

A TANTÁRGY ADATLAPJA

1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babes-Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Szociológia és Szociális Munkásképző Kar
1.3 Intézet	Magyar Szociológia és Szociális Munka Intézet
1.4 Szakterület	Szociális munka
1.5 Képzési szint	Alapképzés
1.6 Szak / Képesítés	Szociális munka/Szociális munkás

2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	A szociális munka intervenciójának elmélete és gyakorlata (Szociális munka módszertan – egyénnel végzett munka) A tantárgy kódja ALM 2203						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	Dr. habil. Dégi László Csaba egyetemi tanár						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. habil. Dégi László Csaba egyetemi tanár						
2.4 Tanulmányi év	1	2.5 Félév	2	2.6. Értékelés módja	V	2.7 Tantárgy típusa	SZT Kötelező

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	4	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	2
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	56	melyből: 3.5 előadás	28	3.6 szeminárium/labor	28
A tanulmányi idő elosztása:					6 * 25 = 150
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					25
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					20
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					30
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					14
Vizsgák					5
Más tevékenységek:					-
3.7 Egyéni munka össz-óraszama	94				
3.8 A félév össz-óraszama	150				
3.9 Kreditszám	6				

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	Angol nyelv - gyakorlati szaknyelvi kurzus, 1 félévben
4.2 Kompetenciabeli	-

5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	Legkevesebb 75%-os jelenlét
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	Legkevesebb 75%-os jelenlét

6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	Az egyéni, családi, csoportos, közösségi és társadalmi szintű szociális kockázatok csökkentése érdekében végzett azonosítás, információgyűjtés, dokumentálás, értékelés és nyilvántartás, elemzés, értékelés és célzott beavatkozások. Tanácsadás és egyéb szakszerű beavatkozási módszerek családi vagy intézményi környezetben (kórházak, iskolák, büntetés-végrehajtási intézetek, droggözpontok, szakosított szociális intézmények stb.) a szociális munka értékeinek és alapelveinek betartásával. Szakmai kommunikáció és kapcsolattartás a kedvezményezettekkel és más érintett társadalmi szereplőkkel.
Transzverzális kompetenciák	A problémás helyzetek objektív és mind elméleti, mind gyakorlati szempontból megalapozott megközelítése, a hatékony megoldás érdekében, a szociális munka értékeinek és alapelveinek betartásával. A szakmai képzés iránti igény objektív önértékelése, valamint a személyes és szakmai fejlődéshez szükséges források és módszerek azonosítása a munkaerőpiaci beilleszkedés és alkalmazkodás érdekében.

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<i>Általános cél:</i> Az egyénnel való szociális munka módszereinek az ismerete, alkalmazása <i>Tematikák:</i> Munkaszakaszok és -folyamatok az egyénnel végzett szociális munkában A problémamegoldó, a feladatközpontú, és a pszichoszociális megközelítés Interjú és kommunikációs készségek Sajátos módszerek gyakorlása és a szakmai készségek fejlesztése
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	A szociális jelenségek, igények és problémák kvalitatív és axiológikus megközelítésének a megtanulása és megértése - ebben az értékírányult perspektívában és összefüggésben megismerni az egyénnel való szociális munka elméleti modelleket, amelyek irányítják a sokszempontú beavatkozásokat. Felfedezni az egyénnel végzett szociális munka gyakorlatának az elveit, sajátos tartalmát, a fő módszereket és technikákat. BEMUTATÓ FILM:

	https://www.youtube.com/watch?v=XQ91cr_tEek
--	---

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. A segítő kapcsolat kiépítése az egyénnel végzett munkában	Előadás, kiegészítő bemutatás, prezentációk	1 előadás
2. A szociális diagnózis és a szerződés	Előadás, csoportos megbeszélés, érvelés	1 előadás
3-4. Megfigyelés - interjú - kérdőíves felmérés és ecomap	Interaktív előadás Szociális helyzetfelmérők	2 előadás
5-6-7-8. Verbális és non-verbális kommunikációs akadályok - az empátias válasz lényege és szintjei - a kommunikációt elősegítő technikák - objektivitás és szubjektivitás a segítő kommunikációban.	Előadás, kiegészítő bemutatás, prezentációk, csoportos megbeszélés Esettanulmányok	4 előadás
9-10. Az interjú szakaszai - a kliens és a probléma explorációja - az adatok lejegyzésének és kiértékelésének módja	Előadás, kiegészítő bemutatás, esettanulmányok	2 előadás
11-12. Probléma - feladat meghatározás. Megoldásközpontú és feladatközpontú beavatkozás	Előadás, kiegészítő bemutatás	2 előadás
13. Pszichoszociális modell - krízis meghatározása	Előadás, kiegészítő bemutatás	1 előadás
14. Támogató faktorok és rizikótényezők - hatékonyság ellenőrzés	Előadás, kiegészítő bemutatás, csoportos megbeszélés	1 előadás

Alapkönyvészet

Evans, D. R., Hearn, M. T., Uhlemann, M. R., & Ivey, A. E. (2016). Essential interviewing: A programmed approach to effective communication. Cengage Learning. Ninth Edition

Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest

Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth

Egan, G. (1994): The Skilled Helper, Pacific Grove

Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest

Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, Dorsey Press, Chicago, Illinois

Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom

Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană

Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs

Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs

Weboldalak:

<http://www.cnasr.ro/>

http://www.swreview.ro/index.pl/home_ro

<https://academic.oup.com/bjsw>

www.socwork.net

<https://www.socialworkers.org>

Ajánlott könyvészet

Adams, R. (2017). Empowerment, participation and social work, Bloomsbury Publishing.

Antal, L., Rudas, K. K., & Vida, L. (2024). „Túl szép, hogy igaz legyen” Az LMBTQ közösség nemzetközi és hazai elfogadottságának vizsgálata. Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat, 11(1). <https://doi.org/10.29376/parbeszed.2024.11/1/10>

Gitterman, A., Knight, C. and C. B. Germain (2021). The life model of social work practice: Advances in theory and practice, Columbia University Press.

Green, D. and F. McDermott (2010). "Social work from inside and between complex systems: Perspectives on person-in-environment for today's social work." British Journal of Social Work 40(8): 2414-2430.

Héderné Berta, E. and K. Kormányos (2022). "Az empowerment szakmatörténete és lehetséges kutatási irányai." Esely: Journal of Social Policy 33(4): 3-18.

Ife, J., et al. (2022). Human rights and social work. Towards Rights-Based Practice, 4th edition, Cambridge University Press.

Mishna, F., et al. (2021). "Responding to COVID-19: New trends in social workers' use of information and communication technology." Clinical Social Work Journal 49: 484-494.

Parepeanu, B.-D. (2018). "Tehnici de intervenție în asistența socială." Revista de Asistența Socială(2): 21-28.

Payne, M. (2020). Modern social work theory, Bloomsbury Publishing.

Temesváry, Zs. (2018). A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei, L'Harmattan.

8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Szeminárium keretek, témák –	Csoportos	A szeminárium terv és

tevékenységek és határidők illetve az értékelési feltételek ismertetése és megbeszélése. A bibliográfiai, kötelező olvasmány-rendszer bemutatása.	megbeszélés	a kötelező olvasmányok elektronikus változatának kiosztása.
2-3. Készségfejlesztés – aktív hallgatás I. (szemkontaktus, testtartás és mozgás, hangszín, arc kifejezés, nonverbális bátorítás, szünet menedzsment, figyelem és követés)	Interaktív gyakorlatok Tapasztalatok megosztása	Videótréning (5 perc / 2 pár) – elemzés, értékelés
4-5. Készségfejlesztés – aktív hallgatás II. (szemkontaktus, testtartás és mozgás, hangszín, arc kifejezés, nonverbális bátorítás, szünet menedzsment, figyelem és követés)	Interaktív gyakorlatok Tapasztalatok megosztása	Videótréning
6-7. Készségfejlesztés – hatékony kérdés I. (nyílt és zárt kérdések, verbális bátorítás, akadályozó kérdéstípusok és az empátia)	Interaktív gyakorlatok Tapasztalatok megosztása	Videótréning
8-9. Készségfejlesztés – hatékony kérdés II. (nyílt és zárt kérdések, verbális bátorítás, akadályozó kérdéstípusok és az empátia)	Interaktív gyakorlatok Tapasztalatok megosztása	Videótréning
10-11. Készségfejlesztés – tartalmi visszatükrözés (parafrázálás, összefoglalás, tisztázás)	Interaktív gyakorlatok	Videótréning Értékelés
12-13. Szociális felmérés és interjú elemzés	Csoportos megbeszélés	
14. Feedback és szemináriumi jegyek		
Választható könyvészet Baciu, Cristina - Baican, Eugen - Gal, Denisa - Poledna, Sorina - Roth, Maria (editor): Caiete de practică pentru asistența socială (vol I, II, III-IV) Cluj: Presa Universitară Clujeană Brill, N.I. (1990): Working with People. New York: ed. Longman Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest Buda Béla (1986). A közvetlen emberi kommunikáció csatornáit. In: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Animula Kiadó, Budapest, pp. 71-113 Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth Compton B.R. & Galaway B. (1989). Problem solving: a process for social work practice. In: Social work processes. Wadsworth, California, pp. 370-401 Coulshhead, Veronica (1993): Practica asistenței sociale. București: Editura Alternative Egan Gerard (1998). Basic communication skills for helping. In: The skilled helper. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 59 – 114 Egan Gerard (1998). The helping relationship: Values in action. In: The skilled helper.		

Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 39-58

Goldstein, E.G. (1984): Ego Psychology and Social Work Practice – Free Press, New York

Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest

Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, The Dorsey Press, Chicago, Illinois

Hoffman, K. S., Sallee, L.A. (1994): Social Work Practice: bridges to change, MA: Allyn and Bacon, USA

Horváth, I. (1997): Szociális munka elmélete, Inter Techno-H Kft., Budapest

Insoo Kim Berg (1995). A kezdeti szakasz. In: Konzultáció sokproblémás családokkal. Animula Kiadó, Budapest, pp. 24-34

Insoo Kim Berg (1995). Az együttműködés fejlesztése. In: Konzultáció sokproblémás családokkal. Animula Kiadó, Budapest, pp. 46-56

Leonard, P. (1975): Explanation and Education in Social Work, British Journal of Social Work, vol. 5, no.3

Mucchielli R. (1992). Célzott beszélgetés a segítő kapcsolatban. In: A tanácsadás pszichológiája. szerk. Ritókné Ádám Magda. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 48-113

Perlman, H.H. (1979): Relationship: The Heart of Helping People, Press of Univ. Chicago

Rogers, C. R. (1961): The Characteristics of the Helping relationship, in Becoming a Person, Boston, Houghton Mifflin, p. 39-58

Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kapolcs

Zamfir, Elena (1995, 1998): Serviciile de asistență socială. In Politici sociale; România în context european, București: Editura Alternative, p. 100-120

9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A hallgató képes legyen bemutatni az egyén-környezet sokrétű kapcsolatát befolyásoló tényezőket, illetve tudja alkalmazni az egyénnel való szociális munkának a sajátos módszereit; a tárgy megfelel azoknak a szakmai elvárásoknak, amelyeket a szociális szolgáltatások, a szociális szolgáltatást igénybe vevők - a kliensek, a szociális munkások és a potenciális munkaadók megfogalmazhatnak.

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Záróvizsga	Írásbeli vizsga	50%
10.5 Szeminárium	Szemináriumi jelenlét (75%), aktív részvétel a csoportban és a kötelező olvasmányok	Folyamatos értékelés	20%

	kézzel írott portfóliója: kulcsszavak, példák, kérdések, aláírással		
	Szociális helyzetfelmérés és interjú Szociális helyzetfelmérés és ecomap egy szociális problémákkal küzdő személlyel. A helyzetfelmérő űrlap és max. 1-2 old. kézzel írott elemzés, értékelés. Hangfelvétel a beleegyező nyilatkozattal együtt. Interjúvezető elkészítése, az interjú lekérdezése, elemzése és bemutatása. Az adott esetet átgondolva jelöld ki a központi problémát, tűzz ki 2 célt (rövid + hosszútávú) a probléma megoldására, és határozz meg 3 feladatot a cél elérése érdekében. Jelentős kérdések és válaszok és max. 3-4 old. kézzel írott elemzés, értékelés. Hangfelvétel a beleegyező nyilatkozattal együtt.	Folyamatos értékelés	30%

10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei

- A vizsga letételéhez: a hallgatónak legalább 5 pontot kell szereznie, max. 10.
- Az írásbeli vizsga 50%-a a végső jegynek. Az írásbeli vizsga időpontja közös egyeztetés tárgya a hivatalos nyári vizsgaidőszak előtt.
- Az írásbeli vizsgákon szükséges az átmenő jegyet (5-ös) megszerezni.
- Pótlási lehetőség nincs; kivételt jelentenek a betegségi, fogyatékossági állapotok és az igazolt tanulmányi utak, illetve az egyetemi szabályzatokban rögzített más személyes helyzetek.

- Követni a plágiumellenes szabályzat betartását, valamint a BBTE Tudományos Tanácsának álláspontját a mesterséges intelligencia felhasználásával kapcsolatban.
- A másolás vagy különböző forrásokból való kompilálás (fel nem tüntetett forrásokból való használat, tartalmi összeállítás saját név alatt) maga után vonja a vizsgáról való kizárást, illetve a házi feladatok-referátumok semmisnek nyilvánítását.
- Plagizálás esetében a hallgató maradéktalanul elveszíti az illető feladat, tevékenység elvégzését megillető pontszámot.
- A vizsgán való csalás, a vizsgáról való azonnali kizárást jelenti.
- Az óváásokat a vizsgajegyek kifüggesztését követő 48 órán belül fogadom e-mailben vagy személyesen, a fogadóóra keretében.

BBTE | DISZKRIMINÁCIÓMENTESSÉGI NYILATKOZAT

A BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM OLYAN INTÉZMÉNY, AMELY TÁMOGATJA AZ ESÉLYEGYENLŐSÉGET ÉS ELÍTÉLI A DISZKRIMINÁCIÓT.

<https://www.ubbcluj.ro/hu/despre/organizare/files/etica/Ghid-pentru-combaterea-discriminarii-hu.pdf>

Kitöltés dátuma

Előadás felelőse

Szeminárium felelőse

2024.17.09

Az intézeti jóváhagyás dátuma: 2024. 09. 20.

Intézetigazgató: **Dr. LÁSZLÓ Éva, egyetemi adjunktus**