



RAPORT – rezultatele cercetării Student Experience FSAS 2024

1. Introducere

Facultatea de Sociologie și Asistență Socială (UBB) a desfășurat în 2024 o cercetare pentru a evalua experiența de studiu a studenților de la nivel licență (linia română și linia maghiară). Obiectivul principal al studiului a fost de a identifica percepțiile studenților asupra procesului educațional, a planurilor de învățământ și a apartenenței la facultate. Rezultatele acestei cercetări sunt esențiale pentru îmbunătățirea programelor educaționale și pentru dezvoltarea unor strategii de implicare activă a studenților.

Această cercetare continuă anchetele anterioare din 2022 și 2023, în urma cărora au fost implementate măsuri precum introducerea de noi cursuri, îmbunătățirea procesului de onboarding și dezvoltarea unor platforme mai accesibile pentru studenți. Studiul actual se axează pe impactul acestor măsuri și identificarea aspectelor care necesită îmbunătățiri.

2. Metodologia de cercetare

Cercetarea s-a bazat pe un chestionar online distribuit prin Microsoft Forms între 11-22 noiembrie 2024. Acesta a fost structurat pe patru secțiuni: experiența de student, procesul de onboarding (doar pentru studenții de anul I), planul de învățământ și întrebări socio-demografice. Dintr-o populație de 845 de studenți de la nivel licență, linia română, 363 au completat chestionarul, reprezentând o rată de răspuns de 43%.

Limitările studiului includ excluderea studenților din învățământul la distanță și a celor de la extensia Reșița. Cercetări similare au fost realizate și pentru linia maghiară și pentru programele de masterat.

3. Analiză și rezultate



3.1. Eșantion

Distribuția respondenților pe specializări indică un interes, în oferirea de feedback, mai ridicat din partea studenților de la Sociologie (54%) și Asistență Socială (53%). Studenții de la Resurse Umane (47%) și Antropologie (25%) au avut rate de răspuns mai scăzute, sugerând o implicare mai redusă în procesul de feedback academic.

3.2. Percepția asupra experienței generale de studiu

Experiența generală a studenților reflectă un nivel ridicat de satisfacție și motivație în ceea ce privește alegerea facultății și a specializării. Un procent de 72% dintre respondenți au declarat că specializarea pe care o urmează a fost prima lor opțiune, ceea ce indică o compatibilitate ridicată între interesele lor și oferta educațională. Totuși, 23% dintre studenți au menționat că și-au ales specializarea ca o opțiune secundară, ceea ce poate indica un proces decizional influențat de factori externi, precum oferta limitată de locuri la alte specializări sau constrângerile pieței muncii.

Studenții au evidențiat mai multe aspecte pozitive legate de experiența academică, printre care deschiderea profesorilor, oportunitățile de implicare în proiecte extracurriculare și existența unor resurse educaționale adecvate. Cu toate acestea, au fost identificate și aspecte care necesită îmbunătățiri. Printre cerințele cele mai frecvent exprimate de studenți se numără:

- Crearea unor spații de relaxare și socializare în cadrul facultății (175 răspunsuri);
- Extinderea zonelor verzi și amenajarea unor spații exterioare adecvate pentru studiu și interacțiune socială (51 răspunsuri);
- Dezvoltarea unei cantine sau cafenele în cadrul facultății pentru a facilita socializarea și a îmbunătăți experiența cotidiană a studenților (34 răspunsuri).

De asemenea, studenții și-au exprimat dorința de a avea un **program mai flexibil**, cu mai puține ore de **pauză între cursuri**, precum și posibilitatea de a participa la **cursuri mai interactive și aplicate**. Feedback-ul indică faptul că mulți studenți și-ar dori o implicare mai mare în procesul decizional privind structura academică și organizarea cursurilor.



În analiza comparativă cu privire la percepția respondenților asupra experienței generale de studiu în 2023 și 2024 pentru care am selectat 5 dimensiuni pe care să le redăm în acest raport, se observă o îmbunătățire a satisfacției generale. Rezultatele indică o tendință pozitivă în experiența studenților, cu îmbunătățiri semnificative în accesibilitatea resurselor și sprijinul oferit de facultate. Creșterea accesului la resurse educaționale, îmbunătățirea infrastructurii facultății și clarificarea proceselor administrative au avut un impact pozitiv. De exemplu, Biroul de Student Engagement a devenit mult mai accesibil și util, crescând de la 71% în 2023 la 90% în 2024. Implicarea profesorilor a fost mai apreciată în 2024 (84%) față de 2023 (79%).

Figura 1. Evoluția satisfacției asupra experienței de studiu generală pentru 5 dimensiuni selectate: anii univ. 2023-2024 și 2024-2025 (ilustrare procente pentru răspunsurile care arată acordul cu afirmațiile din chestionar)





În concluzie, din analiza datelor acestei secțiuni se observă o tendință pozitivă de creștere a satisfacției studenților, dar și persistența unor provocări care necesită soluții mai bine direcționate și adaptate nevoilor acestora.

3.3. Analiza percepției asupra planurilor de învățământ

Analiza percepțiilor studenților asupra planurilor de învățământ indică păreri variate în rândul studenților. Majoritatea consideră ordinea disciplinelor adecvată, însă există nemulțumiri, în special în cadrul specializării Resurse Umane, unde unele discipline din anii II și III ar putea fi studiate în anul I. Studenții au menționat nevoia de mai multă flexibilitate în alegerea cursurilor opționale, precum și integrarea unor teme interdisciplinare, cum ar fi criminologia, gender studies sau psihologia socială (vezi Figura 2).

De asemenea, studenții au evaluat raportul dintre disciplinele obligatorii și cele opționale, majoritatea considerând că există un echilibru potrivit. O altă preocupare a fost numărul total de ore de curs și seminar pe săptămână, care este perceput ca potrivit de majoritatea studenților, dar cu anumite nemulțumiri exprimate în cadrul specializărilor mai aplicative, cum ar fi Asistența Socială și Resurse Umane (vezi Figura 2).

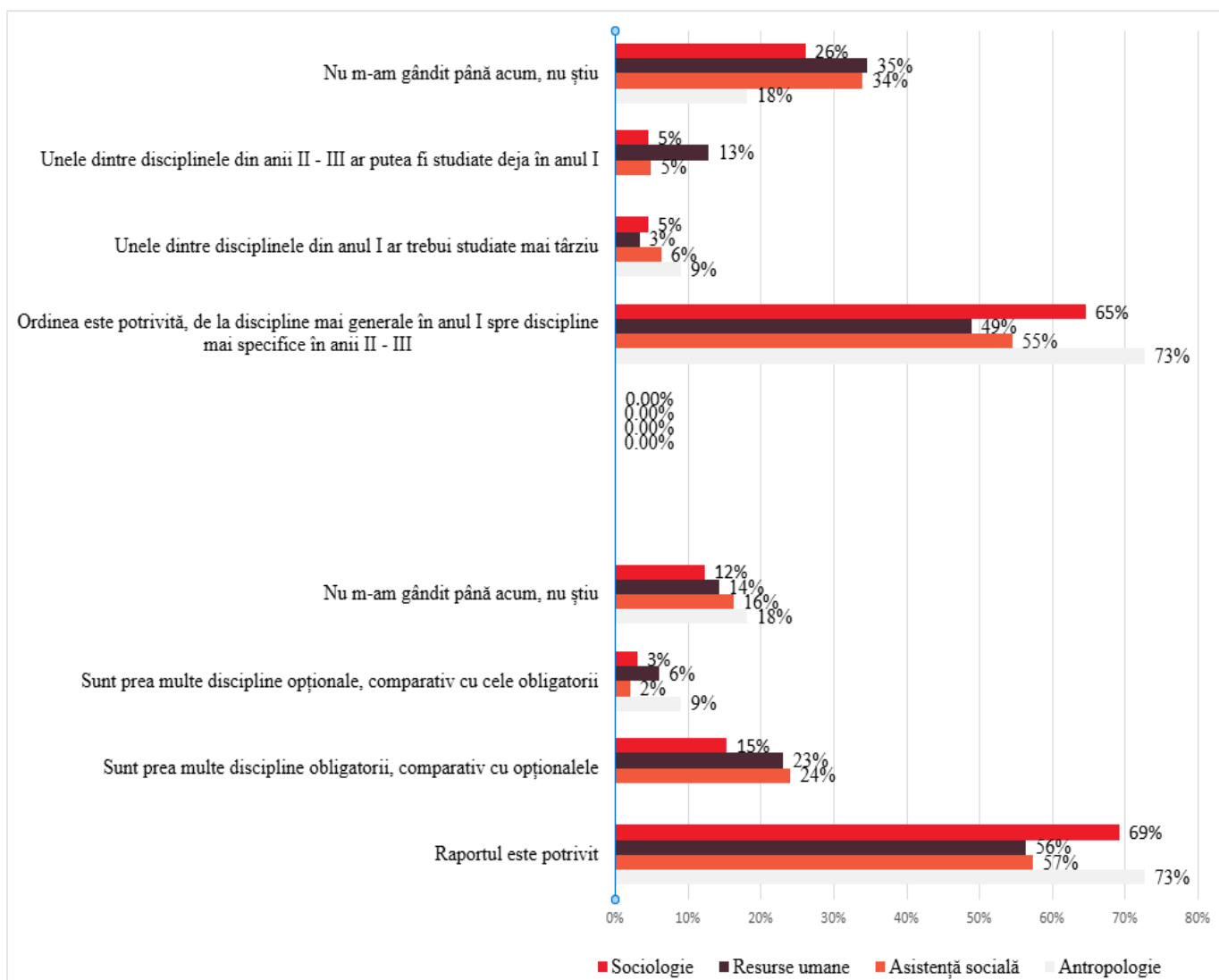


Figura 2. Rezultatele a doi itemi referitori la ordinea disciplinelor și la raportul dintre disciplinele obligatorii și cele opționale



3.4. Evaluarea procesului de Onboarding

Procesul de onboarding pentru studenții de anul I (număr total de studenți în anul I, nivel licență, forma de studiu zi este de 319) a fost bine primit, cu un număr total de răspunsuri la chestionar de 157 din cele 363. Astfel, 100 de studenți declarându-se bine-veniți și 30 dintre respondenți, simțindu-se mândri de alegerea lor. Evenimentele dedicate bobocilor și informațiile transmise de biroul de Student Engagement au fost apreciate, dar există loc de îmbunătățiri în claritatea ghidului bobocului și a procedurilor administrative.

Studenții au considerat că e-mailul de bun venit primit după confirmarea locului a avut un impact pozitiv asupra integrării lor, determinându-i să se simtă acceptați și sprijiniți. De asemenea, ghidul bobocului și întâlnirile online cu Student Officer-ul au fost resimțite ca utile, dar unii studenți au menționat că ar fi fost nevoie de mai multe informații clare despre aspecte administrative și despre structura anului universitar.

Un alt aspect important semnalat de studenți a fost utilitatea sesiunilor de informare organizate în prima săptămână și a evenimentelor dedicate bobocilor din prima lună, care au contribuit la o mai bună înțelegere a cerințelor academice (vezi mai multe în figura 3 și în figura 4).



Figura 3. Percepția asupra informațiilor primite în cadrul sesiunilor din prima săptămână – din partea Biroului de Student Engagement

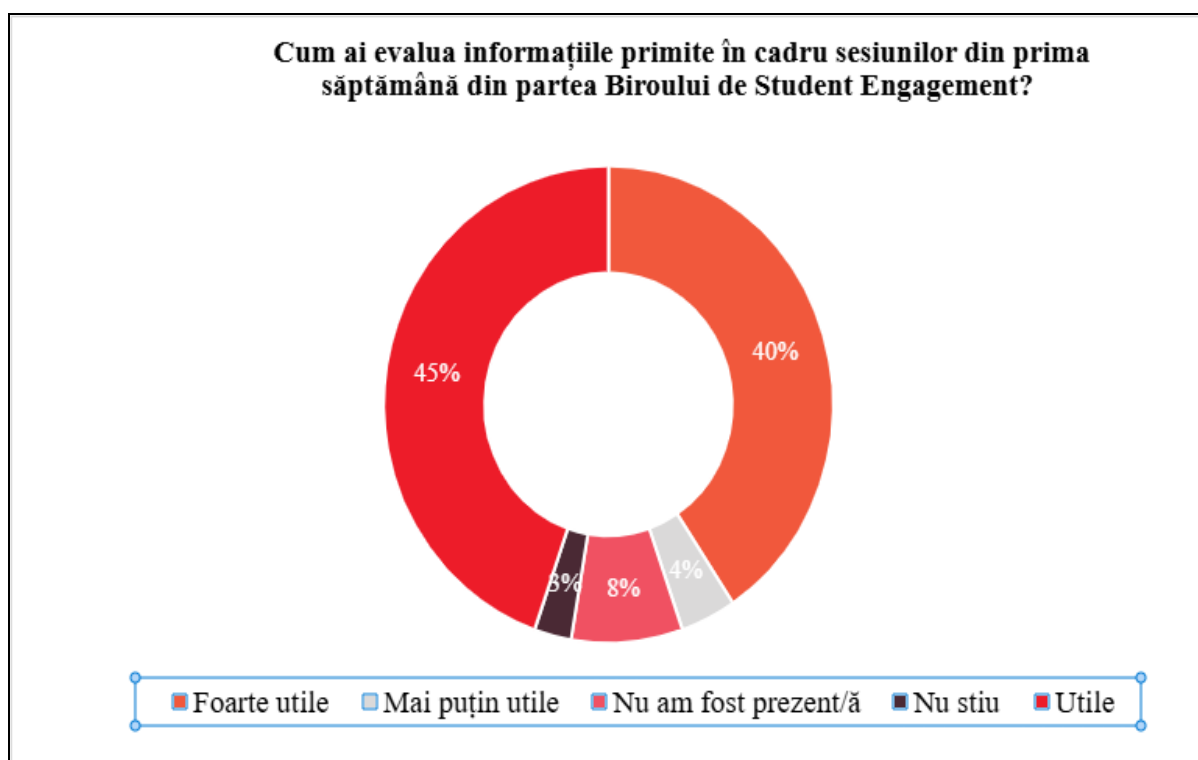
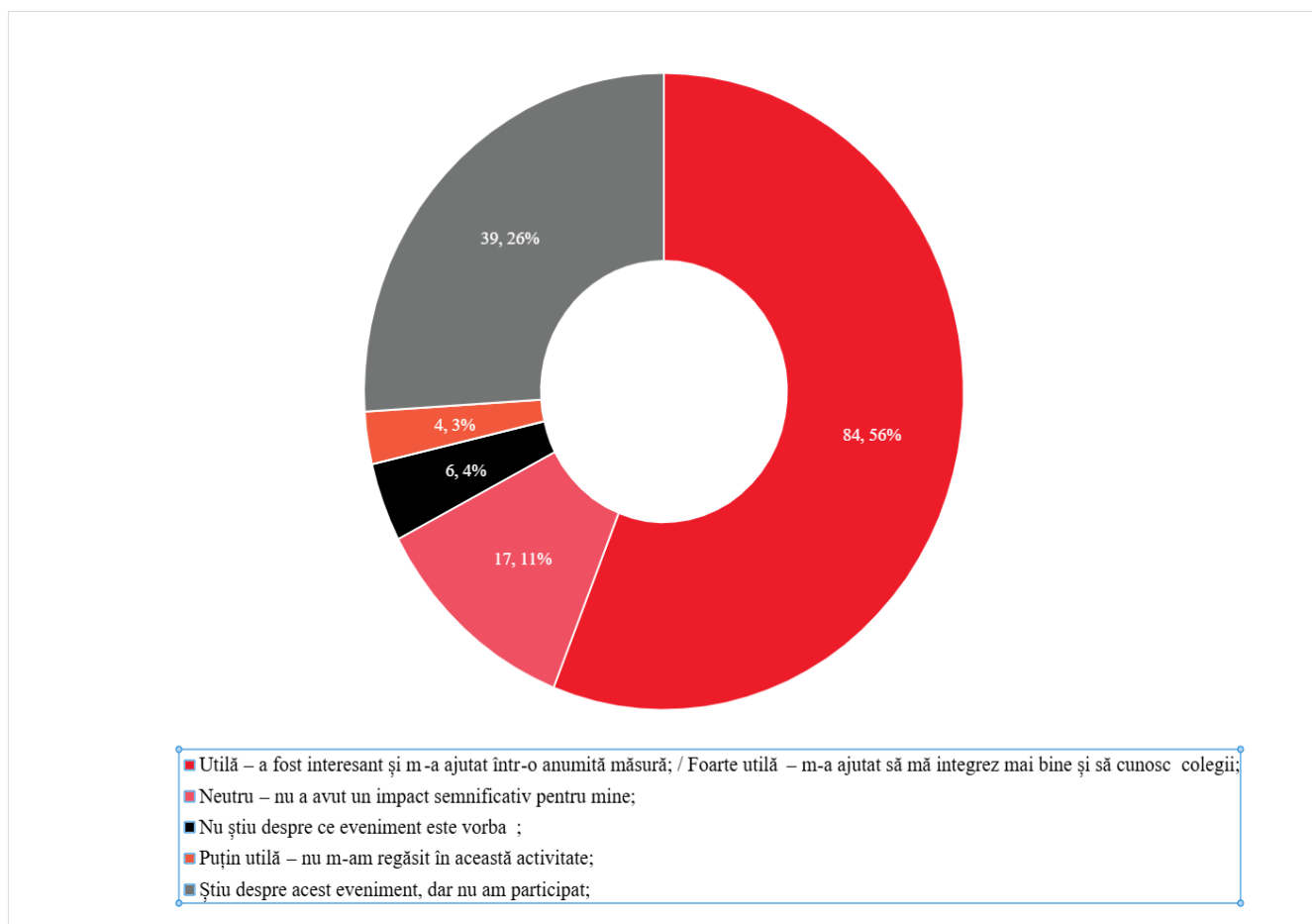




Figura 4. Percepția asupra evenimentelor dedicate bobocilor din prima lună a anului universitar 2024-2025



Dificultățile principale întâmpinate de studenții de anul 1 în procesul de onboarding au fost legate de accesul la platformele online, completarea contractului de studii și gestionarea volumului mare de informații primite într-un timp scurt. De asemenea, unii studenți au menționat că s-au simțit copleșiți de noile responsabilități și ar fi avut nevoie de un sprijin mai constant din partea facultății.

Pentru a îmbunătăți experiența onboarding-ului, facultatea poate interveni în clarificarea informațiilor transmise, o mai bună organizare a evenimentelor introductive și oferirea unui suport continuu prin sesiuni de mentorat sau grupuri de suport pentru studenții de anul 1.



3.5. Evaluarea experienței de studiu pentru anii II și III

Studentii din anii II și III au o percepție diversificată asupra experienței academice, în funcție de specializare. Majoritatea consideră că au acumulat cunoștințe relevante, dar au semnalat o nevoie mai mare de aplicabilitate practică a cursurilor. În special, studenții de la Asistență Socială și Resurse Umane au subliniat importanța stagiilor și a proiectelor aplicate, considerând că acestea ar trebui extinse.

De asemenea, studenții din anul II au menționat dificultăți în adaptarea la cerințele academice crescute, în special din cauza unui volum mare de informații și a unei metode de evaluare percepute ca fiind rigidă. Un alt aspect relevant este legat de organizarea orarului, unde o parte din respondenți au menționat pauze prea lungi între cursuri sau suprapuneri care îngreunează participarea activă.

În anul III, studenții au o preocupare crescută pentru oportunitățile de carieră și integrarea pe piața muncii. Aceștia au menționat că ar fi utile mai multe sesiuni de consiliere profesională și evenimente de networking cu angajatori. De asemenea, un procent semnificativ dintre studenți și-ar dori o mai mare flexibilitate în alegerea cursurilor, astfel încât să își poată adapta studiile în funcție de interesele lor profesionale.

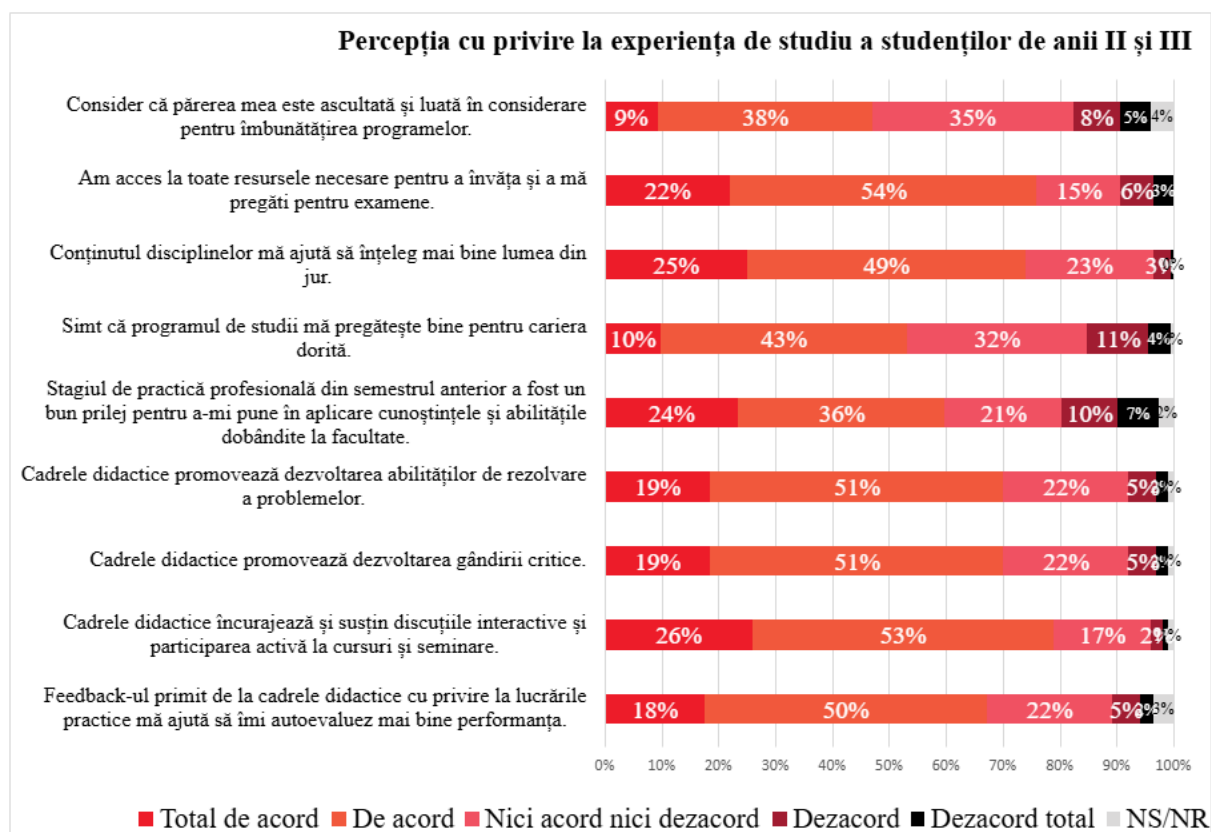
Pentru îmbunătățirea experienței academice în anii superiori, poate fi oportună consolidarea componentelor practice prevăzute în planurile de învățământ, creșterea accesibilității la stagii și programe de mentorat, precum și optimizarea organizării orarului pentru a facilita o mai bună gestionare a timpului de către studenți.

Pot fi trasate unele recomandări pe baza analizei răspunsurilor:

- Optimizarea planului de învățământ: Ajustarea ordinii disciplinelor, în special pentru Resurse Umane, și creșterea numărului de cursuri opționale relevante.
- Extinderea facilităților studentești: Crearea unor spații de relaxare, oferirea unui spațiu de servit masa și îmbunătățirea zonelor verzi pentru socializare.



Figura 5. *Experiența de studiu în cazul respondenților de anii II și III*



4. Concluzii și recomandări

În urma analizei rezultatelor, se poate concluziona că studenții apreciază în general experiența academică, dar există aspecte care necesită îmbunătățiri. Procesul de onboarding a fost bine structurat și apreciat deopotrivă, dar ar putea fi optimizat prin informații mai clare și accesibile. Planul de învățământ este considerat adecvat, însă există cereri pentru mai multă flexibilitate și cursuri opționale relevante.

Studenții din anii II și III subliniază nevoia de o mai mare aplicabilitate practică, stagii și colaborări cu angajatori. Problemele organizatorice, precum suprapunerea cursurilor și pauzele lungi, afectează experiența academică și necesită soluții eficiente.

Pentru îmbunătățirea experienței studenților, se recomandă ajustarea planului de învățământ, extinderea oportunităților practice și optimizarea organizării programului



**sociologie &
asistență socială**
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

academic. Implementarea unor măsuri suplimentare pentru sprijinirea studenților în tranziția către viața profesională poate contribui semnificativ la creșterea satisfacției academice și reducerea abandonului universitar.

Raport realizat de către: Dr. Savu Veronica-Ionela

Data publicare: 27.02.2025