

## INFORMAȚII PERSONALE

Sergiu Maxim

✉ [sergiu.maxim@atuconsulting.ro](mailto:sergiu.maxim@atuconsulting.ro)

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Iunie 2011 – Prezent

## Trainer – Consultant Senior

ATU Consulting, Cluj-Napoca (str. JJ Rousseau, nr.8, [www.atuconsulting.ro](http://www.atuconsulting.ro))

- Livrarea programelor de training si teambuilding-uri pentru clientii ATU Consulting
  - Analiza nevoilor de training
  - Crearea programelor
  - Livrarea training-urilor
  - Facilitarea Workshop-urilor
  - Diagnoza organizationala
  - Livrarea programelor de dezvoltare a echipelor
- Training, Consultanta, Dezvoltare Organizationala

## Psihoterapeut - Cabinet individual de psihologie Sergiu Maxim

Psihologie, Psihoterapie

## Administrator si unic asociat

S.C. HR BULB S.R.L

Training, Consultanta, Dezvoltare Organizationala

2021 – Prezent

## Șef Resurse Umane, HR / Human Resources

NTT DATA Romania, Cluj-Napoca (str. Constanta, nr.19.21, <http://emea.nttdata.com/ro/home/index.html>)

2017 - Prezent

- Conducerea si coordonarea echipei de Resurse Umane Corporative pentru a furniza o politică și servicii complete în domeniul resurselor umane, asa incat aceasta sa se integreze in politicile companiei (NTT DATA).
- Colaborarea directa cu Bordul Executiv pentru implementarea politicilor companiei
- Persoana de contact pentru ceilalti Manageri de Resurse Umane din NTT DATA EMEA
- Management de Performanta: instruirea managerilor cu privire la probleme de managementul performantei si a proceselor aferente
- Invatare&Dezvoltare: oferi de indrumare cu privire la dezvoltare pentru manageri si echipele lor
- Training: implementarea programelor de training si de dezvoltare ; identificarea zonelor care necesita atentie si imbunatatire
- Programe de succes: Managementul Talentului, Dezvoltarea Carierei in NTT DATA Romania, Implementarea modulelor de Success Factors Resurse Umane, NTT DATA Romania Moves Around, implementarea unui Sistem de Invatare Manageriala integrat
- Recrutare si Retentie : gestionarea de achizitii a talentelor, planificarea retentiei si succesului, asumându-și responsabilitatea globală pentru activitatea de recrutare și campaniile privind funcțiile de management și de susținere a afacerilor

Iulie 2014 – Noiembrie 2023

- Consultanta cu privire la recompense si sprijinirea angajatilor in privinta beneficiilor primite din partea companiei
- Politici Globale de Resurse Umane si implementare de proceduri
- Se asigura ca toate politicile si procedurile companiei sunt la zi, in conformitate cu legislatia muncii si politicile NTT DATA
- Colaboreaza cu Seniori Manageri, pentru consiliere si sfatuire in orice probleme privind personalul.

- Gestioneaza plangeri si probleme disciplinare complexe, folosind cunostinte de Resurse umane si cunostintele pe care le are despre companie pentru a gasi, dovedind competente adecvate de luare a deciziilor
- Gestioneaza bugetele echipele de Resurse Umane

[Tehnologia Informatiei](#)

Aprilie - Iunie 2016

#### Trainer pentru trainers/statisticieni

Republica Moldova

- Training pentru traineri/statisticieni implicat in proiectul „Imbunatatirea Statisticilor Regionale in Republica Moldova”

[Tehnologia Informatiei](#)

Iulie 2012 - Iunie 2014

#### Consultant Resurse Umane, HR Integration & Career Development

EBS Romania, Cluj-Napoca ([www.ebs.ro](http://www.ebs.ro)) , astazi NTT DATA Romania

- Crearea strategiei de training, inclusiv programe de dezvoltare a echipelor si training-uri manageriale
- Livrarea si pregatirea programelor de training, cum ar fi : training-uri pentru traineri, Training-uri Soft Skills, Training-uri pentru Interviatori Tehnici.
- Interventii pentru echipe : managementul si medierea conflictelor, consilierea managerilor de linie
- Traininguri manageriale si consiliere profesionala
- Consultanta si Consiliere
- Programe de succes: programe de dezvoltare manageriala, Programe de Dezvoltare pentru Potential Ridicat, Training-ul Traineri-lor Tehnici si a Interviatorilor Tehnici.
- Efectuarea cresterii performantei impreuna cu managerii echipelor
- Coordonarea procedelor de Resurse Umane cum ar fi : mariri salariale, strategii motivationale prin chestionare si interventii de echipa

[Tehnologia Informatiei](#)

Oct 2011 - Ap 2017

#### Trainer – Consultant si Consilier Profesionist

Liber Profesionist, Cluj-Napoca

- Constructarea training-urilor si a proiectelor de consultanta
- Livrarea si pregatirea programelor de training pentru : soft skills manageriale cum ar fi comunicare, lucru in echipa, negociere, managementul conflictului, luarea deciziilor, motivatie
- Programe de training si dezvoltare pentru relatii cu clientii sau pentru vanzari : persuasiune, prezentarea serviciului/a produselor, atitudine proactiva in vanzari, consultanta in vanzari
- Programe pentru dezvoltarea echipei sau pentru teambuilding
- Consultanta si Consiliere

[Dezvoltare organizationala](#)

Iunie 2010 - Oct 2011

#### Trainer - Consultant, Trainer pentru traineri

S.C.Learn&Vision SRL, Cluj Napoca, Romania (Piata Stefan Cel Mare, nr. 4/111-112, [www.learnandvision.ro](http://www.learnandvision.ro) )

- Expert pe Termen Scurt. Traier pentru traineri. Dezvoltarea unui program de training pentru profesori in cadrul Educatiei Antreprenoriale. Proiect POSDRU 87/1.3/S/63908 „Imbunatatirea educatiei profesorilor pentru profesorii care predau economie in licee”, co-finantat de Fondul Social European prin Programul Operational pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013. Axa de Prioritati 1. „Educatie si training pentru sustinerea cresterii si dezvoltatii unei societati bazate pe cunoastere”. Arie cheie pentru interventie 1.3 „ Dezvoltaea resurselor umane in educatie si training profesional”
- Expert pe Termen Scurt. Trainier pentru traineri. Proiect POSDRU/87/1.3/S63909. „Imbunatatirea educatiei pentru profesorii care predau romana nationalitatilor minoritare.”, cofinantat de Fondul Social European prin Programul Operational pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013. Axa prioritara 1. „Educatie si training pentru sustinerea cresterii si dezvoltatii unei societati bazate pe cunoastere”. Arie cheie pentru interventie 1.3 „ Dezvoltaea resurselor umane in educatie si training profesional”

- Expert pe Termen Scurt. Traier pentru trainerii. Proiect POSDRU/87/1.3/S/63471 „Continuarea training-ului profesorilor in scolile pentru copiii cu probleme de auz: dezvoltarea capacitatilor de predare prin folosirea limbajului semnelor roman si a instrumentelor ICT, co-finanțat de Fondul Social European prin Programul Operational pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013. Axa de Prioritati 1. „Educatie si training pentru sustinerea cresterii si dezvoltatii unei societati bazate pe cunoastere”. Arie cheie pentru interventie 1.3 „ Dezvoltarea resurselor umane in educatie si training profesional”
- Expert pe Termen Scurt. Trainer pentru trainerii. Proiect POSDR/87/1.3/S/52150. „Training pentru profesorii-mentori din educatia secundara. Beneficiar : Universitatea „Lucian Blaga”, Sibiu.
- Trainer pentru trainerii. Proiect POSDRU87/1.3/S/56116

#### Educatie pentru Adulti

Sep 2009 - Sep 2010

#### Trainer - Consultant

Danis Consulting, 40040, Cluj Napoca, Romania, (Bd. Nicolae Titulescu, nr 22/2, [www.danis.ro](http://www.danis.ro) )

- Analiza nevoilor de training
- Crearea de programe
- Livrarea training-urilor
- Facilitarea Workshop-urilor
- Diagnoza organizationala
- Livrarea programelor de dezvoltare a echipelor

#### Dezvoltare Organizationala

Iulie 2008 – August 2009

#### Director de Gradinita

Fundatia „Happy Kids”, Cluj-Napoca, Romania (str.Baisoara, nr. 2A, <http://www.transylvania-college.ro/> )

- Supravegherea programului intregii gradinite, inclusiv a planificarea si implementarea curiculei
- Recrutarea personalului si training
- Supervizarea angajatilor
- Sedinte cu parintii oficiale si neoficiale
- Pastrarea unei relatii optime cu profesorii gradinitei

#### Educatie

Sep 2007- Iunie 2008

#### Invatator

Fundatia „Happy Kids”, Cluj-Napoca, Romania (str.Baisoara, nr. 2A, <http://www.transylvania-college.ro/> )

- Predare in engleza copiilor cu varsta intre 4 si 5 ani

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

01.10.2016 – Prezent Studii doctorale

Scoala doctorala de Stiinte Politice, administrative si ale comunicarii, Universitatea Babes-Bolyai, Cluj-Napoca

2016 Consultant Psihoterapie Pozitiva (200 de ore)  
Asociatia Mondiala a Psihoterapiei Pozitive

11.12.2015- 15.06.2016 Specialist Coaching (360 ore)

S.C Coaching Partners S.R.L., Bucuresti (Romania)

- Coaching personal si organizational
- Standarde profesionale si etice in coaching
- Stabilirea relatiilor de coaching , Comunicare si atitudine in coaching
- Tehnici de coaching
- Experienta practica de coaching

- 16 - 22 Aprilie 2012 **Participare la Grundtvig In-Service Training Course „Îmbunătățirea abilităților în viața prin educație la vârsta adultă”**  
Association for the Development of Life Skills (Limassol-Cyprus)
- 9 – 10 Ianuarie 2012 **Participare la Proiectul Assessment And Evaluation in CLIL (AECLIL), finanțat de UE prin Programul de Lifelong Learning | KA2 Proiect Multilateral 505313-LLP-1-2009-1-IT-KA2\_KA2MP**  
Citire și Scriere pentru Asociația de Gândire Critică, Cluj-Napoca (Romania)
- Decembrie 2011 **Citire și Scriere pentru Trainer-ul de Gândire Critică**  
Citire și Scriere pentru Asociația de Gândire Critică, Cluj-Napoca (Romania)
- 14 – 18 Noiembrie 2011 **Excelența ca Trainer – Creare – Motivare – Învățare. Conferința finală. Certificat de participare**  
Citire și Scriere pentru Asociația de Gândire Critică, Cluj-Napoca (Romania)
- 26.09.2009-15.01.2010 **Trainer pentru Traineri (129 ore)**  
S.C. Learn & Vision SRL, Cluj-Napoca (Romania)
- 2008 - 2011 **Master in Managementul Educației și Comunicare Instituțională**  
Școala Națională de Științe Politice și Administrative, București. Departamentul de Comunicare și Relații Publice. Master in Managementul Educației și Comunicare Instituțională
- Mai – Iunie 2009 **Formare Continuă a Profesorilor – Workshop de vară. Activități alternative de vară pentru copiii cu dezavantaje**  
Asociația OvidiuRom, București, Training profesoral
- 7 Mai - 24 Iunie 2009 **Evaluarea activităților educaționale prin inspecții școlare**  
Centrul de la Cluj de Training Profesoral, Training profesoral
- 11 – 13 Februarie 2009 **Participant la Proiectul Inspire ICT – Leonardo Da Vinci- Transfer of Innovation. Education and Culture DG.**  
Program de Învățare Continuă și Training Profesoral, Centrul de Training de la Cluj
- 15.02.-31.06.2008 **Training : „ Gândire Critică. Învățare Activă”**  
Citire și Scriere pentru Asociația de Gândire Critică, Cluj-Napoca (Romania)
- 2007-2008 **Master in Educație Incluzivă**  
Universitatea Babeș-Bolyai, Departamentul de Psihologie și Științe ale Educației, Cluj-Napoca (Romania)
- 2007 **Certificat de finalizare. Departamentul de Instruire Profesorală**  
Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, România
- 19 – 31.08.2007 **Participant la Programul Intensiv SINEX ( Incluziune/Excluziune Socială în Educație), cu o prezentare în Lodz, Polonia**  
Educație și Cultură – Socrates, Pedagogische Hochschule Oo, Academy of Humanities and Economics in Lodz. SINEX (Social Inclusion/Exclusion in Education) Intensive Erasmus Programme in Lodz, Poland.
- 27-28 Octombrie **Participant la Conferința Internațională a Tendințelor Anuale în Predare și Învățare a Geografiei, Cluj-Napoca, România**  
Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, România
- 2-7.08.2006 **Participant la Internațional training course: Youth Inclusion: Opportunities withing the YOUTH PROGRAMME”**  
Associazione Orientare, Cagliari (Sardegna)

Martie – Iunie 2006

**Student Erasmus**

Universitatea Göteborg. Departamentul de Educatie, Göteborg (Suedia)

- Educatie contemporana pentru Adulti
- Educatie si ingrijire pentru copilaria timpurie
- Rezolvarea conflictelor

2003-2007

**Licentiat in Educatie Speciala**

Universitatea Babes-Bolyai, Departamentul de Psihologie si Stiinte ale Educatiei, Cluj-Napoca, Romania

1998 - 2003

**Absolvent de liceu**

Liceul Teoretic Aurel Lazar. Sectia de Istorie si Stiinte Sociale, Oradea (Romania)

**COMPETENTE PERSONALE**

Limba( maternă

Romana

Alte limbi străine cunoscute

|          | INTELEGERE |        | VORBIRE                    |              | SCRIERE |
|----------|------------|--------|----------------------------|--------------|---------|
|          | Ascultare  | Citire | Participare la conversație | Discurs oral |         |
| Engleza  | C1         | C1     | C1                         | C1           | C1      |
| Franceza | B2         | B2     | B1                         | B1           | B1      |
| Spaniola | B2         | B2     | B2                         | B2           | B2      |
| Italiana | B2         | B2     | B2                         | B1           | B1      |

Competențe de comunicare

- Bune competente de ascultare activa dobandite prin experienta proprie ca trainer si consilier
- Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de Manger Resurse Umane
- Bune competente asertive dobandite prin experienta de Consultant Resurse Umane

Competențe organizaționale / manageriale

- leadership (în prezent, sunt responsabil/ă de o echipă de 50 persoane)
- aptitudini organizatorice
- aptitudini de luare de decizii
- aptitudini de management al performantei

Competențe dobândite la locul de muncă

- competente de training
- competente de coaching

Competență digitală

| AUTOEVALUARE           |                  |                    |                  |                        |
|------------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------------|
| Procesarea informației | Comunicare       | Creare de conținut | Securitate       | Rezolvarea de probleme |
| User Independent       | User Independent | User Independent   | User Independent | User Independent       |

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Scrieți denumirea certificatului.

- Buna stapanire a programului Office (Word, Excel, PowerPoint)

Alte competențe

- Scriere creativa
- Munca voluntara

Permis de conducere

Permis de conducere categoria B

**INFORMATII SUPLIMENTARE**

## Publicații

- (2015) Metodologia workshop-urilor pentru persoane cu risc de saracie si excludere sociala, precum si pentru cei care iau decizii si pentru politicieni. Munca desfasurata in cadrul TAP – Together Against Poverty, proiect 2014-P-1-PL01-KA204-003326 finantat de UE prin Programul Erasmus+, KA2. Participare la sesiune de training-uri in Turin, Italia (22-26 septembrie, 2015)
- (2008) „Sunt copiii cu nevoi speciale de educatie din invatamantul general lasati in urma ?” in Social Inclusion and Exclusion in Education, de Tony Bodfield, John Doyle, Siegfried Kiefer. Texte din cadrul Programului Intensiv SINEX din cadrul scolii de vara, din Polonia,2007 si Linz,2008.
- (2010) co-autor. Manualul trainer-ului. Coordonat de Simona-Elena Bernat, SC Learn&VisionSRL

## Experienta in cadrul ONG

- 2006 Membru fondator al Asociatiei Studentilor de la Psihologie din Romania
- Nov.2005-feb.2006 Coordonator al Departamentului de Resurse umane din cadrul Asociatiei Studentilor de la Psihologie din Romania
- Oct.2003-aprilie 2005 Coordonatorul Departamentului de Relatii cu Publicul din cadrul Asociatiei Studentilor de la Psihologie din Romania si in aceeași perioada, Reprezentant National pentru EFPSA (European Federation of Psychology Student's Associations)

## REFERINTE

- Laura-Elena Runceanu, Psiholog, Ajutor Psihosocial, Centrul de Cercetare Comuna, Ispra, Italia. Tel : +40744914821. E-mail : [laurarunceanu@gmail.com](mailto:laurarunceanu@gmail.com)
- Dan Caprar, Senior Lector, Universitu of Sydney Business School, Tel : +61286275670. E-mail : [dan.caprar@sydney.edu.au](mailto:dan.caprar@sydney.edu.au)
- Alexandru Frumosu, Coach, Cunsultant si Trainer, Coaching Partners, Tel : +40741153038 E-mail: [alexandru.frumosu@expertocredite.ro](mailto:alexandru.frumosu@expertocredite.ro)