

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Departamentul de Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ/ASISTENT SOCIAL

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	TEORII ȘI METODE DE INTERVENȚIE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ COD ALM 2203						
2.2. Titularul activităților de curs	Prof. univ. habil. dr. Csaba László Dégi						
2.3. Titularul activităților de seminar	Prof. univ. habil. dr. Csaba László Dégi						
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DD Obl.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp 150					Ore convenționale 6 * 25 = Ore

Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	30
Tutoriat	14
Examinări	5
Alte activități:	-
3.7. Total ore studiu individual	94
3.8. Total ore pe semestru	150
3.9. Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Limba engleză - curs practic limbaj specializat, semestrul I
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența min. 75%
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezență min. 75%

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați.
--------------------------------	---

Competențe transversale	Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
--------------------------------	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1.Obiectivul general al disciplinei	Obiective generale: Învățarea metodei muncii sociale cu persoana individuală Conținutul cursului: Prezentarea etapelor muncii cu indivizii proprii asistenței sociale Prezentarea fazelor interviului și a deprinderilor de comunicare Metodologia rezolvării de probleme, a centrării pe sarcină și a abordării psiho-sociale Competențele dobândite prin absolvirea disciplinei: Familiarizare cu metodele specifice activităților de ajutor în favoarea individului și formarea deprinderilor necesare
7.2.Obiective specifice	Obiective specifice: Înțelegerea și însușirea de către studenți a specificului abordării calitative a socialului propriu și asistenței sociale, contextului axiologic al metodei muncii sociale cu persoana individuală, modelelor teoretico-metodologice ce orientează intervenția de tip asistență socială la nivelul persoanei individuale, specificului relaționării profesionale în cadrul practicii în munca socială cu persoana individuală, istoricului, principiilor de bază, conținutului, cât și a principalelor metode și tehnici de intervenție la nivelul persoanei individuale. FILM DE PREZENTARE: https://www.youtube.com/watch?v=XQ91cr_tEek

8. Conținuturi

8.1. Curs
Metode de predare: expunerea, discuții pe baza prezentărilor și a literaturii de specialitate, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată, prelegerea problematizantă, dezbaterile asistate, exemplul demonstrativ, ilustrări cu materiale educaționale, video training, studiul/analiza de caz
1. Munca cu indivizii în asistența socială. etapa I.

2. Munca cu indivizii în asistența socială. etapa II.
3. Evaluarea în asistență socială; Instrumente, tehnici de culegere a datelor
4. Evitarea barierelor de comunicare în interviu
5. Empatia: umanizarea interviului în asistența socială
6. Etapele interviului în asistența socială
7. Deprinderi de interviu: etapa inițială
8. Deprinderi de interviu: etapa de mijloc
9. Deprinderi de interviu: etapa finală
10. Inducerea schimbării: centrarea pe sarcină
11. Inducerea schimbării: centrarea pe soluție
12. Metodologie: rezolvarea de probleme
13. Metodologie: centrarea pe resurse
14. Metodologie: abordarea psihosocială și intervenția în criză
Bibliografie de bază:
Evans, D. R., Hearn, M. T., Uhlemann, M. R., & Ivey, A. E. (2016). Essential interviewing: A programmed approach to effective communication. Cengage Learning. Ninth Edition Buda, B. (1993): Empátia - A belelés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth Egan, G. (1994): The Skilled Helper, Pacific Grove Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, Dorsey Press, Chicago, Illinois Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kapolcs Pagini web: http://www.cnasr.ro/ http://www.swreview.ro/index.pl/home_ro https://academic.oup.com/bjsw www.socwork.net

<https://www.socialworkers.org>

Bibliografie recomandată:

Adams, R. (2017). Empowerment, participation and social work, Bloomsbury Publishing.

Antal, L., Rudas, K. K., & Vida, L. (2024). „Túl szép, hogy igaz legyen” Az LMBTQ közösség nemzetközi és hazai elfogadottságának vizsgálata. Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat, 11(1). <https://doi.org/10.29376/parbeszed.2024.11/1/10>

Gitterman, A., Knight, C. and C. B. Germain (2021). The life model of social work practice: Advances in theory and practice, Columbia University Press.

Green, D. and F. McDermott (2010). "Social work from inside and between complex systems: Perspectives on person-in-environment for today's social work." British Journal of Social Work 40(8): 2414-2430.

Héderné Berta, E. and K. Kormányos (2022). "Az empowerment szakmatörténete és lehetséges kutatási irányai." Esely: Journal of Social Policy 33(4): 3-18.

Ife, J., et al. (2022). Human rights and social work. Towards Rights-Based Practice, 4th edition, Cambridge University Press.

Mishna, F., et al. (2021). "Responding to COVID-19: New trends in social workers' use of information and communication technology." Clinical Social Work Journal 49: 484-494.

Parepeanu, B.-D. (2018). "Tehnici de intervenție în asistența socială." Revista de Asistența Socială(2): 21-28.

Payne, M. (2020). Modern social work theory, Bloomsbury Publishing.

Temesváry, Zs. (2018). A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei, L'Harmattan.

8.2. Seminar/ laborator

Instrumente de predare: Calculator, internet, cameră video, videoproiector, boxe

1. Prezentarea cadrului de seminar, a temelor și a activităților. Stabilirea obligațiilor și a termenelor de predare. Planul de seminar și bibliografia obligatorie pentru seminar sunt oferite studenților pe suport electronic. Atomul social: lucru în perechi, practicarea abilităților.

Teme de seminar:

a.) Realizarea și prezentarea anchetei sociale și a eco-hartei cu un caz social

b.) Realizarea și prezentarea ghidului de interviu și a interviului centrat pe utilizarea abilităților practicate în cadrul formării de deprinderi la seminar

2. Dezvoltarea relației de ajutor, diagnosticul social și contractul cu clientul. Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Roth Mária (2003). Fazele procesului de asistență socială. In: Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale. Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca, pp. 141-149

Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). A sok szempontú felmérés (Multidimensional Assesment). In: Szociális munka egyénekkal és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 66-97

Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). A célokban való megegyezés és a szerződés

megfogalmazása (Negotiating goals and formulating a contract). In: Szociális munka egyénekkkel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 129-144

Insoo Kim Berg (1995). Célok és szerződések. In: Konzultáció sokproblémás családokkal. Animula Kiadó, Budapest, pp. 57-67

Practicarea abilităților - video training / Ascultarea activă I. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare

Evans David R., Hearn Margaret T., Uhleman Max R., Ivey Allen E. (1993). Focusing and following. In: Essential interviewing. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 21-39

Ivey Allen E. (1994). Attending behavior: basic to communication. Client observation skills. In: Intentional interviewing and counseling. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 34, 41 és

81, 90-91 (hand-outs)

3-4. Metoda observației – interviul – ancheta socială și eco-harta. Exemplificare

Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Ruth Bang (1974). A konstruktív kezdés - Ott kell elkezdni, ahol a másik tart. In: A célzott beszélgetés. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 89-117

Ruth Bang (1974). Kérdezés és válaszolás – Beszélni-hallgatni-megfogalmazni. In: A célzott beszélgetés. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 117-128/140-145; 156-161

Daniela Șoitu & Conțiu Șoitu (2005). Interviul.

Elemente ale comportamentului profesional. In: Program de formare în practica asistenței sociale. Manualul participantului. București, pp. 75-81

Friedman Bruce D. (1997). Systems Theory. In: Theory and Practice in Clinical Social Work. Ed. Brandell J. Free Press, pp. 12-17

Practicarea abilităților - video training / Ascultarea activă II. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare

Sevel Judith, Madrigal Cesar, Cummins Linda, Pedrick Laura (1999). Beginning direct practice. Social work skills demonstrated (behaviors 1-6). Allyn & Bacon, Illinois State University

5-6. Bariere de comunicare verbale și nonverbale, relaționarea empatică și nivelele empatiei, tehnici de facilitare a comunicării cu clientul, obiectivitate-subiectivitate în relația de ajutor.

Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Roth Mária (2003). Specificul comunicării în faza de angajare în relația de asistență socială. In: Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale. Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca, pp. 151-174

Satir V. (1999). Kommunikációs minták. In: A család együttélésének művészete. Az új családműhely. Coincidencia Kiadó, Budapest, pp. 87-94

Elena Iulia Mardare (2005). Rolul comunicării în relația asistent social – client. In: Program de formare în practica asistenței sociale. Manualul participantului. București, pp. 33-45

Buda Béla (1980). Az empátia szintjei. Az empátiát fejlesztő hatások. Az empátiát csökkentő lélektani tényezők. In: Az empátia – a beleélés lélektana. Gondolat Kiadó, Budapest, pp. 82-85 és 155-167

Practicarea abilităților - video training / Întrebări eficiente I. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare

Csabai M., Csörsz I., Szili K. (2009). A gyógyító kapcsolat élménye. Oktatólemez a kapcsolati

készségek fejlesztéséhez. Oriold & Társai Kiadó

Evans David R., Hearn Margaret T., Uhleman Max R., Ivey Allen E. (1993). Effective Inquiry In: Essential interviewing. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 39-56

Ivey Allen E. (1994). Questions. Opening communication. In Intentional interviewing and counseling. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 61, 66 (hand-outs)

7-8. Etapele interviului, explorarea problemei clientului, modalitățile de înregistrare și evaluare a datelor, a informațiilor.

Practicarea abilităților - video training / Întrebări eficiente II. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare

Sevel Judith, Madrigal Cesar, Cummins Linda, Pedrick Laura (1999). Beginning direct practice. Social work skills demonstrated (skills 1-6). Allyn & Bacon, Illinois State University

Practicarea abilităților - video training / Reflectarea sentimentelor și relaționarea empatică I. – II. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare

Evans David R., Hearn Margaret T., Uhleman Max R., Ivey Allen E. (1993). Reflecting feeling In: Essential interviewing. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 57-76

Ivey Allen E. (1994). Noting and reflecting feelings: a foundation of client experience. In Intentional interviewing and counseling. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 129, 130-130, 137

9-10. Problemă, scopuri-obiective, sarcini. Modelul centrat pe problemă și modelul centrat pe sarcini.

Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). Bevezetés a problémamegoldó folyamatba (Enhancing clients' problem-solving skills). In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tanczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 145-154

Evan George, Chris Iverson, Harvey Ratner (1995). Terápia kooperációban: a de Shazer modell. In: Megoldásközpontú terápia - a de Shazer modell. Animula Kiadó, Budapest, pp. 7-20

Evan George, Chris Iverson, Harvey Ratner (1995). Egy kezelésre kötelezett eset In: Megoldásközpontú terápia - a de Shazer modell. Animula Kiadó, Budapest, pp. 39-52

Practicarea abilităților - video training / Reflectarea conținutului I-II.

(5 minute / 2 perechi) – înregistrare

Evans David R., Hearn Margaret T., Uhleman Max R., Ivey Allen E. (1993). Reflecting content In: Essential interviewing. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 77-94

Ivey Allen E. (1994). Encouraging, paraphrasing and summarizing: hearing the client accurately. In Intentional interviewing and counseling. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 108-109, 115 + 151, 182-183

11-12. Modelul psiho-social, definirea situațiilor de criză, intervenția în criză. Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Szabó Lajos (2000). A pszichoszociális megközelítés. In: Szociális esetmunka. Elméleti Sursăvetés. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 65-70

Szabó Lajos (2000). Krízisintervenció a szociális esetmunkában. A krízisintervenció alapelvei. In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tanczos É., Wesley Kiadó,

Budapest, pp. 48-65

Prezentarea și evaluarea anchetei sociale și a eco-hartei

Prezentarea și evaluarea interviului I.

13-14. Resurse și riscuri în munca cu clientul. Evaluarea eficienței, a impactului. Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Szabó Lajos (2000). A dinamikus lélektani megközelítés. In: Szociális esetmunka. Elméleti Sursăvetés. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 39-56

David Howe (1987). A behaviorista szociális munka. In: Szociális munka egyénekkal és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánzos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 33-47

Szabó Lajos (2000). A rendszerszemlélet és az általános szociális munka modellek megjelenése az esetmunkában. In: Szociális esetmunka. Elméleti Sursăvetés. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 108-118

Prezentarea și evaluarea interviului II. Recapitulare. Note, punctaj. Feed-back

Bibliografie opțională:

Baciu, Cristina - Baican, Eugen - Gal, Denisa - Poledna, Sorina - Roth, Maria (editor): Caiete de practică pentru asistența socială (vol I, II, III-IV) Cluj: Presa Universitară Clujeană

Brill, N.I. (1990): Working with People. New York: ed. Longman

Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest

Buda Béla (1986). A közvetlen emberi kommunikáció csatornái. In: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Animula Kiadó, Budapest, pp. 71-113

Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth

Compton B.R. & Galaway B. (1989). Problem solving: a process for social work practice. In: Social work processes. Wadsworth, California, pp. 370-401

Coulshead, Veronica (1993): Practica asistenței sociale. București: Editura Alternative

Egan Gerard (1998). Basic communication skills for helping. In: The skilled helper. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 59 – 114

Egan Gerard (1998). The helping relationship: Values in action. In: The skilled helper. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 39-58

Goldstein, E.G. (1984): Ego Psychology and Social Work Practice – Free Press, New York

Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest

Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, The Dorsey Press, Chicago, Illinois

Hoffman, K. S., Sallee, L.A. (1994): Social Work Practice: bridges to change, MA: Allyn and Bacon, USA

Horváth, I. (1997): Szociális munka elmélete, Inter Techno-H Kft., Budapest

Insoo Kim Berg (1995). A kezdeti szakasz. In: Konzultáció sokproblémás családokkal. Animula

Kiadó, Budapest, pp. 24-34

Insoo Kim Berg (1995). Az együttműködés fejlesztése. In: Konzultáció sokproblémás családokkal. Animula Kiadó, Budapest, pp. 46-56

Leonard, P. (1975): Explanation and Education in Social Work, British Journal of Social Work, vol. 5, no.3

Mucchielli R. (1992). Célzott beszélgetés a segítő kapcsolatban. In: A tanácsadás pszichológiája. szerk. Ritókné Ádám Magda. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 48-113

Perlman, H.H. (1979): Relationship: The Heart of Helping People, Press of Univ. Chicago

Rogers, C. R. (1961): The Characteristics of the Helping relationship, in Becoming a Person, Boston, Houghton Mifflin, p. 39-58

Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kapolcs

Zamfir, Elena (1995, 1998): Serviciile de asistență socială. In Politici sociale; România în context european, București: Editura Alternative, p. 100-120

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul vine în întâmpinarea așteptărilor pe care serviciile de asistență socială, beneficiarii serviciilor sociale, aparținătorii lor precum și potențialii angajatori le-ar putea avea față de asistenței sociali în activitățile de ajutor în favoarea individului.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Examenul scris final aferent cursului	Examen	50%
10.5. Seminar/ laborator	Portfoliul bibliografiei obligatorii, participare activă Eco-harta cu un caz social Interviul centrat pe utilizarea abilităților	Verificare pe parcurs	50%
10.6. Standard minim de performanță			
Pentru promovarea examenului: studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 p.			

- Toate elementele evaluării sunt obligatorii și se evaluează cu 10 p (1p din oficiu), iar media ponderată a tuturor notelor trebuie să fie de minim 5.
- Studenții care nu obțin o notă la seminar, în condițiile precizate, nu pot primi o nota finală chiar dacă s-au prezentat la examenul scris de final.
- În cazul lipsei uneia din probele evaluate pe parcurs, studentul va realiza o lucrare după cerințele teoretico-metodologice proprii unei lucrări științifice, precizată de cadrul didactic din bibliografia disciplinei. Notarea se face în funcție de originalitatea materialului și corectitudinea bibliografiei folosite.
- În cazul realizării parțiale a temelor de casă, acestea vor putea fi luate în considerare la reînscriserea la examen, respectiv la curs.
- La redactarea subiectelor pentru examene sunt luate în considerare într-o măsură egală bibliografia obligatorie și prezentările de la curs, care sunt disponibile studenților în totalitate pe suport electronic.
- 10 prezențe la curs și la seminar sunt necesare pentru intrarea în examenul scris și luarea în considerare a punctajului acumulat în activitățile de seminar.
- Nu sunt oferite modalități de recuperare, excepție fiind stările de boală sau disabilitate și participarea la programele de studiu internaționale.
- Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat și punctul de vedere al Consiliului Științific UBB privind utilizarea AI în scrierea academică.
- Plagiul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea referatului.
- Plagiul are ca consecință imediată pierderea în totalitate a punctelor alocate pentru lucrările, activitățile respective.
- Frauda la examen presupune pierderea dreptului de a continua examenul.
- Contestațiile sunt primite pe e-mail sau în cadrul orelor de audiență și sunt rezolvate în termen de 48 de ore după afișarea notelor de la examen.

UBB | DISCLAIMER PENTRU COMBATerea DISCRIMINĂRII

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI ESTE O INSTITUȚIE CARE PROMOVEAZĂ
EGALITATEA DE ȘANSE ȘI COMBATE DISCRIMINAREA.

https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Ghid_pentru_combaterea_discriminarii_UBB_2022.pdf

Data completării:

Semnătura titularului de curs:

Semnătura titularului de seminar:

Data avizării în catedră: 20. 09. 2024.

Semnătura Directorului de department: **Lect. Univ. Dr. LÁSZLÓ Éva**