

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Asistență Socială în Spațiul Justiției. Probațiune și Mediere.

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>AMR 9021 Teoria și analiza conflictului. Perspectiva medierii</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Adina Rebeleanu, conf.dr						
2.3 Titularul activităților de seminar	Cristina Baci, conf.dr						
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 Din care: curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	3.5 Din care: curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					150 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități: .....					
3.7 Total ore studiu individual		108			
3.8 Total ore pe semestru (nr.credite x 25h)		150			
3.9 Numărul de credite		6			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Participare la cel puțin 30% din cursuri
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Participare la cel puțin 60% din seminarii

### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	Identificarea surselor și tipurilor de conflict ce pot face obiectul medierii, analiza comparativă a avantajele și dezavantajelor diferitelor strategii de rezolvare a conflictului; dezvoltarea capacității de analiză a conflictelor; dezvoltarea și înțelegerea deprinderilor aferente rezolvării conflictelor din perspectiva medierii. Identificarea situațiilor în care medierea este utilă în practica asistențială în spațiul justiției (justiția restaurativă).
--------------------------------	--

<b>Competențe Transversale</b>	Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice medierii
	Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește dobândirea cunoștințelor teoretice și practice în domeniul analizei și rezolvării conflictelor din perspectiva medierii. Prin exemplele și aplicațiile practice utilizate se urmărește creșterea capacității de identificare a strategiilor de rezolvare a conflictelor respectând principiile și deontologia medierii. Studiul teoretic va fi îmbinat cu activități practice de evaluare și intervenție, analiză critică și reflexivă a unor studii de caz, strategii, literatură de specialitate.
7.2 Obiectivele specifice	Parcursul cursului îl va face pe student apt să demonstreze competențe cognitive, aplicative și atitudinale. Astfel, studentul va avea capacitatea de a utiliza limbajul specific identificării și analizei conflictelor din perspectiva medierii, va dobândi deprinderi de analiza și rezolvare a diferitelor tipuri de conflicte din perspectiva medierii, va aplica tehnicile medierii în scopul rezolvării conflictelor și va valoriza strategia de rezolvare a conflictelor de tip colaborativ

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații		
1-2.Evaluarea așteptărilor masteranzilor. Prezentarea ofertei de învățare, a cerințelor și modalității de evaluare. Aspecte introductive în tematica cursului. Operaționalizarea conceptelor: conflict, mediere, strategii de rezolvare a conflictelor, rolul medierii în rezolvarea conflictelor, din perspectiva asistenței sociale	- expunere, prelegere cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power-point, exemplificări, întrebări de clarificare, explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor și a literaturii de specialitate, prin intermediul întâlnirilor față în față și online, sincron, pe platforma Microsoft Teams (până în 20% din totalul întâlnirilor la curs)	Cursul se va derula față în față, conform orarului Pe platforma Microsoft Teams se vor derula până în 20% din totalul întâlnirilor la curs (în situații excepționale , anunțate în prealabil)		
3. Definierea conflictului. Bariere în calea unei comunicări eficiente Exemple. Caracteristici ale conflictelor				
4. Perspective de abordare a conflictelor: Perspectiva tradițională, Perspectiva relațiilor, interumane, Perspectiva interactionista. Surse ale conflictelor				
5. Alte criterii de clasificare a conflictelor. Conflictele interne și conflictele externe Etape ale conflictelor externe				
6. Pași/etape în rezolvarea conflictelor. Modele rezolutive				
8. Retrospectivă: Strategii de rezolvare a conflictelor: acomodarea, evitarea, compromisul, câștigul și colaborarea. Discutarea în termeni de avantaje și dezavantaje pentru fiecare stil de răspuns, din perspectiva medierii. Identificarea stilului de răspuns la conflict				
9-11. Legislația în domeniul medierii, în România. Tipuri de conflict ce pot face obiectul medierii. Medierea conflictelor în materie de penal, civil, familie, medierea victimă-infractor, malpraxis, etc.				
12. Elemente de dinamica conflictelor. Identificarea și analiza conflictelor. Gestionarea conflictelor				
13. Rolul mediatorului în rezolvarea conflictelor. Sinteză asupra comunicării în mediere și a tehnicilor de negociere				
14. Abordarea intergrativă a rezolvării conflictelor din perspectiva medierii. Rezolvarea conflictelor din perspectiva medierii Recapitulare				
<b>Bibliografie</b>				
<b>Obligatorie (suport de curs):</b>				
Bowling D., Hoffman D.A. 2012. Psihologia mediatorului, Ed. Trei, București				
Călin, R., Lungu S., Călin D (coord.) 2012, <i>Culegere de hotărâri judecătorești pronunțate în materia medierii. Note și comentarii</i> , Ed. Universitară, București				
Coadă C., 2013, <i>Legislația medierii. Note, comentarii și explicații</i> , Ed. Universul Juridic, București				

Dănilieț, C. (coord) 2014, *Ghid de mediere în penal*, Ed. C.H.Beck, București

Calcan M. (ed.) 2015, *Să înțelegem medierea. Medierea, unealtă pentru societatea civilă*, București (vol. 1-4, culegere de studii de caz)

Gorghiu A. (coord.) 2013, *Medierea. Oxigen pentru o societate modernă*, Ed. Universul Juridic, București

Heeper, A., Schmidt M., 2011, *Tehnici de negociere. Pregătirea, strategiile folosite și încheierea cu succes a unei negocieri*, Ed. ALL, București

Mitroi, M. 2010, *Ghidul mediatorului profesionist*, Ed. Consensus, Craiova

Poledna, S., Roth M., Baciuc C., 2004, *Medierea conflictelor*, UBB

Stoica-Constantin A. 2004, *Conflictul interpersonal. Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor*, Ed. Polirom, Iași

Ury W., 2007, *Remediarea lui NU. Negocierea între persoane dificile*, ed. Consensus, Craiova

Resurse legislative:

Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare

Directiva 2008/52/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2008 privind anumite aspecte ale medierii în materie civilă și comercială

Codul civil

Codul de procedură civilă

Codul penal

Codul de procedură penală

Codul muncii și legi conexe

#### Suplimentară:

Barett J.T., Barett J.A. 2004, *A History of Alternative Dispute Resolution*, Ed. Jossey-Bass, San Francisco

Bartos O.J., Wehr P., 2002, *Using Conflict Theory*, Cambridge University Press

Deutsch M., Coleman P., Marcus E. 2006, *The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice*, Ed. Jossey-Bass, San Francisco

Hardin R., 1995, *One for All. The logic of group conflict*, Princeton University Press, New Jersey

Ho-Won Jeong, 2008, *Understanding Conflict and Conflict Analysis*, Sage Publications Ltd.

Moffitt M., Bordone R. (eds). 2005, *The Handbook of Dispute Resolution*, Ed. Jossey-Bass, San Francisco

*Revista Medierea. Tehnică și artă*

Stolovits, H., Keeps E. 2017. *Formarea prin transformare. Dincolo de prelegeri*. București: Editura Trei

## 8.2 Seminar / laborator

1.Evaluarea așteptărilor masteranzilor. Prezentarea ofertei de învățare, a cerințelor și modalității de evaluare a temelor. Exemplificări – identificare situații conflictuale, sinonime pentru conflict, cum folosim și căutăm materiale bibliografice.

**Prezentarea conținutului temei finale** (evaluare finală prin examen oral, cu încărcarea pe platforma MT a temei în săptămâna 14) :

**Prezentarea și analiza din perspectiva medierii a unui tip de conflict** (de exemplu medierea utilizată în conflictele de divoț, în conflicte din sfera dreptului muncii, etc.). Activitate de grup (2-3 studenți). Se va utiliza bibliografia recomandată sau orice altă sursă bibliografică relevantă pentru disciplină.

Număr de cuvinte: 6000 – 10000. Modalitatea de citare APA . Standardele APA pentru redactarea bibliografiei. (<http://psihologie.esential.ro/APA%20bibl.html>).

Se vor respecta elementele de deontologie academică în redactarea referatului.

