

FIȘA DISCIPLINEI
ALR2304 - Practică de specialitate (II)
2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Sociologie
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Practică de specialitate (II)				Codul disciplinei		ALM2305	
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină					Drd. Bordás Enikő				
2.3. Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect – tutorele					Drd. Bordás Enikő				
2.4. Anul de studiu		II	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
								Obligativitate	Obligatorie/ opțională OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs		3.3. seminar/ laborator/ proiect	4
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	100	din care: 3.5.SI	19	3.6.AT (0) + TC (0) + AA (56)	56
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport decurs, bibliografie și notițe					7
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					4
3.5.4.Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5.Examinări					2
3.5.6. Alte activități (Activități Tutoriale la Distanță - ATD cu titularul de disciplină / tutorele, participare la activități de practică, manifestări, acțiuni în cadrul comunității locale)					
3.7. Total ore studiu individual	19				
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	75				
3.9. Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	absolvirea ALR 2204 „Sistemul de asistență socială și practica de specialitate” și promovarea Practicii de vară aferente anului I de studiu
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Utilizarea Platformei eLearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Standarde obligatorii de îndeplinit: - Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 40 de ore ale practicii de teren în organizația/instituția aferentă locului de practică este o condiție obligatorie pentru a fi evaluat în cadrul colocviului din cadrul sesiunii sau în sesiunea de restanțe. În cazul în care studentul nu are realizate acest număr minim de ore de
	practică, va putea fi evaluat doar după ce a îndeplinit această condiție (în sesiunea următoare în care se evaluează Practica III). - Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 3 ore de supervizare în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății (implicând cel puțin o intervenție susținută cu activitățile desfășurate pe teren și o reflecție detaliată asupra propriilor activități practice) este o condiție obligatorie pentru a fi evaluat în cadrul colocviului din cadrul sesiunii sau în sesiunea de restanțe. În cazul în care studentul nu are realizate acest număr minim de ore de supervizare în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății și minim o intervenție (de tip prezentare orală, directă, în format sincron de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică) în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății, nu va putea fi evaluat nici în sesiunea de restanțe. Va putea participa la evaluarea de tip colocviu doar după ce a îndeplinit această condiție obligatorie, respectiv va participa la minimum 3 ore supervizare aferentă Practicii III, cu minim o intervenție de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică.

6. 1 Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Disciplina își propune dobândirea următoarelor competențe: Definirea conceptelor, teoriilor și a metodelor de diagnoză și intervenție în vederea reducerii riscurilor sociale Utilizarea diagnozei sociale în raport cu normele și specificul socio-cultural al comunității Aplicarea valorilor și a principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție Monitorizarea și evaluarea procesului de asistare de la nivel individual, de grup sau comunitar Elaborarea de planuri de intervenție specifice în asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate Identificarea metodelor și tehnicilor adecvate de comunicare cu beneficiarii Explicarea și interpretarea strategiilor de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile Monitorizarea planurilor de intervenție privind integrarea socio-profesională a beneficiarilor Evaluarea mecanismelor de răspuns din partea comunității la problemele beneficiarilor
Competențe transversale	CT1 Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale CT2. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

6.2 Rezultatele învățării

Cunoștințe	C6. Studentul/Absolventul analizează rezultatele și efectele proiectelor și programelor de asistență socială. C7. Studentul/Absolventul formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale. C3. Studentul/Absolventul explică apariția și menținerea problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice.
------------	---

Aptitudini	A6. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. A7. Studentul/Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială. A9. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice.
Responsabilități și autonomie	R7. Studentul/Absolventul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale. R8. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială. R9. Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea abilităților de practicare a profesiei respective și de a aplica cunoștințele teoretice
7.2. Obiectivele specifice	La încheierea perioadei practicii semestrului I studenții trebuie să fie capabili să: 1. Utilizeze abilitățile de intervievare a unor categorii diverse de beneficiari ai asistenței sociale; 2. Demonstreze abilități de evaluare a nevoilor și rezolvare a problemelor clienților asistenței sociale; 3. Folosească abilitățile profesionale de înregistrare a cazurilor în procesul de asistență socială (rezumative, centrate pe problemă, tipizate, focalizate pe proces); 4. Respecte și operaționalizeze în practica de teren valorile specifice muncii de asistență socială.

