

Barem subiect verificare cunoștințe Asistență Socială, iulie 2024

Studiu de caz nr. 1

Mirela este elevă în clasa a VIII la o școală din mediul rural, provine dintr-o familie numeroasă și cu dificultăți financiare. Mama este cea care are grijă de familie, tatăl și fratele mai mare fiind plecați la muncă în Italia. Este victima bullyingului și se confruntă cu această problemă de câteva luni, de când a fost mutată de părinți la noua școală. Cu toate că îi place școala și are note bune, a început să acumuleze absențe chiar și atunci când mama nu o pune să aibă grijă de gospodărie și de frații mai mici când pleacă de acasă cu treburi. Când i-a spus mamei despre situația de la școală, aceasta i-a răspuns Mirelei ca așa este la început și că se va obișnui cu noii colegi. Acum Mirela discută cu asistenta socială de la organizația "Zâmbet pentru fiecare copil", unde urmează un program de consiliere.

Mirela : *După câteva săptămâni de când m-am mutat aici, au început o parte din fete să facă așa ceva.*

Asistenta socială : *Mai precis ce fac colegele tale ?*

(Întrebare de concretizare/clarificare sau întrebare deschisă cu rol de concretizare)

Mirela: *Mă jignesc, imi aruncă lucrurile prin clasă, râd de mine că am dioptrii mari și de aceea stau numai în prima bancă. Ce imi fac e horror și nu vreau să mă întâlnesc cu ele, să mai merg acolo...*

Asistenta socială (privește atent la M. înclină capul în timp ce o ascultă): *Din ce îmi spui îmi dau seama că te simți îngrozită și speriată, încât nu mai dorești să mergi la școală. Am înțeles bine ?*

(ascultare activă și parafrizare)

Cerințe TMAS (1.8p)

- a. În raport cu interacțiunea de comunicare dintre client și asistentul social scrieți în fiecare paranteză, de mai sus, deprinderea/deprinderile de interviu folosite de către asistentul social. **(0.9p)**
- b. Reperați din prezentarea de caz, o posibilă problemă (menționați problema și indicați tipul de problemă – imediată, adiacentă, curentă). Stabiliți două obiective specifice pentru problema indicată. **(0.9p)**

Răspuns: *Se consideră răspuns corect indicarea a unei probleme ce are legătură cu studiul de caz, corect reperată și denumită. Obiectivele sunt considerate corecte dacă sunt pliate pe problema reperată și sunt formulate în termeni acționali.*

Cerințe IAS (1,8p)

- a. Având în vedere cazul de mai sus, menționați două roluri ale asistentului social și argumentați răspunsul. (1 p)

Răspuns: *Se consideră răspuns corect menționarea a două roluri ale asistentului social în acord cu situațiile problematice din prezentarea de caz, corect argumentate și interc-conectate (de exemplu – asistentul social poate fi broker – facilitând accesul la resurse și servicii pentru Maria și consilier individual, etc..)*

- b. Precizați cele mai importante două valori profesionale de care ați ține cont în abordarea acestui caz (0.8 p.)

Răspuns: *Dreptul persoanelor de a avea acces la resursele necesare, respectul demnității, lupta împotriva tiparelor, clișeele, prejudecăților, încrederea în capacitatea de autodeterminare a persoanei și în capacitatea de rezolvare a problemelor persoanelor asistate*

Cerințe MASCIF (1,8p)

- a. Numiți modelul de evaluare a familiei adecvat cazului și enumerați dimensiunile aferente lui. (0.90 p)

Răspuns: *Modelul McMaster sau Modelul procesual (unul dintre cele doua modele)*

- b. Precizați cel mai important subsistem din cadrul sistemului familial, care trebuie evaluat și din ce punct de vedere. (0.9 p)

Răspuns: *subsistemul parental, din punctul de vedere al -indeplinirii rolurilor in familie
- comunicării între mamă și fiică*

Cerințe MASG (1.8 p)

Pornind de la experiența de bullying din școală a Mirelei, în acord cu diagnosticul social, ca asistent social în centrul de zi al organizației, inițiezi pentru elevii beneficiari ai acestuia un grup educațional, conform tipologiei grupurilor de tratare a unei probleme descrise în lucrarea autorilor Toseland și Rivas. În acest caz:

- a. Formulează la modul concret scopul general al grupului educațional (0,6 p).

Răspuns: *dobândirea de informații și cunoștințe noi despre fenomenul bullying-ului (0,3 p) și învățarea unor deprinderi de gestionare eficientă a experiențelor de bullying din școală (0,3 p)*

- b. Menționează abilitatea avansată de consiliere care are un nivel scăzut de utilizare în cadrul unui grup educațional (GE) și argumentează într-o frază răspunsul tău (0,6 p).