#### **Structură recomandată:**

Titlul

Introducere: prezentarea conflictelor care fac obiectul analizei, argumentare

Descrierea tipurilor de conflict alese

Perspectiva medierii în rezolvarea tipurilor de conflict alese

Studii caz, hotărâri judecătorești ce s-au pronunțat în baza unor acorduri de mediere, ...

Concluzii finale/observații/comentarii personale/reflecții

Bibliografie

#### **Observație:**

Structura referatului este orientativă și poate fi adaptată specificului temei alese.

Metode de  
predare

Expunere,  
prelegere  
asistată pe  
calculator cu  
expunerea  
conținuturilor  
cursurilor în  
format power  
point;  
exemplificări și  
întrebări de  
verificare a  
cunoștințelor  
pe parcurs,  
explicații,  
problematizări,  
discuții pe baza  
prezentărilor și  
pe baza  
literaturii de  
specialitate și a  
studiilor de caz,  
jocuri de rol

Observații

**Cerințele  
afere  
seminarului**  
, teme,  
condiții de  
realizare a  
acestora sunt  
prezentate la  
prima  
întâlnire cu  
studenții,  
față în față,  
și puse la  
dispoziția  
studenților și  
pe platforma  
MT (team  
disciplină,  
codul de  
acces  
precizat în  
orar)

2. Tipuri de conflicte funcție de starea obiectivă și percepția subiectivă: Conflicte reale, latente, false și inexistente. Exemple, discuții, cum recunoaștem conflictul		
3. Discutarea studiilor de caz, exemplificări, demers analitic critic: Surse ale conflictelor.		
4-5. Evitarea, adaptarea, competiția, compromisul, colaborarea. Abilități de a face față conflictelor. Discuții		
Cu termen de predare și susținere seminariile 6- 7:		
<p><b>Temă: Gândiți-vă la un conflict recent în care ați fost implicat/ă, descrieți situația conflictuală și caracterizați-o din următoarele perspective:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrieți tipul de conflict (ex.: intern, extern, real, latent, fals, de termen scurt, de termen lung, constructiv, distructiv etc.)</li> <li>- Identificați cauzele/sursa conflictului.</li> <li>- Descrieți partile implicate. Scrieți care credeți că sunt principalele deosebiri dintre dvs și partea adversă.</li> <li>- A avut o componentă de conflict latent?</li> <li>- Cum ați defini tipul de conflict pe care l-ați trăit?</li> <li>- Care au fost indiciile situației conflictuale?</li> <li>- Descrieți etapele conflictului.</li> <li>- Ce reacții adaptative ați avut?</li> <li>- Ce strategii de rezolvare/abordare a conflictului ați utilizat?</li> </ul>		
( forma redacțională se va încărca pe MT)		
6-7. Prezentarea temei . Discuții. Feed-back		
8. Discutarea în termeni de avantaje și dezavantaje pentru fiecare stil de răspuns, din perspectiva medierii. Identificarea stilului de răspuns la conflict. Exerciții, studii de caz, demers analitic critic. Corelare cu experiența practică a masteranzilor		
11-13. Mediarea conflictelor în materie de penal, civil, familie, mediarea victimă-infractor, malpraxis, domeniul muncii, dreptul familiei, etc. – studii de caz, jocuri de rol, discuții		
14. Recapitulare. Sinteză asupra comunicării în mediere și a tehnicilor de negociere. Exerciții, exemplificări, studii de caz (abordare integrativă)		
<p><b>Bibliografie</b></p> <p><u>Obligatorie (suport de curs):</u></p> <p>Bowling D., Hoffman D.A. 2012. Psihologia mediatorului, Ed. Trei, București</p> <p>Călin, R., Lungu S., Călin D (coord.) 2012, <i>Culegere de hotărâri judecătorești pronunțate în materia medierii. Note și comentarii</i>, Ed. Universitară, București</p> <p>Coadă C., 2013, <i>Legislația medierii. Note, comentarii și explicații</i>, Ed. Universul Juridic, București</p> <p>Dănilă, C. (coord) 2014, <i>Ghid de mediere în penal</i>, Ed. C.H.Beck, București</p> <p>Calcan M. (ed.) 2015, <i>Să înțelegem medierea. Medierea, unealtă pentru societatea civilă</i>, București (vol. 1-4, culegere de studii de caz)</p> <p>Gorghiu A. (coord.) 2013, <i>Medierea. Oxigen pentru o societate modernă</i>, Ed. Universul Juridic, București</p> <p>Heeper, A., Schmidt M., 2011, <i>Tehnici de negociere. Pregătirea, strategiile folosite și încheierea cu succes a unei negocieri</i>, Ed. ALL, București</p> <p>Mitroi, M. 2010, <i>Ghidul mediatorului profesionist</i>, Ed. Consensus, Craiova</p> <p>Poledna, S., Roth M., Baciuc C., 2004, <i>Medierea conflictelor</i>, UBB</p> <p>Stoica-Constantin A. 2004, <i>Conflictul interpersonal. Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor</i>, Ed. Polirom, Iași</p> <p>Ury W., 2007, <i>Remediarea lui NU. Negocierea între persoane dificile</i>, ed. Consensus, Craiova</p> <p>Resurse legislative:</p> <p>Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare</p> <p>Directiva 2008/52/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2008 privind anumite aspecte ale medierii în materie civilă și comercială</p> <p>Codul civil</p>		

