



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
TRADIȚIE ȘI EXCELENȚĂ

Facultatea de Sociologie și Asistență Socială

B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128-130

Cluj-Napoca-400604

Tel.: 0264-424674

Fax: 0264-424674

secretariat@socasis.ubbcluj.ro

**PLAN STRATEGIC
AL FACULTĂȚII DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
2016-2020**



Planul strategic al FSAS pentru 2016-2020 este structurat în 6 capitole: Dezvoltare instituțională; Îmbunătățirea calității procesului didactic și a pregătirii studenților; Cercetarea științifică, publicațiile și vizibilitatea Facultății; Eficientizarea activităților administrative; Resursele financiare, bugetul și investițiile; Management.

1. Dezvoltare instituțională

FSAS dorește să sprijine câte un program de master în domeniul sociologiei, resurselor umane, antropologiei și asistenței sociale pentru a se impune ca programe de excelență în domeniu, atrăgând în perspectivă cei mai buni absolvenți de licență de la universitățile din Transilvania. Dorim elaborarea unor curricule compatibilizate cu universități de prestigiu și stabilirea unor strategii de a face cunoscute aceste programe.

Situația programelor de învățământ ce există la nivelul FSAS la această oră este îmbucurătoare: între 2014-2015 toate programele de nivel licență a FSAS (asistență socială zi și ID, antropologie, resurse umane și sociologie) au fost evaluate pozitiv și reacreditate de către ARACIS. Ultimele evaluări ale Ministerului Educației conduse în anul 2011 și disponibile la adresa: http://chestionar.uefiscdi.ro/docs/programe_de_studii.pdf așează cele două programe evaluate (sociologie și asistență socială) în categoria A (calitate maximă) alături de programele similare ale Universității București.

Obiectiv:

Susținerea a cât mai multor cursuri masterale în limbi de circulație internațională, inclusiv de către profesori invitați, pentru atragerea unui număr semnificativ de studenți străini. Internaționalizarea FSAS și creșterea ponderii de studenți străini se poate realiza doar prin creșterea ofertei de cursuri în limbi de circulație internațională. Dacă la nivelul studiilor doctorale există un interes pentru cetățeni din afara granițelor țării, studiile masterale sau de nivel licență



nu sunt la fel de atractive. FSAS dorește să îndeplinească acest deziderat prin mobilizarea resurselor umane care pot susține cursurile și identificarea posibililor parteneri din străinătate.

Măsuri:

Dorim astfel să continuăm implicarea cadrelor didactice ce sunt visiting profesor (de ex. Fullbright, Socrates) dar și prin alte mecanisme. Primii pași au fost realizați la Departamentul de Sociologie prin programul *CEU Global Teaching Fellows* al CEU Budapest.

FSAS va încerca să dezvolte un sistem care să asigure la majoritatea seminariilor de la cursurile de nivel licență o grupă care să desfășoare activitățile în limba engleză, asigurând astfel o posibilitate reală de studiu pentru studenții Erasmus ce vin să studieze aici.

Decanatul își propune să semneze noi convenții pe programele Erasmus+ cu instituții de învățământ superior din Europa dar și din US, Coreea de Sud etc.

Obiectiv:

Colaborarea cu alte facultăți din UBB (Facultatea de Psihologie, FȘPAC și FSEGA) pentru ca noile specializări ale facultății (resurse umane) să se construiască pe principiile inter și trans-disciplinarității.

Măsuri:

Relațiile inter-facultăți sunt de asemenea importante în colaborările care au loc la nivelul masteratelor facultății (masterul de Management Strategic al Resurselor Umane, Masterat European pentru Drepturile Copilului, Comunicare Societate și Mass Media, Probațiune și Mediere, Economie Socială etc.).

Obiectiv:

Este important să cunoaștem situația absolvenților FSAS pe piața muncii pentru a vedea în care domenii ale administrației și culturii facultatea poate interveni pentru formarea inițială sau continuă de specialiști.

Măsuri:



Dorim să demarăm un program de urmărire a absolvenților facultății noastre pentru a putea avea statistici anuale legate de statutul și pozițiile ocupaționale ale studenților noștri precum și să construim o bază de date longitudinală legate de cariererele acestora.

Obiectiv:

Relațiile și contactele cu Alumni FSAS pot să indice care sunt domeniile în care absolvenții facultății pot să se angajeze, să își construiască o carieră și să devină competitivi.

Măsuri:

În 2016 FSAS a realizat un program pilot „Săptămâna Carierei” în cadrul unui program POSDRU derulat de către *Direcția Comunicare și Relații Publice*. Ne propunem să permanentizăm acest program invitându-i pe absolvenții facultății într-un program de o săptămână în care să-și prezinte carierele și să realizeze ateliere cu studenții FSAS.

Obiectiv:

Dezvoltarea unor programe noi masterale care să pregătească specialiști în domeniul Business Intelligence.

Măsuri:

În 2016 am început derularea unui program pilot de *ateliere cu angajatorii* din domeniul cercetării sociale și economice, precum și cu angajatorii importanți din sectorul de resurse umane. Ne propunem permanentizarea acestui program sub forma unor ateliere de 2 zile de 4-6 ori pe semestru pentru grupe de 6-12 studenți, cu angajatori importanți din Transilvania în care îi invităm pe angajatori să prezinte studenților o problemă de rezolvat pornind de la contractele realizate de aceștia pe piață.

Obiectiv:

Facultatea va sprijini perfecționarea tinerilor asistenți și lectori, prin realizarea de stagii la universități de prestigiu din străinătate. Programele Erasmus+ vor trebui folosite la capacitatea maximă.



Măsuri:

Numărul cadrelor didactice de la FSAS care au folosit programele Erasmus+ pentru a preda la instituții partenere este redus (4 mobilități pe an). Decanatul va încerca să asigure o creștere a acestui număr, asigurând în acest fel o vizibilitate mai bună a facultății ce să ducă la o ofertă mai bună de *incoming students* la programele de studiu ale FSAS.

Obiectiv:

Se vor căuta căi noi și mai eficiente pentru atragerea de studenți la facultate, atât la licență cât, mai ales, la nivelul de master.

Măsuri:

Consiliul Facultății va colabora cu fiecare conducător de program de master și va iniția măsuri în acest scop. Considerăm că exemple de bună practică în această direcție sunt activitățile care fac FSAS mai vizibilă: Olimpiada Voluntarilor și Concursul de Sociologie și Antropologie "Ion Aluș", Zilele Porților Deschise ale FSAS și activitățile realizate în colaborare cu OSUBB pentru liceeni Junior Summer University.

Obiectiv:

Evaluarea resursei umane a FSAS a identificat câteva probleme importante: nevoia de personal nou la departamente (generată de un număr ridicat de pensionări din cadrul colegilor de la FSAS dar și de dezvoltarea programului de resurse umane, atât la nivel licență cât și la nivel master) și modificarea structurii personalului didactic (FSAS mai are doar 3 asistenți universitari).

Măsuri:

Departamentele și Consiliul Facultății vor propune strategii de cooptare de noi cadre didactice. În același timp este importantă dezvoltarea carierei cadrelor didactice existente și întărirea Școlii Doctorale prin abilitări ale colegilor. Interesul FSAS trebuie să se îndrepte și spre continuarea colaborării cu alte cadre didactice din UBB, cu cercetători afiliați la Centrele de Cercetare a UBB sau cu experți ce vor putea dezvolta masteratele profesionale ale Facultății.



2. Îmbunătățirea calității procesului didactic și a pregătirii studenților

Obiective:

Facultatea va sprijini inițiativele colegilor care doresc să inițieze realizarea unor lucrări de sinteză de mare anvergură, în sociologie și antropologie, considerând că acesta este unul dintre mijloacele cele mai eficiente de a ilustra potențialul de cercetare al colectivului facultății.

Măsuri:

Dorim acoperirea tuturor disciplinelor cu material didactic (manuale, tratate, culegeri etc.) în special prin produse ale FSAS dar și ale altor colegi din țară și stabilirea unor obiective pentru remedierea situației disciplinelor deficitare.

Obiectiv:

Facultatea va sprijini și stimula, în măsura posibilităților, dezvoltarea unor nuclee și centre de cercetare capabile să coaguleze forțele facultății pe câteva teme care să se încadreze în liniile prioritare definite de Universitate. De asemenea ne propunem urmărirea cu prioritate a încadrării programelor de cercetare ale catedrelor și a calificării doctoranzilor în temele asumate de Universitate.

Măsuri:

În cadrul școlii doctorale, fiecare conducător de doctorat va impune doctoranzilor viitori cel puțin o temă care să se încadreze în domeniile prioritare stabilite de conducerea Universității și a Institutului de Studii Doctorale. Studenții cei mai buni, îndeosebi de la programele masterale de excelență, vor fi integrați în programele de cercetare ale catedrei și atrași, astfel, spre programele doctorale. Propunem colegilor lucrul diferențiat cu studenții masteranzi care demonstrează un foarte bun potențial de cercetare și dorim implicarea lor în toate fazele cercetărilor întreprinse de membrii facultății.



Obiectiv:

Dorim astfel o asigurare a corectitudinii științifice a informațiilor comunicate studenților prin integrarea rezultatelor cercetărilor recente și a rezultatelor de cercetare proprii în cursurile predate.

Măsuri:

Decanatul și directorii de departamente vor folosi inter-evaluările colegiale, evaluările ARACIS și verificarea fișelor de disciplină pentru a verifica dacă bibliografia cursurilor și seminariilor este adusă la zi.

Obiective:

Încurajarea schimburilor academice internaționale a studenților este un deziderat constant al FSAS. Se vor sprijini profesorii care se ocupă de colaborările internaționale, pe plan didactic, astfel încât să se atragă cât mai mulți studenți străini; în același timp trebuie găsite modalități care să permită și deplasarea mai ușoară a studenților noștri buni la alte facultăți, din țară și străinătate, pe o perioadă de cel puțin un semestru.

Măsuri:

Departamentul de Asistență Socială a primit grupuri de studenți de la Freiburg, Zwolle, Brussels, Ostfalia Braunschweig, și a organizat școli de vară anuale pentru studenții de la Rutgers, NJ și TU Wien, și o școală de vara internațională pentru 7 parteneri în cadrul Erasmus. Din păcate numărul de studenți ai FSAS care aplică pentru ERASMUS este foarte redus. Dorim utilizarea maximală a programului Erasmus+ și identificarea și implementarea altor forme de schimb de studenți cu universități din țară și străinătate.

Obiectiv:

Sporirea calității relațiilor cu studenții credem că se poate realiza prin accent sporit pe disponibilitate, onestitate, punctualitate dar și prin motivarea studenților pentru învățare, pentru reflexivitate critică.

Măsuri:



Considerăm important parteneriatul profesor-student în promovarea calității învățării și promovarea extinsă a sistemului tutoriatului.

Dorim extinderea utilizării metodelor moderne de predare și învățare, adecvarea acestor metode la obiectivele de învățare și conținuturile propuse și creșterea utilizării tehnologiei informatice în procesul de predare și învățare.

Obiectiv:

Implicarea studenților în activități de cercetare: fie în programe de cercetare proprii cadrelor didactice, fie în unele independente. FSAS dorește calibrarea sistemului de evaluare cu activitățile de cercetare în care studenții se pot implica.

Măsuri:

Acordarea de sprijin material, de resurse umane și expertiză, logistic și locativ pentru realizarea activităților și în primul rând a conferințelor anuale ale asociațiilor studențești din facultate (organizate de ASAS, ASCIPS, Cluster, Colegiul Max Weber și Sociolink). Dorim continuarea și sprijinirea conferințelor studențești: Ecouri din Social, Zilele studentului sociolog, a conferințelor studențești organizate sub egida ASAS și ASCIPS.

Obiectiv:

Îmbunătățirea organizării, monitorizării și evaluării formării competențelor practice ale studenților prin stagiile de practică din timpul anului universitar dar și din timpul verii.

Măsuri:

Intenția noastră este să concentrăm resursele FSAS pentru a câștiga și finanța programe ale CE (de ex POC) pentru a dezvolta și întări stagiile de practică ale studenților de la cele trei departamente ale FSAS. În paralel Facultatea va încerca să dezvolte stagiile de practică și prin alte mijloace.



Obiective:

Reducerea ponderii examenului final (de sesiune) în evaluarea studenților și deplasarea accentului pe diversificarea – în accord cu specificul disciplinei – a modalităților de verificare de pe parcursul semestrului.

Creșterea disciplinei învățării: prezența mai bună la ore a studenților.

Măsuri:

În acest sens cursurile ar trebui să-și sporească caracterul interactiv, fapt ce ar putea conduce la creșterea interesului pentru prezența la cursurile la care comunicarea informațiilor se face într-o manieră dinamică, interesantă. Conducerea FSAS trebuie să încerce să transforme evaluările cursurilor și seminariilor de către studenți într-o practică comună a acestora. Rezultatele acestor evaluări vor putea fi utilizate pentru a crește calitatea cursurilor și pentru a îmbunătăți și diversifica modalitățile de implicare a studenților în activitățile didactice (mai cu seamă cele la care prezența nu este obligatorie).

Dorim de asemenea folosirea platformelor online de comunicare și evaluare a studenților, producerea de cursuri și exerciții accesibile studenților online și generalizarea diverselor forme de evaluare continuă cu ajutorul seminariștilor. De asemenea trebuie să considerăm adoptarea unor metode alternative de evaluare și testare a cunoștințelor (teste grilă, exerciții, culegeri de studii de caz) .

3. Cercetarea științifică, publicațiile și vizibilitatea Facultății.

Obiective:

Catedrele vor sprijini colegii în atragerea de fonduri prin granturi de cercetare de importanță sporită, prin care se pot asigura și fonduri pentru accesul la cele mai bune și recente publicații în respectivele domenii.

Măsuri:

Colaborarea cu Centrele de Cercetare ale FSAS dar și cu alți cercetători din UBB este esențială pentru realizarea unei cercetări performante.



Se va sprijini acțiunea de îmbunătățire a nivelului revistelor facultății, astfel încât Studia Sociologia, Romanian Journal of Population Studies și Erdélyi Társadalom (Transylvanian Society) să ajungă să fie considerate reviste de top în domeniul lor. Considerăm importantă activitatea de publicare îndeplinită de tinerii cercetători (masteranzi și doctoranzi) și dorim ca aceasta să devină un punct de sprijin pentru revistele Facultății.

În evaluarea activității de cercetare, se va insista pentru o prezență mai consistentă a studiilor în limbi de circulație internațională, publicate în revistele cotate internațional, pentru a asigura o vizibilitate superioară rezultatelor cercetării. Deja experiența ultimilor ani cu cele două reviste ce apar în limba engleză este încurajatoare și ea va fi extinsă și la alte publicații (volume de comunicări, culegeri de studii).

FSAS va încerca să sprijine și să dezvolte Centrele de Cercetare afiliate Facultății, pentru că acestea trebuie considerate ca fiind locul în care se dezvoltă cercetare specializată și complementară Facultății. În același timp trebuie să privim colegii cercetători ca o resursă umană importantă ce trebuie să fie atrasă în activitatea didactică.

Modelul seminariilor de cercetare a Departamentului de Sociologie ar trebui extins la nivelul FSAS. Considerăm că această întreprindere este benefică pentru a mobiliza activitatea de cercetare și publicare a cadrelor de la FSAS, fiind o primă platformă pentru prezentarea activităților de cercetare a colegilor, în același timp generând input-uri folositoare și coalizând apoi grupuri de cercetare.

Obiectiv:

Stabilirea unei identități comune a FSAS și îmbunătățirea imaginii Facultății.

Măsuri:

Facultatea a derulat de-a lungul semestrului doi din anul universitar 2015-2016 o serie de interviuri de grup cu studenții facultății și cu liceeni pentru a analiza imaginea FSAS. De asemenea am demarat o serie de programe pilot pentru a experimenta și integra o serie din sugestiile studenților. Ne propunem să consolidăm aceste programe pilot și să începem altele noi pornind de la informațiile primite.



Construirea identității vizuale. Ne propunem să construim cu ajutorul *Direcției de Comunicare și Relații Publice* o *politica de indentitate vizuală* în care să avem o serie de marcatori de imagine specifică, precum logo, fonturi și o paleta de culori care să însoțească mesajele noastre publice.

Rețele sociale. Am început folosirea consistentă a *rețelelor sociale* pentru a comunica informații administrative cu studenții noștri, dar și pentru a comunica evenimentele facultății. FSAS are un cont de *Facebook* care este actualizat de către secretariat zilnic. Acest program va fi extins și integrat cu celelalte componente ale politicii de imagine.

Comunicare conținuturi didactice. Demarăm un program de *popularizare a conținuturilor educaționale* predate prin intermediul unor filme scurte de 3-7 minute dedicate cursurilor predate („trailer de cursuri”). Cu ajutorul *Direcției de Comunicare și Relații Publice* am realizat 30 de filme de prezentare a cursurilor. Pe baza interviurilor de grup (focus-uri) cu studenții și elevii vom continua acest program astfel încât să integrăm în noile valuri reacțiile și sugestiile acestui public țintă. Aceste filme vor fi distribuite pe platformele de rețele sociale și siteul Facultății. Filmele distribuite în acest fel până în acest moment au o medie de cinci mii de vizualizări într-o săptămână. Ne propunem să creștem numărul de vizualizări printr-o politică consistentă de comunicare a acestor filme.

Comunicare conținuturi de cercetare. Vom demara un program de popularizare a cercetărilor realizate de către membrii facultății prin intermediul unor filme de 7-14 minute în care vom sintetiza rezultatele obținute și vom arăta implicațiile acestor cercetări. Filmele pilot se vor realiza în semestrul I al anului universitar 2016-2017 și în funcție de reacțiile interviurilor de grup vom continua programul. De asemenea acestea vor fi distribuite pe rețelele sociale și website-ul facultății după un plan de comunicare care să integreze și celelalte conținuturi media.

Website. Ne propunem să refaceam websiteul facultății: (a) printr-o nouă temă care să integreze politica de identitate vizuală; (b) reorganizarea materialului pentru a fi mai ușor accesibil pornind de la sugestiile interviurilor de grup; (c) cuplarea siteului cu programele *Direcției Tehnologiei Informației și Comunicațiilor UBB* prin updatarea infrastructurii de server și softwerele asociate și sincronizarea cu platformele software ale *Direcției*; (d) funcționalități care să permită



producerea de conținut de utilizatori multipli (secretariat, administrație, cadre didactice, cercetare și reprezentanți ai studenților și organizațiilor studențești).

Comunicare internă. Conectarea platformei interne a Facultății la programele *Direcției Tehnologiei Informației și Comunicațiilor* UBB de *Learning Management Systems*, în mod particular la tehnologiile *SharePoint*. Dorim ca websiteul să permită accesul studenților și profesorilor la rețeaua internă a Facultății pentru a permite creșterea complexității mediilor virtuale de învățare. Facultatea a folosit până în acest moment o platformă internă pe baza tehnologiei Moodle. Ne propunem o tranziție spre SharePoint cu integrarea treptată cu platforma de notare și curriculum oferită de Academic.Info.

Comunicare cu absolvenții. Dorim să demarăm un program de urmărire a absolvenților facultății noastre pentru a putea avea statistici anuale legate de statutul și pozițiile ocupaționale ale studenților noștri precum și să construim o bază de date longitudinală legate de cariererele acestora. Noile rețele sociale și grupurile de mailuri ne permit să avem acces la absolvenții noștri. Aceste informații dorim să le folosim pentru (a) a comunica mai bine ce posibilități de angajare oferă programele educaționale derulate de FSAS, (b) a identifica trendurile de angajare în rândul studenților noștri și a putea răspunde cu programe educaționale adecvate care să îi orienteze mai bine pe piața muncii.

Comunicare cu mediul extern (de afaceri, etc.). În 2016 am început derularea unui program pilot de *atelier* cu angajatorii din domeniul cercetării sociale și economice, precum și cu angajatorii importanți din sectorul de resurse umane. Ne propunem permanentizarea acestui program sub forma unor *atelier* de 2 zile de 4-6 ori pe semestru pentru grupe de 6-12 studenți, cu angajatori importanți din Transilvania în care îi invităm pe angajatori să prezinte studenților o problemă de rezolvat pornind de la contractele realizate de aceștia pe piață. Aceasta s-a dovedit a fi o modalitate eficientă (a) în a comunica angajatorilor ce tipuri de conținuturi educaționale stăpânesc studenții FSAS; (b) în a comunica studenților cerințele explicite și implicite ale angajatorilor; (c) de a permite firmelor să ne comunice transformările lor de tehnologii organizaționale, infrastructură și de software astfel încât să ne mulăm mai bine programele pe nevoile pieței muncii.



