

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Sociologie, Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Asistența socială în spațiul justiției. Probațiune și Mediere

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	AMR 9025 Comunicare și mediere						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf univ Sorina Poledna						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf univ. Sorina Poledna						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DF Obligatoriu

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore convenționale 6*25 =150
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					5
Examinări					5
Alte activități: întâlniri cu mediatori					3
3.7 Total ore studiu individual		108			
3.8 Total ore pe semestru		150			
3.9 Numărul de credite		6			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	- Hibrid - Ponderea estimată pt activități online: 30% - Calculator/laptop, videoproiector, conexiune internet
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	- Hibrid - Ponderea estimată pt activități online: 30% - Calculator/laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet

--	--

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	• Înțelegerea procesului de mediere prin prisma comunicării. • Identificarea caracteristicilor, metodelor, conținuturilor și deprinderilor de comunicare prin care este facilitată medierea. • Cunoașterea funcțiilor comunicării în contextul medierii. • Cunoașterea și dezvoltarea deprinderilor de comunicare adecvate medierii. • Formarea deprinderilor de comunicare și relaționare profesională în mediere.	
Competențe transversale	• Analiza argumentată atât teoretic cât și practic, a unor situații conflictuale – prin sublinierea rolului comunicării, cu respectarea legislației, valorilor și principiilor specifice medierii.	

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Formarea cunoștințelor teoretice și practice necesare pentru a derula activități specifice medierii conflictelor, prin utilizarea deprinderilor, tehnicilor și strategiilor de comunicare, în acord cu scopul medierii și cu legislația în domeniu.	
7.2 Obiectivele specifice	• Familiarizarea masteranzilor cu aspectele care descriu legătura dintre mediere și comunicare; clarificarea specificului acestui raport; • Argumentarea rolului comunicării în medierea conflictelor; • Utilizarea eficientă a strategiilor, tehnicilor și a deprinderilor de comunicare în procesul medierii. • Să operaționalizeze valorile medierii prin intermediul comunicării. • Recunoașterea relevanței rezultatelor din cercetărilor referitoare la strategiile tehnicile și deprinderile de comunicare cu impact asupra eficienței medierii conflictelor.	

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1.Potențialul rezolutiv al comunicării : definiții ale comunicării; funcțiile comunicării; factori implicați în procesul comunicării în general, în cadrul medierii în special;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau	

2.Axiomele Școlii de la Palo Alto - relevanța lor în argumentarea rolului comunicării în mediere;	video, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
3. Comunicare vs Conflict; -tipuri de comunicare; -tipuri de conflicte;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
4. Comunicarea non-verbală și medierea; tehnici și deprinderi de comunicare nonverbală verbală;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
5.Comunicarea verbală și medierea I.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală (formularea întrebărilor,);	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
6.Comunicarea verbală și medierea I.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală (parafrizarea, încurajarea,)	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
7.Comunicarea verbală și medierea I.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală (raspunsul empatic, sumarizarea);	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
8.Comunicarea verbală și medierea I.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală (reflectarea conținutului, reflectarea sentimentelor, sumarizarea); 9.Comunicarea verbală și medierea II.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală (asertivitatea , transmiterea empatiei, confruntarea);	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	

10.Comunicarea verbală și medierea II.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală (clarificarea, interpretarea);	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
11Bariere în comunicare, în procesul medierii- bariere non-verbale	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
12Bariere în comunicare, în procesul medierii- bariere verbale	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
13Facilitarea prin comunicare a rezolvării conflictului(I): etapele procesului medierii și rolul comunicării; analize și aplicații pe caz.	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
14.Facilitarea prin comunicare a rezolvării conflictului (II): etapele procesului medierii și rolul comunicării; analize și aplicații pe caz.	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	

Bibliografie curs

- 1) Abric, J., (2002): Psihologia comunicării. Teorii și metode, Polirom
- 2) Bowling, D., & Hoffman, D., A., (coord). (2012). Psihologia mediatorului. Editura TREI, București

- 3) Boncu , Șt.,(2006): Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Institutul European Iași.
- 4) Compton, B., R. și Galaway, B. (1989): *Social Work Processes*, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.), pg. 163-173, 415-455; 455-470.
- 5) Krogsrud, K., O'Melia, M., Du Bois, B. (2006): *Practica Asistenței Sociale*, Iași, Polirom, cap.7,8,9.
- 6) Ludușan, A.,(2010): Medierea conflictelor. Școli de gândire și modele de acțiune, Ed Studium , Cluj Napoca
- 7) Marușcă, L., (2010): Comunicare și conflict, managementul comunicării în solutionarea amiabilă a conflictelor.Ed Tritonic, București
- 8) Poledna,S., Roth,M:, Baciuc C.,(2004): Medierea conflictelor

