



FIȘA DISCIPLINEI

Metode calitative de cercetare în asistența socială

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Metode calitative de cercetare în asistența socială			Codul disciplinei	ALR2324		
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. Univ. Dr. Adriana TEODORESCU						
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Alina BĂRBUȚĂ; Drd. Georgiana IMRE						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	DS/Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				58	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)



4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<p>Sală de curs, proiector, computer, tablă</p> <p>Reguli de management al grupului de studenți: - netolerarea convorbirilor telefonice în timpul cursului, în sala de curs - netolerarea intrării nejustificate și disruptive în sală</p> <p>Notă: Cursurile online se vor desfășura în limitele permise de ARACIS și UBB și nu vor depăși 20% din totalul cursurilor. Cursurile online vor fi anunțate din timp și doar după consultarea cu studenții. Platforma de derulare a cursurilor online va fi MS-TEAMS.</p> <p>studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.</p>
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	<p>Sală de curs, proiector, computer, tablă</p> <p>Reguli de management al grupului de studenți: - netolerarea convorbirilor telefonice în timpul cursului, în sala de curs - netolerarea intrării nejustificate și disruptive în sală</p> <p>Notă: Seminarele online se vor desfășura în limitele permise de ARACIS și UBB și nu vor depăși 20% din totalul cursurilor. Cursurile online vor fi anunțate din timp și doar după consultarea cu studenții. Platforma de derulare a cursurilor online va fi MS-TEAMS.</p> <p>studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.</p>

6.1. Competențele specifice acumulate¹

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



Competențe profesionale/esențiale	Arată empatie Suportă stresul Abordează problemele în mod critic Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale Efectuează muncă de teren
Competențe transversale	Dă dovadă de inițiativă Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Gândește critic Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste Lucrează în echipă Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: <ul style="list-style-type: none">• principalii pași ai unui proces de cercetare calitativ;• principalele metode și tehnici de cercetare calitativă;• caracterul științific al unui demers de cercetare de tip calitativ;• epistemologiile calitativiste și a principalele lor caracteristici• teorii și direcții de dezvoltare a cercetării calitative
Aptitudini	Studentul este capabil să: <ul style="list-style-type: none">• realizeze o cercetare calitativă (culegere și interpretare de date) (analiză semiotică, interviu, focus grup, auto-etnografie, netnografie etc.);• identifice oportunități de aplicare a cercetării calitative în Asistența Socială• utilizeze internetul în scopul documentării pentru cercetare/obținerii de date• creeze o atitudine pozitivă față de cercetarea calitativă în științele sociale, cu precădere în Asistența Socială
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru: <ul style="list-style-type: none">• dobândirea unor informații despre cercetări calitative relevante din diferite domenii• identificarea principalelor surse de informare (baze de date, surse de articole și analize, lucrări de specialitate, instituții și programe de cercetare) utile pentru pregătirea generală și de specialitate;• capacitatea de a analiza documente din domeniul socio-umanist și de a redacta rapoarte de cercetare;• utilizarea internetului în vederea găsirii de documente pentru cercetare sau pentru a parcurge anumite module de învățare

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)



7.1 Obiectivul general al disciplinei	formarea capacității de a utiliza metode calitative în cercetarea socială (în special în Asistența Socială), atât pentru culegerea datelor, cât și pentru interpretarea lor
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">• înțelegerea conceptului de cercetare în științele sociale, cu accent asupra Asistenței Sociale• capacitatea de a explica critic specificul cercetării calitative în raport cu cercetarea în general și comparat cu cercetarea cantitativă în special (avantaje, dezavantaje, limite)• comprehensiunea celor mai importante metode calitative de cercetare socială• dezvoltarea capacității de a utiliza practic principalele metode calitative de cercetare socială, atât pentru culegerea datelor, cât și pentru analiza lor• dezvoltarea capacității de a identifica și descrie principalele elemente ale unui proces de cercetare calitativă în științele sociale, de la planificare până la raportul de cercetare

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1. Curs introductiv. Prezentarea tematicii, a obiectivelor disciplinei, a resurselor bibliografice. Specificații referitoare la activitatea studenților pe parcursul semestrului. Stabilirea criteriilor de evaluare.	expunere interactivă discuții pe studii de caz exerciții de rol (simulare interviu/focus grup) analiză de fragmente de transcripturi; etc.	
C2. Ce este cercetarea și de ce avem nevoie de ea		
C3. Cantitativ și calitativ în științele sociale; etica cercetării calitative;		
C4. Paradigme și perspective epistemologice (constructivism, interpretativism, fenomenologie, hermeneutică – relația cu teoria și practica socială)		
C5. Design-ul unei cercetări calitative (cadru, scop, întrebări de cercetare, operaționalizarea); Rolul cercetării calitative în Asistența Socială		
C6 – C7. Interviul - tipuri (semi-structurat, narativ, biografic, etc.) - pregătirea ghidului, pilotare, interacțiunea cu participantul		
C8. Focus Grup		
C9. Observația și etnografia - observație participativă, observație directă; munca de teren - roluri și dileme etice		
C10. Analiza documentelor și surselor vizuale - politici, rapoarte, dosare de caz, media, social media - analiza imaginilor și discursului		



C11. Netnografia (netnografie, cercetare vizuală, interviuri online)				
C12. Cercetarea participativă (PAR/(Participatory Action Research; colaborarea cu comunități marginalizate)				
C13. Analiza și interpretarea datelor; Procesul de analiză calitativă				
C14. Validitatea și credibilitatea în cercetarea calitativă; Scrierea și prezentarea rezultatelor				
Bibliografie obligatorie: <ul style="list-style-type: none">• Suport Curs, Metode calitative_2025-2026• Tener, Dafna (2024). The journey to becoming a qualitative social work researcher: seven mile-markers. Social Work Education. https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/02615479.2024.2340701?needAccess=true. Bibliografie opțională: <ul style="list-style-type: none">• Alston, Margaret & Wendy Bowles (2003). <i>Research for Social Workers. An introduction to methods</i>. Allen & Unwin.• Babbie, Earl. 2010. <i>Practica cercetării sociale</i>. Iași: Polirom / Babbie, Earl. 2010. <i>The Practice of Social Research</i>. 12th ed. Wadsworth• Bryman, Alan. 2012. <i>Social Research Methods</i>. 4th ed. Oxford University Press• Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). <i>Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches</i> (4th ed.). Sage.• Kozinets, Robert (2015). <i>Netnography: Redefined</i>. Sage.• <i>Navigating Social Worlds modules</i> (modulele referitoare la cercetarea calitativă: <i>Cum alegem metodele de cercetare; Interviul; Focus Grup; Munca de teren; Netnografia</i>), (in RO) https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module, 2022-2023• Neuman, W. Lawrence. 2014. <i>Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches</i>. 7th ed. Pearson• Sheppard, V. (2020, April 6). <i>Research Methods for the Social Sciences: An Introduction</i>. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus• Wayne C. Booth, Gregory G. Colomb, Joseph M. Williams, Joseph Bizup, William T. FitzGerald. 2016. <i>The Craft of Research</i>. Fourth Edition. Chicago & London: The University of Chicago Press				
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații		
S1. Introducere în cercetarea calitativă Familiarizarea studenților cu obiectivele disciplinei și cu rolul cercetării calitative.	<ul style="list-style-type: none">• Exercițiu: prezentarea așteptărilor studenților și auto-reflecție asupra rolului cercetării calitative în științele sociale.• Activitate: analiză comparativă între tematica disciplinei și experiențele studenților.			
S2. Cercetarea socială și etica în practica calitativă Înțelegerea motivelor pentru care cercetarea este necesară și a importanței respectării principiilor etice.	<ul style="list-style-type: none">• Exercițiu: studiu de caz privind necesitatea cercetării sociale.• Activitate: dezbateri despre dileme etice în cercetarea calitativă.			
S3. Paradigme epistemologice și aplicabilitatea lor.	<ul style="list-style-type: none">• Exercițiu: lucru pe grupuri – identificarea diferențelor			



Exersarea capacității de a diferenția principalele paradigme (constructivism, interpretativism, fenomenologie, hermeneutică).	dintre constructivism, interpretativism, fenomenologie și hermeneutică prin aplicarea lor pe un exemplu practic. <ul style="list-style-type: none">• Activitate: mini-prezentări ale grupurilor și discuție plenară.	
S4. Designul cercetării calitative Învățarea modului de formulare a întrebărilor de cercetare și a obiectivelor.	<ul style="list-style-type: none">• Exercițiu: formularea unei întrebări de cercetare și operaționalizarea acesteia.• Activitate: elaborarea în grupuri a unui mini-proiect de cercetare (cadru, scop, întrebări).	
S5. Metode de colectare a datelor: interviul și focus grupul, observația participativă. Dezvoltarea abilităților practice de aplicare a interviului și a focus grupului.	<ul style="list-style-type: none">• Exercițiu: simulare de interviu semi-structurat pe o temă socială.• Activitate: organizarea unui focus grup scurt (10–15 minute) și reflecție asupra rolurilor și dificultăților.	
S6. Analiza calitativă a datelor și validitatea cercetării Formarea competențelor de bază în analiza și interpretarea datelor calitative.	<ul style="list-style-type: none">• Exercițiu: analiză calitativă pe un fragment de interviu/focus grup (codificare deschisă).• Activitate: discuție despre credibilitatea și validitatea cercetării calitative.	
S7. Suport pentru pregătirea proiectului de cercetare.		
Bibliografie obligatorie: <ul style="list-style-type: none">• Suport Curs, Metode calitative_2025-2026• Navigating Social Worlds modules (modulele referitoare la cercetarea calitativă: Cum alegem metodele de cercetare; Interviul; Focus Grup; Munca de teren; Netnografia), (in RO) https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module, 2022-2023• Alston, Margaret & Wendy Bowles (2003). <i>Research for Social Workers. An introduction to methods</i>. Allen & Unwin. Bibliografie opțională: <ul style="list-style-type: none">• Babbie, Earl. 2010. <i>Practica cercetării sociale</i>. Iași: Polirom / Babbie, Earl. 2010. <i>The Practice of Social Research</i>. 12th ed. Wadsworth• Bryman, Alan. 2012. <i>Social Research Methods</i>. 4th ed. Oxford University Press• Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). <i>Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches</i> (4th ed.). Sage.• Kozinets, Robert (2015). <i>Netnography: Redefined</i>. Sage.• Neuman, W. Lawrence. 2014. <i>Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches</i>. 7th ed. Pearson• Sheppard, V. (2020, April 6). <i>Research Methods for the Social Sciences: An Introduction</i>. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus		



- Tener, Dafna (2024). *The journey to becoming a qualitative social work researcher: seven mile-markers*. Social Work Education. <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/02615479.2024.2340701?needAccess=true>.
- Wayne C. Booth, Gregory G. Colomb, Joseph M. Williams, Joseph Bizup, William T. FitzGerald. 2016. *The Craft of Research*. Fourth Edition. Chicago & London: The University of Chicago Press

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii vor dobândi cunoștințe teoretice despre conceperea și realizarea unei cercetări folosind diferite metode de cercetare socială calitativă și vor aprofunda cele însușite la nivel teoretic prin realizarea unor proiecte de cercetare. De asemenea, vor învăța să utilizeze informațiile obținute în activitățile specifice, aplicate, de cercetare socială calitativă în general și cercetare în domeniul asistenței sociale în particular. În plus, competențele achiziționate vor fi relevante și pentru munca în cadrul instituțiilor, ONG-urilor etc (ex. cămine pentru vârstnici, DGASPC, DASM, etc.)

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Buna înțelegere a celor discutate la curs; capacitate de a sesiza specificul cercetării calitative, de face un design de cercetare calitativă; de a realiza;	test grilă, în sesiune <u>În sesiunea de restanță</u> , examenul va fi tot test grilă și va fi tot de 6p. <u>În sesiunea de lichidare</u> , subiectul la examen va fi de tip grilă, dar va conține subiecte atât din curs, cât și din seminar și va valora 10p.	60% (=6p. maxim)
	Pentru discuții consistente la curs se poate oferi un bonus de 0.6 din 6p. Prezența la minim 8 din 14 cursuri este condiție pentru a oferi eventuale rotunjiri în sus ale notei finale (ex.: dacă studentul obține nota 4,50, dar nu a fost la minim 8 cursuri, nota va fi 4, nu 5).		



10.5 Seminar/laborator	Criteriile de evaluare vor viza: <ul style="list-style-type: none">• relevanța și claritatea designului de cercetare;• aplicarea corectă a metodelor calitative;• coerența și calitatea interpretării datelor;• originalitatea și respectarea normelor de etică academică;• calitatea prezentării scrise și orale.	Metoda de evaluare a seminarului Evaluarea activităților de seminar se va realiza pe baza unui proiect de cercetare calitativă, elaborat în echipe de maximum trei studenți. Proiectul va presupune: <ul style="list-style-type: none">• Redactarea unui design de cercetare calitativ;• selectarea și aplicarea adecvată a unor metode calitative (interviu, focus grup, observație etc.);• analiza și interpretarea datelor obținute;• redactarea și prezentarea rezultatelor în cadrul sesiunii de examene. În <u>sesiunea de restante</u> proiectul de cercetare nu poate fi predat/re-evaluat. Acest lucru înseamnă că nota maximă pe care studentul o poate obține în restante este 6 (echivalentul punctajului maxim de la curs)	40% (=4p. maxim)
10.6 Standard minim de performanță La examinarea scrisă de la curs studentul trebuie să obțină minim 3 din 6p.			
<i>Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.</i>			

Data completării:
01.09.2025

Semnătura titularului de curs

Dr. Adriana TEODORESCU

Semnătura titularului de seminar

Dr. Alina BĂRBUȚĂ

Drd. Georgiana IMRE



**sociologie &
asistență socială**

Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74

+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro

socasis.ubbcluj.ro

Data avizării în departament:
16. 09. 2025

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU