de caritate, evoluția acestora spre organizarea voluntariatului și aportul societății civile la acesta. Conceptualizarea voluntariatului, principii

2. Percepția voluntariatului, clasificări și interpretări. Relația voluntariat-sector neguvernamental. Percepția populară a voluntariatului. “Inventarea “ sectorului neguvernamental. Clasificări și interpretări.

3. Capitalul social- definiția și surse. Conceptualizări. Generarea capitalului social. Sursele capitalului social. Capitalul social și statul bunăstării. Bunăstarea socială, statul bunăstării. Funcțiile capitalului social în generarea bunăstării.

4. Încredere, reciprocitate și acțiune colectivă. Necesitate sau premisă a voluntariatului? Solidaritatea socială. Implicarea societății civile- condiții, alternative, efecte. Exemplificări

5. Rolul voluntariatului în sistemul de asistență socială. Reglementări în vigoare. Exemplificări de instituții care lucrează cu voluntari

6. Voluntarul. Concept, drepturi și responsabilități ale voluntarilor, dar și ale instituției care folosește voluntarii

7. Evaluarea nevoii de voluntari. Selectarea și recrutarea voluntarilor

8. Motivarea voluntarilor

9. Supervizarea voluntarilor.

10. Probleme care survin în practica voluntariatului social Aspecte financiare, resurse umane, participare colectivă, strategii și alternative. Aspecte comparative între dinamica voluntariatului în Uniunea Europeană.

11. Specificul sectorului non-profit în furnizarea de servicii. Funcțiile sectorului non-profit. Teorii despre geneza și expansiunea sectorului non-profit. Diversitatea organizațiilor non-profit: surse, forme

12. Parteneriatul între instituțiile publice și sectorul non-profit. Conceptul de parteneriat în contextul voluntariatului. Parteneriat versus privatizare. Alte concepte colaterale parteneriatului. Relația cu guvernul a sectorului non-profit în asistența socială.

13. Susținerea referatelor de grup

14. Sinteze, clarificări, recuperări, pregătirea și primirea referatelor individuale

### Bibliografie:

#### Bibliografie obligatorie

Busuioc, D., Nichita, S., Lupșan, D., 2006, *Carte Despre Voluntariat*, Ed. Centrul de Voluntariat Reșița

Bădescu, G., 2001, *Participare politică și capital social în România*, Cluj-Napoca:Editura Accent, p:41-115

Hooghe, M., Stolle, D., 2003, *Generating Social Capital. Civil Society and Institutions in Comparative Perspective*, Palgrave Macmillan

Rebeleanu, A., Nicoară P., 2011, Legislative Retrospect of Volunteering in Romania, în *Analele Științifice ale Universității Al.I.Cuza din Iași*, TomIV, nr.1/2011, p.27-40

Rebeleanu, A., 2011, Cadrul legislativ în asistența socială din România. Prezent și perspective, Ed. Presa Universitară Clujeană, p.99-104

Decizia 2010/37/CE din 27 noiembrie 2009, *privind Anul European al activităților de Voluntariat care promovează cetățenia activă (2011)*, publicată în Jurnalul Oficial nr. L 17 din 22 ianuarie 2010

Hotărârea nr. 1317 din 27 octombrie 2005, *privind sprijinirea activităților de voluntariat în domeniul serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice*, publicată în Monitorul Oficial nr. 997 din 10 noiembrie 2005

Legea nr.195 din 20 aprilie 2001, *a voluntariatului*, publicată în Monitorul Oficial nr. 206 din 24 aprilie 2001

Legea nr. 629 din 19 noiembrie 2002, *privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 58/2002 pentru modificarea și completarea Legii voluntariatului nr.195/2001*, publicată în Monitorul Oficial nr.848 din 25 noiembrie 2002

Legea nr. 339 din 17 iulie 2006, *pentru modificarea și completarea Legii voluntariatului nr. 195/2001*, publicată în Monitorul Oficial nr. 651 din 27 iulie 2006

Legea nr. 195 din 20 aprilie 2001, *Legea voluntariatului, Republicată*,

Legea nr.292/2011 privind asistența socială

### **Bibliografie opțională**

Canaan, R., Handy, F., Wadsworth, 1999, *Defining Who is a Volunteer. Conceptual and Empirical Consideration*, Ed. Tavistock Publication, London and New York

Connors, T.D., 1995, *The Volunteer Management Handbook*, Ed. Wiley Nonprofit Series

Hal,T., Meijs, L., Steenbergen, M., 2004, *Volunteering and participation on the Agenda Survey on Volunteering Policies and partnerships in European Union*, Ed. Eurofestation, VWS and Commision Volunteering

Halba, B., 2003, *Benevolat et Voluntariat en France et Tout le Monde*, Edition Etudes de la Documentation Francaise

Means, R., Smith, R. (1994), *Community Care. Policy and Practice*, MacMillan Press, Ltd

Scott, D., 2003, *The Role of the Voluntary and Non-governmental Sector*, în Baldock, j., Manning, N., Vickerstaff, *Social Policy*, Oxford: University Press, p: 293-329

Vlăsceanu, M., 1997, *Politica socială și sectorul nonprofit*, în Zamfir, E., Zamfir, C. (editori), Politici sociale. România în context european, București: Editura Alternative, p: 83-98

Drepturile si responsabilitatile voluntarilor, Seria Vreau sa fiu voluntar, Proiect finantat Phare, ProVobis, Centrul National de Voluntariat

Volunteerism legislation - A guidance Note- A Joint Project of International Federation of Red Cross and Red Crescent Societes, the Inter Parliamentary Union and United Nations Volunteers

Legea nr. 231 din 22 mai 2003, *pentru ratificarea Convenției europene asupra promovării serviciului de voluntariat transnațional pe termen lung încheiată la Strasbourg la 11 mai 2000*, publicată în Monitorul Oficial nr. 370 din 30 mai 2003

### **8.2. Seminar/ laborator -**

## **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Cursul pregătește studenții pentru înțelegerea contribuției voluntariatului la bunăstarea socială. Contribuie la conștientizarea cu privire la responsabilitățile și obligațiile ce incumbă voluntarilor și instituțiilor de asistență socială care utilizează voluntari. Se fac astfel utili anjatorilor prin posibilitatea de asumare în cunoștință de cauză a atribuțiilor de evaluare a nevoii de voluntari, selectare, recrutare, monitorizare, supervizare a voluntarilor.

## **10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
-------------------	----------------------------	--------------------------	-------------------------------

10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborarea unui proiect de cercetare/intervenție vizând derularea sau implementarea unor strategii acționale specifice care să ilustreze rolul voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale în România (susținerea proiectului) 4p</li> <li>- Elaborarea unui referat cu caracter descriptiv, pe problematica voluntariatului în asistența socială (cu utilizarea bibliografiei conform criteriilor științifice) 3p</li> <li>- testul grilă 2p</li> <li>- prezență cu participare la activități (7 prezențe) 1p</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>proiect aplicativ (muncă în grup)</li> <li>referat științific individual</li> <li>test grilă</li> <li>participare activa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>40%</li> <li>30%</li> <li>20%</li> <li>10%</li> </ul>
10.5. Seminar/ laborator	-	-	-
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 prezențe la curs sunt necesare pentru intrarea în examenul scris și luarea în considerare a punctajului acumulat în activitățile de seminar.</li> <li>• Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 1 punct din punctajul de la nota examenului scris (grilei), respectiv să îi fie acceptate ambele referate de seminar. În cazul nerealizării acestor condiții, studentul nu va putea promova examenul. În cazul realizării parțiale a referatelor acestea vor putea fi luate în considerare la reinscrierea la examen, respectiv la curs.</li> <li>• Plagiatul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea referatului</li> </ul>			

Data completării: 25.09.2016

Semnătura titularului de curs:

\_\_\_\_\_

Semnătura titularului de seminar: \_\_\_\_\_

Data avizării în catedră 26.09.2016    Semnătura Director de departament



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	ASISTENT SOCIAL

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Gerontologie socială</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Denizia Gal						
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	2, 3	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Ex vp	2.7 Regimul disciplinei	op

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	028
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	
Distribuția fondului de timp:				<b>4*25 = 100 ore convenționale</b>	
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					38
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități: .....					
3.7 Total ore studiu individual			72		
3.8 Total ore pe semestru			100		
3.9 Numărul de credite			4		

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Participare la cel puțin 50% din cursuri
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	•

#### Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>C1 Cognitive: înțelegerea contextului social al îmbătrânirii populației precum și a consecințelor social-economice ale acestui fenomen; vor ști ce probleme ridică îmbătrânirea individuală, din diferite perspective de abordare; vor înțelege necesitatea interdisciplinarității pentru demersurile de cunoaștere și cercetare.</p> <p>C2 Atitudinale: sensibilizarea studenților față de problematica vârstei a treia. Formarea unei atitudini pozitive față de vârstnici.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>Respectă și promovează dreptul clienților vârstnici la demnitate și auto-determinare, în contextul prevederilor legii și în condiții de siguranță.</p> <p>Aplică principiile etice în luarea deciziilor în numele clienților vârstnici, și manifestarea unei atenții speciale pentru cei cu capacitate de decizie limitată.</p>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea aspectelor fundamentale legate de îmbătrânirea persoanei umane precum și de influențele mediului social.
7.2 Obiectivele specifice	<p>Cunoașterea principalelor probleme și aspecte controversate legate de dezvoltarea personalității și declinul acesteia la vârsta a treia.</p> <p>Creșterea interesului personal, și științific pentru abordarea problematicii vârstei a treia.</p> <p>Dobândirea unui set de valori, cunoștințe, deprinderi, în vederea lucrului cu persoanele vârstnice</p>



## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<p><b>Introducere</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Domeniile gerontologiei; aspecte demografice ale imbatranirii; argument pentru studierea varstei a treia.</li><li>2. Batranetea din perspectiva istorica si interculturala: prezentare; implicatii.</li><li>3. Teorii sociologice despre batranete: teoria rolului, a activitatii, a dezangajarii, a continuitatii, a subculturii, a stratificarii, interactionista.</li></ol> <p><b>Aspecte biologice si fiziologice ale imbatranirii</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. teorii biologice despre imbatranire; schimbari senzoriale, motrice si kinestezice ; consecinte sociale ale imbatranirii biologice.</li><li>5. Starea de sanatate si bolile cronice: definirea starii de sanatate; boli cronice la varstnici; modele pentru mentinerea starii de sanatate.</li></ol> <p><b>Aspecte psihologice ale imbatranirii:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. schimbari ale proceselor cognitive;</li><li>7. aspecte privind personalitatea si adaptarea;</li><li>8. aspecte privind dragostea si sexualitatea la varstnici</li><li>9. sanatatea mentala a varstnicilor: confuzia, depresia, dementa.</li></ol> <p><b>Contextul social al imbatranirii</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>10. Importanta suporturilor sociale: familia, prietenii, vecinii</li><li>11. Pensionarea; schimbarea statusului economic si social</li><li>12. Asumarea de noi roluri: in comunitate, in familie; participarea civica, politica si religioasa.</li><li>13. Categoriile de varstnici expuse riscurilor: batranii singuri, batranii din mediul rural, femeile batrane singure.</li></ol> <p><b>Problematica mortii</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>14. procesul mortii; euthanasia; vaduvia.</li></ol>	Prelegere, studii de caz, imagistica computerizata	
<p><b>Bibliografie obligatorie:</b> Bucur, Venera, Maciovan, Adina, (2003), Probleme ale vârstei a treia, în Neamțu, G., (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași Gal, Denizia, (2001), Dezvoltarea umană și îmbătrânirea, Cluj-Napoca, Presa Universitara Clujeana</p>		

Gal, Denizia, (2001), Vine o zi – Eseuri pe teme gerontologice, Cluj-Napoca, Presa Universitara Clujeana,;

Fontaine, Roger, (2008), Psihologia îmbătrânirii, Polirom, Iași,

Gârlean-Șoitu, Daniela T. , Varsta a treia, Iași: Institutul European, 2006;

Nechita, Marius, O abordare conceptuală integrată privind vârstnicii, Baia-Marie: Editura Universitatii de Nord, 2009;

#### **Bibliografie opțională:**

1. Atchley, Robert C., Social forces and aging: an introduction to social gerontology. Belmont, California : Wadsworth Publishing Company, 1997;
2. Ciucurel, Constantin, Iconaru, Elena, Ioana, Introducere în gerontology, Craiova, Universitaria, 2008;
3. Deheleanu, P., Depresia la varsta a treia, Timisoara: Editura Mirton, 2001;
4. Ghidrai, Olimpia, Geriatrie și gerontologie, Cluj-Napoca: Casa Cărtii de Știință 2002;
5. Holzmann Robert, New Idea – about old age security: towards sustainable pension system in 21 st. century, Washington D.C.: The World Bank 2001;
6. Hoyer William J., Rybash John M., Roodin Paul, Adult development and aging. Boston : McGraw-Hill College, 1999;
7. Hooyman, , Nancy R : Social gerontology : a multideisciplinnary perspective, 5th edition, London, Boston: Allyn and Bacon, 1999;
8. Nechita, Marius, O abordare conceptuală integrată privind vârstnicii, Baia-Marie: Editura Universitatii de Nord, 2009;
9. Nechita, Marius, Diferențe de gen la persoanele vârstnice, Baia-Marie, Editura Universitatii de Nord, 2009;
10. Papalia, E. Diane, Dezvoltarea Umana, ed. a 11-a, Bucuresti: Editura Trei, 2010;
11. Wolfgang, Kleepies, Arta de a te pregati pentru vârsta a treia, București: Editura Trei, 2007;
12. **POPA, ADELA**, ,(2000), PERCEPȚIA SOCIALĂ ASUPRA VÂRSTNICILOR, ÎNTRE OBIECTIVITATE ȘI DISTORSIUNE. STUDIU EXPLORATORIU, in CALITATEA VIETII, XII, nr. 1-4, 2000, p. 91-100.
13. Quadagno, Jill, (2005), Aging and the Life Course - an Introduction to Social Gerontology, McGraw Hill, Boston),

8.2 Seminar / laborator

Metode de  
predare

Observații

Bibliografie

#### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

La curs pot fi invitați reprezentanți ai comunitatii stiințifice.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs		Test grila	50%
		Evaluare pe parcurs	50%
10.5 Seminar/laborator			
10.6 Standard minim de performanță			
Participare la cel puțin 50% din cursuri			

Data completării  
de seminar

21.09.2016.....  
.....

Semnătura titularului de curs

Denizia Gal.....

Semnătura titularului

Data avizării în departament  
departament

27.09.2016

Semnătura directorului de



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca</b>
1.2. Facultatea	<b>Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială</b>
1.3. Departamentul	<b>Asistență Socială</b>
1.4. Domeniul de studii	<b>Asistența Socială</b>
1.5. Ciclu de studii	<b>Licență</b>
1.6. Programul de studii/ Calificarea	<b>ASISTENȚĂ SOCIALĂ</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>ADOPTIE ȘI PLASAMENT FAMILIAL</b>						
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Conf. Univ. Dr. Cristina Baciu</b>						
2.3. Titularul activităților de seminar	-						
2.4. Anul de studiu	<b>2,3</b>	2.5. Semestrul	<b>4,6</b>	2.6. Tipul de evaluare <sup>8</sup>	<b>E</b>	2.7. Regimul disciplinei <sup>9</sup>	<b>OP</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	<b>2</b>	Din care 3.2. curs	<b>2</b>	Din care 3.3. seminar/ laborator	-
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>28</b>	Din care 3.5. curs	<b>28</b>	Din care 3.6. seminar/ laborator	-
Distribuția fondului de timp <b>ore convenționale 4*25= 100</b>					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>28</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>10</b>
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>10</b>
Tutoriat					<b>7</b>
Examinări					<b>3</b>
Alte activități:					-
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>		<b>48</b>			
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>		<b>100</b>			
<b>3.9. Numărul de credite</b>		<b>4</b>			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

<sup>8</sup> Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

<sup>9</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

5.1. de desfășurare a cursului	<b>Participare 50%</b>
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	-

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Competențe cognitive:</b> parcurgerea cursului contribuie la o mai buna intelegere a accentului pus in ultimii ani pe alternativa ingrijirii in familia substitut a copiilor care nu pot fi ingrijiti corespunzător in propria familie, fie ca măsura temporara a plasamentului fie ca masura definitiva prin adoptie;</li> <li>• <b>Instrumental-aplicative:</b> formarea deprinderilor de a lucra cu copiii ce au nevoie de protectie specială de tipul plasamentului și al adopției precum și cu familiile de origine ale acestora cât și cu cele substitutive;</li> <li>• C1 identificare, culegere de informatii, documentare, evaluare si inregistrare a informatiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar si societal</li> <li>• C3 Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială</li> <li>• C4 Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații)</li> <li>• C5 consiliere si alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor si principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>• C6 Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</li> <li>• <b>Atitudinale:</b> contribuie la dezvoltarea atitudinilor de respect si colaborare cu toate componentele sistemului client in contextul masurilor de plasament familial si adoptie.</li> </ul>
Competențe Transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CT1 Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>• CT2 Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- si interorganizational</li> <li>• capacitatea de a-și asuma responsabilitatea și de autonomie în realizarea sarcinilor</li> <li>• capacitatea de utilizare eficientă a resurselor de timp și a tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cursul oferă noțiuni introductive cu privire la serviciile de plasament familial și adopție națională și internațională ca măsuri speciale de protecție a copilului aflat în dificultate.</li> </ul>
Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Înțelegerea problematicii adopției și plasamentului din perspectiva societală, instituțională, parentală și din perspectiva copilului.</li> <li>Definirea adopției și a plasamentului familial, compararea acestor forme, relevarea importanței lor în contextul actual al sistemului bunăstării copilului.</li> <li>Clarificarea legislației actuale privitoare la adopție și plasament și specificarea forurilor decizionale și de control.</li> <li>Cunoașterea unor posibilități de organizare a serviciilor adoptive și de plasament, analiza concretă a unor servicii de acest gen. Aplicarea cunoștințelor de psihologia vârștelor și protecția copilului la managementul cazurilor de adopție, respectiv de plasament.</li> <li>Actualizarea tehnicilor de intervievare sistemică și de evaluare deja cunoscute.</li> <li>Învățare experiențială, prin jocuri de rol și analiza consecutivă a propriilor trăiri.</li> <li>Formarea deprinderilor de scriere a rapoartelor privind evaluarea cazurilor și de planificare a muncii viitoare. Îmbogățirea cunoștințelor care privesc munca directă cu părinții și copiii, în situațiile în care există dificultăți de adaptare reciprocă.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

<p><b>8.1. Curs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metode de predare: expunere - prelegere asistată de calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări cu materiale video sau printate referitoare la acțiuni/programe comunitare de succes; discuții pe baza acestor prezentări, precum și pe baza literaturii de specialitate studiate (cu utilizarea computerului și videoproietorului), jocuri de rol.</li> <li>Observații:</li> </ul>
1. Copiii și nevoile lor
2. Diferite modele de practică comunitară privind adopția și plasamentul familial (paternalist, caritativ, al corectitudinii politice și interacționist) (suportul de curs).
3. Cadrul instituțional în adopție și plasament
4. Plasamentul familial – privire retrospectivă și context internațional
5. Plasamentul familial în România – aspecte legislative
6. Plasamentul la asistentul maternal
7. Abordarea clinică a plasamentului
8. Problematicele adopției la nivel internațional. Perspectiva istorică asupra acestora
9. Adopția internă – aspecte juridice
10. Adopția internațională
11. Perspective teoretice în domeniul adopției
12. Aspecte clinice ale adopției
13. Aspecte ale activității asistentului social în cazurile de adopție și plasament
14. Studii de caz, sinteze, concluzii
<b>Bibliografie:</b>

Aghiței A., (2005), *Asistența maternală a copilului seropozitiv HIV*, Ed. Pim, Iași

Bercea, F., Roth, M. (2002): O nouă profesie: asistența maternală (contextul social și structura motivațională), In revista *Copiii de azi sunt părinții de mâine*, 2002, Nr.11, p. 45-49

David, M., (1994) (3 rd Ed), *Le placement familial. De la pratique a la theorie*, ESF, Paris

Fundația Alături de voi (2004) *Asistența maternală pentru copilul seropozitiv HIV. Metodologie, standarde, proceduri*. Iași: Ed. Pim

Greenwell, F. (2002) *Reforma bunăstării copilului în România: abandon și dezinstitutionalizare, 1987-2000*. Raportul a fost pregătit pentru Agenția S.U.A. pentru Dezvoltare Internațională (USAID), în România sub Acordul Interagenției ENI-P-00-98-00009, între USAID și Departamentul S.U.A. pentru Sănătate și Servicii Umanitare (DHHS).

Groze, V. (coord.). (2001). *Un studiu referitor la familiile de plasament din județul Bistrița*. Raport de cercetare. Romanian Children's Relief/ Fundația Inocenti

Jewett, C. (1992). *Helping children Cope with Separation and Loss*, UK: B.T. Batsford Ltd.

Lupșan, G. (2003). *Instituții juridice în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului*, în G. Neamțu, *Tratat de asistență socială*, Iași: Polirom, p. 723-767.

Pădureț, A. (2004). *Raport de evaluare finală a proiectului. "Asistența maternală a copilului seropozitiv HIV, cercetare finanțată de USAID, prin programul World-Learning Childnet, Fundația Alături de voi, Iași, <http://www.alaturidevoi.ro/ro/php/studii.php>*. Ann Hartman, 1984, *Working with adoptive families beyond placement*, Child Welfare League of America, Inc., USA

Roth, M., Bercea, P. (2002): Plasamentul Familial – Standarde Comparete, in *Revista Copiii de azi sunt părinții de mâine*, Nr. 11, p. 59-63.

Roth, M., Bercea, P. (2002): Plasamentul Familial – Standarde Comparete, in *Revista Copiii de azi sunt părinții de mâine*, Nr. 11, p. 59-63.

Rosenthal, J., A., Groze, V., (1992), *Special needs adoption*. Praeger Pb, New York

Triselotis, J. (1997). Foster care and adoption, In M. Davies (ed.) *The Blackwell companion to social work*, Blackwell Publications, p. 331-336.

Smith, C.R. (1993). *Adopție și plasament familial. Cum și de ce?* Alternative, București

\*\*\***Legea 272/ 21 iuni 2004**

\*\*\* **Legea 273/21 iunie 2004 cu modificări, republicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 259 din 19 aprilie 2012**

\*\*\***H.G. nr. 679/12 iunie 2003**

\*\*\***H.G. nr. 1432,1434,1437/ 2004**

\*\*\***Legea 233/5 decembrie 2011**

\*\*\***Legea 57/2016 (i n vigoare de la 12.08.2016) pentru modificarea si completarea Legii 273/2004**

## 8.2. Seminar/ laborator -

Observații:

### Aspecte organizatorice, gestionare situații excepționale

- Prezența la ore: 7 prezențe asigură intrarea în examenul scris.
- Realizarea temei– obligatorie (în cazul nerealizării acesteia studentul pierde dreptul de a se prezenta la examenul scris).
- Pentru restanțe/măririi studentul va trebui să refacă tema dacă dorește modificarea notei.
- Temele se realizează la calculator, TNR-12, spațiere la un rând și jumătate, utilizând diacrticele și stilul *justified*. Se vor respecta de asemenea standardele APA<sup>10</sup>
- Plagiatul și fraudele: în urma plagiatului și/sau fraudelor se pierde nota.
- Contestațiile se fac în maxim 24 ore după afișarea rezultatelor la avizier sau pe grupul de discuții.

<sup>10</sup> Consultă <http://www.apastyle.org/> sau <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/>

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- **Cursul pregătește studenții pentru realizarea unor evaluări sistematice ale nevoilor și resurselor beneficiarilor, pentru a fi capabili să instrumenteze și să realizeze măsuri de protecție speciale temporare sau definitive de tipul plasamentului familial sau al adopției. Se fac astfel utili la nivelul autorităților locale responsabile pentru implementarea măsurilor de protecție specială ale copilului.**

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	6 p la testul grilă	test grilă Temă/referat științific	60% 40%
10.5. Seminar/ laborator	-	-	-
10.6. Standard minim de performanță – 6 p la testul grilă, 4 p temă			
• Min. 5 puncte din max. 10 p, minim 2,50 puncte la testul grilă.			

