

Resurse de sprijin pentru învățare: accesul la biblioteci și baze de date

Studentii de la specializarea Psihologie, au acces la toate resursele de învățare atât din UBB, cât și din municipiul Cluj-Napoca. Universitatea oferă, prin intermediul bibliotecilor - Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (<https://www.bcucluj.ro>) împreună cu rețeaua sa formată din 33 de biblioteci filiale și speciale și 12 biblioteci ale extensiilor universitare – impresionante resurse de documentare. Numărul de volume existente în BCU este de 3.803.249, dintre care 64.000 recente (mai noi de cinci ani). Numărul de abonamente la reviste/periodice/jurnale academice a căror vechime depășește 5 ani consecutivi făcute pe numele instituției este de 107. Biblioteca asigură accesul la cărți și periodice, manuscrise, microformate, documente audio-vizuale. La acestea se adaugă o colecție impresionantă de cărți și publicații de specialitate în format electronic. Sălile de lectură oferă aproximativ 2500 de locuri.

Ca o aliniere la tendințele internaționale privind regăsirea informației, din 2012 a fost introdus și configurat portalul unic de interogare simultană a catalogului on line și resurselor electronice, prin platforma **EBSCO Discovery Services (EDS)**. Portalul EDS permite selectarea titlurilor și exportarea directă a lor în aplicații de gestionare baze de date proprii precum **EndNote, Zotero, RefWorks**, opțiune necesară procesului de documentare și cercetare. Portalul pune la dispoziția cadrelor didactice facilitatea selectării de lucrări de interes și comunicarea lor unor terți sub forma unor baze de date specializate preselectate.

Unic printre bibliotecile universitare din Romania este de altfel și abonamentul pe anul 2015 (ian-sept) al B.C.U „Lucian Blaga” la colecția **EBRARY**. Academic Complete. Colecția cuprinde peste 150000 de titluri de cărți academice ale unor prestigioase edituri. Datorita tehnologiei **DASH, EBRARY** este singurul furnizor de cărți electronice ce permite instituțiilor integrarea cu ușurință a propriului conținut digital. Utilizând **DASH** se pot crea baze de date interactive de colecții speciale, cursuri, orice documente înformat.pdf, sau care pot fi transformate în pdf-uri. Importanta resursă de cărți electronice are un acces extreme de generos, putând fi consultată atât din sediul central al bibliotecii, cât și din bibliotecile filiale și campusul UBB. Colecția de cărți **EBRARY** este completată prin cele 1.512 de titluri cu acces permanent ale editurilor **SPRINGERLINK ȘI SAGE**.

În paralel, a fost configurată platforma **DSpace** www.dspace.bcucluj.ro care permite interogarea full text a bibliotecii digitale, acolo unde a fost posibil acest lucru. Pentru creșterea vizibilității documentelor din cadrul acesteia, tot în anul 2012 s-a reușit transpunerea bibliotecii electronice din **DSpace** în renumitul catalog **WorldCat** ce rulează pe platforma **OCLC (Online Catalog of Library of Congress)**. Astfel, documentele regăsite în colecțiile BCU și totodată în **DSpace** sunt vizibile și în **WorldCat**. Acest lucru are o importanță deosebită în contextul în care niciun catalog on line a vreunei biblioteci universitare din România nu se regăsește în **WorldCat**.

Pentru facilitarea comunicării între bibliotecari și utilizatorii bibliotecii, fie ei studenți, cadre didactice sau cercetători, începând cu anul universitar 2012-2013 a fost lansat serviciul „**Întrebă bibliotecarul**” ce rulează pe așa numitul sistem de „ticketing” **HESK**, permițând o monitorizare atentă a răspunsurilor și întrebărilor și totodată o conturare a problemelor frecvente pe care cititorii le întâmpină, iar de aici remedierea lor.

Pentru politica de achiziții a materialelor dedicate informării și cercetării, BCU „Lucian Blaga” a făcut eforturi constante și consistente pentru completarea titlurilor de periodice deja existente în colecțiile

bibliotecii, dar și pentru achiziția de publicații de specialitate din țară și din străinătate atât în format tipărit cât și în format electronic.

La nivelul cercetării de bibliotecă, BCU „Lucian Blaga” continuă să dețină atestarea de către ANCS a capacităților instituționale de cercetare, fapt dovedit prin dezvoltarea de baze de date bibliografice dar și prin revista **Philobiblon - Transylvanian Journal of Multidisciplinary Research in Humanities** www.philobiblon.ro și www.philobiblon.eu, revistă acreditată de către CNCS în categoria B, indexată în ERIH Plus și Scopus și regășibilă în bazele de date Ebsco și Proquest.

Biblioteci clasice

- Biblioteca Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, care este subordonată [Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga"](#) (vezi **Anexa 1.2.2**)
- Biblioteca facultății deține un fond de publicații constând din aprox. 25.000 volume cărți, aprox. 5.000 volume periodice (aproximativ 500 titluri). Dintre acestea un număr de 5000 volume cărți sunt relevante pentru tematica acestui masterat.
- Biblioteca Departamentului constă aproximativ din 5000 de volume, cărți, 200 de reviste de specialitate, sute de teste și chestionare, relevante pentru tematica acestui masterat.
- Biblioteca Centrului Cultural Francez - Cluj-Napoca
- Biblioteca Centrului Cultural German din Cluj-Napoca

Biblioteca de Psihologie și Științe ale Educației deține un fond de carte de 25.000 de volume și un fond de periodice de 5.000 de volume în limba română, maghiară, engleză, franceză, germană, rusă etc. Începând din 2011 biblioteca deține donația Prof. Dr. Horia D. Pitariu, și din 2012 donația Prof. Dr. Heinz Schuler. Aceste donații constituie un fond de publicații separat.

O parte din fondul de carte este organizată pe rafturi tematice diferențiate cromatic, în ordine alfabetică după autor, în conformitate cu bibliografiile obligatorii stabilite de către cadrele didactice ale Facultății de Psihologie și Științe ale Educației.

Fondul acestei biblioteci cuprinde publicații din domeniile: psihologie cognitivă, psihologie experimentală, psihologie socială, psihopedagogie specială, psihologia dezvoltării, psihiatrie, pedagogie generală, consiliere școlară și profesională, metode didactice etc.

Biblioteca este destinată în mod special studenților și cadrelor didactice de la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. Utilizatorii pot accesa catalogul online BCU și bazele de date abonate cu ajutorul celor două calculatoare amplasate la intrarea în sala de lectură. Este asigurată o ambianță confortabilă și adecvată lecturii, cu 46 de locuri și acces la Internet Wireless. Consultarea publicațiilor se face prin acces liber la raft. Adicional se pot consulta bazele de date care pot fi accesate.

Biblioteca Departamentului de Psihologie Aplicată este biblioteca de studii a specializărilor gestionate de departament (psihologie, psihopedagogie specială - învățământ de zi, psihologie - învățământ la distanță, masteratul de Consultanță și intervenție psihologică în limba maghiară).

Biblioteca s-a constituit în anul 1999. În prezent are un fond de aproximativ 6000 de exemplare de cărți, publicații periodice, articole de specialitate, enciclopedii, dicționare, lucrări din bibliografii, teste, chestionare, materiale didactice, etc.

Domeniile mari acoperite sunt în primul rând: psihologia, psihopedagogia specială, pedagogia și pedagogia învățământului primar și preșcolar. Publicațiile sunt în limba română, maghiară, engleză, germană, franceză, italiană și sunt aranjate pe domenii.

Materialele pot fi consultate la sală, având trei săli, cu 50 de locuri. Biblioteca beneficiază de acces wireless.

Biblioteca dispune 12 calculatoare conectate la internet cu acces la baze de date științifice, cum ar fi: Springerlink Journals, PROQUEST Central, IEEE All-Society Periodicals Package (ASPP Online), OXFORD Journals, Sage Journals HSS, Thomson Web of Knowledge REUTERS (Web of Science, Journal Citation Reports, Derwent Innovation Index), SCOPUS, EBSCO.

Biblioteci electronice

Studentilor li se asigură accesul la baze de date care să le permită atât documentarea pentru cursurile oferite în cadrul acestui program, cât și pregătirea lucrărilor cu caracter științific, inclusiv a lucrărilor de dizertație. În acest sens, prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga” sunt puse la dispoziție următoarele baze de date cu acces gratuit la cărți, respectiv articole în format *full text*:

1. Baza de date PROQUEST: ProQuest.Academic Research Library <http://www.proquest.com>

ProQuest. PsychINFO Database with Full Text <http://www.proquest.com>

ProQuest. Social Sciences Plus Text <http://www.proquest.com>

ProQuest. Dissertations <http://www.lib.umi.com/dissertations>

2. Baza de date SPRINGERLINK *Mod de acces:* <http://springerlink.com>

Această colecție cuprinde revistele online editate de Springer Verlag și Kluwer Academic Publishers. Conține 1200 de titluri de reviste fulltext .

3. Baza de date SPRINGERLINK- cărți electronice de la Springer și Kluwer (1500 de titluri fulltext din următoarele domenii : arte, biologie, business, chimie, computere-informatică, geologie, geografie, educație, istorie, limba și literatura, drept, matematică, medicină, filologie, fizică, științe politice, religie, psihologie, sociologie și antropologie, etc). *Mod de acces:* <http://ebooks.springerlink.com> (sau <http://springerlink.com>)

4. Baza de date EBSCO *Mod de acces:* <http://search.ebscohost.com>

5. Baza de date SCOPUS. Este cea mai mare bază de date de abstracte și citații pentru literatura de cercetare și surse de calitate pe web. Ea este concepută pentru a găsi informațiile de care cercetătorii au nevoie. Este actualizată zilnic. *Mod de acces :* www.scopus.com

6. Baza de date JSTOR. Sect. Arts & Science Collection I - *acces numai în bibliotecă.* *Mod de acces:* <http://www.jstor.org> Baza de date cuprinde în întregime articole fulltext din domeniile: antropologie,

ecologie, economie, educație, finanțe, istorie, limbă și literatură, matematică, filosofie, științe politice, psihologie, sociologie, statistică etc.

Pe lângă aceste baze de date, Catedra de Psihologie pune la dispoziția masteranzilor și **baza de date PsycInfo**, care conține revistele recunoscute de Asociația Psihologilor Americani (APA). *Mod de acces:* <http://www.psycinfo.com>.

De asemenea, prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga” studenții au acces la o serie de baze de date electronice care oferă cărți și jurnale științifice de ultimă oră. Aceste resurse pot fi accesate de către studenți și de la sediul Bibliotecii de Departament, prin intermediul a zece computere destinate exclusiv acestui scop. Din această locație studenților li se oferă accesul și la baza de date a Asociației Psihologilor Americani – PsycArticles (baza de date care asigură acces full-text la 50 dintre cele mai importante jurnale științifice internaționale de psihologie); accesul la această bază de date este posibil datorită unui parteneriat dintre Catedra de Psihologie și Asociația de Științe Cognitive din România (ASCR).

[Gallica](https://gallica.bnf.fr) (<https://gallica.bnf.fr>), [SCIRP](https://www.scirp.org/index) (<https://www.scirp.org/index>), [DOAJ](https://doaj.org/) (<https://doaj.org/>), [Taylor & Francis](https://www.taylorfrancis.com/search?key=Psychology&isFullAccessOnly=true) (<https://www.taylorfrancis.com/search?key=Psychology&isFullAccessOnly=true>), [Science Direct](https://www.sciencedirect.com/) (<https://www.sciencedirect.com/>), [Wiley](https://onlinelibrary.wiley.com/) (<https://onlinelibrary.wiley.com/>), [Digital Commons Network](https://network.bepress.com/social-and-behavioral-sciences/psychology/) (<https://network.bepress.com/social-and-behavioral-sciences/psychology/>), [HighWire](https://crl.du.ac.in/) (<https://crl.du.ac.in/>), [Open Research Library](https://openresearchlibrary.org/) (<https://openresearchlibrary.org/>), [Nature \(Research](https://www.nature.com/subjects/psychology) <https://www.nature.com/subjects/psychology>), [CORE](https://core.ac.uk/search/?q=psychology) (<https://core.ac.uk/search/?q=psychology>), [Science Open](https://www.scienceopen.com/) (<https://www.scienceopen.com/>), [European Psychiatry](https://www.cambridge.org/core/journals/european-psychiatry/all-issues?utm_source=google&utm_medium=search&utm_campaign=EGT_epaarchive&gclid=Cj0KCQIA0frBRDaARIsAABw4Etfzu5EhzVy70MW2X1s5CZqV7G4qligaKGor1ybla39o-jCmRa9RXsaArAnEALw_wcB) (https://www.cambridge.org/core/journals/european-psychiatry/all-issues?utm_source=google&utm_medium=search&utm_campaign=EGT_epaarchive&gclid=Cj0KCQIA0frBRDaARIsAABw4Etfzu5EhzVy70MW2X1s5CZqV7G4qligaKGor1ybla39o-jCmRa9RXsaArAnEALw_wcB), [MDPI Multidisciplinary Digital Publishing Institute](https://www.mdpi.com/subject/arts-humanity) (<https://www.mdpi.com/subject/arts-humanity>)

Prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare, studenții facultății au acces direct la diferite baze de date relevante domeniului de psihologie. În paralel, prin intermediul proiectului [ANELIS-PLUS](https://anelis-plus.ro/) (<https://anelis-plus.ro/>), studenții facultății beneficiază și de acces direct la mai multe baze de date internaționale.

[Proquest](https://www.proquest.com/) (<https://www.proquest.com/>)

[Springerlink](https://link.springer.com/) (<https://link.springer.com/>),

[Oxford Journals](https://academic.oup.com/?login=true) (<https://academic.oup.com/?login=true>),

[Cambridge Journals](https://www.cambridge.org/core/publications/journals) (<https://www.cambridge.org/core/publications/journals>),

[Emerald Journals](https://www.emerald.com/insight/browse/publications) (<https://www.emerald.com/insight/browse/publications>),

[SCOPUS](https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic) (<https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic>).

Access la informații și documente privind procesul de învățământ și cercetare

Studentii au acces la informațiile necesare parcurgerii ciclului de studii pe pagina [Departamentului de Psihologie Aplicată](#), care cuprinde următoarele secțiuni dedicate:

- Orarul (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/diakoknak/orarend>)
- Platforma de gestiune a evidenței școlare Academic Info (<https://academicinfo.ubbcluj.ro>)
- Sesiuni de examene (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/diakoknak/vizsgarend/vizsgarend-i-felev>)
- Înscrierea la examen (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/app>)
- Planurile de învățământ (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/diakoknak/tanternv>)
- Fișele disciplinelor (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/tantargyadatlapok>)
- Examenele de finalizare a studiilor de licență și master (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/diakoknak/zarovizsga-alapkepzes>)
- Regulamente (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/diakoknak/szabalyzatok>)
- Orarul consultațiilor (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/diakoknak/konzultacios-orarend>)
- Orarul Cabinetului Medical studentesc (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/diakorovosi-rendelo>)
- Eliberarea actelor de studii (https://www.ubbcluj.ro/hu/studenti/invatamant/acte_studii)
- Îndrumar și cerere de contestație (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/utmutato-es-kervenye-fellebbezesi-lehetosegekhez>)
- Plata taxelor școlare (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/diakoknak/szabalyzatok/tandijak-befizetese-2022-2023>)
- Conferința Științifică a Studenților din Transilvania (<https://pszichologia.psiedu.ubbcluj.ro/hu/az-intezetrol/kutatas/etdk>)⁴

Accesul la sisteme servicii și de sprijin IT

Studentii de la specializarea Psihologie au acces întregul sistem de informații pentru studenți din UBB (<https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti>), care este secțiunea de platformă dedicată accesului la **informații și servicii**, cum ar fi:

1. Servicii IT:

Tutoriale IT (<https://dtic.ubbcluj.ro/tutoriale>)

- Email:
- Autentificare multifactor
- Recover your Office 365 Account
- Change your Office 365 password
- Activarea verificării în doi pași
- Recuperare cont Office 365
- Copie de rezervă a e-mailului
- Modificarea parolei M365
- Gestionarea adresei de email alternative
- Conectarea la platforma Microsoft Office 365 pentru studenți
- Cum să instalăm aplicațiile MS Office;
- Conectare platforma MS Office 365 pentru cadre didactice, doctoranzi și angajați UBB
- Access your Office 365 account

HELPDESK UBB (<https://helpdesk.ubbcluj.ro>)

2. **Servicii studenți** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciile-noastre/servicii-studenti>), în cadrul căruia au acces la:
 - Aplicația pentru depunerea cererii pentru decontarea abonamentelor de călătorie pe mijloacele de transport local în comun **Cerere de decont abonament CTP** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/platforme-studenti>)
 - Serviciu de e-mail instituțional pentru studenți **Email** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/email>)
 - Platformă de management al cursurilor și pentru colaborare **Microsoft Teams** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/microsoft-teams>)
 - Înscriere online la examenul de licență și disertație **Finalizare studii** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/aplicatia-pentru-inscrierea-la-examenul-de-finalizare-de-studii>)
 - Aplicație pentru încărcarea dosarelor în vederea obținerii unei burse **Înscrieri burse** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/inscrieri-burse>)
 - Aplicația pentru admiterea online la facultățile UBB **Admitere online** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/admitere-online>)
 - Aplicați pentru depunerea fișei de lichidare pentru doctoranzi **Fișă lichidare doctoranzi** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/fisa-lichidare-doctoranzi>)

- Programarea depunerii documentelor în vederea susținerii tezei de doctorat **Solicitări doctoranzi** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/solicitari-doctoranzi>)
- Sistemul pentru gestiunea evidenței școlare pentru secretariate, studenți și profesori **Academic Info** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/academicinfo>)
- Aplicație pentru evaluarea Institutului Star UBB **Evaluare Institutul Star-UBB** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/evaluare-institutul-star-ubb>)
- Platforma de colaborare online **Cloud UBB** (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/cloud-ubb>)
- Serviciul de acces wireless la Internet **EduRoam** prin care sunt oferite servicii de acces wireless la Internet în clădiri ale Universității “Babeș-Bolyai” și în instituțiile afiliate Eduroam. (<https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/eduroam>)

Accesul la sistemul de remediu și reducerea abandonului studiilor

Studenții au acces la platforma Consiliului Studenților (<https://csubb.stud.ubbcluj.ro>), unde se pot informa despre sistemul de reprezentare a studenților din UBB, pot accesa regulamentele, drepturile și obligațiile studenților, și pot fi la curent cu noutățile și oportunitățile ca student.

Pentru remedierea deficiențelor și a riscului de abandon școlar, Universitatea Babeș-Bolyai a implementat [Procedura operațională pentru Monitorizarea și consilierea populației de studenți cu risc de abandon al studiilor](#), care cuprind următoarele activități:

- Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor universitare prin organizarea procesului de identificare, monitorizare și consilieri academică a studenților aflați în risc de abandon la nivelul facultății și al Departamentului
- De identificarea și monitorizarea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor următoarele activități:
- Identificarea și consilierea studenților aflați în risc de abandon dinc onsiderente academice
- Consilierea studenților aparținând grupurilor dezavantajate de studenți (studenții netradiționali, femei și studenți cu dizabilități), considerați în risc de abandon
- Implementarea [Strategiei de diminuare a riscului de abandon al studenților Universității Babeș-Bolyai](#)
- Raportarea informațiilor către clasamentele internaționale și îmbunătățirea poziționării UBB în clasamentele internaționale
- Adoptarea măsurilor necesare reducerii abandonului școlar la nivelul departamentului

Accesul la servicii conexe procesului de învățământ

- Informații pentru mobilități internaționale (<https://cci.ubbcluj.ro>)

- Informații privind cazarea în căminele studențești Campus (https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/campus/spatii_cazare)
- Centrul de Suport pentru Studenții cu Dizabilități Studenți cu dizabilități (<https://bsd.centre.ubbcluj.ro/en>)
- Viața studențească/tabere (https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/viata_studenteasca/tabere)
- Burse ale statului, Birse URSUS, ROMGAZ (https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/burse/regulament_burse)
- Servicii de orientare în carieră (<https://consilierecariera.ubbcluj.ro/>)
- Repertor ONG (https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/Repertor_ONG.pdf), care să ofere informații privind mediul asociativ al UBB din sfera activităților studențești