

LICENȚĂ - ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Sesiunea iulie 2023/februarie 2024

PRECIZĂRI REFERITOARE LA ÎNTOCMIREA ȘI SUSȚINEREA LUCRĂRII DE LICENȚĂ

Pe baza Hotărârii Consiliului de Administrație al Universității ”Babeș-Bolyai”, privind organizarea examenului de finalizare a studiilor la nivel licență (bachelor), s-a hotărât:

Examenul de finalizare a studiilor la nivel licență, indiferent dacă durata studiilor de tip licență a fost de 3, 4, respectiv 5 ani (pentru IDD), constă în proba de verificare a cunoștințelor și elaborarea și susținerea de către candidat a lucrării de licență.

Pentru toți studenții care se prezintă la examenul de licență în sesiunea iulie 2023/februarie 2024, cerințele Departamentului de Asistență Socială referitoare la realizarea și susținerea lucrării de licență sunt următoarele:

Lucrarea de licență trebuie să se încadreze între 30 pagini (minim) și 60 de pagini de text (maxim, fără anexe), fiind redactată în stilul Times New Roman, la un rând și jumătate și folosind un font de 12 puncte, text aliniat justfy (la ambele capete).

Structura lucrării va cuprinde:

- *Partea teoretică* în acord cu tema lucrării (maxim 1/3 din lucrare)
- *Partea de cercetare și de intervenție de asistență socială derulată sau proiectată* pe baza rezultatelor cercetării (cel puțin 2/3 din lucrare).

În funcție de tema lucrării, de problematica socială abordată și în funcție de specificul nevoilor și resurselor categoriei de beneficiari vizată, această parte a lucrării se constituie:

- dintr-o parte de cercetare (cantitativă și/sau calitativă) și un proiect de intervenție riguros elaborat sau o intervenție de asistență socială restrânsă ca și cazistică sau chiar un singur caz (individ, familie, grup, comunitate, respectiv nivel micro, mezo sau macro-social);
- în cazul în care studentul a participat în cercetări organizate de instituțiile și organizațiile în care și-a efectuat practica sau desfășurate sub coordonarea conducătorului de licență sau a altor membri ai catedrei, atunci acesta poate utiliza analiza secundară pe baza datelor culese.
- *Bibliografia*, redactată conform standardelor APA (American Psychological Association), ca în exemplele oferite în ghidul lucrării la punctul I, respectând cerințele descrise la același punct.
- *Anexele*, care pot conține instrumentele utilizate în partea de cercetare și/sau intervenție, ilustrații suplimentare, prelucrări preliminare (dacă este cazul), alte materiale relevante pentru studiul întreprins.

Evaluarea

Lucrarea de licență va fi evaluată de către comisia de licență pe baza unei fișe de evaluare care cuprinde următorii itemi:

- Tema și stilul personal al lucrării (max.1 p)
- Cadrul teoretic și materialul bibliografic (max.3 p)
- Designul cercetării, analiza și interpretarea rezultatelor și prezentarea proiectului de intervenție sau a intervenției de asistență socială desfășurate (max. 4 p)
- Concluziile/finalizarea lucrării și calitatea susținerii lucrării (max.1 p).

La suma criteriilor se va adăuga 1 punct din oficiu.

Nota finală va rezulta din media punctajelor evaluatorilor care formează comisia de licență.

Pentru realizarea și susținerea lucrării de licență studentul va primi 10 de credite.

PLAGIATUL

Precizarea defectuoasă a surselor bibliografice se penalizează prin scăderea notei cu 1-3 puncte. În situația în care se identifică un procent de 9% text plagiat, acesta reprezintă un prag de alertă pentru evaluarea lucrării de licență și se poate ajunge până la respingerea lucrării de licență, la un procent de plagiat peste 12%.

În acord cu *Procedura privind generarea și analiza raportului de similitudine, Anexa la Hotărârea CSUD din UBB din data de 29.06.2016*, în verificarea de plagiat se urmărește identificarea frazelor identice sau similare cu alte documente, respectiv procentul din text cu fragmente similare cu alte documente.

GHID PENTRU REDACTAREA LUCRĂRII DE LICENȚĂ în domeniul asistenței sociale

(sesiunea iulie 2023/februarie 2024)

Elaborarea și susținerea lucrării de licență reprezintă ½ din *modalitatea prin care se realizează evaluarea finală a studenților de la nivel licență* – conform hotărârilor în vigoare de la nivelul UBB și al Facultății de Sociologie și Asistență Socială.

Scopul acestei evaluări, care constituie și parte din examenul de finalizare a studiilor la nivel licență, independent de forma de învățământ (zi sau IDD) sau de durata studiilor de tip licență (3, 4, respectiv 5 ani), este de a determina capacitatea studenților:

- de a înțelege și de a integra cunoștințele teoretice de la disciplinele parcurse;
- de a valorifica bibliografia citită;
- de a transfera în practica asistenței sociale informațiile teoretice și rezultatele cercetărilor științifice relevante;
- de a concepe și realiza studiul unei situații/probleme sociale conform exigențelor științifice;
- de a utiliza în beneficiul celor asistați competențele (cunoștințe, valori, metode/ deprinderi) formate și exersate în anii de studiu;
- de a proiecta, derula și evalua activități, programe și servicii de asistență socială;
- de a redacta și susține lucrarea de licență conform exigențelor academice.

Rolul acestui ghid este acela de a veni în sprijinul studenților care se află în faza de pregătire a lucrării de licență, punând la dispoziția acestora informațiile de bază și orientative referitoare la cerințele în acord cu care se cere realizată o lucrare corespunzătoare, în acord cu standardele academice din domeniul asistenței sociale.

Evaluarea fiecărei lucrări se va face în acord cu aceste cerințe incluse în ghid și aduse la cunoștința studenților.

Întreaga responsabilitate privind realizarea și susținerea orală a lucrării de licență revine studentei(ului).

I. Formatul lucrării

- Lucrarea va cuprinde, obligatoriu, următoarele părți:
 1. Pagina de titlu
 2. Cuprins
 3. Conținutul tezei
 4. Bibliografie
 5. Anexe
- Teza va fi redactată pe computer în format A4, la un rând și jumătate distanță, în stilul Times New Roman, mărimea literelor fiind de 12 puncte, text aliniat la ambele capete. Paginile vor fi numerotate cu numere arabe, în partea de jos și centrală a fiecărei pagini. Fiecare capitol va fi început pe o nouă pagină, dar nu și subcapitolele și subpunctele. Capitolele vor fi numerotate cu numere arabe (1, 2, 3, etc.), la fel și subcapitolele (1.1, 1.2, 1.3, etc.) și subpunctele (1.1.1, 1.1.2, sau 1.2.1, 1.2.2, etc). Titlul capitolelor, subcapitolelor și subpunctelor vor fi scrise îngroșat (Bold). În cuprinsul lucrării de licență nu se vor face sublinieri, conceptele cheie cărora se dorește a li se conferi mai multă importanță urmând a fi tehnoredactate folosindu-se stilul italic. Se va folosi scrierea cu caractere diacritice.

- **Pagina de titlu** va conține următoarele informații:
 1. numele universității, al facultății și al catedrei
 2. titlul lucrării
 3. nivelul de susținere a lucrării (lucrare de licență)
 4. numele candidatului
 5. anul realizării lucrării
 6. numele și titlul coordonatorului (vor fi menționate pe pagina interioară de titlu) doar cu acordul acestuia. Nu este obligatorie menționarea numelui coordonatorului pe copertă. Nu se acceptă pentru a fi susținute lucrările care nu au un coordonator științific agreeat (cadru didactic sau cercetător).
- **Cuprinsul** va conține numele capitolelor, subcapitolelor și subpunctelor, respectiv bibliografia și anexele, cu indicarea paginajului corespunzătoare din text.
- **Bibliografia** trebuie să cuprindă, în primul rând, titluri de actualitate (cu precădere din ultimii 10 ani) din literatura de asistență socială, dar și din domenii complementare, în limba română și în limbi străine (minim 15 titluri). Pe lângă cercetările specifice domeniului, e importantă referirea la clasicii domeniului tezei.

Referințele bibliografice și indicarea bibliografiei trebuie să fie făcute corect, unitar, utilizând sistemul de citare APA. Detalii despre acest sistem de citare se găsesc pe site-ul: <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/>.

Exemple de mai jos reprezintă modele în cazul citării unei cărți, a unui capitol dintr-o carte, a unui articol, respectiv a unui articol preluat de pe internet:

Compton, B.R., Gallaway, B. (1989). *Social Work Processes*, New York: Wadsworth Inc.

Ongaro, F. (2004). Entry into adult sexuality: an international outline. In Dalla Zuanna, G.; Crisafulli, C. (Eds.), *Sexual Behaviour of Italian Students*. University of Messina: Department of Statistics.

Stone M.N., Stone S.F. (1993). The prediction of successful foster placement. *Social Casework*, 64: 11-17.

Bernstein, M. (2002). 10 tips on writing the living Web. A List Apart: For People Who Make Websites, 149. preluat 2.05. 2006, from <http://www.alistapart.com/articles/writeliving>.

- **Anexele** vor include instrumentele utilizate pentru culegerea și prelucrarea datelor în cadrul cercetării (chestionare, ghiduri de interviu, grile de observație, scale, tabele statistice/grafice care completează analiza statistică principală din textul lucrării), materiale utilizate pentru derularea intervenției de asistență socială (exercițiul, scenariul, jocul de rol, desenul, genograma, eoharta, etc.).

II. Conținutul lucrării de licență:

Lucrarea de licență se cere să aibă o construcție logică și unitară totodată, care să includă următoarele:

- Introducere
- Capitol sau capitole în care se prezintă *cadrul teoretic* în acord cu problema socială care reprezintă tema lucrării
- Capitol/e în care se prezintă *cercetarea și proiectul de intervenție/intervenția socială* realizate și derulate de autorul lucrării de licență - în general, se rezervă cercetării, respectiv intervenției câte un capitol întreg, finalizat cu concluzii; în cazul în care partea practică a lucrării ia forma de cercetare-intervenție prezentarea elementelor de cercetare și a celor de intervenție poate fi subsumată aceluiași capitol.
- Concluzii finale.

Introducere :

Trebuie să cuprindă *argumente* care să susțină:

- pe de o parte, *importanța și actualitatea* problematicii sociale care constituie tema lucrării de licență, pentru domeniul asistenței sociale și
- pe de altă parte, *motivația profesională și personală* pentru alegerea temei.

În acest sens, pot fi prezentate sintetic (nu mai mult de 1-2 pagini) situația cercetărilor relevante pentru tema aleasă, considerații referitoare la contextul social - politic în care aceea problematică se înscrie și referiri la cadrul legislativ în vigoare.

Cadrul teoretic:

Această parte a lucrării de licență are drept obiective și, prin urmare, trebuie să dovedească din partea studentei(ului):

- *selectarea și valorificarea literaturii de specialitate* în limba română și în limbi străine și a cercetărilor de actualitate și relevante pentru tema lucrării;
- *prezentarea, analiza și evaluarea critică a respectivului material bibliografic*, probând capacitatea de a formula propriul punct de vedere cu privire la principalele teorii și/sau modele explicative relevante pentru problematica socială care face subiectul lucrării de licență;
- *prezentarea și analiza principalelor aspecte de ordin teoretic referitoare la strategii, programe, metode și tehnici de asistență socială*, relevante pentru categoria de beneficiari la care lucrarea face referire și pentru problematica socială specifică acestora;
- *fundamentarea teoretică astfel, a cercetării și intervenției de asistență socială.*

Cercetarea și intervenția de asistență socială:

Partea referitoare la cercetare trebuie să includă:

1. *prezentarea planului cercetării:*

- prezentarea scopului, obiectivelor și ipotezei(lor)/întrebării(lor) cercetării; tipul de cercetare folosit (cantitativă, calitativă sau o combinație a acestora);
- metodele, tehnicile și instrumentele de culegere a datelor
- populația studiată și eșantionul sau lotul/rile de subiecți, locația și perioada de derulare a cercetării;
- procedura de lucru, aspectele de natură deontologică vizate/respectate în realizarea demersului de cercetare.

2. *prezentarea rezultatelor cercetării:*

- prezentarea și analiza datelor;
 - interpretarea rezultatelor din perspectiva scopului cercetării, a ipotezelor formulate, dar și a semnificației lor pentru intervenția de tip asistență socială;
- (Tabelele și graficele care redau rezultatele cercetării sunt incluse în această parte a lucrării; acestea se numerotează în ordinea prezentării și primesc, fiecare dintre ele, un titlu scurt și semnificativ. Trimiterile la acestea (tabele, grafice) se face precizând cu exactitate numărul tabelului și graficului și nu sub forma: ”următorul tabel ...” ori „imaginea de mai jos ne arată”).

3. *prezentarea concluziilor cercetării:*

- prezentarea succintă a motivației și scopului cercetării;
- punctarea concluziilor în raport cu rezultatele obținute;
- se va insista pe relevanța lor practică, în raport cu etapele procesului de asistență socială;
- pot fi amintite limitele și constrângerile cercetării;
- pot fi sugerate posibile direcții viitoare de cercetare.

Partea referitoare la intervenția de asistență socială:

Trebuie să probeze competențele specifice planificării și, dacă este posibil, și a derulării activităților propriu-zise de asistență socială proprii unui asistent social generalist.

Astfel, se va descrie în raport cu fazele procesului de asistență socială, întregul demers practic:

1. *explorarea și evaluarea problemei /nevoilor celui /celor asistați* (individ, familie, grup sau comunitate); în acest sens:

- se va evidenția relevanța rezultatelor cercetării pentru intervenția de asistență socială propriu-zisă;
- se vor prezenta toate procedeele și instrumentele folosite în evaluare în raport cu rolul lor;

2. *prezentarea diagnosticului social:* formularea problemei(lor), a nevoilor sociale, dar și a resurselor identificate, ca urmare a evaluării (pre-test) și în raport cu acestea;

3. *prezentarea scopului și argumentarea planului de intervenție de asistență socială* construit în vederea atingerii scopului;

4. *descrierea tuturor activităților desfășurate* în vederea implementării planului de intervenție de asistență socială (este inclusă aici și evaluarea fiecărei activități)/prezentarea detaliată a activităților derulate/planificate a fi derulate, precum și a modalității de evaluare a acestora;

- prezentare scopului, obiectivelor, rolurilor și a competențelor operaționalizate în aceste activități de către student/asistentul social, respectiv beneficiar;

5. *finalizarea intervenției de asistență socială și evaluarea finală* (post-testul):

- evidențierea schimbărilor produse ca urmare a intervenției de asistență sociale derulate și măsurii în care scopul asistării sociale a fost atins.

Concluzii finale :

Reprezintă paginile (1-2) în care se insistă pe caracterul unitar al lucrării și se punctează în raport cu firul roșu al prezentării temei, ideile principale pe care le susține lucrarea și implicațiile acestora din perspectiva asistenței sociale.

III. Stilul personal al lucrării și calitatea redactării:

- lucrarea trebuie să fie redactată într-un stil și cu un limbaj academic (impersonal, caracteristic lucrărilor de cercetare);
- ideile și argumentele dezvoltate, trebuie să fie prezentate într-un mod logic și coerent, folosind o conceptualizare adecvată temei și perspectivei asistenței sociale;
- nu sunt permise greșelile gramaticale (acord, topică, punctuație, ș.a.m.d.);
- lucrarea câștigă în apreciere dacă prezintă un stil personal original și creativitate.