Răspuns: *Abilitatea avansată de consiliere cu un nivel scăzut de utilizare în cadrul unui grup educațional este auto-dezvăluirea (0,2 p),*

Argumentare: ... deoarece grupul este structurat sub forma prezentării de materiale informative de către lider,. Deci, în GE materialul informativ care urmează a fi învățat. în acest caz, despre fenomenul de bullying (0,2 p) este considerat mai important decât auto-dezvăluirea. Se pune accent pe învățare ca experiență socială, în acest caz, spre exemplu, a-i deprinde pe membrii de grup să raporteze imediat experiența de bullying unui adult de referință (de ex., cadru didactic, asistentul social din centrul de zi), a-i deprinde comunicarea asertivă etc. (0,2 p)

- c. La un moment dat, se alătură grupului un nou membru, de curând devenit beneficiar, referit de către coordonatorul centrului, în urma unor reacții agresive verbal la adresa unui beneficiar de vârstă mai mică. Noul membru încalcă mai multe reguli de grup, dovedind un comportament distructiv care împiedică bunul mers al activităților din grup. Alege una dintre modalitățile de gestionare a comportamentului distructiv – așa cum au fost definite în lucrarea lui Zastrow –, și precizează cum o aplici la modul concret în această situație (0,6 p).

Răspuns: *Un exemplu de modalitate de gestionare a comportamentului distructiv este confruntarea din partea liderului în prezența celorlalți membri de grup (0,2 p).*

Mod de aplicare: Liderul de grup expune elementele de conduită prin care noul membru perturbă grupul și scoate în evidență gravitatea situației, în acest caz, încălcarea regulilor de grup afectează negativ mediul de confort și siguranță al grupului și implicarea membrilor grupului în activitățile pentru atingerea scopului comun. În timpul confruntării, liderul se exprimă asertiv, evitând blamarea, prin utilizarea mesajelor de tip „Eu”, de exemplu: „Înainte de a ni te alătura, am stabilit împreună cu membrii grupului să nu ne întrerupem atunci când luăm cuvântul. Când ne întrerupi, pe mine sau pe membrii grupului, mă simt deranjat/ă, deoarece simt că nu ne arăți respect!” Astfel de mesaje conduc adesea la schimbarea comportamentului distructiv, iar acea persoană poate deveni un membru productiv al grupului (0,4 p).

Studiu de caz nr. 2

Lucrați la un centru comunitar pentru vârstnici dintr-un oraș mic. Ați fost sesizat(ă) cu privire la o persoană despre care un vecin al acesteia v-a spus că o cheamă Maria. Are în jur de 80 de ani și se pare că nu o vizitează nimeni. Niciodată nu s-a auzit vreun sunet prin pereți, nici voci sau alte sunete obișnuite la bloc, nici măcar de televizor, conform celor relatate de vecin.

La prima vizită la domiciliul acesteia o întâlniți la magazinul de lângă casă. Își cumpără o sticlă de lichior, 3 pachete de biscuiți, o jumătate de pâine și câteva pliculețe de ceai. Doamna pare foarte obosită. Părul are un aspect neîngrijit și pare a nu fi fost spălat de ceva timp.

Pe măsură ce îngrijorarea dvs. crește, vă gândiți la serviciile pe care i le-ați putea pune la dispoziție după evaluarea situației dânzei.

Cerințe MASDEVCOM

1.8 puncte

1. Care este modelul de intervenție comunitară potrivit atunci când dorim influențarea politicilor sociale și diversificarea serviciilor pentru beneficiari (în acest caz, vârstnicii din comunitate) **(0.9p)**?

R: Modelul de intervenție este:

Răspuns: *planificarea socială*

2. Pornind de la modelul lui Arthur Koestler cu privire la holon, numiți un suprasistem și un subsistem al sistemului țintă, în cazul nostru beneficiara de servicii sociale, Maria. **(0.9p)**.

R: Suprasistem al sistemului țintă **(0.45p):**

Răspuns: *exemple - grupul de prieteni, vecinii, familia extinsă, cartierul/vecinătatea etc.*

R: Subsistem al sistemului țintă **(0.45p):**

Răspuns: *exemple – subsistemul de valori și credințe, subsistemul bunăstării emoționale, subsistemul sănătății fizice, subsistemul motivațional etc.*

Președinte comisie

Conf. dr. Sorina Poledna