

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Sociologie, Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Asistența socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Practică supervizată (III) AMR9032						
2.2 Titularul activităților de curs	conf univ Sorina Poledna						
2.3 Titularul activităților de seminar	conf univ. Sorina Poledna						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS obligatoriu

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs		3.3 seminar/laborator	3
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs		3.6 seminar/laborator	42
Distribuția fondului de timp: 8*25=200 ore convenționale					
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					50
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					46
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					20
Examinări					6
Alte activități: observarea unor procese în instanță					6
3.7 Total ore studiu individual		158			
3.8 Total ore pe semestru		200			
3.9 Numărul de credite		8			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	Efectuarea practicii din sem II an I

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a practicii	Hibrid Ponderea estimată pt activități online:30%
5.2 De desfășurare a supervizării	Hibrid

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	• Înțelege procesul medierii . • Înțelege rolului mediatorului • Identifică caracteristicile, metodele, conținuturile și deprinderile de comunicare prin care este facilitată medierea. • Cunoaște funcțiilor comunicării în contextul medierii. • Deține cunoștințe despre rolul deprinderilor de comunicare adecvate medierii. • Deține deprinderi și abilități practice de comunicare și de relaționare profesională în mediere.	
Competențe transversale	• Abordează obiectiv și argumentat atât teoretic cât și practic, situații conflictuale – prin sublinierea rolului medierii, cu respectarea legislației, valorilor și principiilor specifice medierii.	

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Fiind o disciplină practică obiectivul general este să familiarizeze cu, si după caz, să aprofundeze prin activități de mediere cunoștințele teoretice referitoare la mediere ca metodă alternativă de rezolvare a conflictelor și să contribuie astfel la dezvoltarea valorilor si a deprinderilor de comunicare si relaționare specifice medierii.
7.2 Obiectivele specifice	Tranferul cunoștințelor teoretice în practica medierii. Operaționalizarea valorilor specifice medierii prin activitatea practică . Dezvoltarea deprinderilor de relaționare si comunicare prin care mediatorul își îndeplinește rolul profesional.

8.

8.2 Practică	Metode de predare	Observații
Rezolvarea clasică a conflictelor în spațiul sistemului de justiție vs modalități alternative de rezolvare a conflictelor .	-Analiza legislației si a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Avantajele medierii și rolul mediatorului	Analiza legislației si a etapelor muncii cu persoanele asistate sau	

	cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Comunicarea în mediere	-Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Exersarea deprinderilor de comunicare verbale	-Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Evatarea barierelor în comunicarea și a factorilor perturbatori	-Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Folosirea deprinderilor de comunicare conform etapelor procesului de mediere.	-Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de	

	probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Operaționalizarea principiilor medierii	Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Rezolvarea dilemelor etice din procesul de mediere	Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Întelegerea misiunii închisorii conf .legislației penale actuale din România	Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Rolul asistentului social în penitenciar	Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante	

	-analize de caz	
Activități si programe specifice asistenței sociale penitenciare	Analiza legislației si a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Înțelegerea misiunii serviciilor de probațiune con. Legislației penale actuale din Romania	Analiza legislației si a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz Analiza legislației si a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Competențele și atribuțiile consilierilor de probațiune	Analiza legislației si a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Activități specifice probațiunii	Analiza legislației si a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul	

	locul de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	
Interdisciplinaritatea	Analiza legislației și a etapelor muncii cu persoanele asistate sau cu clienți în funcție de specificul locului de practică (deținuți, ex-deținuți, persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, clienți care apelează la mediere; -explicația, -studiul documentelor relevante -analize de caz	

Bibliografie

Bowling, D., & Hoffman, D., A., (coord). (2012). Psihologia mediatorului. Editura TREI, București

Caune, J.,(2000): Cultură și comunicare. Convergențe teoretice și locuri de mediere, Bălășescu M.,(trad.), Editura Cartea Românească

Boncu , Șt.,(2006): Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Institutul European Iași.

Compton, B., R. și Galaway, B. (1989): *Social Work Processes*, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.), pg. 163-173, 415-455; 455-470.

Ghedeon, R., Groza, D.,(2008).Asistarea persoanelor condamnate, în V. Schiaucu , & R. Canton, *Manual de probațiune* (pg. 192-217). București: Euro Standard.

Krogsrud, K., O'Melia, M., Du Bois, B. (2006): *Practica Asistenței Sociale*, Iași, Polirom, cap.7,8,9.

Ludușan, A.,(2010): Medierea conflictelor. Școli de gândire și modele de acțiune, Ed Studium , Cluj Napoca

Marușcă, L., (2010): Comunicare și conflict, managementul comunicării în solutionarea amiabilă a conflictelor.Ed Tritonic, București

Păsărică, R., & Mitricuna, B. (2008). Colectare de date și diagnoză. În V. Schiaucu , & R. Canton, *Manual de probațiune* (pg. 316-328). București: Euro Standard.

Poledna., S., 2001, *Probațiunea în România. Politici, legislație, proceduri*, Editura Presa Univer Poledna, S., (coord.), 2002, *Modalități de intervenție psihosocială în activitatea de probațiune*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.

Poledna., S., 2013: Metodologia activității serviciilor de probațiune, Suport de curs, an. II și III- IDD

Poledna,S., Roth,M:, Baci C.,(2004): Medierea conflictelor

Schiaucu, & R. Canton, *Manual de probațiune* (pg. 26-41). București: Editura Euro Standard.

Shapiro D, (1998); *Conflictele și comunicarea*, Editura Arc

LEGISLAȚIE

Legea 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator

Legea 370/2009 pentru modificarea și completarea legii 192/2006

Legea 252/2013 privind organizarea si functionarea sistemului de probatiune

Legea 254/2013 privind executarea pedepselor si a masurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare in cursul procesului penal

Codul de etică și deontologie a mediatorilor

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în acord cu cerințele legale referitoare la formarea în domeniul medierii și cu așteptările comunității profesionale a mediatorilor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Practică	Participarea activă la orele de practică .	Colocviu	60%
10.5 Supervizare	Participare activă la întâlnirile de supervizare a practicii.	Reflectare critică asupra experienței de învățare prin paractică.	40%
10.6 Standard minim de performanță			
Participarea la 80% din activitățile de practică si o prezență de 80% la activitățile de supervizare			
Orice modificare în conținutul fișei disciplinei, va fi anunțată în timp util.			

Data completării: Semnătura titularului de curs:

Semnătura titularului de seminar:

26.09.2023

Data avizării în departament: 28.09.2023

Semnătura directorului de departament:

