

FIȘA DISCIPLINEI 2024-2025

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	TEORII ORGANIZAȚIONAL-MANAGERIALE, UMR 2102						
2.2 Titularul activităților de curs	Conferențiar dr. Tudor Țiclău						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conferențiar dr. Tudor Țiclău						
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB, DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 Din care: curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	3.5 Din care: curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					80
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual		108			
3.8 Total ore pe semestru (nr.credite x 25h)		150			
3.9 Numărul de credite		6			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu e cazul
4.2 de competențe	Nu e cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Calculator, Video-proiector, Acces la internet
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Calculator, Video-proiector, Acces la internet

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	• dobândirea unei înțelegeri critice a teoriei și practicii managementului, a modului cum sunt acestea îmbinate în serviciile sociale și socio-medicale contemporane • înțelegerea, explicarea și interpretarea funcționării organizațiilor și instituțiilor și a posibilității managerului de a influența procesele organizaționale/instituționale • abilități și aptitudini să aplice teorii și practici într-o realitate organizațională și un mediu al serviciilor sociale care se schimbă cu rapiditate • aplicarea conceptelor și teoriilor relevante în conducerea, managementul și supervizarea resurselor umane în organizații
Competențe transversale	• automotivarea • munca în echipă, colaborarea și construirea de rețele sociale • analiza reflectivă a propriei activități profesionale • asumarea de roluri și funcții de conducere a unor organizații și instituții

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Obiectivul principal al cursului este de a dezvolta capacitatea studenților de a folosi paradigmele, teoriile și conceptele de bază ale teoriei organizaționale și de a-i ajuta să dezvolte o gândire critică cu privire la subiectele discutate
7.2 Obiectivele specifice	• Să aibă o înțelegere generală a ceea ce este o organizație și a modului în care funcționează, luând în considerare mediul organizațional (atât mediul intern cât și cel extern) • Înțelegerea condițiilor specifice ale organizațiilor din sectorul public și impactul mediului asupra performanței organizaționale • Să aibă o înțelegere generală a principalelor teorii organizaționale, a caracteristicilor specifice fiecărei teorii și să fie capabil să evidențieze diferențele de abordări dintre ele • Să fie capabili să opereze cu concepte precum: leadership organizațional, cultură organizațională, structură organizațională, birocrație, motivație, performanță organizațională, mediu organizațional, sisteme complexe.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Curs introductiv: elemente de bază, aspecte metodologice, cerințe de evaluare, elemente tehnice.	Discuții/Dezbateri	
2. Definirea organizațiilor. Rolul teoriei organizaționale în înțelegerea organizațiilor.	Discuții/Dezbateri	
3. Teorii organizaționale clasice	Discuții/Dezbateri	
4. Teorii organizaționale neoclasice	Discuții/Dezbateri	
5. Perspectiva comportamentală în studiul organizațiilor	Discuții/Dezbateri	
6. Teorii motivaționale	Discuții/Dezbateri	
7. Teoria sistemică. Organizația și mediul extern	Discuții/Dezbateri	
8. Teoria complexității. Teoria Haosului	Discuții/Dezbateri	
9. Organizația care învață.	Discuții/Dezbateri	
10. Schimbare și dezvoltare organizațională.	Discuții/Dezbateri	
11. Teoria ciclului de viață al unei organizații	Discuții/Dezbateri	
12. Cultura organizațională	Discuții/Dezbateri	
13. Leadership	Discuții/Dezbateri	
14. Munca în echipă. Echipe performante.	Discuții/Dezbateri	

Bibliografie

Obligatorie (suport de curs):

1. Pugh, D. S., *Organization theory. Selected classic readings*, 5th ed., New York, Penguin Books, 2007.

Suplimentară:

2. Ott S. J., Shafritz J. M., Jang Y. S., *Classic Readings in Organization Theory*, 7th edition, Wadsworth, Cengage Learning, 2011.
3. Tompkins, J. R., *Organization Theory and Public Management*, Belmont, Thomson Wadsworth, 2005.
4. Bolman, L. G., Deal, T. E., *Reframing Organizations. Artistry, Choice, Leadership*, 3rd ed., San Francisco, Jossey-Bass.
5. Morgan, G., *Images of organizations*, Sage Publications, Thousand Oaks, California, 2006

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Obs.
1. Seminar introductiv: elemente de bază, aspecte metodologice, cerințe de evaluare, elemente tehnice.	Discuție	
2. Definirea organizațiilor. Rolul teoriei organizaționale în înțelegerea organizațiilor.	Dezbateri	
3. Teorii organizaționale clasice	Studiu de caz	
4. Teorii organizaționale neoclasice	Studiu de caz	

5. Perspectiva comportamentală în studiul organizațiilor	Dezbateri	
6. Teorii motivaționale	Studiu de caz	
7. Teoria sistemică. Organizația și mediul extern	Analiză critică	
8. Teoria complexității. Teoria Haosului	Proiecție film	
9. Organizația care învață.	Analiză date empirice	
10. Schimbare și dezvoltare organizațională.	Studiu de caz	
11. Teoria ciclului de viață al unei organizații	Dezbateri/analiză carte	
12. Cultura organizațională	Studiu de caz	
13. Leadership	Dezbateri	
14. Munca în echipă. Echipa performante.	Joc de rol	

Bibliografie pentru seminar:

1. Pugh, D. S., *Organization theory. Selected classic readings*, 5th ed., New York, Penguin Books, 2007.
2. Ott S. J., Shafritz J. M., Jang Y. S., *Classic Readings in Organization Theory*, 7th edition, Wadsworth, Cengage Learning, 2011.
3. Tompkins, J. R., *Organization Theory and Public Management*, Belmont, Thomson Wadsworth, 2005.
4. Bolman, L. G., Deal, T. E., *Reframing Organizations. Artistry, Choice, Leadership*, 3rd ed., San Francisco, Jossey-Bass.
5. Morgan, G., *Images of organizations*, Sage Publications, Thousand Oaks, California, 2006

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Cursul este conectat de comunitatea practicienilor deoarece participarea presupune analiza unor studii de caz privind aplicarea teoriilor organizaționale în situații practice. De asemenea cursul presupune dobândirea unor abilități practice (luarea deciziilor, comunicare, abilități de relaționare interpersonală)

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Înțelegerea și utilizarea conceptelor specifice managementului public	Examen scris	70%
10.5 Seminar/laborator	Interacțiune și participare activă, scriere academică, exprimare coerentă și structurată	Activități și lucrări pe parcursul semestrului	30%
10.6 Standard minim de performanță			
• Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze minimum nota 5 • Pentru promovare studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 puncte. • Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.			

Data completării: 19.09.2024

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Conf. univ. dr. Tudor Țiclău

Conf. univ. dr. Tudor Țiclău

Data avizării în departament:

Semnătura directorului de departament

23.09.2024

Conf. univ. dr. Cristina Baci