Data completării: 05.09.2016

Semnătura titularului de curs: Baciu Cristina

Semnătura titularului de seminar: \_\_\_\_\_

Data avizării in catedră 15.09.2016    Semnătura Director de departament





## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	ASISTENT SOCIAL

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		<b>Metodologia activității serviciilor de probațiune</b>					
2.2. Titularul activităților de curs			<b>Conf. dr. Sorina Poledna</b>				
2.3. Titularul activităților de seminar			-				
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	III	2.6. Tipul de evaluare <sup>11</sup>	E	2.7. Regimul disciplinei <sup>12</sup>	<b>OP</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	2	3.2 Din care curs	2	3.3 Din care seminar/ laborator	-
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	3.5 Din care curs	28	3.6 Din care seminar/ laborator	-
Distribuția fondului de timp				<b>ore convenționale 3*25= 75</b>	Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					-
Tutoriat					2
Examinări					4
Alte activități: vizită de studiu la Serviciul de probațiune Cluj					6
3.7. Total ore studiu individual				47	
3.8. Total ore pe semestru				75	
3.9. Numărul de credite				3	

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

<sup>11</sup> Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

<sup>12</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la cel puțin 80% din cursuri.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu e cazul

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p><b>Competențe cognitive:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru derularea activităților specifice din domeniul probațiunii;</li> <li>• Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză acestora și de redactarea, pentru realizarea referatului de evaluare.</li> <li>• Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză acestora, pentru realizarea planului de supraveghere;</li> <li>• Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză acestora pentru realizarea activităților de asistență și consiliere;</li> <li>• Cunoașterea și aplicarea legislației și a procedurilor în vederea derulării tuturor activităților de probațiune;</li> <li>• Comunicare și relaționare profesională cu persoanele aflate în supraveghere, cu membrii serviciului cu colaboratori din comunitate</li> </ul>
Competențe Transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic cât și practic, a unor situații specifice activității de probațiune respectând, legislația, rolul profesional și cerințele de ordin deontologic .</li> <li>• Aplicarea creativă a cunoștințelor, deprinderilor, metodelor și tehnicilor din domeniul asistenței sociale și sociologiei la cerințele și specificul profesional al activității de probațiune.</li> </ul>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<p>Obiectivul general îl constituie înțelegerea de către studenți a probațiunii ca sancțiune comunitară și pedeapsă alternativă pedepsei privative de libertate, a noii legislații ( noile coduri, legea 252/2013 și 253/2013 și regulamentele de aplicare ale acestor legi), pe care se fundamentează metodologia și activitățile sale specifice: activitatea la instanța de judecată, supravegherea în comunitate a infractorilor, asistența și consilierea persoanelor aflate în supraveghere, a minorilor pentru care s-a luat măsura educativă a libertății supravegheate și/sau a celor aflați în detenție.</p>
-----------------------------------	---

<p>Obiective specifice</p>	<p>Studentii să înțeleagă : Ce este pedeapsa din punct de vedere juridic și care sunt funcțiile pedepsei; Relația dintre pedeapsa privativă de libertate și probațiune; Istoricul probațiunii; Istoricul probațiunii în România; Prezentarea pe baza legislației în vigoare a metodologiei activităților desfășurate de serviciile de probațiune.</p> <p>Studentii să poată operaționaliza în activitatea de probațiune cunoștințe și deprinderi pe care le-au dobândit la alte discipline care contribuie la formarea lor ca asistenți sociali, sociologi, antropologi șamd.</p>
----------------------------	---

## 8. Conținuturi

### 8.1. Curs

Metode de predare: prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza experienței din practica profesională și a bibliografie studiate. Pentru susținerea anumitor teme sunt invitați consilieri de probațiune de la Serviciul de Probațiune din Cluj.

#### Tematica:

**Săptămâna 1.** Introducere : funcțiile pedepsei, filosofii penale; pedeapsa privativă de libertate vs probațiune;

**Săptămâna 2.** Istoric, rol și definiții ale probațiunii în Europa și în lume;

**Săptămâna 3.** Istoricul și misiunea probațiunii în România. Prezentarea noii legislații și implicațiile (noile coduri, legea 252/2013 și 253/2013 și regulamentele de aplicare ale acestor legi), pentru dezvoltarea și activitatea sistemului de probațiune din România. Roluri profesionale ale consilierului de probațiune;

**Săptămâna 4.** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune: activitatea de probațiune la instanță ( în faza de urmărire penală, în faza de judecată, de executare a pedepsei). Referatul de evaluare și raportul de evaluare;

**Săptămâna 5** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune: Activitatea de supraveghere - cine se află în supraveghere, proceduri și documente specifice;

**Săptămâna 6** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune: etapele procesului de supraveghere;

**Săptămâna 7** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune: Evaluarea în vederea realizării planului de supraveghere;

**Săptămâna 8** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune; Evaluarea riscului de recidivă;

**Săptămâna 9** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune: programe , activități și intervenții pentru reabilitarea și reintegrarea socială a diferitelor categorii de persoane asistate; rolul asistării psiho-sociale; Raportul control vs asistare, ambivalența de rol a consilierului de probațiune

**Săptămâna 10** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune: Evaluarea, procedurile și documentele specifice activităților in vederea reabilitării și reintegrării sociale;

**Săptămâna 11** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune: Activitatea din penitenciar a consilierilor de probațiune;

**Săptămâna 12** Activitățile și metodologia serviciilor de probațiune: Asistarea victimelor anumitor infracțiuni comise cu violență ( L. 211/2004);

**Săptămâna 13.** Implicarea comunității în activitatea serviciilor de probațiune-modificari aduse de noile coduri si Legea 252/2013;

**Săptămâna 14.** Vizită de studiu la Serviciul de Probațiune Cluj

#### **Bibliografie:**

- Dumitrascu, L., Schiaucu, V., ( 2008): *Supravegherea in comunitate.* în Schiaucu V., Canton, R.,. *Manual de probatiune*(pg.156-191). Bucuresti, Euro Standard, 156-191
- Durnescu, I. (2001). *Activitatea consilierului de reintegrare socială și supraveghere la instanță.* În I. Durnescu (edt.), *Manualul consilierului de reintegrare socială si supraveghere* (pg. 346-357). Craiova: Themis.
- Durnescu, I., (coord.) 2011: *Probațiunea. Teorii, legislație și practică*, POLIROM cap.12 , p.271-274
- Foucault, M., 1997, *A supraveghea și a pedepsi*, (pg. 165-198;343-375) Editura Humanitas, București
- Ghedeon, R., Groza, D.,(2008).*Asistarea persoanelor condamnate*, în V. Schiaucu , & R. Canton, *Manual de probațiune* (pg. 192-217). București: Euro Standard.
- Păsărică, R., & Mitricuna, B. (2008). *Colectare de date și diagnoză.* În V. Schiaucu , & R. Canton, *Manual de probațiune* (pg. 316-328). București: Euro Standard.
- Poledna., S., 2001, *Probațiunea în România. Politici, legislație, proceduri*, Editura Presa Univer Poledna, S., (coord.), 2002, *Modalități de intervenție psihosocială în activitatea de probațiune*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.
- Poledna, S. (2008). *Valori, principii și competențe profesionale în probațiune.* În V. Schiaucu, & R. Canton, *Manual de probațiune* (pg. 26-41). București: Editura Euro Standard.
- Poledna., S., 2013: *Metodologia activității serviciilor de probațiune*, Suport de curs, an. II și III- IDD
- Schiaucu V., Canton R. (coord.), 2008, *Manual de probațiune*, Editura Euro Standard,

#### **Legislație**

- Ordonanța Guvernului nr. 92/2000 privind organizarea și funcționarea serviciilor de reintegrare socială a infractorilor și de supraveghere a executării sancțiunilor neprivative de libertate
- HG 1239/2000 privind aprobarea regulamentului de aplicare a dispozițiilor O.G. 92/2000 privind organizarea și funcționarea serviciilor de probațiune

- Legea nr. 129/2002 pentru aprobarea ordonanței guvernului nr. 92/2000 cu privire la organizarea și funcționarea serviciilor de probațiune
- Legea 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor ;
- Legea 123/2006 privind statutul personalului din serviciile de probațiune

8.2. Seminar/ laborator  
nu e cazul

#### Bibliografie facultativă

Krogsrud, K., O'Melia, M., Du Bois, B. 2004: *Practica Asistenței Sociale*, Iași, Polirom, pg. 78-92; pg. 255-270; 287-327.

Payne, M., 2011: *Teoria modernă a asistenței sociale*, Iași , Polirom, pg.163-183

Szabo. A., 2009: *Perspective ale dezvoltării instituției probațiunii în România*, Editura Universității din București, București

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Cursul și activitățile de laborator îi pregătesc pe studenți să dețină competențele profesionale necesare pentru a înțelege și a desfășura activitățile specifice serviciilor de probațiune.

#### 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	a) Corectitudinea cunoștințelor; b) Completitudinea cunoștințelor și reflectarea în răspuns a bibliografiei parcurse; c) Acuratețea exprimării; d) Gandirea critică;	Examen scris	100%
10.5. Seminar	-		
10.6. Standar minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participarea la cel puțin 80 % din cursuri</li> </ul>			

Data completării: \_\_\_\_12 sept. 2016      Semnătura titularului de curs:

**conferențiar univ. dr. Sorina Poledna**

Data avizării in catedră 14.09.2016

Semnătura Director de departament



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	ASISTENT SOCIAL

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	COMUNICARE INTERPERSONALĂ CREATIVĂ						
2.2. Titularul activităților de curs	Rusu Dan Octavian						
2.3. Titularul activităților de seminar	Rusu Dan Octavian						
2.4. Anul de studiu	2,3	2.5. Semestrul	4,6	2.6. Tipul de evaluare <sup>13</sup>	C/VP	2.7. Regimul disciplinei <sup>14</sup>	OB

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	2	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	0
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	0
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					7
Examinări					3
Alte activități:					2
3.7. Total ore studiu individual					72
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare la cel puțin 25% din cursuri
--------------------------------	--

<sup>13</sup> Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

<sup>14</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Să cunoască teoriile comunicării creative, asertive și nonviolente. Definirea conceptelor, teoriilor și a metodelor de diagnoză și intervenție în vederea reducerii riscurilor sociale de excludere și discriminare pentru toate categoriile de persoane cu dizabilități; Evaluarea și aprecierea, programelor și serviciilor specifice protecției persoanelor asistate social;</p> <p>C2. Însușirea unui limbaj adecvat pentru șirul de elemente: elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii de persoane vulnerabile (identificarea nevoilor, identificarea factorilor de risc social, găsirea de soluții de tratament, recuperare, managementul proiectului, lobby și marketing, acțiuni antidiscriminative, promovare socială)</p> <p>C3. Dezvoltarea comunicării în cadrul serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. Utilizarea elementelor comunicării în selectarea criteriilor științifice în evaluarea și diagnoza din activitatea cu persoanele vulnerabile.</p> <p>C5. Tehnici de comunicare avansată în Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (grădinite, școli, licee, universități, centre de plasament, centre de zi pentru copii, penitenciare, centre de detenție pentru minori, mediul organizațional în general, piața muncii: administrație, agricultură, educație, sănătate, justiție, sistem bancar, producție etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice (Aplicarea valorilor și a principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție;</p> <p>C6. Aplicarea elementelor de bază ale comunicării creative în relațiile de Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați, precum și cu: familia, părinții, profesioniștii din mediul educațional, medical, ocupațional, justiție, administrație, politic-decisional, mass-media. Evaluarea mecanismelor de răspuns din partea comunității la problemele persoanelor cu dizabilități; Identificarea și aplicarea metodelor și tehnicilor adecvate de comunicare cu beneficiarii;</p>
Competențe Transversale	<p>Comunicare creativă în abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale;</p> <p>Aplicarea tehnicilor de comunicare creativă în munca eficientă din echipele transdisciplinare pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional;</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

<p>Obiectivul general al disciplinei</p>	<p>Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu conceptele și temele fundamentale legate de comunicarea creativă atât în plan social, personal, profesional cât și în plan legislativ, determinarea particularităților specifice ale comunicării legate de dezvoltare, a integrare socială și profesională și a capacității de muncă.</p> <p>Sintetic se vizează:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cunoașterea, înțelegerea modelelor, conceptelor, teoriilor și metodelor de bază folosite în comunicarea interpersonală; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională, socială și familială;</li> <li>2. Operaționalizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, contexte, procese, proiecte etc. asociate domeniului comunicării interpersonale, profesionale, sociale și familiale;</li> <li>3. Gândirea, proiectarea și elaborarea unor design-uri de cercetare prin utilizarea unor principii și metode din domeniul comunicării interpersonale, profesionale, sociale și familiale;</li> <li>4. Proiectarea virtuală a unor situații complexe, în vederea rezolvării eficiente și deontologice pentru acestea;</li> </ol>
<p>Obiective specifice</p>	<p>Studenții trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să utilizeze în mod adecvat conceptele comunicării creative din sfera relațiilor dintre persoana cu vulnerabilități și mediul social;</li> <li>- să diferențieze între variatele perspective teoretice despre individ, mediul social și variabilele ecologice,</li> <li>- descrie elementele comunicării creative care influențează comportamentul persoanelor vulnerabile dar și modul în care persoana vulnerabilă poate influența factorii și mediul social.</li> </ul> <p>Pe parcursul cursului urmărim să întărim/dezvoltăm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- responsabilizarea și înzestrarea cu o gândire metaanalitică asupra unor aspecte profesionale, etice dar și cotidiene</li> <li>- manifestările prosociale, toleranța față de persoanele cu vulnerabilități sau medii sociale diferite</li> </ul> <p>Informații despre procesele și noțiunile dobândite raportate la moduri diferite de manifestare, evidențiam diferențele culturale.</p> <p>Redactarea unor texte științifice, utilizarea internetului și căutarea articolelor on-line.</p> <p>În cadrul microproiectelor se va lucra în echipe, fapt ce va implica coordonarea și gestiunea corectă a sarcinilor, se va diminua prejudecata față de anumite minorități și se va reconsidera criteriile de a evalua o persoană.</p>

## 8. Conținuturi

<p>8.1. Curs</p> <p><b>Tematica:</b> Tematica cursului urmărește să răspundă și necesităților crescânde de pregătire a specialiștilor din asistența socială în domeniul comunicării creative.</p> <p><b>Săptămâna 1 și 2</b> <b>Notiuni introductive in problematica comunicării. Modele comunicaționale</b> (Shannon și Weaver, W. Schramm, Roman Jakobson, etc);</p> <p><b>Bibliografie:</b> Mihai Dinu – Comunicarea, repere fundamentale, Ed. Orizonturi, 2009.</p>
---



Jakobson Roman –Lingvistică și poetică, în Probleme de stilistică, Ed. Științifică, București, 1964.

Ioan Drăgan – Comunicarea, paradigme și teorii, Ed. RAO, București, 2007.

### **Bibliografie facultativă:**

Addis, William. Creativity and innovation: the structural engineer's contribution to design. Oxford; Boston: Architectural Press, 2001.

The advertising business: operations, creativity, media planning, integrated communications. (ed. Jones, John Philip). Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications, 1999.

Amabile, Teresa. The social psychology of creativity. New York: Springer-Verlag, 1983.

Anderson, Daniel R. Early childhood television viewing and adolescent behavior: the recontact study. (contr. Larson, Reed.) Boston: Blackwell Publishers, 2001.

Campbell, Don G. The Mozart effect for children: awakening your child's mind, health, and creativity with music. New York: William Morrow, 2000.

### **Săptămâna 3 și 4.**

#### **Forme ale comunicării**

#### **Comunicare verbală și comunicare non-verbală;**

a. Comunicarea verbală; caracterul arbitrar ale semnului lingvistic;

a' comunicarea non verbală: proxemica, kinezica, rolul privirii etc.

b. distincția semn – simbol.

### **Bibliografie facultativă:**

Mihai Dinu -Comunicarea, repere fundamentale, Ed. Orizonturi, 2007.

Mihai Dinu – Fundamentele comunicării personale, Ed. All, 2008, cap.6

Schmitt J.-C. – Rațiunea gesturilor, Ed. Meridiane, 1998;

Allan Pease – Limbajul trupului, Ed. Polimark, București, 1995.

Ferdinand de Saussure – Curs de lingvistică generală, Ed.Polirom, Iași, 1998.

Denis McQuail –Comunicarea, Ed. Institutul European, Iași, 2004.

Ion-Ovidiu Pânișoară – Comunicarea eficientă, Ed. Polirom, Iași, 2008.

### **Săptămâna 5. Mijloace de comunicare creativă în masă. Conceptul de comunicare de masă: definiție, caracteristici, teorii și paradigme ale ei.**

#### **Bibliografie:**

Cătălin Zamfir, Lazăr Vlăsceanu, Dicționar de sociologie, Ed. Babel, București, 1993.

Ioan Drăgan – Paradigme ale comunicării de masă, Ed. Șansa, București, 1996.

Denis McQuail – Comunicarea, Ed. Institutul European, Iași, 2004.

Bernard Miege – Societatea cucerită de comunicare, Ed. Polirom, Iași, 2004.

### **Bibliografie facultativă:**

Robert Cialdini, Psihologia persuasiunii, Ed. Business Tech, București

Maslow, Abraham H., 2008, Motivatie si personalitate, Ed. Trei, București;

Stanciugelu Irina, 2009, Măștile comunicării de la etică la manipulare și înapoi, Ed. Triton

**Săptămâna 6. Comunicarea creativă prin prin web:** site web, blog-ul organizației, newsletter, intranetul și rețelele sociale ale instituției

**Bibliografie:**

Adam Izabela – Comunicarea în cyberspace, Ed. Demiurg, 2009;

Horea Mihai Bădău – Tehnici de comunicare în social media, Ed. Polirom, 2011;

**Săptămâna 7 si 8 Comunicarea cu presa** (instrumentele principale: comunicatul de presă, dosarul de presă, conferința de presă, revista presei, interviul, articolul)

**Bibliografie:**

Haineș Rosemarie: Tipuri și tehnici de comunicare în organizații, Ed. Universitară, București, 2008 (pp.126 – 133);

David George – Tehnici de relații publice. Comunicarea cu mass-media, Polirom, 2008;

Coman Cristina – Relații publice și mass media, Polirom, 2004.

**Săptămâna 9, 10 Comunicare, persuasiune și manipulare;**

- **dihotomia persuasiune – manipulare** cu tehnici eficiente de manipulare cotidiană: amorsarea, piciorul în ușa și ușa în nas, etc.

**Bibliografie selectivă:**

Alex Mucchielli – Arta de a influența; Analiza tehnicilor de manipulare, Polirom, Iași, 2002, p.197

Alex Mucchielli – Teoria proceselor de comunicare, Ed. Institutul European, București, p.113.

Alex Mucchielli – Noua psihologie, Ed. Științifică, București, 1996.

Bogdan Ficiac – Tehnici de manipulare, Ed. Antet, București, 1998.

Constantin Cucoș – Minciună, contrafacere, simulare, Ed. Polirom, Iași, 1997.

Serge Moscovici – Psihologia socială a relațiilor cu celălalt, Ed. Polirom, Iași, p.191.

Ion Dafinoiu – Mecanisme și strategii ale persuasiunii, în coord. Adrian Neculau, 1996, Psihologie socială, Ed. Polirom, Iași, p.303.

**Săptămâna 10 Noi dimensiuni ale comunicării prin limbajul corpului și a gesturilor**

**Bibliografie selectivă:**

Chelcea, Septimiu, *Comunicarea nonverbală: gesturile și postura*, București: Comunicare.ro, 2005

Dobrescu, Tatiana, *Dimensiuni ale comunicării prin limbajul corpului*, Ed. Tehnopress, Iași, 2006

Pease, Allan, *Limbajul trupului*, Ed. Polimark, București, 1995

*Principalele funcții ale comunicării nonverbale*, [Citat la 14 mai 2011], Disponibil pe internet la adresa:

<http://psihologiesociala.uv.ro/psihologie-sociala/comunicarea-non-verbala.php>

Souzenelle, Annick, *Simbolismul corpului uman*, Ed. Amarcord, Timișoara, 1999

**Săptămâna 11, 12**

**Managementul comunicării creative în vederea integrării persoanelor cu dizabilități în societatea civilă.**

Modele de realizare a educației incluzive-integrată (inclusive education). Perspective psihosociale asupra integrării. Tehnologiile de acces în sprijinul persoanelor cu dizabilități. Design-ul universal în facilitarea accesului și a învățării. Echipamente IT.

**Bibliografie:**

[http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789242548051\\_sant%C3%A9\\_fre.pdf](http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789242548051_sant%C3%A9_fre.pdf)

[http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789242548051\\_social\\_fre.pdf](http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789242548051_social_fre.pdf)

Ghergut, Alois (2003), Managementul serviciilor de asistentă psihopedagogică și socială. *Ghid practic*, Editura Polirom, Iași

### Săptămâna 13. Dificultăți și provocări în comunicarea socială creativă

#### Bibliografie selectivă:

Volkmar, F. R., Paul, R., Klin, A. & Cohen, D. (2005). Handbook of Autism and Pervasive Developmental Disorders Volume 1 and 2. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Moulton Milo, E., (2002): The Death of Child With a Development Disability, în Neymeier, R.A. (Ed.), Meaning

Reconstruction and the Experience of Loss, American Psychological Association, Washington, DC;

Plimley, L., Bowen, M., Morgan, H. (2007). Family relationships, in Autistic Spectrum Disorders in the Early Years,

Paul Chapman Publishing, London, p. 14- 19;

### Săptămâna 14,15. Comunicarea creativă cu persoanele cu tulburări mentale

#### Bibliografie selectivă:

Anca, M. (2003), *Psihopedagogia deficienților de auz*, PUC, Cluj-Napoca

Baine, D. (1991), *Handicapped children in developing countries: assessment, curriculum and instructions*, University of Alberta, Edmonton

American Psychiatric Association - Manual de diagnostic și statistică a tulburărilor mintale, Ediția a patra revizuită, Washington D.C., 2000, p. 302, 307, 311-312

Asociația Psihiatrilor Liberi din România- Manual de diagnostic și Statistică a tulburărilor mentale, ediția a patra revizuită- DSM IV-TR 2000, București, 2003, p.298-311

Del Bacarro M.A., Burke P., McCauley E. - Hallucinations in Children: A follow-up study- Journal of The American Academy Of Child and Adolescent Psychiatry 27 (1988), p. 462-465

Dobrescu Iuliana - Psihiatria copilului și adolescentului, Editura Medicală, 2003, p. 369-375.

Daunt, P. (1993), *Education for children and youngsters with special needs in Western Europe*, Cambridge Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fifth Edition Edited by American Psychiatric Association

ICD-10 - Clasificarea internațională a tulburărilor mintale și de comportament, trad., coord. prof. dr. M. Lazarescu, Editura Trei, București, 2016

#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studentii vor observa problemele din domeniile: educație, sănătate, organizații, comunitate, mass-media, și își vor însuși modelele explicative corespunzătoare; vor învăța să comunice cu actorii sociali din aceste domenii și vor milita pentru sprijinul persoanelor vulnerabile.

#### 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Studentii vor cunoaște bazele teoretice privind comunicarea creativă	Test de cunoștințe	50%
10.5. Seminar/ laborator	- 2.50p (50%) participare activă la discuții. - 2.50p (50%) micro-proiect	Corectarea micro-proiectului de cadrul	50%

	individual sau grup pe o tema aleasa din domeniul comunicării creative.	didactic titular de seminar. Notarea se face în funcție de originalitatea materialului si corectitudinea bibliografiei folosite	
10.6. Standar minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 prezențe la curs sunt necesare pentru intrarea în examenul scris.</li> <li>• Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze cel puțin jumătate din punctajul de la nota examenului scris (grilei),</li> <li>• Realizarea unui eseu pe o temă din bibliografie.</li> <li>• Studiul de caz trebuie să dovedească comunicarea creativă într-un context social, profesional sau familial.</li> </ul>			

Data completării: \_\_\_\_\_

Semnătura titularului de curs: \_\_\_\_\_

Semnătura titularului de seminar: \_\_\_\_\_

Data avizării in catedră 20.09.2016

Semnătura Director de departament