LEGISLAȚIE

Legea 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator

Legea 370/2009 pentru modificarea și completarea legii 192/2006

Legea 252/2013 privind organizarea si functionarea sistemului de probatiune

Legea 254/2013 privind executarea pedepselor si a masurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare in cursul procesului penal

Codul de etică și deontologie a mediatorilor

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
● Interacțiune socială și comunicare ● Perspective explicative asupra comunicării ● Acțiunea comunicățională ● Nivele ale comunicării ● Deprindere sau abilitate de comunicare ● Condiții ale comunicării ● Forme ale comunicării I. ● Forme ale comunicării II ● Dezvoltarea competențelor de comunicare I ● Dezvoltarea competențelor de comunicare II ● Deprinderi sociale si deprinderi de comunicare ● Comunicare vs Conflict ● Conflictul interpersonal ● Ipoteza deficitului de comunicare ● Comunicarea în mediere ● Deprinderi de comunicare esențiale ● Deprinderi de explorare și însoțire ● Deprinderi rezolutive ● Comunicarea non-verbală în mediere; tehnici și deprinderi de comunicare nonverbală verbală; ● Comunicarea verbală în mediere;tehnici și deprinderi de comunicare verbală ● Formularea întrebărilor, parafrizarea ● Încurajarea, raspunsul empatic, sumarizarea	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări ppt ale masteranzilor, analize de cazuri de mediere	

● Asertivitatea , transmiterea empatiei, ● Reflectarea sentimentelor, ● confruntarea, clarificarea, interpretarea ● Recadrarea ● Facilitarea prin comunicare a rezolvării conflictului I: etapele procesului medierii și rolul comunicării; analize și aplicații pe caz. (I) ● Facilitarea prin comunicare a rezolvării conflictului : etapele procesului medierii și rolul comunicării; analize și aplicații pe caz(II).		
--	--	--

Bibliografie seminar

- 9) -Abric, J., (2002): Psihologia comunicarii. Teorii și metode, Polirom
- 10) Bowling, D., & Hoffman, D., A., (coord). (2012). Psihologia mediatorului. Editura TREI, Bucuresti
- 11) Boncu , Șt.,(2006): Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Institutul European Iași.
- 12) Compton, B., R. și Galaway, B. (1989): *Social Work Processes*, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.), pg. 163-173, 415-455; 455-470.
- 13) Krogsrud, K., O'Melia, M., Du Bois, B. (2006): *Practica Asistenței Sociale*, Iași, Polirom, cap.7,8,9.
- 14) Ludușan, A.,(2010): Medierea conflictelor. Școli de gândire și modele de acțiune, Ed Studium , Cluj Napoca
- 15) Marușcă, L., (2010): Comunicare și conflict, managementul comunicării în solutionarea amiabilă a conflictelor.Ed Tritonic, București
- 16) Poledna,S., Roth,M:, Baci C.,(2004): Medierea conflictelor

LEGISLAȚIE

Legea 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator

Legea 370/2009 pentru modificarea și completarea legii 192/2006

Legea 252/2013 privind organizarea si functionarea sistemului de probatiune

Legea 254/2013 privind executarea pedepselor si a masurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare in cursul procesului penal

Codul de etică și deontologie a mediatorilo

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul și activitățile de seminar îi pregătesc pe masteranzi să dețină competențele de comunicare profesionale specifice medierii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Înțelegerea argumentată și corectitudinea cunoștințelor despre comunicarea în cadrul medierii.	Lucrare de semestru (se predă în sesiune)	20%
	Completitudinea cunoștințelor și reflectarea în lucrare a bibliografiei citite;		20%
	Gândirea critică;		20%
10.5 Seminar/laborator	Acuratețea argumentării rolului comunicării în mediere.	Teme/ prezentări ppt (pe parcursul semestrului)	40%
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze jumătate din punctajul maxim. Să realizeze sarcinile de seminar și o prezentă la curs și seminarii de 75% . Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.			

Data completării:

Semnătura titularului de curs:

Semnătura titularului de seminar:

25.09.2023

Data avizării în departament: 28.09.2023

Semnătura directorului de departament: