

RAPORT ȘTIINȚIFIC

Titlul proiectului:

Oportunități și constrângeri pentru dezvoltarea carierei absolvenților din domenii non-STEM: o abordare mixtă (jobs4non-STEM)

Numărul proiectului: PN-III-P4-PCE-2021-0366; Număr de contract: 27/05/2022

Perioada de raportare: Iunie 2022- Decembrie 2022

Director: Prof. Univ. Dr. Maria-Carmen Pantea

Descrierea științifică cu punerea în evidență a rezultatelor etapei anuale și gradul de realizare a obiectivelor

Trajectoriile de carieră ale absolvenților din Științe Sociale și Umaniste (non-STEM) sunt insuficient înțelese. În ultimele decenii, România a devenit o locație populară de nearshoring, datorită populației sale de tineri, a costurilor reduse ale forței de muncă, a capacităților lingvistice și a abilităților digitale. Sectorul serviciilor pentru bussiness (BSS) a devenit un furnizor major de locuri de muncă pentru absolvenții non-STEM. Cu toate acestea, în diferite momente de-a lungul timpului, companiile au conceptualizat „dezvoltarea carierei” în mod diferit, au propus trasee de carieră diferite celor nou-veniți și au promovat diferite povești de succes. Proiectul este informat de teoria structurii de oportunități și de o analiză a BSS ca parte a unei economii de piață dependente. Pe baza unui design mixt (peste 100 interviuri de profunzime și chestionare completate de 1000 de absolvenți), proiectul realizează o hartă retrospectivă a ‘structurilor de oportunitate’ care permit avansarea în carieră și semnificațiile pe care diferiți actori sociali le atribuie carierei. Scopul este de a contribui la mai buna înțelegere a proceselor care conturează ‘angajabilitatea’ absolvenților non-STEM din România.

Prima etapa a proiectului și-a propus identificarea și analiza cercetărilor sociologice și de economie care se referă la raporturile tinerilor absolvenți din domenii non-STEM (știință, tehnologie, inginerie și matematică) cu piața muncii. Au fost explorate modurile în care cercetarea s-a raportat la distincțiile din interiorul învățământului superior, la mobilitatea socială, la structurarea pieței muncii și natura muncii în domeniile serviciilor de business, la identificarea procedurilor de selecție a tinerilor. Au fost revizuite cercetări din domeniul sociologiei profesiilor, sociologia muncii, studii de tineret și studii de management critic. Această analiză a permis identificarea domeniilor de explorat, ulterior, prin interviuri în profunzime și chestionare. Principalele arii de investigație care au fost generate și care vor sta la baza cercetării empirice sunt: a) particularitățile economiei cunoașterii; b) schimbările intervenite în sectorul serviciilor de business; c) schimbările intervenite în natura muncii și tipuri de competențe în ultimii 30 de ani; d) transformări în politicile de recrutare; e) percepțiile tinerilor cu privire la carieră. A fost realizat un Background report pentru uz intern, menit să informeze culegerea datelor în etapa 2.

De asemenea, în prima etapă au fost realizate și discutate ghidurile preliminare de interviu. Acestea acoperă, în principal, următoarele teme: istoricul personal de angajare, schimbări sesizate în politica de personal în industriile reprezentative, diviziuni interne între job-urile accesibile absolvenților din domeniul non-STEM, opinii despre viitorul domeniului (interviurile cu personal din HR și management); jobul ideal, percepții cu privire la carieră și succes, intrarea în muncă, background social, percepții cu privire la rolul învățământului superior, proiecții de viitor (interviurile cu absolvenți). Au fost realizate 6 interviuri-pilot care au condus la revizuirea ghidurilor. Echipa a decis că în anumite situații este dificilă operarea unei distincții clare între absolvenții angajați și personalul din management și recrutare, mai ales atunci când se urmărește reconstituirea retrospectivă a traiectoriilor profesionale. În consecință, interviurile cu diferiți actori sociali, vor include unele elemente comune, în special legate de istoricul de angajare.

Echipa a căutat să se conecteze la comunități științifice și de business relevante pentru proiect, cu scopul facilitării procesului de culegere a datelor în etapa următoare. A fost realizată o prezentare publică a proiectului (eveniment hibrid) și au avut loc participări la 5 reuniuni de politică publică UE cu privire la tineret și educație/ocupare. Echipa a realizat o prezentare publică a proiectului. Toate obiectivele propuse au fost îndeplinite în totalitate. A fost întocmită și asumată de echipa o strategie de etică și una de monitorizare a progresului. Toate aspectele relevante pentru managementul proiectului au fost discutate în cadrul întâlnirilor online și fizice.

De asemenea, membrii echipei au participat la evenimente științifice: conferințe, seminarii ale European Sociological Association, Youth & Generation Research Network, prelegeri și workshop-uri științifice sau de politică publică Europeană. Unele evenimente ale comunității de afaceri au prilejuit contacte preliminare și familiarizarea cu dinamicile din industria serviciilor de business.

Sumar al progresului

Etapa	Activități	Rezultate livrate
Etapa 1 Revizuirea literaturii de specialitate	Act 1.1. întocmirea unui Background raport care să încorporeze temele și direcțiile de explorat prin cercetare calitativă; Act. 1.2. realizarea unei prezentări publice a proiectului pentru a obține feedback timpuriu și pentru cartografierea potențialilor intervievați; Act 1.3. participarea la o reuniune de politică publică UE cu privire la tineret și educație/ocupare; Act 1.4. întocmirea unei strategii de etică; Act 1.5. elaborarea a 4 ghiduri de interviu preliminar pentru diferiți actori sociali; Act 1.6. realizarea a 6 interviuri-pilot Act 1.7 - o prezentare la o conferință internațională; Act 1.8 - elaborarea unei strategii de monitorizare; Act 1.9 - 2 ședințe de management de proiect; Act 1.10 - realizarea unui website; Act 1.11 - elaborarea unui raport periodic.	1) un Background raport care încorporează temele și direcțiile de explorat prin cercetare calitativă; 2) o prezentare publică a proiectului pentru a obține feedback timpuriu și pentru cartografierea potențialilor intervievați; 3) participarea la o reuniune de politică publică UE cu privire la tineret și educație/ocupare; 4) o strategie de etică; 5) 4 ghiduri de interviu preliminar pentru diferiți actori sociali; 6) 6 interviuri pilot efectuate; 7) o prezentare la o conferință internațională; 8) o strategie de monitorizare; 9) 2 ședințe de management; 10) realizarea unui website; 11) elaborarea unui raport periodic.

Act 1.1. Întocmirea unui Background raport care sa încorporeaze temele și direcțiile de explorat prin cercetare calitativă (document intern, disponibil EVoc)

Echipa a realizat o selecție a publicațiilor relevante pentru tema, pornind de la surse recente și recunoscute în comunități științifice din domeniul studiilor de tineret, sociologia muncii și management critic. Raportul are ca scop informarea cercetării calitative prin studii actualizate ale temei de interes: (i) transformările intervenite în sectorul serviciilor de business; (ii) particularitățile României care reprezintă un avantaj economic; (iii) o analiză critică a managementului și angajabilității, precum și concepte conexe. Pe lângă publicațiile științifice, au fost identificate rapoarte pe tema angajabilității tinerilor din domeniul non-STEM și date statistice, necesare contextualizării cercetării.

Act. 1.2. Realizarea unei prezentari publice a proiectului pentru a obține feedback timpuriu și pentru cartografierea potențialilor intervievați;

Echipa a realizat o prezentare publică a proiectului în cadrul Săptămânii Carierei la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială UBB (24.10.2022, eveniment hibrid). Prezentarea a urmărit obținerea de feedback și informarea tinerilor cercetători și a doctoranzilor cu privire la oportunitățile de angajare în cadrul proiectului. Prezentarea a fost primită cu interes de tinerii doctoranzi din trei centre universitare.

Act 1.3. Participarea la o reuniune de politică publică UE cu privire la tineret și educație/ocupare

Maria-Carmen Pantea a participat la trei întâlniri periodice ale grupului de experti europeni pentru investiții de calitate în educație (27.06, 13.09, 20.10.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la întâlnirea anuală a EU-Council of Europe Youth Partnership Pool of European Youth Researchers (24.06.2022).

Act 1.4. Întocmirea unei strategii de etică

Realizat. Scopul acestui material este reglementarea aspectelor legate de procesul de colectare și utilizare a datelor în cadrul proiectului. Cuprinde informații cu privire la: (i) obținerea consimțământului informat al participanților ; (ii) elemente de etică în culegerea datelor ; (iii) stocarea și protejarea datelor ; (iv) utilizarea informațiilor din proiect în timpul și după finalizarea proiectului; (v) elemente de etică în managementul echipei.

Act 1.5. Elaborarea a 4 ghiduri de interviu preliminar pentru diferiți actori sociali

Realizat. Au fost întocmite ghiduri semi-structurate pentru interviuarea următoarelor categorii de participanți la cercetare: (i) absolvenți din domenii non-STEM; (ii) angajați în domeniul serviciilor pentru business la diferite nivele de senioritate; (iii) manageri din domeniul non-STEM; (iv) personal din domeniul HR și al dezvoltării carierei.

Act 1.6. Realizarea a 6 interviuri-pilot

Realizat. Au fost desfășurate 6 interviuri pilot care au permis revizuirea ghidurilor de interviu.

Act 1.7. O prezentare la o conferință internațională

Maria-Carmen Pantea și Dan Cristian Dabija au realizat prezentarea '*A critical theory perspective of the business service sector*' la *European Sociological Association, Research Network 19: Sociology of Professions*, Interim meeting ,Dynamics of Professions and Professionalism: Work, Quality and Expertise', Utrecht University (29.08-31.08.2022).

Ken Roberts a realizat prezentarea '*EUROPE 2022: Living amid two merging transformations*' la *Midterm Conference of ESA RN36: "Sociological Knowledge and Social Transformations in Global Crises"*, Institute of Sociology of the Czech Academy of Sciences, Praga (2.09-3.09.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la the 17th Biennial Conference of The European Association of Social Anthropologists (EASA): Transformation, Hope and the Commons School of History, Anthropology, Philosophy and Politics at Queen's University Belfast (online, 26.07-29.07.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat și a redactat raportul EU-Council of Europe Youth Partnership Symposium 'Navigating Transitions: adapting policy to young people's changing realities', under the frame of the European Year of Youth. Tirana, Albania (21.06-23.06.2022).

Dan Cristian Dabija a moderat trei sesiuni la Conferința internațională 'Marketing – from information to decision', UBB FSEGA Cluj-Napoca (18.11.2022).

Act 1.8. Elaborarea unei strategii de monitorizare

Realizat. A fost elaborată o strategie de monitorizare a progresului, care va fi revizuită în anul următor, după recrutarea a trei noi membri în echipă.

Act 1.9. 2 sedinte de management de proiect

Realizat. Au fost desfășurate două întâlniri de proiect în 20.07 (Online) și în 8.10-9.10 (Cluj Napoca). Agenda întâlnirilor a inclus: (i) discutarea temei proiectului și a rezultatelor propuse; (ii) planul de activități pentru întregul proiect și pentru etapa I; (iii) distribuirea muncii de revizuire a literaturii de specialitate; (iv) analiza ghidurilor de interviu; (v) cartografierea principalelor moduri de recrutare a participanților; (vi) adoptarea strategiei de etică; (vii) identificarea posibilităților de conectare la comunitatea academică și cea de business; (viii) viitoare direcții de dezvoltare, inclusive rolul viitorilor membri ai echipei, stabilirea contactelor instituționale strategice pentru pregătirea muncii de teren); (ix) aspecte administrative.

Act 1.10. Realizarea unui website

Realizat. Website-ul în limba engleză al proiectului a fost realizat și găzduit pe pagina de web a Facultății de Sociologie și Asistență Socială cu sprijinul dnei Anca-Ioana Chiș.

Act 1.11. Elaborarea unui raport periodic

Realizat.

Alte activități:

Maria-Carmen Pantea a participat la o masa rotundă pentru organizata de The Centre for Education and Youth si The Centre for Youth Impact pentru the Gatsby Foundation, cu scopul de a explora rolul organizațiilor de tineret în sprijinirea dezvoltării carierei tinerilor (01.06. 2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la Online Talk with Colin Barnes - Hosted by (In)justice International and CCDS (12.08.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la seminarul „Biographies and the Practice of Storytelling” sustinut de Prof. John Goodwin (University of Leicester), în ciclul „Biographies and trajectories: from life, to data, to results”, un proiect al Centrului pentru cercetare și studii in sociologie al ISCTE- University Institute of Lisbon. (14.09.2022)

Maria-Carmen Pantea and Ken Roberts au participat la trei seminarii online ale ESA RN30 (Youth and Generation), în aria de interes a proiectului:

- Seminarul *Silent angers. Youth, social hardships and politics*, Guest speaker, Prof. Cécile van de Velde, University of Montreal si Cécile Van de Velde, University of Montreal, Canada (16.06.2022).
- Seminarul *Youth and Social Exclusion*, unde a avut loc prezentarea cartii '*Social Exclusion of Youth in Europe. The Multifaceted Consequences of Labor Market Insecurity*', editata de Marge Unt et. Al. (Policy Press, 2021), bazată pe rezultatele proiectului Except - Social Exclusion of Youth in Europe, finanțat de programul H2020 (22.09.2022).
- Seminarul *Forms of Collective Engagement in Youth Transitions* unde au avut loc discutii pe baza cartii '*Forms of Collective Engagement in Youth Transitions: A Global Perspective*' editate de Valentina Cuzzocrea, Ben Gook and Bjørn Schiermer (Brill, 2022) (10.11.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la întâlnirea Association of Business Leaders, 'Success in the new era of work. Reinventing people practices', Cluj-Napoca, Maestro Bussiness Center, 27.09.2022.

Maria-Carmen Pantea a participat la 'Youth first! Employment, skills and social policies that work for young Europeans in times of uncertainty' organizat de Cedefop, Eurofound, ELA, OSHA and ETF at the European Parliament (online, 08.09.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la ETUI webinar: „Homoploutia or why the traditional division between capitalists and labourers is less relevant today” (online, 4.10.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la Târgul de Cariere (Cluj, 5-6.10.2022) și la Steelcase, Noaptea companiilor (Cluj-Napoca, 13.10.2022) pentru a stabili contacte cu principali angajatori din sectorul BSS.

Maria-Carmen Pantea a participat la European Week of Regions and Cities 2022 Workshop-ul: Working Europe-education and jobs of the future for young people (Online, 12.10.2022)

Maria-Carmen Pantea și Dan Cristian Dabija au participat online la seminarul de lansare a cartii 'The SAGE Handbook of Graduate Employability', editata de Tania Broadley et al. (10.11.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la The European Civic Academy 20222: 'Capturing the winds of change: How can democratic civil society drive systemic change?' organizată de European Civic Forum at Scuola Normale Superiore Firenze (online, 11.11.2022).

Dan-Cristian Dabija a participat la workshop-ul 'Green Investments' în cadrul Strategica International Conference: Sustainable Development and Strategic Growth. (București, 20-21.10.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat la dezbateră 'Shaping the Future of Work: An Activist Research Agenda', speaker Th. A. Kochan, organizata de Digital Futures at Work Research Centre (16.11.2022).

Maria-Carmen Pantea a participat online la 'HR & Digitalization trends & challenges', o conferinta a CRANET Romania (Cluj-Napoca, 24.11.2022).

Maria-Carmen Pantea a continuat activitatea ca:

- membră a EC expert group on Quality investment in education and training
- membră a EU-Council of Europe Youth Partnership Advisory Board
- Journal of Youth Studies FI: 1,991 (Editorial Board).

Dan-Cristian Dabija a continuat activitatea pentru:

- Amfiteatru Economic FI: 2,304 (Associate Editor)
- European Journal of International Management FI: 2,294 (Senior Editor)
- Kybernetes FI:2,352 (Associate Editor)
- Ekonomie a Management FI:1,422 (Scientific Board Member)
- Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research FI: 5,318 (Topical Editor)
- Sustainability FI: 3,889 (Guest Editor)
- Electronics FI: 2,690 (Guest Editor)
- PlosOne FI:3,240 (Editorial Board Member)
- Frontiers in Psychology FI: (Topical Editor).

Ken Roberts a continuat activitatea pentru:

- Leisure Studies Association (Lifetime Member by Invitation)
- UK Academy of Social Sciences (Academician)
- Institute of Career Guidance (Honorary Fellow)
- International Sociological Association (Member)
- British Sociological Association (Member)
- Journal of Education and Work (Editorial Board Member)
- Journal of Youth Studies FI: 1,991 (Editorial Board)
- Leisure Studies FI: 2,531 (Editorial Advisory Board Member).

Rezumat executiv al activităților realizate în perioada de implementare

Prima etapa a proiectului și-a propus identificarea și analiza cercetărilor sociologice și de economie care se referă la raporturile cu piața muncii ale tinerilor absolvenți din domenii non-STEM (știință, tehnologie, inginerie și matematică). Au fost explorate modurile în care cercetările de până acum s-au raportat la distincțiile din interiorul învățământului superior, la mobilitate socială, la structurarea pieței muncii și natura muncii în domeniile serviciilor de business. Au fost revizuite cercetări din domeniul sociologiei profesiilor, sociologia muncii, studii de tineret și studii de management critic. Această analiză, integrată într-un Background report, a permis identificarea domeniilor de explorat, ulterior, prin interviuri și chestionare.

Principalele arii de investigație care au fost generate și care vor sta la baza cercetării empirice din etapa 2 sunt: a) particularitățile economiei cunoașterii; b) schimbările intervenite în sectorul serviciilor de business; c) transformări în politicile de recrutare; d) percepțiile absolvenților din domenii non-STEM cu privire la cariera în sectorul serviciilor de business. Pe baza analizei cercetărilor existente și a unor interviuri-pilot, au fost realizate ghidurile preliminare de interviu pentru diferiți actori sociali (tineri absolvenți, personal cu roluri de management și recrutare/HR).

Echipa a căutat să se conecteze la comunități științifice și de afaceri relevante pentru proiect, cu scopul facilitării procesului de culegere a datelor în etapa următoare. A fost realizată o prezentare publică a proiectului și au avut loc participări la 5 reuniuni de politică publică UE cu privire la tineret și educație/ocupare. Membrii echipei au participat la peste 30 conferințe/workshopuri/ seminarii online/evenimente din aria de interes a proiectului. A fost întocmită și asumată de membrii echipei o strategie de etică și una de monitorizare a progresului. Aspectele relevante pentru managementul proiectului au fost discutate în cadrul întâlnirilor online și fizice. Toate obiectivele propuse au fost îndeplinite în totalitate.

Cluj Napoca,
22 Noiembrie 2022

Director Proiect,
Maria-Carmen Pantea

