



FIȘA DISCIPLINEI

Sistemul de asistență socială și practică de specialitate (I)

Anul universitar 2025/26

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	ASISTENT SOCIAL
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la zi

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Sistemul de asistență socială și practică de specialitate (I)				Codul disciplinei	ALM2204
2.2. Titularul activităților de curs							
2.3. Titularul activităților de seminar			drd. BORDÁS ENIKŐ				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					6
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					5
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					3
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					3
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				19	
3.8. Total ore pe semestru				75	
3.9. Numărul de credite				3	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	DS
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Videoproiector, conexiune internet



6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	Disciplina își propune dobândirea următoarelor competențe: • Dobândirea cunoștințelor privind standardele de calitate aplicabile în domeniul protecției copilului; • Integrarea prin activitate practică a cunoștințelor teoretice privind realitățile sociale actuale și problematica de asistență socială, precum și capacitatea de a analiza modul în care acestea se reflectă în politicile sociale ale statului; • Însușirea completă a categoriilor de activități, servicii și prestații de asistență socială, precum și a criteriilor de eligibilitate pentru potențialii beneficiari, în conformitate cu legislația actuală; • Cunoașterea și evaluarea ofertei de servicii accesibile clienților, alături de stăpânirea tehnicilor și strategiilor specifice de intervenție; • Interiorizarea și aplicarea valorilor, principiilor și normelor etice specifice profesiei de asistent social, conform codului deontologic al asistenților sociali; • Aplicarea metodelor și tehnicilor de intervenție specifice asistenței sociale în situații concrete, adaptate nevoilor beneficiarilor; • Înțelegerea rolului asistentului social profesionist în cadrul societății, a atribuțiilor acestuia și a contribuției aduse la bunăstarea comunitară.
Competențe transversale	Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale.

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	C1.Studentul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale. C3.Studentul explică apariția și menținerea problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice. C4.Studentul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar. C5.Studentul analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile. C6.Studentul analizează rezultatele și efectele proiectelor și programelor de asistență socială. C7.Studentul formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale C8.Studentul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor. C9.Studentul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.
Aptitudini	A1. Studentul este capabil să acorde informații și să realizeze conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor asistenței sociale. A2. Studentul este capabil să aplice metode specifice diagnozei sociale în conformitate cu legislația și normele socio-culturale ale comunității. A5. Studentul este capabil să aplice proceduri pentru soluționarea problemelor sociale întâlnite în practica de teren. A6. Studentul este capabil să aplice valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție practică. A7. Studentul este capabil să asiste clienții în luarea deciziilor și să ofere consiliere socială adecvată nevoilor acestora. A8. Studentul este capabil să comunice profesional cu colegii, tutorii și utilizatorii de servicii sociale. A11. Studentul este capabil să monitorizeze planurile de intervenție privind integrarea socio-profesională a beneficiarilor.

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



Responsabilități și autonomie	R4. Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru elaborarea documentației specifice asistenței sociale conform cerințelor legale și standardelor profesionale. R5. Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru elaborarea și implementarea planurilor de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate. R7. Studentul are capacitatea de a gestiona independent dilemele etice întâlnite în practica de teren și de a facilita accesul beneficiarilor la servicii sociale. R9. Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru promovarea schimbărilor pozitive în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.
--------------------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea unei imagini de ansamblu și practice despre sistemul de asistență socială, înțelegerea rolului asistentului social, însușirea și exersarea valorilor și principiilor acestei profesii.
7.2 Obiectivele specifice	Dobândirea cunoștințelor fundamentale privind sistemul de asistență socială și practica de specialitate Formarea competențelor de a utiliza textele științifice pentru a înțelege progresul științific legat de practică de specialitate Corelarea principiilor codului deontologic al profesiei de asistent social cu situațiile de intervenție practică Formarea unui mod de gândire care să prioritizeze interesele persoanelor cărora le oferă servicii în orice context Să înțeleagă importanța principiului egalității și non-discriminării în oferirea de servicii sociale și derularea de intervenții.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1-2. Prezentarea generală a conținutului disciplinei, a modului de desfășurare, a cerințelor. Sistemului de asistență socială în lume	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power point.	Cursul trece în revistă noțiuni de bază ale sistemului de asistență socială și a practicii de specialitate Începând cu a doua întâlnire (2) studenții sunt invitații să participe activ citind înaintea cursului un articol/ material științific legat de tematica abordată.
C 3-4. Fundamentele filosofice ale asistenței sociale. Istoria asistenței sociale	Exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs	
C 5-6. Justiția socială și asistența socială. Abordarea participativă.		
C 7-8. Rolul familiei și al comunității în asistența socială.	Explicații, problematizări, discuții pe baza literaturii de specialitate. Învățare interactive.	
C 9-10. Profesia de asistent social: competențe și limitele deontologice ale practicii profesionale	Orele de curs care se derulează online se vor realiza pe platforma Microsoft Teams.	
C 11-12. Răspunsul la urgențele umanitare. Practica asistenței sociale în situații de criză (ex) Covid-19; război, încălzire globală; catastrofe naturale		
C 13-14. Reflecții critice în practica asistenței sociale. Recapitulare.		
8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
S1 – S2 Seminar introductiv – forme de organizare, evaluare, condiții de promovare. Practica în asistență socială- o perspectivă comparativă. Oferirea de servicii sociale- cost sau investitie pentru societate?	Vizite la diferite instituții și ONG-uri care furnizori de servicii diferitelor grupuri de beneficiari Exemplificarea,	



S3 – S4 Cadrul legislativ al oferirii de servicii sociale. Rețeaua de servicii sociale. Grupuri deservite.	problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup Orele de seminar care se derulează online (cu invitați din alte localități) se vor realiza pe platforma Microsoft Teams.	
S5-6 Tipuri de servicii oferite. Servicii sociale în comunități defavorizate.		
S7-8 Servicii destinate protecției copilului		
S9 Servicii pentru persoane cu dizabilități		
S10 Servicii destinate persoanelor vârstnice		
S11 Servicii destinate victimelor violenței de gen		
S12 Servicii pentru persoanele fără adăpost și servicii pentru persoanele delincvenți		
S13 Servicii pentru migrați și refugiați		
S14 Perspective de viitor în oferirea de servicii sociale. Noi provocări.		

8.3 Bibliografie obligatorie (curs și seminar):

COD DEONTOLOGIC nr.1/2007 - Codul deontologic al profesiei de asistent social, cu modificările și completările ulterioare.

Legea nr. 292/2011, Legea asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare.

Legea nr. 272/2004, Legea privind protecția și promovarea drepturilor copilului cu modificările și completările ulterioare.

Legea nr. 448/2006 republicată 2008, legea privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

ORDIN nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului

Hegyesi, G., Talyigás, K. (szerk.), A szociális munka elmélete és gyakorlata. 1. kötet

Bibliografie opțională

Janet L. Finn (2021) Just Practice. A Social Justice Approach to Social Work-Oxford University Press USA

Krogsrud Miley, K., O'Melia, M. & DuBois, B. (2006). Practica asistenței sociale. Abordarea participativă. Iași: Polirom.

Lazăr, F., Witte, S. (2022). Human Rights and Social Work Practices in the Age of Uncertainty: The Case of România. În: Krasniqi, V., McPherson, J. (eds) Human Rights in this Age of Uncertainty. European Social Work Education and Practice. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-11728-2_7

Michelle Melendres (2022) Cultural competence in social work practice: Exploring the challenges of newly employed social work professionals, *Journal of Ethnic & Cultural Diversity in Social Work*, 31:2, 108- 120, DOI: 10.1080/15313204.2020.1855492

Nancy J. Murakami, Mashura Akilova (2022) Integrative Social Work Practice with Refugees, Asylum Seekers, and Other Forcibly Displaced Persons-Springer

Peter Scourfield (2021) Using Advocacy in Social Work Practice_A Guide for Students and Professionals-Routledge

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În măsura disponibilității vor fi invitați practicieni din domeniul asistenței sociale sau alți experți din domeniu și vor fi vizitate instituții și organizații furnizori de servicii sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.5 Curs	Corectitudinea cunoștințelor completitudinea cunoștințelor	Test grilă	50%
10.5 Seminar/laborator	Portofoliu de practică (care va conține fișa de analiză a practicii și fișa de analiză a serviciilor sociale vizitate de către student)	Portofoliu	50%
10.6 Standard minim de performanță:			



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY

TRADITIO ET EXCELLENTIA



sociologie & asistență socială
szociológia & szociális munka
sociology & social work

Pentru promovarea disciplinei, studentul trebuie să acumuleze cel puțin jumătate din punctajul alocat examenului scris (2,5p) și cel puțin jumătate din punctajul alocat atribuțiilor la seminar (2,5 puncte).

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							

Data completării:
28 aprilie 2025

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Drd. Bordás Enikő

Data avizării în departament:
20 mai 2025

Semnătura directorului de departament

Dr. László Éva

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".