Codul de procedură civilă  
 Codul penal  
 Codul de procedură penală  
 Codul muncii și legi conexe

Suplimentară:

Barett J.T., Barett J.A. 2004, *A History of Alternative Dispute Resolution*, Ed. Jossey-Bass, San Francisco  
 Bartos O.J., Wehr P., 2002, *Using Conflict Theory*, Cambridge University Press  
 Deutsch M., Coleman P., Marcus E. 2006, *The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice*, Ed. Jossey-Bass, San Francisco  
 Hardin R., 1995, *One for All. The logic of group conflict*, Princeton University Press, New Jersey  
 Ho-Won Jeong, 2008, *Understanding Conflict and Conflict Analysis*, Sage Publications Ltd.  
 Moffitt M., Bordone R. (eds). 2005, *The Handbook of Dispute Resolution*, Ed. Jossey-Bass, San Francisco  
*Revista Mediarea. Tehnică și artă*  
 Stolovits, H., Keeps E. 2017. *Formarea prin transformare. Dincolo de prelegeri*. București: Editura Trei

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Disciplina de specialitate, necesară pentru abordarea problematicii și practicii în scopul rezolvării conflictelor din perspectiva medierii. Pot fi invitați profesioniști mediatori sau asistenți sociali ce au utilizat în practica rolul medierea, ca alternativă de rezolvare a conflictelor

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<b>Prezentarea și analiza din perspectiva medierii a unui tip de conflict</b> (referat, poate fi și activitate de grup)	Evaluare scrisă și prezentare orală a materialului realizat	50 % din nota finală (referat 35 %, susținere 15%)
10.5 Seminar/laborator	<b>Temă pe parcurs</b> Temă pe parcurs (redacțională și susținere orală, seminar, săptămâna 6-7)  <b>Participare activă, intervenții pertinente, discuții studii de caz, teme de reflecție, implicare în jocuri de rol</b> (0.2 puncte pe intervenție, maxim 1 punct)	Evaluarea continuă a activității studentului (rezolvarea temei oferite pe parcurs)	40% (din care 10% susținere orală)  10%

**10.6 Standard minim de performanță**

*Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze nota 5.*

6 prezențe la curs/seminar sunt necesare promovarea acestui curs.

- Nota la seminar nu poate fi mărită sau realizată în sesiunea de restanțe. Seminarele pierdute se pot recupera prin activități de cercetare și redactare de lucrări de specialitate (în limita a două absențe, maxim), anterior sesiunii de examene.

*Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată. Pentru promovare studentul trebuie să obțină minim 2.5 din punctajul aferent activității de seminar.*

Data completării:  
28.sept.2023

Semnătura titularului de curs:  
Adina Rebeleanu, conf.dr.

Semnătura titularului de seminar:  
Cristina Baci, conf.dr.

Data avizării în departament: 28.09.2023

Semnătura directorului de departament: