



## FIȘA DISCIPLINEI

### *Medierea conflictelor în organizații*

Anul universitar 2025-2026

#### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în Limba Maghiară
1.4. Domeniul de studii	Sociologie
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Resurse umane / Licențiat în sociologie
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

#### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Medierea conflictelor în organizații</b>			Codul disciplinei	<b>ALM4614</b>		
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Prof. Univ. Dr. HORVÁTH István</b>						
2.3. Titularul activităților de seminar	<b>Prof. Univ. Dr. HORVÁTH István</b>						
2.4. Anul de studiu	<b>III</b>	2.5. Semestrul	<b>6</b>	2.6. Tipul de evaluare	<b>C</b>	2.7. Regimul disciplinei	<b>DS/Opțional</b>

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	<b>3</b>	din care: 3.2. curs	<b>2</b>	3.3. seminar/ laborator/ proiect	<b>1</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>42</b>	din care: 3.5. curs	<b>28</b>	3.6 seminar/laborator	<b>14</b>
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					<b>5</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>10</b>
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>10</b>
Tutoriat (consiliere profesională)					<b>5</b>
Examinări					<b>3</b>
Alte activități					<b>0</b>
<b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>				<b>33</b>	
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>				<b>75</b>	
<b>3.9. Numărul de credite</b>				<b>3</b>	

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	Cunoașterea unor concepte generale de sociologie și de psihologie socială sau psihologie cognitivă.

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)



5.1. de desfășurare a cursului	Sală cu proiector
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală cu proiector

### 6.1. Competențele specifice acumulate<sup>1</sup>

Competențe profesionale/esențiale	C1.2. Formularea de ipoteze și operaționalizarea conceptelor cheie pentru explicarea și interpretarea fenomenelor cu care se confruntă organizațiile și comunitățile C3.2 Interpretarea realității sociale prin aplicarea cunoștințelor fundamentale C3.1 Elaborarea și interpretarea diagnozei sociale pe baza terminologiei, metodelor și paradigmelor specifice C6.2 Identificarea, măsurarea și evaluarea tipurilor și stilurilor de comunicare C5.2 Identificarea nevoilor specifice ale grupurilor țintă C4.1 Definirea, clasificarea și alegerea metodelor, tehnicilor și procedeele utilizate în identificarea cercetării și soluționării unor probleme sociale C4.2 Exprimarea cauzalității problemelor și conflictelor sociale și identificarea de resurse și modalități pentru rezolvarea acestora
Competențe transversale	CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, baze de date, cursuri on line etc.) atât în limba maghiară și română, cât și în engleză.

### 6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: ...
Aptitudini	Studentul este capabil să ...
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru ...

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

<sup>1</sup> Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



<b>7.1 Obiectivul general al disciplinei</b>	Dezvoltarea la studenți a unor abilități analitice necesare înțelegerii unor aspecte problematice ale diversității etnice
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	Însușirea unei terminologii specifice necesare analizei unor procese și fenomene sociale legate de diversitatea etnică Capacitatea de a contura soluții pentru a gestiona anumite probleme legate de diversitatea etno-culturală. Dezvoltarea unui sistem de valori centrate pe toleranță și înțelegere.

## 8. Conținuturi

<b>8.1 Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Introducere: scurt istoric al studierii relațiilor organizationale	Prelegere orală (expunere, explicație) cu secțiuni interactive	
2. Modele de comportament organizațional		
3. Grupurile organizaționale		
4. Etnicitatea în organizații. (Isajiw, Anderson), dimensiune a structurării sociale versus etnicitate simbolică (Alba), primordial (Geertz) versus situațional.		
5. Perennialism (A.D. Smith) versus modernism		
6. Categorizarea și calificarea etnică.		
7. Stereotipia. Imaginea celuilalt în viața organizațională		
8. Prejudecata. Prejudecata din perspectiva teoriei Mertoniene a acțiunii sociale.		
9-10. Comunicarea interpersonală în organizații. Structuri și rețele grupale		
11. Relațiile intergrupuri (I): identitate și conflict în organizații.		
12. Medierea conflictelor în instituții formale		
13. Medierea conflictelor tehnici II. Acte calificate versus consecințe. Izolat versus instituționalizat,		
14. minorități și organizațiile. și. Minoritate și poziție de putere, minoritate și status org.		
<b>Bibliografie:</b> Bakacsi Gy., 2004, Szervezeti magatartás és vezetés, Scientia, Cluj-Napoca Horváth István (2007) <i>Kisebbségsszociológia. Alapfogalmak és kritikai perspektívák</i> Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană Brubaker R (2001) Csoportok nélküli etnicitás in Beszélő 2001 július-augusztus <a href="http://beszelo.c3.hu/01/07_08/09brubaker.htm">http://beszelo.c3.hu/01/07_08/09brubaker.htm</a> László, Gy., Németh, J., Sipos, Norbert (eds.) 2019, Vezető és menedzser. Emlékkötet Farkas Ferenc születésének 70. évfordulójára, Pécsi Tudományegyetem, PécsLévi-Strauss, Claude (1999 [1952]) <i>Faj és történelem</i> Budapest: Napvilág Kiadó online <a href="http://people.mokk.bme.hu/~bodo/kultkomm/irodalom/levi_strauss_faj_tortenelem.pdf">http://people.mokk.bme.hu/~bodo/kultkomm/irodalom/levi_strauss_faj_tortenelem.pdf</a>		



Gellner, Ernest (1995) A nacionalizmus és a komplex társadalmak kohéziójának két formája. In: Bretter Zoltán és Deák Ágnes, szerk.: *Eszmék a politikában: a nacionalizmus*. Pécs: Tanulmány Kiadó, pp. 188-213.

Rokeach, M. – Restle, F. (1980), A nyílt és zárt gondolkodás közötti alapvető különbségtévesztés, In: Csepeli, Gy. (szerk.) *Előítéletek és csoportközi viszonyok*, Közgazdasági és Jogi kiadó, 295–317.

Katona Judit (1996) 'Nemzeti sztereotípiák és a néprajz', in Katona Judit, Viga Gyula (szerk.) *Az interetnikus kapcsolatok kutatásának újabb eredményei* Miskolc: Herman Ottó Múzeum, pp.59-66.

Oișteanu Andrei (2005) *A képzeletbeli zsidó a román (és a Kelet-közép Európai) Kultúrában* Kolozsvár: Kriterion Könyvkiadó, pp. 22-32.

Fuchs, Stephan – Case, Charles E. (1997) Az előítélet mint életforma in Lengyel Zsuzsanna (szerk.) *Szociálpszichológia szöveggyűjtemény* Budapest: Osiris Kiadó, pp. 500-511. Online változatát lásd a <http://www.hik.hu/tankonyvtar/site/books/b104/ch10s05s01.html>.

Feischmidt Margit és Rogers Brubaker (1999) Az emlékezés politikája: az 1848-as forradalmak százötven éves évfordulója Magyarországon, Romániában és Szlovákiában in *Replika* Vol. 37 (1999/3), pp. 67-90. vezi <http://www.c3.hu/scripta/scripta0/replika/honlap/37/fesich.htm>

Allport, Gordon W. (1999) *Az előítélet* Budapest: Osiris Könyvtár pp. 29-46.

Csepeli György (1990) *...és nem is kell hozzá zsidó* Budapest: Kozmosz Könyvek (capitolul Kategorizáció és azonosulás)

Sanford, Nevit (1998) Az autoritér személyiség elmélete in Erős Ferenc (ed.) *Megismerés, előítélet, identitás* Budapest: Új Mandátum Könyvkiadó, Wesely János Tanárképző Főiskola, pp. 142-156.

Erős Ferenc (2007) Irányok és tendenciák az előítéletek kutatásában In *EDUCATIO* 2007/1, pp. 3-9 [www.hier.iif.hu/hu/letoltes.php?fid=tartalomso/409](http://www.hier.iif.hu/hu/letoltes.php?fid=tartalomso/409)

Allport, Gordon W. (1999) *Az előítélet* Budapest: Osiris Könyvtár pp. 82-103.

Csepeli György (1990) *...és nem is kell hozzá zsidó* Budapest: Kozmosz Könyvek (Capitolul Előítéletek) Európai Unió: Harc a diszkrimináció ellen az Európai Unióban. A sokszínűségért

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1.Organizare seminar		1 ore
2-3. Tema coeziunii sociale în organizații: incursiuni în sociologia Durkheimiană: coeziune în contextul homogeniei (solidaritate mecanică) și logica coeziunii în contextul heterogeniei (solidaritate organică).	Conversații introductive, dezbateri, conversații de sistematizare și sinteză, conversații de aplicare	2 ore
4-5. Etnicitatea lecturii non-esențialiste	Conversații introductive, dezbateri, conversații de sistematizare și sinteză, conversații de aplicare	2 ore
6-7. Etnicitatea lecturii non-esențialiste. Cum funcționează etnicitatea studii despre relațiile interetnice din Cluj. Pe baza Brubaker, Rogers, Margit Feischmidt, Jon Fox, and Liana Grancea. 2006. <i>Nationalist Politics and Everyday Ethnicity in a Transylvanian</i> Town Princeton University Press.	Conversații introductive, dezbateri, conversații de sistematizare și sinteză, conversații de aplicare	2 ore

**Bibliografie:**

Cuin, Chrales-Henry, Gresle, Farnçois (2002[1992]) *Istoria Sociologiei Iași*: Institutul European, pp. 45-62

Némedi Dénes, Somlai Péter szerk.(2000) *Szociológiai irányzatok a XX. század elejéig* Budapest: Új Mandátum Könyvkiadó

Durkheim, Émile (1893) *De la division du travail social* : Livre I pp. 58-97 vezi [http://www.uqac.quebec.ca/zone30/Classiques\\_des\\_sciences\\_sociales/index.html](http://www.uqac.quebec.ca/zone30/Classiques_des_sciences_sociales/index.html)

Barth, Frederik. 1969. "Introduction." Pp. 9-38 in *Ethnic Groups and Boundaries*, edited by F. Barth. Prospect Heights, Illinois: Waveland Press.

Brubaker, Rogers. 2002. "Ethnicity without Groups." *Archives européennes de sociologie* XLIII:163-189.

Eriksen, Thomas H. 2002. *Small Places, Large Issues. An Introduction to Social and Cultural Anthropology*. London/Sterling Virginia: Pluto Press.



Eriksen, Thomas H. 2004. "Place, kinship and the case for non-ethnic nations." *Nations and Nationalism* 10:49–62. Grillo, Ralph D. 2003. "Cultural essentialism and cultural anxiety." *Anthropological Theory* 3:157-173. Geertz, Clifford. 1963. "The Integrative Revolution: Primordial Sentiments and Civil Politics in the New States." Pp. 105-157 in *Old Societies and New States: The Quest for Modernity in Asia and Africa*, edited by C. Geertz. New York: Free Press. Brubaker, Rogers, Margit Feischmidt, Jon Fox, and Liana Grancea. 2006. *Nationalist Politics and Everyday Ethnicity in a Transylvanian Town* Princeton University Press. Beissinger, Margaret H. 2001. "Occupation and ethnicity: Constructing Identity among Professional (Gypsy) Musicians in Romania." *Slavic Review* 60:24-49. Breton, Raymond. 1964. "The Institutional Completeness of ethnic Communities and the Personal Relations of Immigrants." *American Journal of Sociology* 70:193-205. Handelman, Don. 1977. "The organization of ethnicity." *Ethnic Groups* I:187 - 200. Verdery, Katherine. 1985. "The Unmaking of an Ethnic Collectivity: Transylvania's Germans." *American Ethnologist* 12:62-83. Waltzer, Michael (2002) *Despre tolerare Iași*: Institutul European, pp.14-33 Barany, Zoltan. 2001. "The East European Gypsies in the imperial age." *Ethnic and Racial Studies* 24:50-63. Brubaker, Rogers (1994) 'Nationhood and the National Question in the Soviet Union and Post-Soviet Eurasia: An Institutional Account' in *Theory and Society* Vol. 23, no 1. (Feb. 1994), pp. 47-78. Grillo, Ralph D. 1998. *Pluralism and the Politics of Difference: State, Culture, and Ethnicity in Comparative Perspective*. Oxford: Clarendon Press. Hirschman, Charles. 1983. 'America's Melting Pot Reconsidered' in *Annual Review of Sociology* Vol. 9, pp. 397-423. Brubaker, Rogers. 1992. *Citizenship and Nationhood in France and Germany*. Harvard University Press. Gellner, Ernest. 2001. "Naționalismul și cele două forme de coeziune ale societății complexe." Pp. 25-58 in *Cultură, identitate și politică*, edited by Ernest Gellner. Institutul European. King, Charles. 1999. "The Ambivalence of Authenticity, or How the Moldovan Language Was Made." *Slavic Review* 58(1):117-142. Hroch, Miroslav. 1992. 'Linguistic Conflicts in Eastern Europe and Their Historical Parallels' In Rupesinghe, K., King, P. and Vorkunova, O. (ed.) *Ethnicity and Conflict in a Post-Communist World. The Soviet Union Eastern Europe and China* London: Macmillan Press, pp. 199 – 208 Bugarski, Ranko. 2001. "Language, nationalism and war in Yugoslavia." *International Journal of the Sociology of Language* 151:69-87. Tollefson, James W. 2002. "The language debates: preparing for the war in Yugoslavia, 1980–1991." *International*

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În elaborarea conținutului cursului ne am orientat atât după cursuri similare de la alte universități din țară și străinătate (sociologie relațiilor interetnice și rasiale, Multiculturalism, etc.) Precum și după diferite programe analitice ale unor discipline predate în școlile din România: educație civică, educație interculturală, istoria și tradițiile minoreităților din România.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------



10.4 Curs	Înțelegerea și utilizarea adecvată a principalelor concepte cheie	Examen scris	40%
10.5 Seminar/laborator	3 prezentări tematice	Calitatea și gradul elaborare al prezentărilor	30%
	Activitate la seminar	Numărul și calitatea intervențiilor de substanță	30%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
-			

## 11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)<sup>2</sup>

-

Data completării:  
06. 09. 2025

Semnătura titularului de curs

Dr. HORVÁTH István

Semnătura titularului de seminar

Dr. HORVÁTH István

Data avizării în departament:  
16. 09. 2025

Semnătura directorului de departament

Dr. LÁSZLÓ Éva

---

<sup>2</sup> Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".