



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABES-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABES-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ
ÎNĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ
ȘI CU FRECVENȚĂ REDUSĂ



sociologie &
asistență socială

FIȘA DISCIPLINEI

Teorii și metode de intervenție în asistența socială

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Departamentul de Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		TEORII ȘI METODE DE INTERVENȚIE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ				Codul disciplinei		ALM2203									
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină				Lector dr. Dávid-Kacsó Ágnes													
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele				Lector dr. Dávid-Kacsó Ágnes													
2.4. Anul de studiu		I		2.5. Semestru		2		2.6. Tipul de evaluare		E		2.7. Regimul disciplinei		Conținut		Felul disciplinei DS	
														Obligativitate		Obligatorie / opțională DOB	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2			3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	150	din care: 3.5. SI	94	A I	28	3.6. AT (0) + TC (0) + AA (28)	28
							ore
							28
							28
							60
							2
							2
							2
3.7. Total ore studiu individual	122						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	150						
3.9. Numărul de credite	6						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	MS Teams UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	

6.1. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1 (C1.1, C1.3): 1 credit Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal C2: 1 credit Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile C4: 1 credit Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) C6: 1 credit Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați
Competențe transversale	CT1: 1 credit Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale CT2: 1 credit Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipa transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: • conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție în asistență socială; • metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială; • cauzele apariției și menținerii problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice; • metodele de evaluare a nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor; • metode pentru evaluarea mecanismelor de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.
Aptitudini	Studentul este capabil să: • acorde informații, servicii sociale și realizeze conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor. • aplice metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale. • aplice principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative. • aplice standarde de calitate în serviciile sociale. • aplice valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. • asiste clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială. • comunice profesional cu colegii și utilizatorii de servicii. • implementeze mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice

Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru: - dezvoltarea programelor și politicilor sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile. - dezvoltarea proiectelor de intervenție prin accesarea resurselor comunitare. - dezvoltarea și gestionarea parteneriatelor public- privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile. - elaborarea planurilor de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate. - elaborarea strategiilor și scenariilor alternative de interpretare a realităților sociale. - gestionarea problemele de etică și facilitarea accesului la servicii sociale. - promovarea drepturilor omului și a incluziunii sociale. - promovarea schimbării în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.
--------------------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Obiective generale: Învățarea metodei muncii sociale cu persoana individuală Conținutul cursului: Prezentarea etapelor muncii cu indivizii proprie asistenței sociale Prezentarea fazelor interviului și a deprinderilor de comunicare Metodologia rezolvării de probleme, a centrării pe sarcină și a abordării psiho-sociale Competențele dobândite prin absolvirea disciplinei: Familiarizare cu metodele specifice activităților de ajutor în favoarea individului și formarea deprinderilor necesare
7.2. Obiectivele specifice	Obiective specifice: Înțelegerea și însușirea de către studenți a specificului abordării calitative a socialului proprie și asistenței sociale, contextului axiologic al metodei muncii sociale cu persoana individuală, modelelor teoretico-metodologice ce orientează intervenția de tip asistență socială la nivelul persoanei individuale, specificului relaționării profesionale în cadrul practicii în munca socială cu persoana individuală, istoricului, principiilor de bază, conținutului, cât și a principalelor metode și tehnici de intervenție la nivelul persoanei individuale.

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
1. Munca cu indivizii în asistența socială. etapa I. 2. Munca cu indivizii în asistența socială. etapa II. 3. Evaluarea în asistență socială; Instrumente, tehnici de culegere a datelor 4. Evitarea barierelor de comunicare în interviu 5. Empatia: umanizarea interviului în asistența socială 6. Etapele interviului în asistența socială 7. Deprinderi de interviu: etapa inițială 8. Deprinderi de interviu: etapa de mijloc 9. Deprinderi de interviu: etapa finală 10. Inducerea schimbării: centrarea pe sarcină 11. Inducerea schimbării: centrarea pe soluție 12. Metodologie: rezolvarea de probleme 13. Metodologie: centrarea pe resurse 14. Metodologie: abordarea psihosocială și intervenția în criză	Metode de predare: expunerea, discuții pe baza prezentărilor și a literaturii de specialitate, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată, prelegerea problematizantă, dezbateri asistate, exemplul demonstrativ, ilustrații cu materiale educaționale, video training, studiul/analiza de caz	
Bibliografie Dégi, L. Cs (2025). Suport de curs Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: https://www.perlego.com/book/773780. Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria.		

Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, Dorsey Press, Chicago, Illinois Maidment, J., Egan, R. (2020) Practice Skills in Social Work and Welfare. 3rd edn. Routledge. Available at: https://www.perlego.com/book/2194230 Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: https://www.perlego.com/book/1575071 Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kapolcs Pagini web: http://www.cnasr.ro/ www.szochalo.hu http://www.revistadeasistentasociala.ro/ www.socwork.net http://bjsw.oxfordjournals.org/		
8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
Construirea relației de încredere. Metode de evaluare în asistența socială.	Problematizare interactivă, dezbateri.	
Teoriile asistenței sociale.	Problematizare interactivă, dezbateri.	
Bibliografie Dégi, L. Cs (2025). Suport de curs Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: https://www.perlego.com/book/773780 Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria. Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: https://www.perlego.com/book/1575071 Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kapolcs		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Interviu cu o persoană cu probleme sociale Utilizarea a cel puțin două metode de evaluare 10 ore		Săptămâna 4
Fișele inițiale ale cazului, a contractului și a fișei de evaluare finală a procesului de intervenție 10 ore		Săptămâna 12
Bibliografie: Dégi, L. Cs (2025). Suport de curs Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: https://www.perlego.com/book/773780 Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria. Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom		

Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: <https://www.perlego.com/book/1575071>
 Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană
 Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs
 Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul vine în întâmpinarea așteptărilor pe care serviciile de asistență socială, beneficiarii serviciilor sociale, aparținătorii lor precum și potențialii angajatori le-ar putea avea față de asistenții sociali în activitățile de ajutor în favoarea individului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. SI (curs)	Prezență la examen	Test de cunoștințe	40%
10.5. TC / AA	Prezență la ore, activitate la ore și/sau pe platforma Teams, teme de casă	-evaluarea continuă a sarcinilor, oferirea de feedback pe parcursul întregului semestru	60%
10.6. Standard minim de performanță Pentru calcularea notei finale, punctajul obținut la seminarii (sau TC/AA la înv. la distanță) se va cumula cu cel obținut la testul de cunoștințe doar în cazul în care la acest ultim test studentul rezolvă corect cel puțin 50% din test. Predarea temelor de control constituie condiția prezentării la examen.			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	A fenntartható fejlődés általános ikonja							
								
								

Tutore de disciplină/

Lect. Dr. Dávid-Kacsó Ágnes

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

Data
01.09.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
.....