



GHID pentru ELABORAREA LUCRĂRII DE DIZERTAȚIE

Programul masteral

ASISTENȚĂ SOCIALĂ ÎN SPAȚIUL JUSTIȚIEI. PROBAȚIUNE ȘI MEDIERE

Lucrarea de disertație, este o lucrare științifică ce reprezintă expresia integrată a cunoștințelor teoretice, de cercetare și a deprinderilor practice, dobândite de către studenți, de-a lungul celor doi ani de formare la nivel masteral.

Realizarea lucrării dă posibilitatea evaluării și autoevaluării nivelului de pregătire aprofundată a studenților, în arii relevante pentru înțelegerea fenomenului infracțional în general, și a metodelor de cercetare și intervenție în spațiul corecțional în special, în vederea reducerii riscului de recidivă a persoanelor sancționate penal, cât și al sporirii gradului de siguranță socială.

Structura lucrării va cuprinde:

- *Partea teoretică* în acord cu tema lucrării (maxim 1/3 din lucrare)
- *Partea de cercetare* (cantitativă și/sau calitativă) în acord cu tema lucrării.
În cazul în care studentul a participat în cercetări organizate de instituțiile și organizațiile în care și-a efectuat practica sau desfășurate sub coordonarea conducătorului de licență sau a altor membri ai departamentului, atunci acesta poate utiliza analiza secundară pe baza datelor culese.
- *Partea de intervenție de asistență socială/psihosocială derulată sau proiectată* pe baza rezultatelor cercetării, este opțională.
- *Bibliografia*, redactată conform standardelor APA (American Psychological Association/ Manualului de Publicații al APA, Ediția a-VI-a și Ediția a-VII-a.)
- *Anexele*, care pot conține instrumentele utilizate în partea de cercetare (și/sau intervenție), ilustrații suplimentare, prelucrări preliminare (dacă este cazul), alte materiale relevante pentru studiul întreprins.

Versiunea electronică a lucrării se trimite în mod obligatoriu ca un fișier/document word (extensia .doc sau .docx) sau Acrobat Reader (extensia .pdf) la adresa de email specificată în

Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor nivel licență și masterat. Versiunea electronică trebuie să fie identică cu versiunea predată în formă tipărită (în cazul în care se vor solicita ambele variante).

Evaluarea lucrării de disertație -criterii:

Lucrarea de disertație va fi evaluată de către comisia de examen, pe baza unei fișe de evaluare care cuprinde următorii itemi:

- Tema și stilul personal al lucrării (max.1 p)
- Cadrul teoretic și materialul bibliografic (max.3 p)
- Designul cercetării, analiza și interpretarea rezultatelor și prezentarea proiectului de intervenție sau a intervenției psiho- sociale desfășurate (max. 4 p)
- Concluziile/finalizarea lucrării și calitatea susținerii lucrării de disertație (max.1 p).

La suma criteriilor se va adăuga 1 punct din oficiu.

Nota finală va rezulta din media punctajelor evaluatorilor care formează comisia de examen. Pentru realizarea și susținerea lucrării de disertație studentul va primi 10 de credite.

Plagiatul

Art. 4 lit. d) din Legea 206/2004 actualizată, privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, definește plagiatul ca: „expunerea într-o operă scrisă sau o comunicare orală, inclusiv în format electronic, a unor texte, expresii, idei, demonstrații, date, ipoteze, teorii, rezultate ori metode științifice extrase din opere scrise, inclusiv în format electronic, ale altor autori, fără a menționa acest lucru și fără a face trimitere la sursele originale”.

Plagiatul reprezintă o formă de fraudă academică cu consecințe grave, în cadrul programului de masterat urmărindu-se implementarea unei politici de tip „toleranță zero” față de acest tip de comportament. Este responsabilitatea studentului de a se asigura că secțiunile realizate pe parcursul anului în vederea finalizării lucrării de disertație nu includ abateri de la normele de integritate academică. De asemenea, este responsabilitatea studentului să caute clarificări și să solicite sprijin din partea conducătorului științific, în verificarea normelor de bună conduită la realizarea lucrării.

Plagiatul în lucrarea de disertație face referire la următoarele acțiuni:

- asumarea unei lucrări realizate de altcineva, a unui text în întregime sau doar parțial, indiferent de dimensiunea părților copiate incluse în lucrare;
- adaptarea de conținut copiat, modificând cuvinte cheie, dar păstrând structurile formale și verbale, fără creditarea sursei;
- adaptarea de conținut copiat, modificând structura, dar păstrând ideile centrale, fără creditarea sursei;
- copierea exactă a unor pasaje fără marcarea lor corectă ca fiind citate, dar folosind referințele în mod corect, sugerând o parafrază.
- înșiruirea de citate (chiar referențiate corect) din autorii recenzați

Pentru oricare din comportamentele de mai sus, în funcție de gravitatea faptei, se poate recurge la următoarele sancțiuni: refacerea lucrării și prezentarea ei într-o sesiune ulterioară, nepromovarea examenului de disertație, interzicerea dreptului de a susține la FSAS examenul de disertație în viitor.

În cazul lucrărilor de disertație susținute în cadrul FSAS, autorii acestora vor depune obligatoriu la înscriere declarații de non-plagiat. Pentru detectarea cazurilor de plagiat se va utiliza Turnitin sau orice alt mijloc tehnic pe care Universitatea le are la dispoziție.

INDICAȚII PENTRU REDACTAREA LUCRĂRII DE DISERTAȚIE

Elaborarea și susținerea lucrării de disertație reprezintă din *modalitatea prin care se realizează evaluarea finală a studenților de la nivel masteral* – conform hotărârilor în vigoare de la nivelul UBB și al Facultății de Sociologie și Asistență Socială.

Scopul acestei evaluări, care constituie și parte din examenul de finalizare a studiilor la nivel masteral, este de a determina capacitatea studenților:

- de a înțelege și de a integra cunoștințele teoretice de la disciplinele parcurse în timpul programului masteral;
- de a valorifica bibliografia citită;
- de a transfera în practică a din domeniul corecțional, informațiile teoretice și rezultatele cercetărilor științifice relevante;
- de a concepe și realiza studiul unei situații/probleme sociale conform exigențelor științifice;
- de a utiliza în beneficiul celor asistați (autori ai infracțiunilor, victime, membri ai comunității) competențele (cunoștințe, valori, metode/ deprinderi) formate și exersate în anii de studiu;
- de a proiecta, derula și evalua activități, programe și servicii de asistență socială în spațiul justiției sau alte domenii relevante pentru prevenirea infracționalității;
- de a redacta și susține lucrarea de disertație conform exigențelor academice.

Rolul acestui ghid este acela de a veni în sprijinul studenților care se află în faza de pregătire a lucrării de disertație, punând la dispoziția acestora informațiile de bază orientative referitoare la cerințele în conformitate cu care se cere realizată lucrarea, în acord cu standardele academice .

I. Formatul lucrării de disertație

- Lucrarea va cuprinde, obligatoriu, următoarele părți:
 1. Pagina de titlu
 2. Rezumat
 3. Cuprins
 4. Lista figurilor și tabelor (opțional)
 5. Conținutul/corpul lucrării
 6. Bibliografia
 7. Anexele
- Lucrarea de disertație va avea 40 de pagini, la care se adaugă pagina de titlu, pagina de cuprins, rezumatul, bibliografia și anexele. Va fi redactată electronic, în format A4, margini 2,54 cm, la un rând și jumătate distanță între linii, în stilul Times New Roman, mărimea literelor fiind de 12 puncte, text aliniat la ambele capete (Justified). Paginile vor fi numerotate cu numere arabe, în partea de jos și centrală a fiecărei pagini. Fiecare capitol va fi început pe o nouă pagină, dar nu și subcapitolele și subpunctele. Capitolele vor fi numerotate cu numere arabe (1, 2, 3, etc.), la fel și subcapitolele (1.1, 1.2, 1.3, etc.) și subpunctele (1.1.1, 1.1.2, sau 1.2.1, 1.2.2, etc). Titlul capitolelor, subcapitolelor și subpunctelor vor fi scrise îngroșat (Bold). În cuprinsul lucrării nu se vor face sublinieri, conceptele cheie cărora se dorește a li se conferi mai multă importanță urmând a fi tehnoredactate folosindu-se stilul italic. Se va folosi scrierea cu caractere diacritice.

Deoarece lucrarea de dizertație este o lucrare științifică, stilul utilizat va fi unul academic. Lucrarea se redactează integral în limba română.

- **Pagina de titlu** va conține următoarele informații:
 1. numele universității, al facultății, al departamentului și al programului masteral
 2. titlul lucrării
 3. nivelul de susținere a lucrării (lucrarea de dizertație)
 4. numele candidatului
 5. anul realizării lucrării
 6. numele și titlul coordonatorului (vor fi menționate pe pagina interioară de titlu) doar cu acordul acestuia. Nu se acceptă pentru a fi susținute lucrările care nu au un coordonator științific acreditat (cadru didactic sau cercetător).
- **Cuprinsul** va conține numele capitolelor, subcapitolelor și subpunctelor, respectiv bibliografia și anexele, cu indicarea paginajului corespunzător din text. Pentru a respecta caracterul științific, se recomandă ca acesta să fie generat automat utilizând funcția disponibilă în meniul MsWord (Referințe/References).
- **Rezumatul** se redactează pe o pagină separată. Acesta sumarizează într-un singur paragraf scopul lucrării, teoria și metodele, tipul de informații utilizate și concluziile. Acesta se realizează utilizând TNR-12, spațierea la un rând. După rezumat, se adaugă în 4-6 cuvinte cheie, relevante pentru lucrare.
- **Bibliografia** trebuie să cuprindă, în primul rând, titluri de actualitate (cu precădere din ultimii 10 ani) din literatura relevantă pentru tema lucrării și în acord cu specificul programului masteral, dar și din domenii complementare, în limba română și în limbi străine (minim 15 titluri). Pe lângă cercetările specifice domeniului, e importantă referirea la clasicii domeniului tezei.

Referințele bibliografice și indicarea bibliografiei trebuie să fie făcute corect, unitar, utilizând sistemul de citare APA. Detalii despre acest sistem de citare se găsesc pe site-ul: <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/>
Sau la (<http://www.humanistica.ro/meniu/Reguli%20de%20citare.pdf>), în limba engleză (<https://www.mendeley.com/guides/apa-citation-guide>).

Exemple de mai jos reprezintă modele în cazul citării unei cărți, a unui capitol dintr-o carte, a unui articol, respectiv a unui articol preluat de pe internet:

Compton, B.R., Gallaway, B. (1989). *Social Work Processes*, New York: Wadsworth Inc.
Ongaro, F. (2004). Entry into adult sexuality: an international outline. In Dalla Zuanna, G.; Crisafulli, C. (Eds.), *Sexual Behaviour of Italian Students*. University of Messina: Department of Statistics.

Stone M.N., Stone S.F. (1993). The prediction of successful foster placement. *Social Casework*, 64: 11-17.

Bernstein, M. (2002). 10 tips on writing the living Web. A List Apart: For People Who Make Websites, 149. preluat 2.05. 2006, from <http://www.alistapart.com/articles/writeliving>.

- **Anexele** vor include instrumentele utilizate pentru culegerea și prelucrarea datelor în cadrul cercetării (chestionare, ghiduri de interviu, grile de observație, scale, tabele

statistice/grafice care completează analiza statistică principală din textul lucrării), unde este cazul, materiale utilizate pentru derularea intervenției de asistență socială (exercițiul, scenariul, jocul de rol, desenul, genograma, ecoharta, etc.).

II. Conținutul lucrării de disertație :

Lucrarea de disertație trebuie să aibă o construcție logică și unitară totodată, care să includă următoarele:

- Introducere
- Capitol sau capitole în care se prezintă *cadrul teoretic* în acord cu problema socială care reprezintă tema lucrării
- Capitol/e în care se prezintă *cercetarea* și opțional, *proiectul de intervenție/intervenția socială* realizate și derulate de autorul lucrării - în general, se rezervă cercetării, respectiv intervenției câte un capitol întreg, finalizat cu concluzii; în cazul în care partea practică a lucrării ia forma de cercetare-intervenție prezentarea elementelor de cercetare și a celor de intervenție poate fi subsumată aceluiași capitol.
- Concluzii finale.

Introducere :

Trebuie să cuprindă *argumente* care să susțină:

- pe de o parte, *importanța și actualitatea* problematicii sociale care constituie tema lucrării de disertație, pentru domeniul asistenței sociale în spațiul justiției și
- pe de altă parte, *motivația* profesională și personală pentru alegerea temei.

