



## FIȘA DISCIPLINEI

### *Voluntariat în asistența socială*

Anul universitar 2025-2026

#### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială - Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

#### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Voluntariat în asistența socială</b>			Codul disciplinei	<b>ALR2317</b>		
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Lect. Univ. Dr. Florina POP</b>						
2.3. Titularul activităților de seminar	-						
2.4. Anul de studiu	<b>II, III</b>	2.5. Semestrul	<b>3, 5</b>	2.6. Tipul de evaluare	<b>C</b>	2.7. Regimul disciplinei	<b>DS/Opțional</b>

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	<b>2</b>	din care: 3.2. curs	<b>2</b>	3.3. seminar/ laborator/ proiect	<b>0</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>28</b>	din care: 3.5. curs	<b>28</b>	3.6 seminar/laborator	<b>0</b>
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					0
<b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>				<b>72</b>	
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>				<b>100</b>	
<b>3.9. Numărul de credite</b>				<b>4</b>	

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)



5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	

### 6.1. Competențele specifice acumulate<sup>1</sup>

<b>Competențe profesionale/esențiale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Abordează problemele în mod critic</li><li>Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale</li><li>Aplică practici antiopresive</li><li>Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale</li><li>Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale</li><li>Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale</li><li>Arată empatie</li><li>Comunică cu utilizatorii de servicii sociale</li><li>Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale</li><li>Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale</li><li>Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale</li><li>Planifică procese în domeniul serviciilor sociale</li><li>Previne probleme sociale</li><li>Practică ascultarea activă</li><li>Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale</li><li>Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii</li><li>Promovează incluziunea socială</li><li>Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale</li><li>Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale</li><li>Suportă stresul</li><li>Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale</li><li>Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii</li><li>Desfășoară activități de incluziune în viața socială</li><li>Sensibilizează indivizi, familii, grupuri</li></ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dă dovadă de inițiativă</li><li>Respectă angajamente</li><li>Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale</li><li>Participă activ la viața civică</li><li>Gândește critic</li><li>Utilizează software de comunicare și colaborare</li><li>Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste</li><li>Gestionează frustrarea</li><li>Abordează provocările în mod pozitiv</li><li>Lucrează în echipă</li><li>Dă dovadă de competențe interculturale</li><li>Gândește în mod creativ, inovator și holistic</li><li>Respectă obligațiile de confidențialitate</li></ul>

### 6.2. Rezultatele învățării

<b>Cunoștințe</b>	Studentul cunoaște legislația specifică și conceptele din domeniul voluntariatului. Studentul cunoaște aspecte teoretice și practice privind design-ul și organizarea serviciilor de voluntariat.
-------------------	---

<sup>1</sup> Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



<b>Aptitudini</b>	Studentul este capabil să promoveze voluntariatul ca o sursă importantă a bunăstării sociale. Studentul este capabil să înțeleagă rolul asistentului social ca promotor sau coordonator de voluntar în instituțiile și organizațiile de asistență socială.
<b>Responsabilități și autonomie</b>	Studentul are capacitatea de a lucra independent, de a-și asuma responsabilitatea și autonomia în realizarea sarcinilor. De asemenea, are capacitatea de a utiliza eficient resursele de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională.

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general al disciplinei</b>	Cursul oferă noțiuni introductive cu privire la aspectele teoretice și practice referitoare la domeniul voluntariatului, respectiv înțelegerea contribuției voluntariatului la bunăstarea socială și subscrierea la valorile solidarității față de persoane, familii, grupuri, comunități în dificultate/vulnerabile.
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- formarea bazei teoretice și practice în domeniul voluntariatului</li><li>- familiarizarea studenților cu responsabilitățile voluntarilor în instituțiile de asistență socială, dar și a obligațiilor instituțiilor față de voluntari</li><li>- înțelegerea contextului legislativ, precum și a contextului voluntariatului în România.</li><li>- raportarea etică, nediscriminatorie la diverse categorii de voluntari (copii, vârstnici, tineri, etc.)</li><li>- capacitatea de a evalua corect nevoile instituțiilor de a recruta voluntari, capacitatea de a dezvolta strategii de recrutare, selectare și motivare a voluntarilor</li><li>- studenții au posibilitatea de a înțelege care sunt rolurile asistentului social în munca cu voluntarii și cum îmbină responsabilitățile față de clienți cu implicarea voluntarilor</li></ul>

## 8. Conținuturi

<b>8.1 Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Prezentarea conținuturilor tematice ale cursului precum și a ramurii disciplinare căreia îi aparține. Clarificarea principalelor cerințe legate de sarcinile de lucru ce revin studenților în timpul semestrului și a criteriilor după care se va face evaluarea, precum și prezentarea principalelor surse bibliografice. Aspecte generale privind voluntariatul – de la filantropie la organizare instituțională. Scurt istoric al acțiunilor de caritate, evoluția acestora spre organizarea voluntariatului și aportul societății civile la acesta. Conceptualizarea voluntariatului, principii	Expunere - prelegere asistată de calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări cu materiale video sau printate referitoare la acțiuni/programe comunitare de succes; discuții pe baza acestor prezentări, precum și pe baza literaturii de specialitate studiate (cu utilizarea computerului și videoprojectorului).	-
2. Percepția asupra voluntariatului, clasificări și interpretări. Relația voluntariat-sector neguvernamental. Percepția populară a voluntariatului. "Inventarea" sectorului neguvernamental. Clasificări și interpretări		
3. Capitalul social- definiția și surse. Conceptualizări. Generarea capitalului social.		



Sursele capitalului social. Capitalul social și statul bunăstării. Bunăstarea socială, statul bunăstării. Funcțiile capitalului social în generarea bunăstării.		
4. Rolul voluntariatului în sistemul de asistență socială. Reglementări în vigoare. Exemplificări de instituții care lucrează cu voluntari. Comparatie cu alte țări europene		
5. Voluntarul. Concept, drepturi și responsabilități ale voluntarilor, dar și ale instituției care folosește voluntarii		
6. Design și organizare a serviciilor de voluntariat		
7. Managementul de voluntari ca profesie		
08-10. Prezentări din partea unor instituții/organizații.		
11-13. Prezentarea proiectelor individuale/de grup		
14. Feedback și evaluare.		
<b>Bibliografie</b>		
<b>8.2 Seminar / laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
<p><b>Bibliografie</b></p> <p><b>Obligatorie (suport de curs):</b></p> <p>Busuioc, D., Nichita, S. &amp; Lupșan, D. (2006). Carte Despre Voluntariat. Ed. Centrul de Voluntariat Reșița.</p> <p>Connors, T. D. (ed.) (2012). The Volunteer Management Handbook: Leadership Strategies for Success. Second Edition. New York: Wiley.</p> <p>Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). Study on Volunteering in the European Union. Final Report. <a href="http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf">http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf</a></p> <p>Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Romania. <a href="http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_ro_en.pdf">http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_ro_en.pdf</a></p> <p>European Economic and Social Committee. (2022). New Trends in the Development of Volunteering in the European Union. Study. <a href="https://www.eesc.europa.eu/sites/default/files/files/qe-09-22-293-en-n.pdf">https://www.eesc.europa.eu/sites/default/files/files/qe-09-22-293-en-n.pdf</a></p> <p>Guntert, S., T., Wehner, T., Mieg, H., A. (2022). Organisational, Motivational, and Cultural Contexts of Volunteering. The European View. SpringerBriefs.</p> <p>Hustinx, L., Cnaan, R. A., &amp; Handy, F. (2010). Navigating theories of volunteering: A hybrid map for a complex phenomenon. Journal for the Theory of Social Behaviour, 40 (4), 410-434.</p> <p>McCurley, S. &amp; Lynch, R. (2011). Volunteer Management: Mobilizing all the Resources of the Community. Third Edition. Plattsburgh, NY: Interpub Group.</p> <p>Simon, M., C. (2017). Voluntariatul în domeniul social. Motivație și management. Intitulul European.</p> <p><b>Legislație</b></p> <p>Legea nr.292/2011 privind asistența socială</p> <p>Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 469 din 26 iunie 2014.</p> <p>Legea nr.195 din 20 aprilie 2001, a voluntariatului, publicată în Monitorul Oficial nr. 206 din 24 aprilie 2001</p> <p>Legea nr. 195 din 20 aprilie 2001, Legea voluntariatului, Republicată,</p> <p>Legea nr. 629 din 19 noiembrie 2002, privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 58/2002 pentru modificarea și completarea Legii voluntariatului nr.195/2001, publicată în Monitorul Oficial nr.848 din 25 noiembrie 2002</p>		



Hotărârea nr. 1317 din 27 octombrie 2005, privind sprijinirea activităților de voluntariat în domeniul serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, publicată în Monitorul Oficial nr. 997 din 10 noiembrie 2005

**Bibliografie facultativă:**

- Cnaan, R., Handy, F. & Wadsworth, M. (1999). Defining Who is a Volunteer. Conceptual and Empirical Consideration. London and New York: Ed. Tavistock Publication.
- Gittel, R. & Videl, A. (1998). Community organizing: Building social capital as a development strategy. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications Ltd. doi: 10.4135/9781452220567
- Hal, T., Meijs, L. & Steenbergen, M. (2004). Volunteering and Participation on the Agenda Survey on Volunteering Policies and Partnerships in European Union, VWS and Commission Volunteering: Ed. Eurofestation
- Kristiansen, E., Skirstad, B., Parent, M. M. & Waddington, I. (2015). 'We can do it': Community, resistance, social solidarity, and long-term volunteering at a sport event. Sport Management Review. 18 (2), pp. 256-267
- Powell, W. & Steinberg, R. (eds.). (2006). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. Second edition. New Haven, CT: Yale University Press
- ProVobis, Centrul National de Voluntariat. (2003). Drepturile si responsabilitatile voluntarilor. Seria Vreau sa fiu voluntar. Proiect finantat Phare. De la: <http://www.provobis.ro/assets/uploads/2013/01/2Drepturile-si-responsabilitatile-voluntarilor.pdf>
- Renz, D. O. (ed.). (2010). The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management. Third edition. San Francisco, CA: Jossey Bass
- Scott, D. (2003). The Role of the Voluntary and Non-Governmental Sector. În Vickerstaff, S., Manning, N. & Baldock, J. (eds). Social policy (2nd ed). New York: Oxford University Press.
- Seel, Keith (ed.). (2013). Volunteer Administration: Professional Practice. Second Edition. Markham, Ontario, Canada: LexiNexis Canada.
- Stelian, J. (2012). Ghidul tânărului voluntar. Cluj-Napoca: Ed. Napoca Star.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Cursul pregătește studenții pentru înțelegerea contribuției voluntariatului la bunăstarea socială. Contribuie la conștientizarea cu privire la responsabilitățile și obligațiile voluntarilor și instituțiilor de asistență socială care lucrează cu voluntari. Se fac astfel utili angajatorilor prin posibilitatea de asumare în cunoștință de cauză a atribuțiilor de evaluare a nevoii de voluntari, selectare, recrutare, monitorizare, supervizare a voluntarilor.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<p>- Elaborarea și prezentarea unui proiect de cercetare/intervenție vizând derularea sau implementarea unor strategii acționale specifice care să ilustreze rolul voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale în România și susținerea proiectului: 7 p</p> <p>-Prezență cu participare activă la activități: 3 p</p>	<p>Proiect aplicativ și prezentare. Proiectul se va realiza în echipe de 2-4 studenți sau individual și se va prezenta în cadrul întâlnirii de tip colocviu. Se vor acorda 5 puncte pentru lucrarea scrisă realizată și 2 puncte pentru prezentare. În cazul restanțelor, lucrarea se va realiza în mod individual și se va prezenta la data</p>	<p>70%</p> <p>30%</p>



		<p>colocviului din sesiunea de restanțe, și se va păstra aceeași distribuție a punctajului.</p> <p>Participare activă. Se vor acorda 0, 50 puncte pentru fiecare intervenție consistentă și relevantă de tipul participării la discuții în cadrul întâlnirilor de curs, în acord cu bibliografia recomandată pentru studiu individual. Acest punctaj se poate obține exclusiv în timpul semestrului, în timpul desfășurării activității didactice și nu poate fi recuperat în sesiune prin oferire de sarcini suplimentare sau alternative de lucru.</p>	
10.5 Seminar/laborator	-		
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
În cazul restanțelor, lucrările se vor prezenta la data colocviului din sesiunea de restanțe, și se va păstra aceeași distribuție a punctajului.			
Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată. Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.			



### 11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)<sup>2</sup>

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							

Data completării:  
01.09.2025

Semnătura titularului de curs  
Dr. Florina POP

Semnătura titularului de seminar  
-

Data avizării în departament:  
16. 09. 2025

Semnătura directorului de departament  
Dr. Cristina BACIU

<sup>2</sup> Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".



**sociologie &  
asistență socială**

Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128  
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74  
+40-264-41.99.58

[secretariat.socasis@ubbcluj.ro](mailto:secretariat.socasis@ubbcluj.ro)  
[socasis.ubbcluj.ro](http://socasis.ubbcluj.ro)