

FIȘA DISCIPLINEI, 2024-2025

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Cod AME1046 Evaluarea macro practicii și managementul bazat pe rezultate (engleză)/Evaluation of macro practice and outcome-based management						
2.2 Titularul activităților de curs	Conferențiar univ. dr. Nicoleta Neamțu						
2.3 Titularul activităților de laborator	Conferențiar univ. dr. Nicoleta Neamțu						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2 curs	1	3.3 laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	24	Din care: 3.5 curs	12	3.6 laborator	12
Distribuția fondului de timp: 25*4 = 100					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					24
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități:					-
3.7 Total ore studiu individual	76				
3.8 Total ore pe semestru	100				
3.9 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Nu este cazul
5.2 De desfășurare a /laboratorului	• Nu este cazul

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	• definește obiectivele și domeniul de aplicare al evaluării • planifică evaluarea • adaptează metodologia de evaluare • realizează analize de date • reconstruiește teoria programului • evaluează impactul programelor de asistență socială • urmărește indicatorii cheie de performanță • aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale • promovează dezvoltarea capacității de evaluare a organizațiilor • propune strategii de îmbunătățire • oferă consultanță cu privire la îmbunătățirile de eficiență • aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale • aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale • protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale • promovează schimbarea socială
Competențe transversale	- lucrează independent - dă dovadă de dorință de învățare - respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale - gândește analitic - gândește în mod inovator - ia decizii - conduce controlul calității - gestionează timpul - respectă obligațiile de confidențialitate - evaluează impactul comportamentului individual asupra mediului

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Disciplina se focalizează pe principalele tendințe care conduc serviciile sociale, incluzând accentul pe rezultatele centrate pe persoană, nevoia crescută de responsabilitate și răspundere a programelor sociale, utilizarea tot mai frecventă a pluralismului metodologic și popularitatea paradigmei de evaluare pragmatică. Aceste schimbări subliniază probleme programatice precum rezultate demonstrate ale calității vieții, abilitarea/împuternicirea utilizatorilor serviciilor, răspundere sporită și necesitatea de a evalua eficacitatea și eficiența programelor și serviciilor sociale.
7.2 Obiectivele specifice	- să înțeleagă în profunzime cercetarea focalizată pe rezultatele intervenției programelor și de ce este aceasta indispensabilă în evaluarea macro practicii asistenței sociale/a programelor; - să prezinte trei tipuri de evaluare bazată pe rezultate: program, eficacitate și impact; - să înțeleagă o abordare multidimensională a măsurării pentru evaluarea responsabilității și răspunderii în contextul managementului bazat pe rezultate; - să aplice un model de evaluare bazată pe rezultate, care este transferabil în toate ariile specializate ale asistenței sociale (modelul logic) - să înțeleagă diferența dintre modelele teoriei schimbării și modelele logice ale programului - să demonstreze aplicarea evaluării centrată pe rezultate în arii diverse ale asistenței sociale (servicii pentru copii și familii, pentru vârstnici, pentru persoane fără adăpost, etc) - să explice pluralismului metodologic care permite utilizarea atât a metodelor de cercetare calitative, cât și cantitative, pentru a evalua rezultate subiective și obiective.

