

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Masterat European în Drepturile Copiilor

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	AMR 4031 Servicii sociale pentru copiii aflați în dificultate						
2.2 Titularul activităților de curs	dr. Monica Gräff						
2.3 Titularul activităților de seminar	dr. Monica Gräff						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	VP	2.7 Regimul disciplinei	Obligatoriu

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 Din care: curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	3.5 Din care: curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					39
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități: participări la diverse evenimente și acțiuni destinate copiilor aflați în dificultate					
3.7 Total ore studiu individual		108			
3.8 Total ore pe semestru (nr.credite x 25h)		150			
3.9 Numărul de credite		6			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala cu dotările necesare. Laptop și proiector. Platforma MT a UBB.
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala cu dotările necesare. Laptop și proiector. Platforma MT a UBB. 75 % participare

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <p><b>Competențe cognitive:</b>            Capacitatea de a operaționaliza conceptele aferente domeniului serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate.            Capacitatea de a înțelege dezvoltarea serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate din România dintr-o perspectivă dinamică dar și comparativă, prin juxtapunere alături de serviciile oferite în alte state ale UE.            Capacitatea de a înțelege diversele mecanisme de răspuns ale serviciilor sociale la nevoile diverselor grupuri de copii vulnerabili, a etapelor pe care acest răspuns le presupune și realizarea de conexiuni între probleme, resurse și dinamici organizationale            Capacitatea de a identifica, interpreta și găsi posibile soluții dilemelor etice apărute în activitatea de oferire de servicii sociale.</p> <p><b>Instrumental-aplicative:</b>            Capacitatea de a decela între diversele grupuri de copii vulnerabili și de a identifica resursele și serviciile adecvate pentru a răspunde nevoilor acestora.            Dobândirea unei perspective de ansamblu asupra structurilor, funcționării și capacităților serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate.            Capacitatea de a utiliza cele mai potrivite resurse existente la nivelul rețelei de servicii pentru a răspunde nevoilor copiilor aflați în dificultate.            Înțelegerea importanței cooperării și coordonării la nivelul serviciilor sociale pentru oferirea unor servicii la cel mai înalt standard de calitate.</p> <p><b>Atitudinale:</b>            Asimilarea principiului egalității și non-discriminării în oferirea de servicii sociale și derularea de intervenții.            Capacitatea de a înțelege importanța adaptării intervenției la specificul socio-cultural al comunităților de apartenență            Capacitatea de a comunica asertiv cu clienții servicii sociale (copii aparținând diverselor grupuri vulnerabile și familiile/aparținătorii acestora).            Capacitatea de relaționare profesională cu specialiștii din domeniul serviciilor sociale și colaboratorii acestora.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>Capacitatea de a identifica și interpreta modul în care serviciile sociale din România integrează o perspectivă a drepturilor copilului în activitatea curentă.            Capacitatea de a reflecta critic asupra potențialului și provocărilor din domeniul serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	- Să înțeleagă dezvoltarea serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate din România dintr-o perspectivă dinamică dar și comparativă, prin juxtapunere alături de serviciile oferite în alte state ale UE și să dobândească o perspectivă de ansamblu asupra structurilor, funcționării și capacităților serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate.
7.2 Obiectivele specifice	Să operaționalizeze conceptele aferente domeniului serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate. Să deceleze între diversele grupuri de copii vulnerabili și identifice resursele și serviciile adecvate pentru a răspunde nevoilor acestora.

	<p>Să înțeleagă diversele mecanisme de răspuns ale serviciilor sociale la nevoile diverselor grupuri de copii vulnerabili, a etapelor pe care acest răspuns le presupune și să realizeze conexiuni între probleme, resurse și dinamici organizationale.</p> <p>Să poată identifica și utiliza cele mai potrivite resurse existente la nivelul rețelei de servicii pentru a răspunde nevoilor copiilor aflați în dificultate.</p> <p>Să înțeleagă importanța cooperării și coordonării la nivelul serviciilor sociale pentru oferirea unor servicii la cel mai înalt standard de calitate.</p> <p>Să înțeleagă importanța principiului egalității și non-discriminării în oferirea de servicii sociale și derularea de intervenții.</p> <p>Să poată adapta intervenția la specificul socio-cultural al comunităților.</p> <p>Să comunice asertiv cu clienții servicii sociale (copii aparținând diverselor grupuri vulnerabile și familiile/aparținătorii acestora).</p> <p>Să relaționeze cu specialiștii din domeniul serviciilor sociale și colaboratorii acestora.</p> <p>Să identifice, interpreteze și găsească posibile soluții dilemelor etice apărute în activitatea de oferire de servicii sociale.</p>
--	--

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea generală a cursului. Noțiuni introductive și terminologie.	Prelegerea, dezbateră.	
2. Abordarea sistemică a serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate.	Prelegerea, dezbateră, problematizarea.	
3. Actori și structuri implicate în oferirea de servicii sociale copiilor aflați în dificultate. Cadrul instituțional. Organizații ale societății civile.	Prelegerea, online tool, dezbateră, problematizarea.	
4. Contextul oferirii de servicii sociale copiilor aflați în dificultate. Flexibilitatea serviciilor și capacitatea de adaptare la nevoile comunității.	Prelegerea, dezbateră, problematizarea, exercițiul, munca în grup.	
5. Accesarea și evaluarea serviciilor sociale destinate copiilor aflați în dificultate.	Prelegerea, dezbateră, problematizarea.	
6. Servicii sociale destinate copiilor aflați în dificultate (1). Servicii și programe de prevenție.	Prelegerea, online tool, dezbateră, problematizarea.	
7. Servicii sociale destinate copiilor aflați în dificultate (2). Servicii și programe de prevenție.	Prelegerea, dezbateră, problematizarea.	
8. Servicii sociale destinate copiilor aflați în dificultate (1). Servicii și programe de intervenție.	Prelegerea, online tool, dezbateră, problematizarea.	
9. Servicii sociale destinate copiilor aflați în dificultate (2). Servicii și programe de intervenție.	Prelegerea, dezbateră, problematizarea.	
10. Finanțarea serviciilor sociale și infrastructura serviciilor sociale.	Prelegerea, online tool, dezbateră, problematizarea.	
11. Resursele umane implicate în oferirea de servicii sociale copiilor.	Prelegerea, online tool, dezbateră, problematizarea.	
12. Cooperarea și coordonarea orizontală la nivelul serviciilor sociale destinate copiilor la nivel individual, familial și de grup. Cooperarea și coordonarea transnațională la nivelul UE.	Prelegerea, online tool, dezbateră, problematizarea.	
13. Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale adresate copiilor. Protejarea	Prelegerea, dezbateră, problematizarea.	

interesul superior al copiilor și impactul asupra acestora.		
14. Importanța adoptării unei perspective a drepturilor fundamentale în oferirea de servicii sociale copiilor aflați în dificultate.	Prelegerea, dezbateră, problematizarea.	
<b>8.2 Seminar</b>	Metode de predare	Observații
1. Stabilirea programului de desfășurare, informare cu privire la desfășurarea activităților, așteptări.	Discuție	
2. Particularitățile grupurilor specifice de copii aflați în dificultate (1)	Dezbateră, sinteza cunoștințelor	
3. Particularitățile grupurilor specifice de copii aflați în dificultate (2).	Dezbateră, sinteza cunoștințelor	
4. Acomodarea, familiarizarea și cunoașterea unei instituții/organizații care oferă servicii sociale.	Vizita serviciu social	
5. Mecanisme de răspuns din partea comunității la problemele copiilor.	Vizita serviciu social	
6. Importanța planificării, a abordării pluridisciplinare și a cooperării inter-instituționale în oferirea de servicii.	Dezbateră, sinteza cunoștințelor	
7. Servicii destinate copiilor în risc sau aflați în sărăcie extremă.	Exemplificare, dezbateră, sinteza cunoștințelor	
8. Importanța oferirii de servicii integrate copiilor	Exemplificare, dezbateră, sinteza cunoștințelor	
9. Servicii destinate copiilor victime ale bullying-ului și cyberbullying-ului.	Exemplificare, dezbateră, sinteza cunoștințelor	
10. Servicii destinate copiilor victime ale abuzului și neglijării.	Exemplificare, dezbateră, sinteza cunoștințelor	
11. Servicii destinate copiilor din sistemul de protecție specială.	Exemplificare, dezbateră, sinteza cunoștințelor	
12. Servicii destinate copiilor în contextul migrației.	Exemplificare, dezbateră, sinteza cunoștințelor	
13. Servicii destinate copiilor cu dizabilități.	Exemplificare, dezbateră, sinteza cunoștințelor	
14. Importanța aplicării principiilor drepturilor copiilor în situații concrete întâlnite la nivelul serviciilor	Dezbateră, sinteza cunoștințelor	

### 8.3 Bibliografie

#### Bibliografie orientativă

Buzducea, D (coord). Asistența socială a grupurilor de risc Iași: Polirom  
Cojocaru, Ș., (2006), Proiectul de intervenție în asistența socială, Iași, Editura Polirom  
Hopes and Homes for Children (2012) Auditul serviciilor sociale pentru copii în România)  
Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu completările și modificările ulterioare.  
Miley, Karla, K., O'Melia, Michael și DuBois, Brenda, (2006), Practica asistenței sociale, abordare participativă, Iași, Editura Polirom  
MMFPSPV (2013) Studiu conclusiv bazat pe evaluarea la nivel național al DGASPC, SPAS și a altor instituții și organizații implicate în sistemul de protecție a copilului  
Ordin nr. 288 / 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului  
Salvați copiii (2019), Raport privind respectarea drepturilor copilului în România  
Salvați Copiii (2011) Administrație publică în beneficiu copilului'  
Site-uri recomandate (rapoarte, studii):  
[Mapping child protection systems in the EU | European Union Agency for Fundamental Rights \(europa.eu\)](http://www.europa.eu)

<http://www.unicef.ro>  
<https://www.salvaticopiii.ro>  
Rights of the child | European Commission (europa.eu)

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Asumând o perspectivă sistemică, acest curs vizează oferirea prerechizitelor necesare pentru derularea unor programe și intervenții ghidate de interesul superior al copilului și ancorate în drepturile copilului. Studenții vor dobândi o înțelegere profundă a modului cum funcționează serviciile sociale în România dar și o perspectivă comparativă cu alte state membre UE, competențe utile diversilor profesioniști din domeniu în context național și internațional.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/laborator	Capacitatea de a operaționaliza și aplica conceptele prezentate la nivelul cursului	Evaluarea raportului de practică Colocviu Activitatea seminar/prezentare referat	50 % 40 % 10%
10.6 Standard minim de performanță: - întocmirea unui raport de practică în care să fie prezentate activitățile desfășurate în timpul stagiului și rezultatele acestora - realizarea unei prezentări a activității de practică în cadrul colocviului - participare la activitatea de seminar Plagiatul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea referatului Pentru promovarea examenului: studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 p			

Data completării: 21.09.2023

Semnătura titularului de curs:

Semnătura titularului de seminar:

Data avizării în catedră: 28.09.2023

Semnătura Șefului de departament/ catedră: