



UNIVERSITATEA BABES-BOLYAI
BABES-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABES-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Centrul Qualitas
Qualitas Központ
Qualitas Zentrum
Qualitas Centre

Str. Moșilor nr. 11
Cluj-Napoca, cod poștal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: <http://qa.ubbcluj.ro/>

Programul de asigurare a calității FSAS pentru anul universitar 2024-2025

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/indicatori	Responsabili	Costuri estimate și sursa de finanțare	Termen
Capacitate instituțională	1. Evaluarea Programului de asigurare a calității la nivel FSAS 2023-2024	- întâlnire CEAC de discutare a activităților din anul academic trecut - evaluarea activităților realizate în anul academic trecut	- document de evaluare trimis către CEAC UBB la timp și complet	- Președinte CEAC		30 oct 2024
	2. Elaborarea Programului de asigurare a calității FSAS 2024-2025	- analiza nevoilor și centralizarea activităților preconizate	- document Programul de asigurare a calității FSAS 2024-2025 întocmit și trimis către CEAC UBB la timp și complet	- Președinte CEAC		30 oct 2024
	3. Actualizarea componenței CEAC FSAS	- propunerea și validarea membrilor în Consiliul Facultății	- lista actualizată cu componența comisiei	- Președinte CEAC		30 oct 2024
	4. Optimizarea conținuturilor din meniul Asigurarea Calității de pe site-ul FSAS	- adăugarea unor secțiuni dedicate cercetării anuale în rândul studenților FSAS, inserției absolvenților, ratei de retenție/abandon trend etc	- conținutul corespunzător secțiunilor în meniul Asigurarea Calității pe site-ul în toate cele 3 limbi	- Președinte CEAC - referent responsabil de comunicare - secretar comisii CF FSAS (pentru limba maghiară)		permanent
	1. Monitorizarea și evaluarea inserției pe	- studierea raportului instituțional oferit de CEAC	- prezentare a concluziilor analizei rapoartelor	- referent Student Officer (responsabil Alumni)		Ianuarie 2025



UNIVERSITATEA BABES-BOLYAI
BABES-BOLYAI TOBOLMANTEGYLEM
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Centrul Qualitas
Qualitas Központ
Qualitas Zentrum
Qualitas Centre

Str. Moților nr. 11
Cluj-Napoca, cod poștal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: <http://qa.ubbcluj.ro/>

Eficacitate educațională	1. Analiza motivației absolvenților FSAS	- studierea evoluției FSAS comparativ cu celelalte facultăți - formularea de ipoteze despre motivele evoluțiilor observate - înaintarea înspre directorii de departamente și Consiliul Facultății a concluziilor acestor analize		- Președinte CEAC		
	2. Analiza motivației de a studia la FSAS	- analiza rapoartelor instituționale ale cercetării De ce alegem UBB - analiza datelor studenților înscriși, admiși și care au confirmat locul în admiterea 2024 - adăugarea ultimului an la analiza trendului admiterilor din ultimii 5 ani - realizarea cercetării Student Engagement 2024 cu o baterie de întrebări despre motivația din spatele alegerii facultății	- raport despre admiterea la FSAS	- Președinte CEAC - Responsabil Admitere FSAS - referent Student Officer		
Managementul calității	1. Realizarea evaluărilor intercolegiale a minim 33% dintre cadrele didactice FSAS	- realizarea planificării evaluărilor intercolegiale 2023-2024 - realizarea evaluărilor intercolegiale planificate - realizarea raportului evaluărilor intercolegiale 2023-2024	- document planificare evaluări intercolegiale trimis la CEAC UBB la timp și complet - fișele de evaluare intercolegială pentru toți cei incluși în planificare - raport evaluări intercolegiale FSAS 2024-2025	Secretar comisii CF Președinte CEAC Secretar comisii CF Comisiile de evaluare intercolegială Președinte CEAC Secretar comisii CF		30 oct 2024 Pe parcursul celor 2 semestre conform planificării Iunie 2025
	2. Realizarea evaluării de către conducere	- realizarea evaluării de către directorii de departamente a cadrelor didactice	- Raportul FSAS Evaluare de către conducere	- Decan - Directori de departamente		Decembrie 2024



UNIVERSITATEA BABES-BOLYAI
BABES-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABES-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Centrul Qualitas
Qualitas Központ
Qualitas Centre

		- realizarea evaluării membrilor conducerii facultății de către comisia numită în acest sens de către decan - realizarea raportului privind implementarea PIC - realizarea raportului privind evaluarea de către conducere	- Raportul privind implementarea PIC la nivel FSAS	Str. Moților nr. 11 Cluj-Napoca, cod poștal RO-400001 Tel.: +40 264 405 300 Fax: +40 264 591 906 e-mail: qualitas@ubbcluj.ro site: http://qa.ubbcluj.ro/			
	3. Promovarea activităților de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	- postarea informației pe toate canalele relevante - mobilizarea reprezentanților studenților - implicarea cadrelor didactice în popularizarea activităților de evaluare și a importanței acestora	- conținutul relevant al site-ului și al grupurilor Teams	Referent de specialitate Student officer Tutorii de an Președinte CEAC Comisie CEAC Reprezentanții studenților			În fiecare semestru, în perioada de evaluare
	4. Elaborarea unei analize SWOT privind asigurarea calității la FSAS	- adunarea datelor și realizarea analizei, actualizarea analizei de anul trecut - includerea concluziilor raportului de Satisfacție a cadrelor didactice FSAS	- un document cu analiza SWOT	Președinte CEAC			Aprilie 2025
	5. Elaborarea unui set de măsuri pentru îmbunătățirea calității la FSAS	- centralizarea inițiativelor prezentate de-a lungul anului - solicitarea de input de la persoanele pe poziții direct implicate în dimensiunile pe care analiza SWOT le-a arătat ca fiind problematice	- un set de măsuri propuse - un timeline și o modalitate de punere în practică a acestor propuneri	Președinte CEAC			Aprilie 2025
	6. Analiza dinamicii numărului de studenți pe parcursul anilor de studii	- studierea rapoartelor instituționale - studierea evoluției FSAS comparativ cu celelalte facultăți	- existența unui raport - prezentarea acestui raport în CF și departamente	Referent Student Officer Responsabil Admitere			Februarie 2025



UNIVERSITATEA BABES-BOLYAI
BABES-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABES-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Centrul Qualitas
Qualitas Központ
Qualitas Zentrum
Qualitas Centre

Str. Moților nr. 11
Cluj-Napoca, cod poștal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906

email: qualitas@ubbcluj.ro
site: <http://qa.ubbcluj.ro/>

		- formularea de ipoteze despre motivele evoluțiilor observate - înaintarea înspre directorii de departamente și Consiliul Facultății a concluziilor acestor analize				
	7. Identificarea și monitorizarea populației aflate în risc de abandon	- Implementarea procedurii la nivelul FSAS - îmbunătățirea primei versiuni a procedurii ținând cont de feedback-ul reprezentanților Qualitas	- procedura adaptată particularităților FSAS - rapoarte întocmite conform procedurii	Referent Student Officer		Sept 2025
	8. Analiza nevoii de sprijin tematic din partea CEAC UBB	- reluarea analizei de nevoi - solicitarea sprijinului în formatul necesar - re-evaluarea nevoilor după expunerea la informațiile solicitate	- listă refăcută cu zonele care necesită sprijin - solicitări - evaluarea gradului în care nevoile persistă sau s-au modificat	Presedinte CEAC FSAS Referent Student Officer Referent de comunicare Secretar comisii CF		Martie 2025
	9. Formularea unui proces de onboardig pentru noii angajați permanenți și cadrele didactice asociate	- analiza acestui stadiului pilot legat de onboardingul cadrelor didactice asociate - reformularea procesului de onboarding pentru anul academic viitor	- lista de nevoi - lista de resurse - proces pilot - evaluare proces pilot - proces reformulat	Secretar Comisii CF Presedinte CEAC Directori de departament Prodecan responsabil cu RU		Decembrie 2024 Februarie 2025 Iunie 2025
	10. Participarea activă în cadrul EUTOPIA MORE și GUILD	- sondarea modalităților prin care FSAS poate contribui la creșterea calității prin participarea la acțiuni EUTOPIA sau GUILD	- listă de activități - plan de acțiune	Președinte CEAC Referenți de specialitate		permanent
	11. Monitorizarea poziției FSAS in cadrul raporatelor de ierarhizare a universităților	- îmbunătățirea rapoartelor interne pe baza cărora se răspunde solicitărilor de la nivel UBB pentru date - analizarea trendurilor pe diferiți indicatori	- evidența tuturor activităților relevante realizate de cadrele didactice FSAS - rapoartele sintetice și detaliate cerute la nivel UBB	Președinte CEAC Referent comunicare Secretar comisii CF FSAS		permanent



UNIVERSITATEA BABES-BOLYAI
BABES-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABES-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Centrul Qualitas
Qualitas Zentrum
Qualitas Centre

- propunerea de modalități de îmbunătățire a colectării datelor relevante	- propuneri de îmbunătățire a colectării datelor	Biroul Consiliului Facultății		
---	--	-------------------------------	--	--

Decan

Lector univ dr. Anca Simionca

Str. Moșilor nr. 11
Cluj-Napoca, cod poștal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: <http://qa.ubbcluj.ro/>