8. Conținuturi

8.2 Curs și laborator	Metode de Predare	Obs.
1. Introducere privind locul și rolul disciplinei studiate în planul de învățământ al programului masteral; recapitularea și integrarea cunoștințelor și abilităților relevante deja formate la alte discipline în cadrul actualului curs și laborator. Prezentarea programei analitice a cursului și laboratorului: obiectivele, tematica, bibliografia, rezultatele așteptate și criteriile de evaluare a rezultatelor învățării masteranzilor. Evaluarea și managementul centrat pe rezultate în asistența socială: definire și caracteristici. Conexiunea dintre evaluare și asistența socială. Distincția dintre evaluarea macro practicii, a programelor sociale și evaluarea practicii directe la nivel de caz individual/sistem client singular în asistența socială.	Conversație euristică Problematizare Discuții în grup.	2h
2. Abordări și tipuri de evaluări: Abordarea sumativă versus abordarea formativă în evaluarea programelor sociale; Evaluarea nevoilor clienților, Evaluările de proces, Evaluările de rezultat ale clienților/beneficiarilor programului social și evaluarea eficienței programului. O privire de ansamblu asupra evaluării centrată pe rezultat și aplicațiile acesteia. Întrebările evaluării de proces.	Conversație euristică Problematizare, Exerciții Dezbateri	2h
3. Etapele procesului de evaluare a rezultatelor programului (evaluation): pregătirea evaluării rezultatelor (definirea evaluării, deplasarea accentului de la centrarea pe activități la centrarea pe rezultate în asistența socială), dezvoltarea unui plan al evaluării: implicarea părților interesate, descrierea programului social folosind modelul logic, focalizarea evaluării, culegerea datelor, analiza și interpretarea rezultatelor, utilizarea informației (împărtășirea rezultatelor evaluării și a lecțiilor învățate). Planul de comunicare a rezultatelor și întocmirea raportului final al evaluării. Standardele evaluării.	Conversație euristică, Studii de caz, Exerciții.	2h
4. Teoria schimbării și modelele logice ale programului. Modele și modelare, Distincția dintre modelele teoriei schimbării și modelele logice ale programului: definire și exemple. Modelele logice și proiectarea evaluării programului social. Evaluarea evaluabilității programului social. Un instrument de verificare a evaluabilității programului social.	Conversație euristică, Dezbateri Exerciții. Studii de caz.	2h
5. Focalizarea unei evaluări: scopuri ale evaluărilor de rezultat, întrebări la care pot răspunde evaluările centrate pe rezultat, selectarea obiectivelor programului și măsurarea obiectivelor programului. Focalizarea proiectării și evaluării programului. Utilizarea unui model logic pentru a descrie programul: situația problematică/nevoile clienților, resursele investite, procesele (activitățile și participării la program/publicul țintă), rezultatele intervenției prin prisma beneficiilor pentru clienți (pe termen scurt, intermediare/termen mediu și pe termen lung), impactul, factori externi care pot influența programul și supoziții/presupuneri/ipoteze despre program. Cum se construiește un model logic.	Conversație euristică, Exemplificare. Discuții în grup, Studii de caz.	2h
6A). O abordare multidimensională a evaluării pentru asumarea responsabilității și răspunderii: evaluarea performanței (răspundere pentru utilizarea resurselor investite), evaluarea de către consumator (satisfacția consumatorului/clientului), evaluarea funcțională a beneficiarului (comportament adaptativ și statusul de rol) și evaluarea personală în contextul calității vieții (centrată pe persoană și relaționată cu sănătatea).	Prelegere, Conversație euristică, Exerciții aplicative.	1h

6B). Clasificarea rezultatelor organizațiilor și instituțiilor furnizoare de programe sociale: rezultate centrate pe program, rezultate centrate pe participanții la program, rezultate centrate pe comunitate, rezultate centrate pe organizație. Exemple și indicatori de măsurare ale acestora. Categori de rezultate ale programelor sociale: rezultate ale calității vieții (sprijină un nivel acceptabil al calității vieții), rezultate de proces (modul în care este oferit sprijinul) și rezultate relaționate cu îmbunătățirea funcționării fizice, mintale sau emoționale ale clienților. Exemple și indicatori de măsurare ale acestora.	Brainstorming, Prelegere, Exemplificare. Exerciții aplicative.	1h
7. Eficacitatea intervenției și evaluările centrate pe rezultate (outcomes). Rezultatele programului, Identificarea rezultatelor relevante, Măsurarea rezultatelor programelor: proceduri și proprietăți ale măsurării: încredere/fiabilitate, validitate, sensibilitate/receptivitate. Modelul de evaluare a eficacității și etapele de analiză.	Prelegere, conversație euristică, Dezbateri.	2h
8. Prezentarea scrisă și orală a sarcinii nr.1 de către masteranzi	Dezbateri, Feedback.	2h
9. Măsurarea rezultatelor (outcomes) programului social. Tipuri de instrumente de evaluare: jurnale sau înregistrări zilnice ale evenimentelor și experiențelor; logs/înregistrări structurate care conțin evenimente relaționate cu anumite experiențe sau comportamente ale clienților sub formă de notițe (întocmite de participanții la evaluare); inventarele și listele de verificare; instrumente sumative: scale sumative, instrumente de măsurare standardizate. Avantaje și dezavantaje ale diferitelor instrumente de măsurare.	Prelegere, Conversație euristică, Discuții în grup Dezbateri	2h
10.Evaluarea impactului: izolarea efectelor programelor sociale în lumea reală. Natura și importanța evaluărilor de impact, când este adecvată o evaluare a impactului. Rezultate versus impact. Diferite design-uri ale evaluărilor de impact.	Prelegere, Conversație euristică.	2h
11. Culegerea datelor și selectarea eșantionului: Surse de date: oameni/ persoane și date existente; Metode de eșantionare. Avantaje și dezavantaje ale diferitelor metode de eșantionare. Metode de culegere a datelor în evaluarea programelor: caracteristici, avantaje și dezavantaje ale acestora. Ancheta sociologică pe bază de chestionar, interviul individual, interviul de grup/focus grup, observația participativă, analiza documentelor și analiza secundară a datelor.	Brainstorming, Prelegere, Conversație euristică, Dezbateri.	2h
12.Analiza și interpretarea rezultatelor cantitative și calitative pentru evaluare. Planul de analiză a datelor. Strategii de analiză a datelor calitative: studiul de caz, reducerea răspunsurilor la câteva categorii generale și analiza tematică. Strategii de bază de analiză a datelor cantitative: analize descriptive, testarea ipotezelor, analize inferențiale. Metode mixte de analiză a datelor. Utilizarea evaluării – Comunicare, întocmirea raportului final, îmbunătățire.	Brainstorming, Prelegere, Conversație euristică, Aplicații	2h

9.1. Bibliografie obligatorie pentru curs și laborator:

1. Grinnell, Richard M., Jr., Gabor Peter A, Unrau, Yvonne A., (2019), *Program evaluation for social workers: foundations of evidence-based programs, 8th Edition*, pp.23-51, pp.131-150, pp.237-251, pp.271- 281, pp.309-330, New York, NY: Oxford University Press;
2. Dudley, James, (2020), *Social work evaluation:enhancing what we do,3rd Edition*, pp.3-29, pp.78-94, pp.96-110, pp.215-248, pp.255-275, New York, NY: Oxford University Press;
3. Rossi, Peter, Lipsey, Mark, Henry, Gary, (2019), *Evaluation: A Systemic Approach, 8th Edition*, pp.59-71, 115-155, 265-290, Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc.
4. Institute for Research and Innovation in Social Services (IRISS), (2010), *Leading for outcomes: A guide*, Glasgow, UK: IRISS
5. Blom, Björn and Morén, Stefan (2012), “The evaluation of quality in social-work practice”, *Nordic Journal of Social Research*, Vol. 3/2012, pp.71-85.
6. Innovation Network, *Logic Model Workbook*, (integral), Washington, DC: Innovation Network, Inc., <https://www.innonet.org/news-insights/resources/logic-model-workbook/>, accesat în 15 septembrie 2018.

9.2. Bibliografie suplimentară facultativă pentru curs și laborator:

1. Miller, Emma and Daly, Ellen, (2013), *Understanding and measuring outcomes: the role of qualitative data*, Glasgow, UK: IRISS
2. Daly, Ellen and Barnardo's Scotland (2012), *Leading for outcomes: Children and young people*, Glasgow, UK: IRISS
3. Cook, Ailsa and What Works Scotland, (2017), „*Outcomes-Based Approaches in Public Service Reform*”, Glasgow, UK: What Works Scotland
4. Rand, S, Collins, G, Zhang, W, Milne, A and Silarova, B. (2023). “Applying Outcomes in Community-Based Social Care Practice in England”. *Journal of Long-Term Care*, (2023), pp. 33–44. DOI: <https://doi.org/10.31389/jltc.169>
5. Neguț A., Nicolăescu V., Preoteasa A.M., Cace C., (2011), *Monitorizare și evaluare în economie socială, Manual de intervenție*, pp.45-97, București, Editura Expert.
6. Focus International, Resource Center. *Results-Based Management (RBM)*, disponibil la: <https://www.focusintl.com/ressources/results-based-management-rbm/>

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Această disciplină examinează implicațiile deplasării accentului evaluării în asistența socială de la “evaluarea centrată pe servicii/activități” la „evaluarea bazată pe rezultate”. Rezultatele asistenței sociale - a efectelor serviciilor sociale, medico-sociale și socio-educative asupra calității vieții persoanelor cu nevoi de sprijin și a îngrijitorilor neplătiți - sunt propuse ca o modalitate de îmbunătățire a calității și eficacității asistării și îngrijirii sociale. Se pune accent pe distincția între calitatea serviciilor sociale și calitatea vieții beneficiarilor de servicii sociale în evaluarea macro practicii asistenței sociale în contextul abordării managementului bazat pe rezultate (results-based management).

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Examen scris și oral în sesiune. Se prezintă în scris și <i>se susține oral în sesiune sarcina nr.2.</i> Sarcina nr.2: <i>Evaluati eficacitatea și impactul</i> unui program/serviciu social, la alegere, folosind modelul logic, <i>Partea a II-a. Culegerea și analiza rezultatelor evaluării programului social</i> 1) <i>Rezumatul executiv</i> 2) <i>Metode/proceduri de culegere a datelor referitoare la eficacitatea și impactul programului social</i> (include atât planul de culegere a datelor și culegerea propriu-zisă a acestora). - Sursele de date/informare, - Procedurile de culegere a datelor (metode, tehnici, instrumente) - Eșantionarea (dacă e cazul), - Limitările metodologiei de culegere a datelor 3) <i>Rezultatele evaluării</i> (cercetării de evaluare)- <i>Analiza datelor referitoare la eficacitatea, și impactul programului social</i> (include planul de analiză a datelor și analiza efectivă a rezultatelor evaluării) 4) <i>Concluzii și recomandări</i> 5) <i>Referințe bibliografice</i> 6) <i>Anexe</i> Atât prezentarea scrisă, cât și cea orală a sarcinii nr.2 sunt obligatorii și reprezintă criterii eliminatorii în cadrul evaluării rezultatelor studenților la această disciplină. <i>Sarcina 2 se va prezenta oral în sesiune, la examen.</i> Prezentarea scrisă a sarcinii nr.2 valorează 40% din nota finală, iar susținerea orală a acesteia valorează 20% din nota finală. <i>Se efectuează individual.</i>		
11.5 Laborator	Sarcina 1: Evaluarea rezultatelor programului social: <i>Evaluati eficacitatea și impactul</i> unui program/serviciu social, la alegere, folosind modelul logic. Sarcină individuală. Raportul de evaluare al unui program/serviciu social, Partea I, structură cerută pt sarcina 1. 1) <i>Introducere:</i> - Scopul evaluării; - Întrebările cheie ale evaluării, - Indicatorii cheie care răspund întrebărilor de evaluare - Descrierea programului folosind modelul logic (background) - Evaluarea evaluabilității programului social- grilă de verificare Se va construi evaluarea programului din perspectiva centrării/focalizării pe rezultatele participanților la programul social evaluat. Formularea obiectivelor de rezultat se va centrata pe participanții la program (beneficiarii primari și secundari ai programului - Client/participant based-outcomes). Atât prezentarea scrisă, cât și cea orală a sarcinii nr.1 sunt obligatorii și reprezintă criterii eliminatorii în cadrul evaluării rezultatelor studenților la această disciplină. Prezentarea scrisă și orală a sarcinii nr.1 se realizează exclusiv pe parcursul semestrului în cadrul orelor de laborator, cu programare prealabilă. Prezentarea <i>scrisă</i> a sarcinii nr. 1 valorează 30% din nota finală, iar prezentarea <i>orală</i> a acesteia valorează 10% din nota finală.		

11.6 Standard minim de performanță

Este obligatorie prezentarea scrisă și orală a sarcinii nr.1 pe parcursul semestrului, în cadrul orelor de laborator; de asemenea, este obligatorie prezentarea la evaluarea finală prin examen (în sesiune). Obținerea în total a minimum 5 puncte, care rezultă din cumularea punctajelor la cele două forme de evaluare aferente disciplinei, reprezintă standardul minim pentru promovarea acestei discipline.

Se acordă *bonus* de maxim 10% din notă studenților care aleg să traducă și să prezinte la curs sau laborator materiale din bibliografia obligatorie a disciplinei (suplimentar față de standardul minim cerut pentru promovare).

Data completării:

19/09/2024

Semnătura titularului de curs

Conf. univ. dr. Nicoleta Neamțu

Data semnării: 25.09.2024

Semnătura directorului de departament: