



A TANTÁRGY ADATLAPJA

Humánerőforrás-menedzsment a szociális szolgáltatásokban

Egyetemi tanév 2025-2026

1. A képzési program adatai

1.1. Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem
1.2. Kar	Szociológia és Szociális Munka Kar
1.3. Intézet	Magyar Szociológia és Szociális Munka Intézet
1.4. Szakterület	Szociológia
1.5. Képzési szint	Alapképzés
1.6. Tanulmányi program / Képesítés	Humán erőforrás
1.7. Képzési forma	Nappali

2. A tantárgy adatai

2.1. A tantárgy neve	Humánerőforrás-menedzsment a szociális szolgáltatásokban			A tantárgy kódja	ALM4613		
2.2. Az előadásért felelős tanár neve	Dr. ADORJÁNI Júlia egyetemi adjunktus						
2.3. A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. ADORJÁNI Júlia egyetemi adjunktus						
2.4. Tanulmányi év	III	2.5. Félév	6	2.6. Értékelés módja	K	2.7. Tantárgy típusa	Választható

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszám)

3.1. Heti óraszám	3	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor/projekt	1
3.4. Tantervben szereplő összórászám	36	melyből: 3.5 előadás	24	3.6 szeminárium/labor	12
Az egyéni tanulmányi idő (ET) és az önképzési tevékenységekre (ÖT) szánt idő elosztása:					óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					10
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					10
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portfóliók, referátumok, esszék kidolgozása					10
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					6
Vizsgák					3
Más tevékenységek:					0
3.7. Egyéni tanulmányi idő (ET) és önképzési tevékenységekre (ÖT) szánt idő összórászám					39
3.8. A félév összórászám					75
3.9. Kreditszám					3

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1. Tantervi	-
4.2. Kompetenciabeli	-



5. Feltételek (ha vannak)

5.1. Az előadás lebonyolításának feltételei	-
5.2. A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	-

6.1. Elsajátítandó jellemző kompetenciák¹

Szakmai/kulcs- kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> Támogató és megelőző szolgáltatások és tevékenységek fejlesztése a szociális munka célcsoportjai számára. Együttműködés, konzultáció a szociálisan hátrányos csoportok számára az erőforrások felderítésében. Szakszerű kapcsolat és kommunikáció a célközösséggel valamint az érintett szociális szereplőkkel.
Transzverzális kompetenciák	

6.2. Tanulási eredmények

Ismeretek	A hallgató ismeri...
Képességek	A hallgató képes...
Felelősség és önállóság	A hallgató képes önállóan dolgozni...

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<ul style="list-style-type: none"> Az elméleti és gyakorlati alapok kialakítása a szociális szolgáltatások menedzsmentjének területén. A tervezésre, szervezésre, koordinációra, irányításra és értékelésre vonatkozó fogalmak és fogalmak tisztázása. A menedzsment funkcióinak megértése. Gyakorlati készségek kialakítása a releváns szervezeteken belüli folyamatok kritikus elemzéséhez.
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<p>A diák legyen képes:</p> <ul style="list-style-type: none"> A szociális szolgáltatások menedzsment területéről származó fogalmak helyes használatára. Az érintett szervezeteken belüli jelenségek lényeges dimenzióinak azonosítására. A tényezők (ok-okozati összefüggés, illetve összefüggés) összefüggéseinek megértése különböző elméleti szempontok szerint. Megérteni a vezetés reakcióit és lehetőségeit a szervezet belső/külső környezetének különböző helyzeteire. A szervezet teljesítményének javítása érdekében cselekvések sorozatának megtervezésére.

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
-------------	----------------------	--------------

¹ Választhat kompetenciák vagy tanulási eredmények között, illetve választhatja mindkettőt is. Amennyiben csak az egyik lehetőséget választja, a másik lehetőséget el kell távolítani a táblázatból, és a kiválasztott lehetőség a 6. számot kapja.



A menedzsment szükségessége	Előadás kivetítővel, példa-adás, problematizálás, megbeszélés	
Menedzseri készségek és menedzsment szintek		
A menedzsment funkciói: tervezés, szervezés		
A menedzsment funkciói: koordinálás, igazgatás, kiértékelés		
Menedzseri készségek, képességek. Döntéshozás.		
Általános tervezési modell		
Szervezet-elméletek		
Önkéntesekkel való munka a szociális szervezetekben		
Munkaerő toborzás		
Alkalmazás, munkaköri leírás		
Teljesítmény-értékelés		
Vezetés. Motiválás. Hatalom és autoritás.		
Szupervízió a szociális szervezetekben		
Összefoglaló		
Könyvészet:		
Bennis W., Nanus B., (2000), <i>Liderii, Strategii pentru preluarea conducerii</i> , Bucureşti, BusinesTech International Press.		
Certo, Samuel, (2002), <i>Managementul modern</i> , Bucureşti, Editura Teora		
Drucker P., (1994), <i>Eficiența Factorului Decizional</i> , Deva, Editura Destin,		
Edwards L. R., Yankey A.J., Altpeter M.A., (Eds.), (1998), <i>Skills for Effective Management of Nonprofit Organizations</i> , Silver Spring, M.D., N.A.S.W. Press,		
Edwards L. R. & Hopps G.J. (Eds.), (1995) <i>Encyclopedia of Social Work, 19th Edition</i> , Washington, DC, N.A.S.W. Press,		
Neamtu N., (2001), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i> , Cluj-Napoca, Editura Motiv.		
Tiron Tudor A., Muțiu A., (2000), <i>Asociații și fundații</i> , (capitolele 1-3, și 5), Cluj-Napoca, Editura Dacia;		
Szabó Béla (2008): <i>Menedzsment a szociális szférában</i> . Presa Universitara Clujeana.		
Alois Ghergut (2003): <i>Managementul serviciilor de asistenta psihopedagogica si sociala</i> . Polirom, Iasi.		
Nicoleta Neamtu 2001 <i>Managementul serviciilor de asistenta sociala</i> ed. Ed. Motiv, Cluj		
Kiegészítő könyvészet		
Bakacsi Gyula (2000): <i>Szervezeti magatartás és vezetés</i> . KJK Kerszov, Budapest		
dr. Roóz József (2007) : <i>A menedzsment alapjai</i> . BGF. Budapest		
Dinya Laszlo et al (2004)> <i>Nonbusiness marketing és menedzsment</i> . KJK Budapest		
Robert D. Herman et al (1996) : <i>Handbook of nonprofit leadership and management</i> . San Francisco		
Csizmar Sandor / Nemoda Istvan(2001) > <i>Hogyan szerezzünk pénzt ?</i> KJK Budapest		
8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
A menedzsment szükségessége	Menedzsment személyiség-tesztlap kitöltés	
Menedzseri készségek és menedzsment szintek	A tesztlapok kiértékelése, megbeszélése	Az eredményeket egy koordinátarendszerbe vezetik fel a diákok
A menedzsment funkciói: tervezés, szervezés	Esettanulmányok bemutatása, megvitatása. Egy legalább 14 hetes ütemterv készítése az államvizsga dolgozat megvalósításáról	Két példányban készül – egyet le kell adni, az utolsó szemináriumon értékelés



A menedzsment funkciói: koordinálás, igazgatás, kiértékelés	Csoportmunka.	Kiscsoportokban kidolgozzák egy elképzelt szervezet feladattervét az adott funkcióknak megfelelően
Menedzseri készségek, képességek. Döntéshozás.	Szerepjáték. megbeszélés	Döntéshozás csoportos és egyéni szituációkban
Általános tervezési modell	csoportmunka	
Szervezet-elméletek	vita	Debate-vitafórum módosított változata.
Önkéntesekkel való munka a szociális szervezetekben	Vita: Pro és kontra önkéntesség. Milyen sajátos helyzetek lehetnek?	
Teljesítmény-értékelés	Esettanulmányok bemutatása, megbeszélés	
Vezetés. Motiválás. Hatalom és autoritás.	Személyiség-tesztek, vezetői képességek felmérése, megbeszélés	
Dilemmák a szervezeti életben	vita	
Értékelés	Az államvizsga ütemtervének a közös kiértékelése, visszajelzésekérés	

Könyvészet:

Bennis W., Nanus B., (2000), *Liderii, Strategii pentru preluarea conducerii*, București, BusinesTech International Press.
 Certo, Samuel, (2002), *Managementul modern*, București, Editura Teora
 Drucker P., (1994), *Eficiența Factorului Decizional*, Deva, Editura Destin,
 Edwards L. R., Yankey A.J., Altpeter M.A., (Eds.), (1998), *Skills for Effective Management of Nonprofit Organizations*, Silver Spring, M.D., N.A.S.W. Press,
 Edwards L. R. & Hopps G.J. (Eds.), (1995) *Encyclopedia of Social Work, 19th Edition*, Washington, DC, N.A.S.W. Press,
 Neamțu N., (2001), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Cluj-Napoca, Editura Motiv.
 Tiron Tudor A., Muțiu A., (2000), *Asociații și fundații*, (capitolele 1-3, și 5), Cluj-Napoca, Editura Dacia;
 Szabó Béla (2008): *Menedzsment a szociális szférában*. Presa Universitara Clujeana.
 Alois Ghergut (2003): *Managementul serviciilor de asistenta psihopedagogica si sociala*. Polirom, Iasi.
 Nicoleta Neamtu 2001 *Managementul serviciilor de asistenta sociala*. Ed. Motiv, Cluj
 Kiegészítő könyvészet
 Bakacsi Gyula (2000): *Szervezeti magatartás és vezetés*. KJK Kerszov, Budapest
 dr. Rooz Jozsef (2007) : *A menedzsment alapjai*. BGF Budapest
 Dinya Laszlo et al (2004) > *Nonbusiness marketing és menedzsment*. KJK Budapest
 Robert D. Herman et al (1996) : *Handbook of nonprofit leadership and management*. San Francisco
 Csizmar Sandor / Nemoda Istvan(2001) > *Hogyan szerezzünk pénzt ?* KJK Budapest

9. Az epiztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

Folyamatos konzultáció több szociális szervezet vezetőjével.


10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	A pontozás 0-40-es skálán történik	Írásbeli vizsga	40%
10.5 Szeminárium /	jelenlét	Névsor követése	30%



Labor	A szemináriumokra készített munkák és feladatok	A feladatok, munkák és tevékenységek helyben értékelése, megbeszélése	30%
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
A végső jegy kiszámolásánál a szemináriumi tevékenységre kapott pontszám csak akkor adódik össze az írásbeli vizsga pontszámával, ha ez utóbbi legalább 20 pont.			

11. SDG ikonok (Fenntartható fejlődési célok/ Sustainable Development Goals)²

	A fenntartható fejlődés általános ikonja						

Kitöltés időpontja:
2025. 09. 06.

Előadás felelőse:
Dr. ADORJÁNI Júlia

Szeminárium felelőse:
Dr. ADORJÁNI Júlia

Az intézeti jóváhagyás dátuma:
2025. 09. 16.

Intézetigazgató:
Dr. LÁSZLÓ Éva

² Csak azokat az ikonokat tartsa meg, amelyek az [SDG-ikonoknak az egyetemi folyamatban](#) történő alkalmazására vonatkozó eljárás szerint illeszkednek az adott tantárgyhoz, és törölje a többit, beleértve a fenntartható fejlődés általános ikonját is – amennyiben nem alkalmazható. Ha egyik ikon sem illik a tantárgyra, törölje az összeset, és írja rá, hogy „Nem alkalmazható”.