



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY

TRADITIO ET EXCELLENTIA



sociologie & asistență socială
szociológia & szociális munka
sociology & social work

FIȘA DISCIPLINEI

Diagnoza și soluționarea problemelor sociale

Anul universitar 2025/26

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	ASISTENT SOCIAL
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la zi și distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Diagnoza și soluționarea problemelor sociale				Codul disciplinei		ALM2405
2.2. Titularul activităților de curs			Lect. univ. dr. Péter László					
2.3. Titularul activităților de seminar			Lect. univ. dr. Péter László					
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DS	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					24
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat (consiliere profesională)					5
Examinări					5
Alte activități					5
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				83	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Videoproiector, conexiune internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Videoproiector, conexiune internet



6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe: - Identificare, culegere de informații, documentare. - Evaluarea și înregistrarea informațiilor. - Analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal. - Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați.
Competențe transversale	- Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora. - Respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale.

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	C1.Studentul/Absolventul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale. C2.Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială. C3.Studentul/Absolventul explică apariția și menținerea problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice. C7.Studentul/Absolventul formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale C9.Studentul/Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.
Aptitudini	A2.Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale. A4.Studentul/Absolventul aplică standarde de calitate în serviciile sociale. A6. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. A8.Studentul/Absolventul comunică profesional cu colegii și utilizatorii de servicii.
Responsabilități și autonomie	R1. Studentul/Absolventul însușește bazele pentru dezvoltarea programelor și politicilor sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile. gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale. R8.Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială. R9.Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	De a prezenta și a demonstra studenților posibilitățile și exemple de bune practici prin care pot fi asigurate (re)integrarea grupurilor sociale defavorizate, ceea ce înseamnă atât dezvoltarea și îmbunătățirea situației socio-economice a persoanelor implicate, cât și al comunităților locale
7.2 Obiectivele specifice	- fundamentarea teoretică și practică al problemelor sociale - Însușirea conceptelor legate de problemele sociale - de a dezvolta competențe prin care studenții pot dezvolta proiecte de reducerea efectelor negative ale problemelor sociale

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Concepte, perspective, paradigme și teorii despre probleme sociale. Definiții despre probleme sociale. Tipuri de probleme sociale.	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Soluții la rezolvarea problemelor sociale. Politici publice și politici sociale. Abordări și tipuri de soluții posibile.	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Restructurarea economiei globale. Post-Fordism și procese sociale conexe. Globalizare – problemă sau posibilitate.	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Inegalitatea și sărăcie. Concepte, teorii, tipuri și măsurarea inegalității și a sărăciei Sărăcie	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Sărăcie – plan global și național	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Piața muncii. Tendințe și procese sociale: fragmentarea pieței forței de muncă șomaj, noile forme de angajare și de muncă: istoric, context global și local.	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Grupuri de risc. Minorități. Tipuri de minorități și probleme conexe	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Criza climatică. Problema deșeurilor, schimbările mediului.	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Degradarea mediului înconjurător, epidemii, pandemii, războaie.	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Probleme demografice.	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Migrația – context global și românesc	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Sănătate, nutriție, industria alimentelor – riscuri și probleme	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Agresivitatea. Războaie, conflicte, terorism.	Prelegere, problematizare, dezbateri, studii de caz	
Recapitulare		
Bibliografie Obligatorie (suport de curs): Peter Laszlo (2009) TP 5.0. Elmelet es empiria ot globalis tarsadalmi problema vizsgalataban. Kriterion Peter Laszlo. (2006) Vazlatok a szegenysegi szociologiajához. Kolozsvári Egyetemi Kiadó Henslin James (2000) Social Problems. Prentice Hall Ritzer George (2006) Handbook of Social Problems. SAGE Anthony Giddens (2008): Szociológia – A globalizáció pp. 43-72. Osiris Kiadó, Budapest Recomandat Csoba Judit (szerk) 2009: Peremhelyzetű társadalmi csoportok társadalmi és munkaerőpiaci integrációja, Debrecen University Press Enache, S. G. (2015): The economic and social situation in Romania. European Economic and Social Committee. Bruxelles. Mihai Pascaru - Diagnoza problemelor sociale – suport de curs Catalin Zamfir 2019: Istoria Sociala a României, Ed. Academiei Române Szabó Béla (2007) Szociálpolitika, Ed. Presa Universitaria Clujeana, Cluj Napoca CASPIIS – Raport asupra stării sărăciei 1995-2003 (Rapport on the State of Poverty 1995-2003), CASPIIS, 2004. (www.caspis.ro) Voicu, Mălina (2005) Ce fel de bunăstare își doresc românii? Despre legitimitatea politicilor sociale în România. Iași: Expert Projects Suplimentară:		



Popescu, L., Politicile sociale est-europene între paternalism de stat și responsabilitate individuală, Presa Universitară Clujeană, Cluj, 2004
Popescu, L. (2004), Protecția socială în Uniunea Europeană (Editia a doua revizuita), Presa Universitară Clujeană
Esping-Andersen, G. (1999), *Social foundations of postindustrial economies*, Oxford: Oxford University Press,
Preda, Marian. *Politica socială românească. Între sărăcie și globalizare (Romanian Social Policy. Between Poverty and Globalization)*. Iași: Polirom, 2002.

8.2 Seminar / Laborator	Metode didactice	Observații
Concepte, definiții Asimilarea conceptelor	Activități, sarcini de grup, utilizarea AI, redactarea de prompturi	
Natura economiei globale, efecte negative. Exemple empirice și interpretarea acestora	Sarcini de grup, utilizarea AI, redactarea de prompturi	Dezbateri – variantă modificată a forumului de discuții
Inegalitate și sărăcie în România. Exemple empirice și interpretarea acestora	Prezentarea temelor individuale, utilizarea AI, redactarea de prompturi	Realizarea de interviuri
Localitatea mea din perspectiva unei componente de politici publice. Exemple empirice și interpretarea acestora	Discuții, prezentări individuale	Aplicat la componenta și localitatea (sau regiunea) selectată anterior
Sistemul de politici publice din România. Exemple empirice și interpretarea acestora	Discuții, prezentări individuale, utilizarea AI, redactarea de prompturi	Aplicat comunității selectate anterior
Politici publice privind șomajul. Automatizare, robotizare, AI, învățare profundă și muncă. Viitorul muncii. Venitul minim garantat – soluție sau problemă?	Discuții, prezentări individuale, utilizarea AI, redactarea de prompturi	
Politici sociale privind grupurile vulnerabile. Exemple empirice și interpretarea acestora	Utilizarea AI, redactarea de prompturi	
Criza climatică – soluții posibile. Politici publice globale și locale	Discuții, prezentări individuale, utilizarea AI, redactarea de prompturi	
Dileme în soluțiile politicilor publice. Posibilități și limite		
Propuneri concrete de politici publice privind sănătatea și activitatea fizică. Proiectul IMPAQT	Dezbateri	Discuții, dezbateri, problematizare
Dezbateri – variantă modificată a forumului de discuții		

Bibliografie

Obligatorie (suport de curs):

Peter Laszlo (2009) TP 5.0. Elmelet es empiria ot globalis tarsadalmi problema vizsgalataban. Kriterion

Peter Laszlo. (2006) Vazlatok a szegenysegi szociologiajához. Kolozsvári Egyetemi Kiadó

Henslin James (2000) Social Problems. Prentice Hall

Ritzer George (2006) Handbook of Social Problems. SAGE

Anthony Giddens (2008): Szociológia – A globalizáció pp. 43-72. Osiris Kiadó, Budapest

Recomandat

Csoba Judit (szerk) 2009: Peremhelyzetű társadalmi csoportok társadalmi és munkaerőpiaci integrációja, Debrecen University Press

Enache, S. G. (2015): The economic and social situation in Romania. European Economic and Social Committee. Bruxelles.

Mihai Pascaru - Diagnoza problemelor sociale – suport de curs

Catalin Zamfir 2019: Istoria Sociala a României, Ed. Academiei Române

Szabó Béla (2007) Szociálpolitika, Ed. Presa Universitara Clujeana, Cluj Napoca

CASPIS – Raport asupra stării sărăciei 1995-2003 (Rapport on the State of Poverty 1995-2003), CASPIS, 2004. (www.caspis.ro)

Voicu, Mălina (2005) Ce fel de bunăstare își doresc românii? Despre legitimitatea politicilor sociale în România. Iași: Expert Projects

Suplimentară:



Popescu, L., Politicile sociale est-europene între paternalism de stat și responsabilitate individuală, Presa Universitară Clujeană, Cluj, 2004

Popescu, L. (2004), Protecția socială în Uniunea Europeană (Editia a doua revizuita), Presa Universitară Clujeană

Esping-Andersen, G. (1999), *Social foundations of postindustrial economies*, Oxford: Oxford University Press,

Preda, Marian. *Politica socială românească. Între sărăcie și globalizare (Romanian Social Policy. Between Poverty and Globalization)*. Iași: Polirom, 2002.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul problemelor sociale și relația cu necesitățile asistenței sociale
- Vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs și 10.5 Seminar	Test de cunoștințe	Scris	60%
	Prezența	Urmărirea listei de prezență	10%
	Activitatea la ore, lucrările și temele de casă	Evaluarea continuă a sarcinilor, oferirea de feed-back pe parcursul semestrului	30%
10.6 Standard minim de performanță: • Elaborarea și predarea la termen a lucrărilor/ temelor			
Pentru calcularea notei finale, punctajul obținut la temele de casă, activitatea și prezență se va cumula cu cel obținut la testul de cunoștințe doar în cazul în care la acest ultim test studentul rezolvă corect cel puțin 50% din test.			



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY

TRADITIO ET EXCELLENTIA



sociologie & asistență socială
szociológia & szociális munka
sociology & social work

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							

Data completării:
10. 09. 2025

Semnătura titularului de curs

Lect. univ dr Péter László

Semnătura titularului de seminar

Lect. univ dr Péter László

Data avizării în departament:
15.09. 2025

Semnătura directorului de departament

Dr László Éva

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".