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
1. Definirea conceptelor, teoriilor și a metodelor de diagnostic și intervenție în vederea reducerii riscurilor sociale	Prezentare , discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	
2.Utilizarea diagnozei sociale în raport cu normele și specificul socio-cultural al comunității	Prezentare , discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	
3.Aplicarea valorilor și a principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție	Prezentare , discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	
4.Elaborarea de planuri de intervenție specifice în asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate	Prezentare , discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	
5. Identificarea metodelor și tehnicilor adecvate de comunicare cu beneficiarii	Prezentare , discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	
6.Explicarea și interpretarea strategiilor de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile	Prezentare , discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	
7. Monitorizarea planurilor de intervenție privind integrarea socio-profesională a beneficiarilor	Prezentare , discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	
8.Monitorizarea și evaluarea procesului de asistare de la nivel individual, de grup sau comunitar	Prezentare , discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	

9. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii	Prezentare, discuții pe cazuri, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative	
Bibliografie obligatorie pentru SI: Cojocar, Ș., (2006), <i>Proiectul de intervenție în asistența socială</i>, pp. 165-183 și pp.197-216, Iași, Editura Polirom. Egan, G. (1998): <i>Exercises in Helping Skills. A Manual to Accompany the Skilled Helper</i>, Brooks/Cole Publishing Company Epstein, N., Bishop, D., S., Levin, S. (1978). The McMaster Model of Family Functioning. <i>Journal of Marriage and Family Counseling</i>, 19-31 Ryan, E., C., Epstein, N., B., Keitner, G.I., Miller, I., W., Bishop, D., S. (2005). <i>Evaluating and Treating Families: The McMaster Approach</i>. Routledge Taylor & Francis Group: New York. Hartman, A., Laird, J. (1983). <i>Family – Centered Social Work Practice</i>. New York: The Free Press. Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Rooney, G.D., Strom-Gottfried, K., Larsen, J. (2006), <i>Direct Social Work Practice. Theory and Skills</i>, Thomson Brooks/Cole. Miley, Karla, K., O'Melia, Michael și DuBois, Brenda, (2006), <i>Practica asistenței sociale, abordare participativă</i>, Iași, Editura Polirom. Neamțu, Nicoleta (coordonator) și Fabian, Andrea, (2001), <i>Metode și tehnici de asistență socială a familiei, Ghid practic</i>, Cluj-Napoca, Editura Word System (integral). Roth, M., (2003), <i>Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, pp.78-145, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană Ryan, T., Walker, R. (2003) <i>Life Story Work</i>, London, British Agencies for Adoption and Fostering; Pop, F. (2024), <i>Practica de specialitate (III). Ghidul Practicii (suport de curs)</i>. Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Centrul de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă, Specializarea : Asistență Socială. Seden, J. (2005). <i>Counselling Skills in Social Work Practice</i>. New York: Open University Press. Wilson, Suanna, J., (1980), <i>Recording, Guidelines for Social Workers</i>, pp.110-140, New-York, NY, USA, The Free Press, The Newfoundland and Labrador Association of Social Workers (NLASW), (2014) <i>Standards for Social Work Recording</i>, https://nlasw.ca/sites/default/files/inline-files/Standards for Social Work Recording 2014.pdf		
8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Prezentarea pe parcurs a activității de practică	Discuție de tip supervizare	
Raport de practică	Transmitere raport scris și prezentarea acestuia	
Bibliografie obligatorie pentru TC: Wilson, Suanna, J., (1980), <i>Recording, Guidelines for Social Workers</i>, pp.110-140, New-York, NY, USA, The Free Press, The Newfoundland and Labrador Association of Social Workers (NLASW), (2014) <i>Standards for Social Work Recording</i>, https://nlasw.ca/sites/default/files/inline-files/Standards for Social Work Recording 2014.pdf		
8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații
Activități de supervizare	Prezentarea cerințelor disciplinei, a documentelor necesare efectuării stagiului de practică, discuții euristice, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative,	

	studii de caz	
Activități de supervizare	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.	
Activități de supervizare	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.	
Activități de supervizare	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.	
Bibliografie obligatorie pentru AA: Cojocaru, Ș., (2006), <i>Proiectul de intervenție în asistența socială</i> , pp. 165-183 și pp.197-216, Iași, Editura Polirom. Egan, G. (1998): <i>Exercises in Helping Skills. A Manual to Accompany the Skilled Helper</i> , Brooks/Cole Publishing Company Epstein, N.,B., Bishop, D., S., Levin, S. (1978). The McMaster Model of Family Functioning. <i>Journal of Marriage and Family Counselling</i> , 19-31 Ryan, E., C., Epstein, N., B., Keitner, G.I., Miller, I. W., Bishop, D.,S. (2005). <i>Evaluating and Treating Families: The McMaster Approach</i> . Routledge Taylor & Francis Group: New York.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Această disciplină este necesară pentru formarea deprinderilor practice de profesare în domeniul asistenței sociale, studenții reușind la finalul stagiului de practică să identifice etapele procesului de asistare, să poată desfășura un interviu cu beneficiarii serviciului în cadrul căruia au desfășurat practica, să realizeze evaluarea inițială și să poată folosi toate instrumentele învățate, specifice asistenței sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.5. AA	- predarea online, în forma editată la calculator, a raportului de practică semestrială, însoțit de acordul individual pentru desfășurarea practicii de specialitate și de fișa individuală de prezență, inclusiv a evaluării practicii studentului de către tutorele din organizația/ instituția gazdă. Criteriile de evaluare a practicii studentului de către tutorele	- evaluarea prezentării scrise a raportului de practică semestrială de către coordonatorul/ supervizorul practicii de la universitate/ FSAS	40%
		-evaluarea pe parcurs și finală a activității studentului de către	40%

	practiciile de teren sunt: interesul și motivația în desfășurarea activității; capacitatea de a-și asuma responsabilități legate de obligațiile sale; realizarea sarcinilor încredințate, respectând valorile asistenței sociale; abilități de evaluare a nevoilor și rezolvare a problemelor beneficiarilor serviciilor de asistență socială; abilități de interviuare a unor categorii diverse de beneficiari ai asistenței sociale); abilități profesionale de înregistrare a cazurilor în procesul de asistență socială (rezumative, centrate pe problemă, tipizate, focalizate pe proces); eficiență în comunicările verbale și scrise; capacitatea de a munci în echipă – de a stabili bune relații.)	tutorele practicii de teren din organizația/instituția gazdă	
	-evaluarea prezentării orale a raportului de practică semestrială desfășurată de către student și evaluarea răspunsurilor studentului la întrebările examinatorului.	- colocviu	20%

10.6. Standard minim de performanță

Standarde minime de îndeplinit:

- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 40 de ore ale practicii de teren în organizația loc de practică (din totalul de 70)
- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 3 ore de supervizare în cadrul orelor de Analiză și evaluare a practicii

Sarcini obligatorii ale practicii profesionale, pentru fiecare student în parte:

- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 40 de ore ale practicii de teren în organizația loc de practică este o condiție obligatorie pentru a fi evaluat în cadrul colocviului din cadrul sesiunii sau în sesiunea de restanțe. În cazul în care studentul nu are realizate acest număr minim de ore de practică, va putea fi evaluat doar după ce a îndeplinit această condiție (în sesiunea următoare în care se evaluează Practica III).
- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 3 ore de supervizare în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății (cu minim o intervenție consistentă de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică) este o condiție obligatorie pentru a fi evaluat în cadrul colocviului din cadrul sesiunii sau în sesiunea de restanțe. În cazul în care studentul nu are realizate acest număr minim de ore de supervizare în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății și minim o intervenție (de tip prezentare orală, directă, în format sincron de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică) în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății, nu va putea fi evaluat nici în sesiunea de restanțe. Va putea participa la evaluarea de tip colocviu doar după ce a îndeplinit această condiție obligatorie, respectiv va participa la minimum 3 ore supervizare aferentă Practicii III, cu minim o intervenție de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică.
- Participarea la locul de practică la întâlniri regulate, săptămânale/sau la înțelegere cu tutorele de practică;
- Participare la discuții de grup privind activitatea serviciului – conform înțelegerii cu tutorele de practică;
- Participare la activități de evaluare a situației beneficiarilor: convorbiri, interviuri, anchete sociale, aplicarea unor metode de evaluare specifice asistenței sociale
- Întocmirea unui raport la sfârșitul perioadei de practică, care să reflecte activitatea de practică desfășurată, conform înțelegerii cu supervizorul de practică și prezentarea acestuia în cadrul evaluării finale (colocviu).

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

 Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă								
1 FĂRĂ SĂRĂCIE	2 FOAMETE „ZERO”	3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTĂRE	4 EDUCATIE DE CALITATE	5 EGALITATE DE GEN			8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ	9 INDUSTRIE, INOVAȚIE ȘI INFRASTRUCTURĂ
10 INEGALITĂȚI REDUSE	11 ORAȘE ȘI COMUNITĂȚI DURABILE					16 PACE, JUSTITIE ȘI INSTITUTII EFICIENTE	17 PARTENERIATE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR	

Tutor de disciplină: drd. Bordás Enikő

Data
01.09.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Conf. Univ. Dr. Müller-Fabian Andrea

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".