



FIȘA DISCIPLINEI

Supervizarea în asistența socială

Anul universitar: 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Supervizarea în asistența socială			Codul disciplinei	ALR2323		
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. Univ. Dr. Cristina BACIU						
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. Univ. Dr. Cristina BACIU						
2.4. Anul de studiu	II, III	2.5. Semestrul	3, 5	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	DS/Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	0
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	0
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					34
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					24
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				72	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-



5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare 30%
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/ esențiale	<ul style="list-style-type: none">Abordează problemele în mod criticPromovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii socialeAplică intervenția în crizăAplică practici antiopresiveAplică luarea deciziilor în domeniul asistenței socialeAplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor socialeAplică standarde de calitate în domeniul serviciilor socialeArată empatieComunică cu utilizatorii de servicii socialeEvaluează situația utilizatorilor de servicii socialeDezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii socialeFace trimiteri pentru utilizatorii de servicii socialeImplică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijiriiOferă consiliere socialăOferă sprijin utilizatorilor de servicii socialePlanifică procese în domeniul serviciilor socialePrevine probleme socialePractică ascultarea activăDezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței socialePrezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de serviciiPromovează incluziunea socialăProtejează utilizatorii vulnerabili de servicii socialePăstrează registre referitoare la activitatea cu utilizatorii de serviciiRealizează interviuri în domeniul serviciilor socialeRespectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței socialeRevizuieste planurile serviciilor socialeSensibilizează utilizatorii serviciilor socialeSuportă stresulÎndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor socialeNegociază cu utilizatorii serviciilor socialeAsigură protecția vieții private a utilizatorilor de serviciiDesfășoară activități de incluziune în viața socialăSensibilizează indivizi, familii, grupuriEfectuează muncă de teren
---	--

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



Competențe transversale	<p>Dă dovadă de inițiativă Respectă angajamente Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Participă activ la viața civică Gândește critic Utilizează software de comunicare și colaborare Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste Oferă consiliere altora Gestionează frustrarea Abordează provocările în mod pozitiv Lucrează în echipă Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate</p>
--------------------------------	---

6.2. Rezultatele învățării

Cu no ști nțe	Studentul cunoaște: ...
Apt itu dini	Studentul este capabil să ...
Respo nsabil ități și auton omie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru ...

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cursul își propune prezentarea noțiunilor generale și specifice legate de practica supervizării folosită în mod specific în asistența socială.</p> <p>Se dorește, de asemenea, asimilarea procedurilor practice de desfășurare a supervizării, urmărindu-se familiarizarea cu instrumentele și metodele de lucru.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • dezvoltarea capacității de a transfera cunoștințele teoretice în munca efectivă • înțelegerea necesității supervizării pentru asistența socială • formarea capacității de adaptare a resurselor supervizării la nevoile practicii profesionale • capacitatea de angajare a funcțiilor supervizării contextual • dezvoltarea competențelor specifice supervizorului • înțelegerea rolurilor supervizorului și supervizatului

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea generală a temei. Clarificarea sarcinilor de lucru	Metode de predare: expunere - prelegere asistată de calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații,	Data limită de predare a referatelor obligatorii va fi anunțată la primul curs de către titularul de disciplină. Tema va fi încărcată pe platforma Microsoft Teams care afișează
2. Clarificări terminologice, definiții, funcții		
3. Istoricul apariției supervizării în asistența socială. Modele internaționale (SUA și UE) și multidisciplinare		



4. Contextul legislativ românesc, arii de desfășurare. Proceduri, metode, tehnici, instrumente	<p>problematizări, ilustrări cu materiale video sau printate referitoare la acțiuni/programe comunitare de succes; discuții pe baza acestor prezentări, precum și pe baza literaturii de specialitate studiate (cu utilizarea computerului și videoproietorului), jocuri de rol. Cursul se derulează față în față în proporție de minim 80%, și pe platforma Microsoft Teams, constând din activități sincron, într-o pondere de maxim 20%.</p> <p>Analiză generală, problematizare, evaluare</p>	<p>inclusiv termenul de predare. Studenții trebuie să se înscrie pentru susținerea referatelor prin consultare cu titularul de disciplină. Susținerile vor putea avea loc de la termenul limită al predării referatelor până la ultimul curs din semestru.</p> <p>Referatul predat la timp și susținut conform planificării anterioare va primi un punctaj maxim de 6 puncte din nota finală, repartizate astfel: 3 puncte referat scris și predat la timp, 3 puncte susținerea referatului la data programată.</p>
5. Tipuri de supervizare - avantaje și limite		
6. Supervizarea intenă și externalizarea supervizării		
7. Supervizatul - sarcini, roluri, activități, beneficii, implicații		
8. Supervizorul - pregătire, roluri, sarcini, competențe		
9. Procesualitatea supervizării (organizarea și desfășurarea ședințelor) și funcțiile ei		
10. Modele practice utilizate în asistența socială. Dileme etice în supervizare și limite profesionale		
11-13. Prezentarea referatelor. Discuții pe marginea subiectelor abordate		
14. Recapitulare, clarificări, concluzii		

Bibliografie

Obligatorie:

- Baciu, C. (2024). *Supervizarea în asistența socială*, suport de curs IDFR
- Beckett, C. (2021). *Supervision. A guide to helping professions*, SAGE Publ.
- Frunză, A. (2017). *Supervizarea și dezvoltarea profesională a asistenților sociali*, Ed. Lumen
- Lazăr, F., Laszlo, D., Iovu, M. (2016). Intervizare-supervizare. În Florin Lazăr, László Csaba Dégi, Mihai Bogdan Iovu. *Renașterea unei profesii sau despre cum e să fii asistent social în România?* București: Tritonic, p. 83
- Reuven E. Z., R., Refaeli, T., Shemesh, S., Gottlieb, S., & Ben-Porat, A. (2020). Supervision Satisfaction Among Social Work Students in Israel: Supervision Components, Peer Support, and Trauma-Related Factors. În *Research on Social Work Practice*, 30(8), 884-894. <https://doi.org/10.1177/1049731520936755>
- Unguru, E. (2019) *Construcția socială a supervizării în asistența socială*, Ed. Lumen, Iași

Suplimentară:

- Caras, A., Sandu, A. (2014). The Role of Supervision in Professional Development of Social Work Specialists" in *Journal of Social Work Practice*, (28)1:75-94.
- Cojocaru, Ș. (2005). Supervizarea în asistența socială. În Ștefan Cojocaru. *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Ed. Polirom, Iași, p. 107- 158
- Coulton, P., Krimmer, L. (2005). Co-supervision of social work students: A model for meeting the future needs of the profession. În *Australian Social Work*, (58)2:154-166.
- Milicenco, S. (2013). Importanța supervizării în practica asistenței sociale. În *Studia Universitatis Moldaviae. Revista Științifică a Universității de Stat din Moldova, Seria Științe Sociale*, 8(68):21-25.
- Munteanu, A. (2007). Câteva aspecte privind supervizarea, inițierea supervizării în România. În coord. Munteanu & Sagebiel. *Practici în asistența socială. România și Germania*, Ed. Polirom, p. 103-136
- xxx Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, publicată în Monitorul Oficial nr. 905 din 2011
- xxx Ordinul nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului Publicat în Monitorul Oficial nr. 637 din 24 iulie 2006

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
-	-	-

Bibliografie:



9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul cursului urmărește sprijinirea asistenților sociali în angajarea în muncă într-un mod responsabil, cunoscând oportunitățile pe care le oferă supervizarea și intervizarea pentru practica profesională, aspectele legislative care o reglementează, procesualitatea supervizării, tipurile și funcțiile acesteia, precum și modele practice existente. De asemenea, se dorește dezvoltarea capacității de a transfera cunoștințele teoretice spre situațiile și nevoile profesionale specifice asistenței sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Realizarea și susținerea unui referat în tematica disciplinei, obligatorie	Notare referat scris și susținere orală referat	60% din care 30% conținut referat scris și 30% calitatea prezentării/susținerii
	Evaluare scrisă de cunoștințe, obligatorie	evaluare în presesiune	30%
	Punct din oficiu		10%
10.5 Seminar/laborator	-	-	-

10.6 Standard minim de performanță

- Prezența la ore: 4 prezențe asigură intrarea în colocviu, cerință care se păstrează și pentru sesiunea de restanțe/măriri sau lichidare.
- Realizarea și susținerea temei- obligatorii (în cazul nerealizării la termen a temei, studentul pierde dreptul de a se prezenta la evaluarea cunoștințelor). Temele nesusținute înainte de sesiunea normală pot fi susținute în sesiunea de restanțe.
- Pentru restanțe/măriri studentul va trebui să refacă și susțină tema dacă dorește modificarea punctajului pentru această dimensiune.
- Temele se realizează la calculator, TNR-12, spațiere la un rând și jumătate, utilizând diacriticele și stilul Justified. Se vor respecta de asemenea standardele APA pentru redactarea bibliografiei.
- Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

Contestațiile la examenul scris din sesiune se fac în conformitate cu Procedura FSAS. Etapa de clarificare se va realiza în regim online, platforma Microsoft Teams, la o dată stabilită ulterior afișării notelor.

Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 5 puncte din maxim 10 posibile.

• Notă despre plagiat

Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.



11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă								

Data completării:
06. 09. 2025

Semnătura titularului de curs
Dr. Cristina BACIU

Semnătura titularului de seminar
Dr. Cristina BACIU

Data avizării în departament:
16. 09. 2025

Semnătura directorului de departament
Dr. Cristina BACIU

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".