



## LICENȚĂ - ASISTENȚĂ SOCIALĂ

**Sesiunea iulie 2024**

### **PRECIZĂRI REFERITOARE LA ÎNTOCMIREA ȘI SUSȚINEREA LUCRĂRII DE LICENȚĂ**

Pe baza Hotărârii Consiliului de Administrație al Universității "Babeş-Bolyai", privind organizarea examenului de finalizare a studiilor la nivel licență (bachelor), s-a hotărât:

Examenul de finalizare a studiilor la nivel licență constă în proba de verificare a cunoștințelor și elaborarea și susținerea de către candidat a lucrării de licență. Pentru toți studenții care se prezintă la examenul de licență în sesiunea iulie 2024, cerințele Departamentului de Asistență Socială referitoare la realizarea și susținerea lucrării de licență sunt următoarele:

Lucrarea de licență are o lungime cuprinsă între minim 10.000 de cuvinte și maxim 13.000 de cuvinte (fără lista referințelor bibliografice, pagina de titlu și cuprinsul). Nu vor fi acceptate lucrări în afara acestui interval de număr de cuvinte. La acestea se adaugă suplimentar anexele, după caz, fiind redactată în stilul Times New Roman, la un rând și jumătate și folosind un font de 12 puncte, text aliniat justify (la ambele capete). Lucrarea se va preda în format electronic, ca un fișier/document word (extensia .doc sau .docx), conform procedurilor administrative proprii universității. Acest Ghid al elaborării Lucrării de Licență a fost elaborat pe baza Manualului de Publicații al APA, Ediția a-VI-a și Ediția a-VII-a.

**Structura lucrării va cuprinde:**

- Pagină de copertă
- Pagină de titlu
- Rezumatul lucrării în limba română
- Cuprins (sumarul, tabla de materii)



- Secțiunea introductivă, în care se va formula în maxim o jumătate de pagină cât mai clar tema lucrării și motivația lucrării
- Partea teoretică în acord cu tema lucrării (maxim 1/3 din lucrare)
- Partea de cercetare care cuprinde designul de cercetare, elemente de etică, prezentarea și interpretarea datelor, concluzii și recomandări (maxim 1/3 din lucrare)
- Partea de plan de intervenție și implicații pentru practica asistenței sociale (maxim 1/3 din lucrare)
- Partea de concluzii finale ale lucrării
- Bibliografie.
- Anexe (unde este cazul).

## **Evaluarea**

Lucrarea de licență va fi evaluată de către comisia de licență pe baza unei fișe de evaluare care cuprinde următorii itemi:

- Tema și stilul personal al lucrării (max. 0.5 p)
- Cadrul teoretic și materialul bibliografic (max. 1 p)
- Designul cercetării, analiza și interpretarea rezultatelor, concluzii ale cercetării, recomandări (max. 1 p)
- Plan de intervenție și implicații pentru practica asistenței sociale (max. 1 p)
- Concluziile finale ale lucrării (0.5 p)
- Calitatea susținerii lucrării (4 p).
- Calitatea răspunsurilor la întrebările comisiei (1 p)
- La suma criteriilor se va adăuga 1 punct din oficiu.

Nota finală va rezulta din media punctajelor evaluatorilor care formează comisia de licență.



Pentru realizarea și susținerea lucrării de licență studentul va primi 7 credite.

## **PLAGIATUL**

În acord cu *Procedura privind generarea și analiza raportului de similitudine, Anexa la Hotărârea CSUD din UBB din data de 29.06.2016*, precum și cu *Procedura anti plagiat specifică FSAS*, în verificarea de plagiat se urmărește identificarea frazelor identice sau similare cu alte documente, respectiv procentul din text cu fragmente similare cu alte documente.

Coordonatorul poate refuza acordul înscrierii lucrării pentru examinare în cazul în care constată că lucrarea conține elemente plagiante. Comisia va respinge indiferent de momentul descoperirii (înaintea, în timp sau după susținerea tezei) lucrările care conțin elemente plagiante. Plagiatul reprezintă expunerea, indiferent de mărime, într-o operă scrisă sau o comunicare orală, inclusiv în format electronic, a unor texte, expresii, idei, demonstrații, date, ipoteze, teorii, rezultate ori metode științifice extrase din opere scrise, inclusiv în format electronic, ale altor autori, fără a menționa acest lucru și fără a face trimitere la sursele originale. În lucrare toate fragmentele de text reproduse exact, chiar și în traducere proprie din altă limbă, sunt scrise între ghilimele și sunt însoțite de referința precisă a sursei. Autorul lucrării va reformula în cuvinte proprii textele scrise de către alți autori și le va însoți de referințe precise. Rezumarea ideilor altor autori este însoțită întotdeauna de referința precisă la textul original. De asemenea, partea teoretică nu poate fi o înșiruire de citate (chiar dacă sunt citate corect) din autorii recenzați.

Precizarea defectuoasă a surselor bibliografice se penalizează prin scăderea notei cu 1-3 puncte. În situația în care se identifică un procent de 10% similitudine, acesta reprezintă un prag de alertă pentru evaluarea lucrării de licență și se poate ajunge până la respingerea lucrării, la un procent de similitudine de peste 15%.



## **GHID PENTRU REDACTAREA LUCRĂRII DE LICENȚĂ**

### **în domeniul asistenței sociale**

*Rolul acestui ghid* este acela de a veni în sprijinul studenților care se află în faza de pregătire a lucrării de licență, punând la dispoziția acestora informațiile de bază și orientative referitoare la cerințele în acord cu care se cere realizată o lucrare corespunzătoare, în acord cu standardele academice din domeniul asistenței sociale.

Elaborarea și susținerea lucrării de licență reprezintă 70% din *modalitatea prin care se realizează evaluarea finală a studenților de la nivel licență* – conform hotărârilor în vigoare de la nivelul UBB și al Facultății de Sociologie și Asistență Socială.

*Scopul* acestei evaluări, care constituie și parte din examenul de finalizare a studiilor la nivel licență, independent de forma de învățământ (zi sau IDD), este de a determina capacitatea studenților:

- de a înțelege și de a integra cunoștințele teoretice de la disciplinele parcurse;
- de a valorifica bibliografia citită;
- de a transfera în practica asistenței sociale informațiile teoretice și rezultatele cercetărilor științifice relevante, inclusiv propriile rezultate de cercetare, prin realizarea unui plan de intervenție;
- de a concepe și realiza o cercetare în domeniul studiat, de a studia o situație/problemă socială conform exigențelor științifice;
- de a redacta și susține lucrarea de licență conform exigențelor academice.

*Evaluarea* fiecărei lucrări se va face în acord cu aceste cerințe incluse în ghid și aduse la cunoștința studenților.



## I. Formatul lucrării

Lucrarea va cuprinde, obligatoriu, următoarele părți:

1. Pagina de titlu
  2. Rezumatul lucrării în limba română (Abstractul) - max. 300 de cuvinte
  3. Cuprins
  4. Conținutul tezei
  5. Bibliografie
  6. Anexe
- Lucrarea se va preda în format electronic, ca un fișier/document word (extensia .doc sau .docx), conform procedurilor administrative a UBB. De asemenea, versiunea electronică a lucrării se va încărca, în mod obligatoriu, pe platforma MS Teams, într-un Assignment creat special în acest scop și anunțat în timp util studenților. Formatul fișierului va fi în mod obligatoriu MS Word (fișier cu extensia .doc sau .docx) în vederea verificării plagiatului. Versiunea electronică de la înscriere trebuie să fie identică cu versiunea încărcată în Assignment-ul MS Teams până la sfârșitul perioadei de înscriere. Acest Ghid al elaborării Lucrării de Licență a fost elaborat pe baza Manualului de Publicații al APA, Ediția a-VI-a și Ediția a-VII-a.
  - Teza va fi redactată în word, paginație A4, la un rând și jumătate distanță, în stilul Times New Roman, mărimea literelor fiind de 12 puncte, text aliniat la ambele capete. Paginile vor fi numerotate cu numere arabe, în partea de jos și centrală a fiecărei pagini. Fiecare capitol va fi început pe o nouă pagină, dar nu și subcapitolele și subpunctele. Capitolele vor fi numerotate cu numere arabe (1, 2, 3, etc.), la fel și subcapitolele (1.1, 1.2, 1.3, etc.) și subpunctele (1.1.1, 1.1.2, sau 1.2.1, 1.2.2, etc). Titlul capitolelor, subcapitolelor și subpunctelor vor fi scrise îngroșat (Bold). În cuprinsul lucrării de licență nu se vor face



sublinieri, conceptele cheie cărora se dorește a li se conferi mai multă importanță urmând a fi tehnoredactate folosindu-se stilul italic. Se va folosi scrierea cu caractere diacritice.

- **Pagina de titlu** va conține următoarele informații:

1. numele universității, al facultății și al departamentului
2. titlul lucrării
3. nivelul de susținere a lucrării (lucrare de licență)
4. numele candidatului
5. anul realizării lucrării
6. numele și titlul coordonatorului (vor fi menționate pe pagina interioară de titlu) doar cu acordul acestuia. Nu este obligatorie menționarea numelui coordonatorului pe copertă. Nu se acceptă pentru a fi susținute lucrările care nu au un coordonator științific agreeat (cadru didactic sau cercetător).

- **Rezumatul** lucrării în limba română (Abstractul) - max. 300 de cuvinte

- **Cuprinsul** va conține numele capitolelor, subcapitolelor și subpunctelor, respectiv bibliografia și anexele, cu indicarea paginației corespunzătoare din text.

- **Bibliografia** trebuie să cuprindă, în primul rând, titluri de actualitate (cu precădere din ultimii 10 ani) din literatura de asistență socială, dar și din domenii complementare, în limba română și în limbi străine (minim 15 titluri). Pe lângă cercetările specifice domeniului, e importantă referirea la clasicii domeniului tezei. Minim 50% din referințele bibliografice vor fi titluri din ultima decadă. Referințele bibliografice și indicarea bibliografiei trebuie să fie făcute corect, unitar, utilizând sistemul de citare APA7. Detalii despre acest sistem de citare se găsesc pe site-ul:



[https://owl.purdue.edu/owl/research\\_and\\_citation/apa\\_style/apa\\_formatting\\_and\\_style\\_guide/index.html](https://owl.purdue.edu/owl/research_and_citation/apa_style/apa_formatting_and_style_guide/index.html)

**Exemplele** de mai jos reprezintă modele în cazul citării unei cărți, a unui capitol dintr-o carte, a unui articol, respectiv a unui articol preluat de pe internet:

Compton, B.R., Gallaway, B. (1989). *Social Work Processes*, New York: Wadsworth Inc.

Ongaro, F. (2004). Entry into adult sexuality: an international outline. In Dalla Zuanna, G.; Crisafulli, C. (Eds.), *Sexual Behaviour of Italian Students*. University of Messina: Department of Statistics.

Stone M.N., Stone S.F. (1993). The prediction of successful foster placement. *Social Casework*, 64: 11-17.

Bernstein, M. (2002). 10 tips on writing the living Web. A List Apart: For People Who Make Websites, 149. preluat 2.05. 2006, from <http://www.alistapart.com/articles/writeliving>.

- **Anexele** vor include instrumentele utilizate pentru culegerea și prelucrarea datelor în cadrul cercetării (chestionare, ghiduri de interviu, grile de observație, scale, tabele statistice/grafice care completează analiza statistică principală din textul lucrării etc).

## II. Conținutul lucrării de licență:

Lucrarea de licență trebuie să aibă o construcție logică și unitară totodată, care să includă următoarele:

- Introducerea (aproximativ 1/2 pag.) se vor prezenta sintetic și reflexiv scopul și motivația alegerii temei.
- Capitol sau capitole în care se prezintă *cadrul teoretic* în acord cu problema socială care reprezintă tema lucrării. Obligatoriu se vor evalua - în partea conceptuală a lucrării -



activități, programe și servicii de asistență socială existente, legate de tema studiată (maxim 1/3 din lucrare).

- Capitol/e în care se prezintă *cercetarea* realizată de autorul lucrării de licență, care va ține seama și de ținând seama de *Recomandarea/punctul de vedere al CS-UBB privind folosirea rezultatelor cercetării în lucrări de finalizare a studiilor nr. 35909/10.11.2023*.
- Capitol referitor la planul de intervenție și implicații pentru practica asistenței sociale. Obligatoriu se va propune - pe baza rezultatelor cercetării – un plan de intervenție cu menționarea scopului, obiectivelor și activităților corespunzătoare (maxim 1/3 din lucrare).

Concluzii finale ale lucrării

## **Introducerea**

Trebuie să cuprindă *argumente* care să susțină:

- pe de o parte, *importanța și actualitatea* problematicii sociale care constituie tema lucrării de licență, pentru domeniul asistenței sociale și
- pe de altă parte, *motivația profesională și personală* pentru alegerea temei.

În acest sens, pot fi prezentate sintetic situația cercetărilor relevante pentru tema aleasă, considerații referitoare la contextul social - politic în care acea problematică se înscrie și referiri la cadrul legislativ în vigoare. Se vor prezenta sintetic și reflexiv scopul și motivația alegerii temei.

## **Cadrul teoretic**

Această parte a lucrării de licență are drept obiective și, prin urmare, trebuie să dovedească din partea studentei(ului):

- *selectarea și valorificarea literaturii de specialitate* în limba română și în limbi străine și a cercetărilor de actualitate și relevante pentru tema lucrării;





- *prezentarea, analiza și evaluarea critică a respectivului material bibliografic*, probând capacitatea de a formula propriul punct de vedere cu privire la principalele teorii și/sau modele explicative relevante pentru problematica socială care face subiectul lucrării de licență. Evitați să umpleți acest spațiu cu concepte sau teorii pe care nu le folosiți în continuare în lucrare.
- prezentarea și analiza principalelor *aspecte de ordin teoretic referitoare la strategii, programe, metode și tehnici de asistență socială*, relevante pentru categoria de beneficiari la care face lucrarea referire și pentru problematica socială specifică acestora

### **Cercetarea trebuie să includă:**

#### 1. prezentarea planului cercetării:

- prezentarea scopului, obiectivelor sau ipotezei(lor)/întrebării(lor) cercetării; tipul de cercetare folosit (cantitativă, calitativă sau o combinație a acestora);
- metodele, tehnicile și instrumentele de culegere a datelor (din surse primare sau secundare).
- populația studiată și eșantionul sau lotul/rile de subiecți, locația și perioada de derulare a cercetării;
- procedura de lucru, aspectele de natură deontologică vizate/respectate în realizarea demersului de cercetare.

#### 2. prezentarea rezultatelor cercetării:

- prezentarea și analiza datelor;
- interpretarea rezultatelor din perspectiva scopului cercetării, a ipotezelor formulate, dar și a semnificației lor pentru intervenția de tip asistență socială;

Tabelele și graficele care redau rezultatele cercetării sunt incluse în această parte a lucrării; acestea se numerotează în ordinea prezentării și primesc, fiecare dintre ele, un titlu scurt și semnificativ și să se specifice faptul că acestea au fost prelucrate sau nu de către autor. Trimiterile la acestea (tabele, grafice) se face precizând cu exactitate numărul tabelului și



graficului și nu sub forma: ”următorul tabel ...” ori „imaginea de mai jos ne arată ....”), Tabelele și graficele generate de programe statistice (de ex. output-uri în JASP, R, SPSS) trebuie redactate și ajustate stilistic, nu doar copiate direct în corpul lucrării. Dacă este cazul, output-urile generate de programele statistice și sintaxa comenzilor pot fi prezentate ca atare în anexe.

În cazul analizei statistice a unor date de anchetă proprii, vor fi utilizate baze de date cu un număr relevant de cazuri: minim 50 de chestionare completate respectând o procedură de eșantionare validă. Se recomandă realizarea unui număr minim de 10 interviuri pentru metodologia calitativă.

### 3. prezentarea concluziilor cercetării:

- prezentarea succintă a motivației și scopului cercetării;
- punctarea concluziilor în raport cu rezultatele obținute - se va insista pe relevanța lor practică; recomandări privind utilizarea aplicativă a rezultatelor cercetării efectuate;
- limitele și constrângerile cercetării;

### **Plan de intervenție și implicații pentru practica asistenței sociale**

Pornind de la rezultatele cercetării proprii se va propune, în mod obligatoriu, un plan de intervenție cu menționarea scopului, obiectivelor, activităților corespunzătoare și a cel puțin 3 indicatori de monitorizare/evaluare operaționalizați. Studentul poate alege să detalieze/exemplifice o activitate la alegere din planul de intervenție, activitate pe care o consideră reprezentativă pentru nivelul de competențe dobândit până la acel moment sau poate prezenta o intervenție desfășurată de acesta cu respectarea aspectelor etice implicate în demersul practic.

### **Concluzii finale:**



În această parte se insistă pe caracterul unitar al lucrării și se punctează în raport cu firul roșu al prezentării temei, ideile principale pe care le susține lucrarea și implicațiile acestora din perspectiva asistenței sociale.

### **III. Stilul personal al lucrării și calitatea redactării:**

- lucrarea trebuie să fie redactată într-un stil și cu un limbaj academic (impersonal, caracteristic lucrărilor de cercetare);
- ideile și argumentele dezvoltate, trebuie să fie prezentate într-un mod logic și coerent, folosind o conceptualizare adecvată temei și perspectivei asistenței sociale;
- nu sunt permise greșelile gramaticale (acord, topică, punctuație, ș.a.m.d.);
- lucrarea câștigă în apreciere dacă prezintă un stil personal original și creativitate.

### **Prezentarea orală**

Prezentarea orală va puncta toate capitolele lucrării cu accent pe contribuția proprie și pe concluziile lucrării, timpul estimativ alocat prezentării și discutării unei lucrări fiind de 15 de minute. Lucrarea va fi prezentată în 10 minute de către candidat, iar comisia va adresa întrebări candidatului.