



FIȘA DISCIPLINEI

Introducere în asistența socială

Anul universitar: 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Sociologie
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Resurse umane / Licențiat în sociologie
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Introducere în asistența socială			Codul disciplinei	ALM1119		
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. dr. BERSZAN Lídia						
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. BERSZAN Lídia						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	DC/OP

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	0
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	0
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat (consiliere profesională)					3
Examinări					4
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				47	
3.8. Total ore pe semestru				75	
3.9. Numărul de credite				3	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	DC/Optional
4.2. de competențe	-



5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Videoproiector, conexiune internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Videoproiector, conexiune internet

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/sentiale	Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe: <ul style="list-style-type: none">• Identificare, culegere de informații, documentare.• Evaluarea și înregistrarea informațiilor.• Analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.• Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați.
Competențe transver sale	<ul style="list-style-type: none">• Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora.• Respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale.

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: C1. Definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale. C2. Identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială. C8. Evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor.
Aptitudini	Studentul este capabil să A1. Acorde informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor. A2. Aplice metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale. A6. Aplice valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. A8. Comunice profesional cu colegii și utilizatorii de servicii.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru R4. Elaborarea documentație conform cerințelor legale. R7. Gestionarea problemelor de etică și facilitează accesul la servicii sociale. R8. Promovarea drepturilor omului și incluziunea socială. R9. Promovarea schimbărilor în relațiile dintre indivizi, familii și comunități

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile și deontologia profesională. Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar și specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social.
---------------------------------------	---

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



7.2 Obiectivele specifice	Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil: să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială și să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori. Instruirea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie înseamnă.
----------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Istoria apariției asistenței sociale ca profesiune; Definiții și obiective ale asistenței sociale	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;	parcurea bibliografiei obligatorie: Neamțu, G. (2011).: <i>Geneza profesiei de asistent social in.</i> :Tratat de asistență socială (77-83. old.)
Funcții, domenii și forme ale asistenței sociale	exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs, curs interactiv	familiarizare cu pagina: https://www.cnasr.ro/
Relația profesională de ajutor		Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260
Nivele de intervenție: roluri și competențe	explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor, și pe baza literaturii de specialitate și a surselor legislative in vigoare	Roth, M. (2003): <i>Definiția și obiectivele asistenței sociale</i> ; in. <i>Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale</i> (27-57.old.)
Principiile și valorile profesionale; Sensibilitatea la diferențele culturale	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;	Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének elõmozdításában: https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6
Nevoile umane și evaluarea acestora în asistența socială	exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs,	Neamțu G. (2003): <i>Trebuințele umane și problemele sociale</i> , in.:Tratat de asistență socială (150-166. old.)
Competența profesională în munca de asistent social	curs interactiv	Woods, R. (2000). A szociális munkások tevékenységeinek egy lehetséges rendszerezése. (pp. 31-44).
Abordări teoretice, Caracterul interdisciplinar al asistenței sociale	explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor, și pe baza literaturii de specialitate și a surselor legislative in vigoare	Roth, M.(2003): <i>Relația de asistență socială</i> ; in. <i>Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale</i> (57-71.old.)
Perspectiva sistemică: avantajele și relevanța ei în domeniul social	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;	Berszán Lídia (2020): <i>Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Kõrinterjú szociális munkásokkal.</i> https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf
Teorii comportamentaliste	exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs,	Temesváry Zsolt (2018): <i>A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei</i> pp. 87-128
Perspectiva funcționalistă, Noțiunea de empowerment	curs interactiv	test empowerment – discutarea rezultatelor



Etapele procesului de asistență socială	explicații, problematizări	Compton, B. R., Galaway, B. (2000). A szociális munka természete. (pp. 67-79).
Tipuri și sisteme de servicii în asistență socială	Expunere, prelegere asistată pe calculator	studierea: https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social
Deontologia profesiei	curs interactiv, recapitulare	Codul Deontologic al profesiei de asistent social
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A szociális munka etikai kódexe, http://www.3sz.hu/sites/default/files/Etikai_Kodex_2022.pdf 2. Berszán Lídia (2020): Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal. https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf 3. Kozma Judit: A szociális munka alapjai. Jegyzet, 2019., https://atti.unimiskolc.hu/segedanyagok/aszocmunkaalapjai.pdf Soós Zsolt (2018): Szociális esetmunka. Debreceni Egyetemi Kiadó 4. Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom (p.111-126. 150-166. 997-1004.) 5. Temesváry Zsolt (2018): A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei. (pp. 87-128.) L'Harmattan, Budapest. 6. Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában: A Szociális Munkások Nemzetközi Szövetségének Nyilatkozata, 2022. május. Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat, 9(2). https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6 7. Wolfgang Müller: Hogyan vált a segítségnyújtás hivatássá? T-Twins, 1992. 8. Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. <i>Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat</i>, 6(2). https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260 9. Roth-Szamoskozi, M. (2003), Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, (p. 7-150) 10. Soós, Zs. (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs (p.11-33.) 11. Codul Deontologic al profesiei de asistent social https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/06/Codul_deontologic_al_profesiei_de_asistent_social.pdf 12. pagina CNASR: https://www.cnasr.ro/ 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune,
- Vor înțelege importanța valorilor și deontologiei profesionale.
- Vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen parțial din notiuni de bază	scris	10%
	Test grilă de cunoștințe, administrat în sesiunea de examene	Colocviu	90%
10.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea și predarea la termen a lucrărilor/ temelor • Pentru promovarea examenului: studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 p 			



11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²



Kitöltés időpontja:

Előadás felelőse:

Szeminárim felelőse:

2025. 09. 04.

Dr. BERSZÁN Lídia

Dr. BERSZÁN Lídia

Az intézeti jóváhagyás dátuma:

2025. 09. 16.

Intézetigazgató aláírása:

Dr. LÁSZLÓ Éva

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".