În acest sens, pot fi prezentate sintetic (nu mai mult de 1-2 pagini) situația cercetărilor relevante pentru tema aleasă, considerații referitoare la contextul social - politic în care acea problematică se înscrie și referiri la cadrul legislativ în vigoare.

Cadrul teoretic:

Această parte a lucrării are drept obiective :

- *selectarea și valorificarea literaturii de specialitate* în limba română și în limbi străine și a cercetărilor de actualitate și relevante pentru tema lucrării;
- *prezentarea, analiza și evaluarea critică a respectivului material bibliografic*, probând capacitatea de a formula propriul punct de vedere cu privire la principalele teorii și/sau modele explicative relevante pentru problematica socială care face subiectul lucrării de disertație;
- prezentarea și analiza principalelor *aspecte de ordin teoretic referitoare la strategii, programe, metode și tehnici de asistență socială*, relevante pentru categoria de beneficiari la care lucrarea face referire și pentru problematica socială specifică acestora;
- fundamentarea teoretică astfel, a cercetării și după caz, a intervenției de asistență socială în spațiul corecțional.

Cercetarea :

Pentru realizarea părții de cercetare din lucrare, se poate opta pentru una din următoarele variante:

- cercetare care angajează o abordare metodologică cantitativistă folosind ca metodă ancheta sociologică bazată pe chestionar (minim 30 de subiecți chestionați) și/sau analiza de documente
- cercetare care angajează o abordare metodologică etnografică, folosind metoda observației științifice, sau a jurnalului de teren șamd.
- cercetare care angajează o abordare metodologică calitativistă folosind metoda interviului semistructurat bazat pe ghidul de interviu și/sau după caz, a celui nestructurat (minim 10 interviuri), sau analiza de documente.
- cercetare mixtă care îmbină metode și instrumente de cercetare specifice ambelor strategii de cercetare, cantitativistă și calitativistă.

Partea referitoare la cercetare trebuie să includă:

1. *prezentarea metodologiei cercetării:*

- prezentarea scopului, obiectivelor și ipotezei(lor)/întrebării(lor) cercetării; tipul de cercetare folosit (cantitativă, calitativă sau o combinație a acestora);
- metodele, tehnicile și instrumentele de culegere a datelor
- populația studiată și eșantionul sau lotul/rile de subiecți,, modalitatea de selecție a acestora, locația și perioada de derulare a cercetării;
- procedura de lucru, aspectele de natură deontologică vizate/respectate în realizarea demersului de cercetare.

2. *prezentarea rezultatelor cercetării:*

- prezentarea și analiza datelor;
 - interpretarea rezultatelor din perspectiva scopului cercetării, a ipotezelor formulate, dar și a semnificației lor pentru intervenția de tip asistență socială;
- (Tabelele și graficele care redau rezultatele cercetării sunt incluse în această parte a lucrării; acestea se numerotează în ordinea prezentării și primesc, fiecare dintre ele, un titlu scurt și semnificativ. Trimiterile la acestea (tabele, grafice) se face precizând cu exactitate numărul tabelului și graficului și nu sub forma: ”următorul tabel ...” ori „imaginea de mai jos ne arată”).

3. *prezentarea concluziilor cercetării:*

- prezentarea succintă a motivației și scopului cercetării;
- punctarea concluziilor în raport cu rezultatele obținute;
- se va insista pe relevanța lor practică, în munca de rehabilitare și reintegrare socială a persoanelor sancționate penal;
- sunt amintite limitele și constrângerile cercetării;
- pot fi sugerate posibile direcții viitoare de cercetare.

Recomandări privind prezentarea tabelelor și a graficelor
tabelele

- Identificarea tabelului printr-un număr (Tabelul 1, Tabelul 2 etc.) și un titlu
- Tabelele se numerotează în ordinea includerii în lucrare
- Numărul tabelului și titlul se scriu pe același rând, aliniat la stânga. Numărul tabelului va fi scris cu bold și titlul cu italic
- Fiecare rând și coloană trebuie să aibă un titlu
- Pe fiecare coloană, datele trebuie să fie exprimate în aceeași unitate de măsură și cu același număr de zecimale
- Tabelul este delimitat prin trei linii orizontale, fără a utiliza linii verticale
- Imediat sub tabel:

- se prezintă sursa bibliografică, într-o notă distinctă
- dacă sunt necesare, explicații referitoare la datele din tabel: se menționează explicațiile într-o notă de subsol distinctă, sub nota referitoare la sursa bibliografică
- notele vor fi scrise cu un corp de literă mai mic (TNR-10), aliniat la dreapta.

graficele:

- • Identificarea figurii printr-un număr și un titlu plasat sub figură, aliniat la stânga
- Includerea unei legende
- Pentru note de subsol se respectă cerințele expuse la Tabele

Partea referitoare la intervenția de asistență socială/psihosocială (opțională):

Trebuie să probeze competențele specifice planificării și, dacă este posibil, și a derulării activităților propriu-zise de asistență socială proprii unui asistent social generalist care lucrează în spațiul corecțional sau în comunitate.

Astfel, se va descrie în raport cu fazele procesului de asistență socială, întregul demers practic:

1. *explorarea și evaluarea problemei /nevoilor celui /celor asistați* (individ, familie, grup sau comunitate); în acest sens:
 - se va evidenția relevanța rezultatelor cercetării pentru intervenția de asistență socială propriu-zisă;
 - se vor prezenta toate procedeele și instrumentele folosite în evaluare în raport cu rolul lor;
2. *prezentarea diagnosticului social*: formularea problemei(lor), a nevoilor sociale, dar și a resurselor identificate, ca urmare a evaluării (pre-test) și în raport cu acestea;
3. *prezentarea scopului și argumentarea planului de intervenție de asistență socială* construit în vederea atingerii scopului;
4. *descrierea tuturor activităților desfășurate* în vederea implementării planului de intervenție de asistență socială (este inclusă aici și evaluarea fiecărei activități)/prezentarea detaliată a activităților derulate/planificate a fi derulate, precum și a modalității de evaluare a acestora;
 - prezentare scopului, obiectivelor, rolurilor și a competențelor operaționalizate în aceste activități de către student/asistentul social, respectiv beneficiar;
5. *finalizarea intervenției de asistență socială și evaluarea finală* (post-testul):
 - evidențierea schimbărilor produse ca urmare a intervenției de asistență sociale derulate și măsurii în care scopul asistării sociale a fost atins.

Concluzii finale :

Reprezintă paginile (1-2) în care se insistă pe caracterul unitar al lucrării și se punctează în raport cu firul roșu al prezentării temei, ideile principale pe care le susține lucrarea și implicațiile acestora din perspectiva asistenței sociale în spațiul justiției.

III. Stilul personal al lucrării și calitatea redactării:

- lucrarea trebuie să fie redactată într-un stil și cu un limbaj academic (impersonal, caracteristic lucrărilor de cercetare);
- ideile și argumentele dezvoltate, trebuie să fie prezentate într-un mod logic și coerent, folosind o conceptualizare adecvată temei și perspectivei asistenței sociale;
- nu sunt permise greșelile gramaticale (acord, topică, punctuație, ș.a.m.d.);
- lucrarea câștigă în apreciere dacă prezintă un stil personal original și elemente de creativitate.

IV. Susținerea orală a lucrării de disertație

Sesiunea de susținere orală a lucrării este organizată în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor nivel licență și masterat UBB. Aceasta poate fi publică și se realizează în fața unei comisii alcătuită din cel puțin 3 cadre didactice care au derulat activități didactice în cadrul programului de master.

Examinarea se realizează față-în-față, prezența tuturor membrilor comisiei fiind obligatorie, însă în condiții speciale poate fi derulată online, cu respectarea tuturor regulamentelor și instrucțiunilor UBB.

Timpul alocat unui student pentru susținerea lucrării de disertație în fața comisiei, este de 15 minute (prezentarea studentului în 10 minute și adresarea de întrebări/comentarii din partea comisiei, aproximativ 5 minute). Pentru o bună încadrare în timp, se recomandă realizarea unei prezentări PowerPoint (10-12 slide-uri) care să pună accent pe următoarele aspecte:

- a) Obiectivele propuse și întrebările la care lucrarea a urmărit să întreprindă să răspundă, inclusiv, cât și o prezentare succintă a principalelor concepte și perspective teoretice angajate în lucrare;
- b) Designul metodologic al cercetării;
- c) Rezultatele obținute (cele mai importante, raportate la scopul lucrării);
- d) Concluziile științifice ale lucrării și reflecții personale cu privire la mesajul lucrării și experiența de învățare.