4. Eficientizarea activităților administrative

Obiectiv:

Conducerea FSAS dorește îmbunătățirea calității serviciilor administrative prin alocarea rațională a sarcinilor personalului administrativ.

Măsuri:

Acest lucru va fi realizat prin analiza semestrială a eficienței activității administrative, în raport cu responsabilitățile și obiectivele aferente. În același timp trebuie să observăm încărcarea cu sarcini a personalului administrativ dar și faptul că 4 din 5 secretare sunt angajate în ultimele 6 luni (concedii de îngrijire a copilului, concedii de boală).

5. Resursele financiare, bugetul și investițiile

Obiectivul cel mai important este păstrarea echilibrului financiar al facultății.

Măsuri:

Situația financiară a FSAS a fost stabilă în ultimul mandat, în fiecare an am avut surplus bugetar. Dar situația finanțării de la buget din ultimul an a cerut ajustări în prima jumătate a anului 2015. Consiliul, decanul, departamentele și directorii de departament au inițiat și luat măsuri de reducere a cheltuielilor. Acestea au vizat revizuirea planurilor de învățământ (cursuri trunchi comun, cursuri opționale), a statelor de funcții, programe derulate (masterat), plata cu ora. Reducerea punctuală a cheltuielilor prin armonizarea programelor de studii, acolo unde e cazul și unde e fezabil logistic și infrastructural vor fi necesare și în următorul mandat în lipsa creșterii alocației bugetare. Corelarea cursurilor între departamente și realizarea pe cât posibil a unui trunchi comun pentru programe este o posibilă soluție.

Obținerea de venituri suplimentare/extrabugetare prin atragerea studenților cu taxă, prin dezvoltarea de cursuri de formare post-universitare, prin proiecte de dezvoltare instituțională și prin proiecte de cercetare este un deziderat al Consiliului Facultății.



Obiective:

Două investiții importante sunt necesare la FSAS: amenajarea sediului bibliotecii din Mărăști și construcția unui lift în clădirea din Mărăști pentru a facilita accesul la spațiile de învățământ al studenților cu dizabilități motorii.

Măsuri:

Realizarea acestor deziderate se va putea face doar prin asigurarea unor soluții tehnice aprobate de UBB și prin atragerea unor fonduri dedicate.

Obiective:

Alte investiții pentru următorul mandat se referă la acțiuni necesare pentru îmbunătățirea spațiilor de învățământ și cercetare și a infrastructurii: întreținerea aparaturii; achiziționarea de echipamente noi; schimbarea și întreținerea mobilierului; dezvoltarea paginii de web a facultății și legarea acesteia de alte platforme relevante pentru activitatea academică; menținerea paginii de facebook a facultății; achiziționarea de licențe și programe educaționale (softuri de analiză statistică, de analiză calitativă, soft verificare plagiat etc). Alte nevoi identificate sunt: reînnoirea bazei de calculatoare și utilitare ce deservește biblioteca și cadrele didactice; functionarea serverului și altele necesare; igienizare săli, reparații, îmbunătățiri.

Măsuri:

În funcție de disponibilitățile bugetare ale FSAS investițiile necesare vor fi eșalonate pe parcursul următorilor ani.

6. Management

Obiectiv: principiile după care se va ghida conducerea FSAS vor fi Consultare, Transparență, Participare.

Măsuri:

Considerăm că aceste valori pot fi îndeplinite prin activități punctuale ale conducerii FSAS: organizarea de ședințe regulate (lunare) de Consiliu a FSAS; luarea deciziilor în Consiliul FSAS și în biroul FSAS; transparență și publicare a documentelor publice a FSAS; minuta și Procesul Verbal



B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128-130

Cluj-Napoca-400604

Tel.: 0264-424674

Fax: 0264-424674

secretariat@socasis.ubbcluj.ro

al FSAS transmis colegilor; rapoarte anuale de activitate, situația financiară lunară, planuri operaționale și planuri de evaluare a calității disponibile colegilor.

Decan

Conf dr Paul Teodor Hărăguș