

## FIȘA DISCIPLINEI

### Introducere în asistența socială

Anul universitar 2025/2026

#### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Sociologie
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Antropologie / Licențiat în sociologie
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

#### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Introducere în asistența socială</b>			Codul disciplinei	<b>ALM1119</b>		
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Conf. dr. BERSZAN Lídia</b>						
2.3. Titularul activităților de seminar	<b>Conf. dr. BERSZAN Lídia</b>						
2.4. Anul de studiu	<b>I</b>	2.5. Semestrul	<b>1</b>	2.6. Tipul de evaluare	<b>C</b>	2.7. Regimul disciplinei	<b>DC/OP</b>

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	<b>2</b>	din care: 3.2. curs	<b>2</b>	3.3. seminar/ laborator/ proiect	<b>0</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>28</b>	din care: 3.5. curs	<b>28</b>	3.6 seminar/laborator	<b>0</b>
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					<b>15</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>15</b>
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>10</b>
Tutoriat (consiliere profesională)					<b>3</b>
Examinări					<b>4</b>
Alte activități					<b>0</b>
<b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>				<b>47</b>	
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>				<b>75</b>	
<b>3.9. Numărul de credite</b>				<b>3</b>	

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	DC/Optional
4.2. de competențe	-

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Videoproiector, conexiune internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Videoproiector, conexiune internet

## 6.1. Competențele specifice acumulate<sup>1</sup>

Competențe profesionale/esențiale	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare, culegere de informații, documentare.</li> <li>• Evaluarea și înregistrarea informațiilor.</li> <li>• Analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.</li> <li>• Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați.</li> </ul>
Competențe transver sale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora.</li> <li>• Respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale.</li> </ul>

## 6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	<p>Studentul cunoaște:</p> <p>C1. Definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale.</p> <p>C2. Identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială.</p> <p>C8. Evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor.</p>
Aptitudini	<p>Studentul este capabil să</p> <p>A1. Acorde informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor.</p> <p>A2. Aplice metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale.</p> <p>A6. Aplice valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție.</p> <p>A8. Comunice profesional cu colegii și utilizatorii de servicii.</p>
Responsabilități și autonomie	<p>Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru</p> <p>R4. Elaborarea documentației conform cerințelor legale.</p> <p>R7. Gestionarea problemelor de etică și facilitează accesul la servicii sociale.</p> <p>R8. Promovarea drepturilor omului și incluziunea socială.</p> <p>R9. Promovarea schimbărilor în relațiile dintre indivizi, familii și comunități</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile și deontologia profesională.</p> <p>Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar și specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil: să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială și să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori. Instruirea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie înseamnă.</p>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>Istoria apariției asistenței sociale ca profesie;</p> <p>Definiții și obiective ale asistenței sociale</p>	<p>Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;</p>	<p><b>parcurea bibliografiei obligatorie:</b></p> <p>Neamțu, G. (2011).: <i>Geneza profesiei de asistent social in.</i>:Tratat de asistență socială (77-83. old.)</p>
<p>Funcții, domenii și forme ale asistenței sociale</p>	<p>exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs,</p>	<p>familiarizare cu pagina: <a href="https://www.cnasr.ro/">https://www.cnasr.ro/</a></p>

<sup>1</sup> Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

Relația profesională de ajutor	curs interactiv	Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. <a href="https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260">https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260</a>
Nivele de intervenție: roluri și competențe	explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor, și pe baza literaturii de specialitate și a surselor legislative in vigoare	Roth, M. (2003): <i>Definiția și obiectivele asistenței sociale</i> ; in. <i>Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale (27-57.old.)</i>
Principiile și valorile profesionale; Sensibilitatea la diferențele culturale	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;	Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában: <a href="https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6">https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6</a>
Nevoile umane și evaluarea acestora în asistența socială	exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs,	Neamțu G. (2003): <i>Trebuințele umane și problemele sociale</i> , in.: <i>Tratat de asistență socială (150-166. old.)</i>
Competența profesională în munca de asistent social	curs interactiv	Woods, R. (2000). A szociális munkások tevékenységeinek egy lehetséges rendszerezése. (pp. 31-44).
Abordări teoretice, Caracterul interdisciplinar al asistenței sociale	explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor, și pe baza literaturii de specialitate și a surselor legislative in vigoare	Roth, M.(2003): <i>Relația de asistență socială</i> ; in. <i>Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale (57-71.old.)</i>
Perspectiva sistemică: avantajele și relevanța ei în domeniul social	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;	Berszán Lidia (2020): <i>Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal.</i> <a href="https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf">https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf</a>
Teorii comportamentaliste	exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs,	Temesváry Zsolt (2018): <i>A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei pp. 87-128</i>
Perspectiva funcționalistă, Noțiunea de empowerment	curs interactiv	test empowerment – discutarea rezultatelor
Etapele procesului de asistență socială	explicații, problematizări	Compton, B. R., Galaway, B. (2000). <i>A szociális munka természete.</i> (pp. 67-79).
Tipuri și sisteme de servicii în asistență socială	Expunere, prelegere asistată pe calculator	studierea: <a href="https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social">https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social</a>
Deontologia profesiei	curs interactiv, recapitulare	Codul Deontologic al profesiei de asistent social

#### Bibliografie:

1. A szociális munka etikai kódexe, [http://www.3sz.hu/sites/default/files/Etikai\\_Kodex\\_2022.pdf](http://www.3sz.hu/sites/default/files/Etikai_Kodex_2022.pdf)
2. Berszán Lidia (2020): *Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal.* <https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf>
3. Kozma Judit: *A szociális munka alapjai.* Jegyzet, 2019., <https://atti.unimiskolc.hu/segedanyagok/aszocmunkaalapjai.pdf> Soós Zsolt (2018): *Szociális esetmunka.* Debreceni Egyetemi Kiadó
4. Neamțu, George (2003): *Tratat de asistență socială.* București, Editura Polirom (p.111-126. 150-166. 997-1004.)
5. Temesváry Zsolt (2018): *A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei.* (pp. 87-128.) L'Harmattan, Budapest.
6. Tóth, A. P. (2022). *A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában: A Szociális Munkások Nemzetközi Szövetségének Nyilatkozata, 2022. május. Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat, 9(2).* <https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6>
7. Wolfgang Müller: *Hogyan vált a segítségnyújtás hivatássá? T-Twins, 1992.*
8. Szabó, B. (2019). *A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat, 6(2).* <https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260>
9. Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale,* Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, (p. 7-150)

10. Soós, Zs. (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs (p.11-33.)  
 11. Codul Deontologic al profesiei de asistent social  
[https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/06/Codul\\_deontologic\\_al\\_profesiei\\_de\\_asistent\\_social.pdf](https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/06/Codul_deontologic_al_profesiei_de_asistent_social.pdf)  
 12. pagina CNASR: <https://www.cnasr.ro/>

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune,
- Vor înțelege importanța valorilor și deontologiei profesionale.
- Vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen partial din notiuni de bază	scris	10%
	Test grilă de cunoștințe, administrat în sesiunea de examene	Colocviu	90%
10.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea și predarea la termen a lucrărilor/ temelor</li> <li>• Pentru promovarea examenului: studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 p</li> </ul>			

**11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)<sup>2</sup>**



Se pot utiliza doar etichetele care, în conformitate cu *Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic*, se referă la disciplina respectivă. Dacă nu descrie disciplina și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă



Data completării: 04. 09. 2025

Semnătura titularului de curs și seminar: Conf. Dr. BERSZÁN Lídia

Data avizării în departament:

Semnătura directorului de departament: