



FIȘA DISCIPLINEI

Evaluarea politicilor și programelor sociale Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Master European în drepturile copiilor
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Evaluarea politicilor și programelor sociale Cod Teams: 65pnkk3				Codul disciplinei	AME8031
2.2. Titularul activităților de curs		Paul-Teodor Hărăguș, conf. dr					
2.3. Titularul activităților de seminar		Paul-Teodor Hărăguș, conf. dr					
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	OPT

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	175	din care: 3.5. SI	147	3.6. ST + SF + L/P	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					80
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					40
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					21
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					2
3.7. Total ore studiu individual	147				
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	175				
3.9. Numărul de credite	7				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	- respectarea Regulamentului privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) la UBB - respectarea Codului de etică și deontologie profesională al UBB
--------------------------------	---



	Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	- respectarea termenelor de predare a lucrărilor

6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/ esențiale	• Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale • Aplică standard de calitate în domeniul serviciilor sociale • Aplică principii de muncă echitabile din punct de vedere social • Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale • Evaluează impactul social al utilizatorilor de servicii • Desfășoară activități de cercetare științifică • Desfășoară cercetare calitativă • Desfășoară cercetare cantitativă • Discuta propuneri de cercetare
Competențe transversale	• Respectarea diversității valorilor și normelor culturale; • Gândirea critică; • Utilizarea softurilor de comunicare și colaborare; • Respectarea obligațiilor de confidențialitate; • Dezvoltarea și utilizarea competențelor interculturale • Dezvoltarea gândirii critice și creatoare

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: • conceptele fundamentale privind evaluarea programelor și politicilor sociale (tipuri de evaluare, funcții, actori implicați); • standardele de calitate și cadrul legislativ din domeniul serviciilor sociale, în România și la nivel european; • principalele modele și teorii utilizate în evaluarea programelor sociale (model logic, evaluare bazată pe teorie, evaluare realistă etc.); • metodele calitative și cantitative de colectare și analiză a datelor pentru evaluare; • criteriile de apreciere a eficienței, eficacității și impactului programelor sociale.
Aptitudini	Studentul este capabil să: • elaboreze un plan de evaluare pentru un program sau serviciu social; • identifice indicatori relevanți pentru evaluarea nevoilor, proceselor și rezultatelor; • utilizeze instrumente de cercetare (chestionare, interviuri, analize documentare) pentru colectarea datelor; • aplice metode de analiză statistică și interpretare calitativă a datelor obținute; • redacteze și să prezinte un raport de evaluare într-un limbaj profesionist și accesibil diferitelor categorii de actori (practicieni, decidenți, finanțatori).
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a • desfășoare în mod autonom activități de evaluare în cadrul unor proiecte sau instituții; • colaboreze în echipe multidisciplinare de evaluare, asumându-și roluri și responsabilități specifice; • adopte o atitudine critică și reflexivă față de propriile evaluări și față de rapoartele existente; • respecte principiile etice și de confidențialitate în colectarea și interpretarea datelor; • valorifice rezultatele evaluării pentru îmbunătățirea practicii profesionale și formularea de politici sociale mai eficiente.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)



7.1 Obiectivul general al disciplinei	Intenția cursului este de a asigura studenților de la nivel masterat din domeniul asistenței sociale abilități de bază în evaluarea programelor sociale. Acest curs constituie o introducere în tematica evaluării de programe, așa cum este folosită în practica asistenței sociale iar printre avantajele pe care studenții le vor dobândi se numără și cele legate de abilitatea lor de a conduce evaluări, dar și de a citi critic alte evaluări de programe sau chiar practica asistenței sociale. Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.
7.2 Obiectivele specifice	La sfârșitul acestui curs studentul trebuie să: • Poată participa activ în programele de evaluare a activității de asistent socială din propria instituție, în primul rând ca și subiect al evaluării. • Poată participa activ la programele de evaluare ca și membru în echipa de evaluare. • Să citească și să evalueze critic literatura profesională în domeniul evaluării. • Să devină un producător critic de literatură profesională de evaluare. • Să fie pregătit pentru a gândi critic, mai ales când vine vorba despre producerea, analiza și interpretarea datelor relevante pentru practica asistenței sociale.

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
Introducere. Familiarizarea cu tematica cursului. Ce este evaluarea programelor? De ce trebuie să evaluăm un program? Rolul și funcțiile evaluării de program în practica asistenței sociale.	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	3.00%
Terminologii și concepte (evaluare, intervenție, servicii sociale, client, stakeholders, administratori, practicieni și finanțatori etc.) Perspectivă diferită ale evaluării și viziunea integrată. Teoria în evaluarea de programe și „theory based evaluation”.	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	5%
Standarde de calitate în asistența socială din România. Ordonanța nr. 68 din 28.08.2003 privind serviciile sociale, Ordonanța 86 din 2004 pentru modificarea și completarea ordonanței nr. 68 din 2003, Ordinul nr. 383 din 06.06.2005 pentru aprobarea standardelor generale de calitate privind serviciile sociale și a modalității de evaluare a îndeplinirii acestora de către furnizori.	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	8%
Perspectivă asupra evaluării. Tipuri de evaluare a programelor. Abordarea externă vs. abordarea internă. Metode calitative și cantitative de evaluare – 2 exemple: calitativ (evaluarea unui proiect de intervenție într-o comunitate de consumatori de droguri) și cantitativ (evaluarea unor centre familiale).	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	8%
Designul unui program centrat pe client. Obiective, activități. Modelul Logic al Programului.	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	12%
Cadrul larg al planificării unei evaluări	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	8%
Implementarea unei evaluări	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	8%



Tipuri de evaluari: 1. Evaluarea nevoilor: 2. Evaluarea procesului. 3. Evaluarea rezultatelor: 4. Evaluarea eficienței	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	8%
Evaluarea nevoilor: De ce anume au nevoie?	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	10%
Evaluarea de proces. Ce fac, cu ce se ocupă?	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	10%
Evaluarea rezultatelor: Au succes? Și-au îndeplinit obiectivele?	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	10%
Evaluarea eficienței. Rezultatele au meritat toată munca?	Studiul suportului de curs și a materialelor bibliografice	10%
Prezentarea lucrărilor finale și a considerațiilor critice.	-	
Bibliografie: Unrau, Yvonne A., Gabor, Peter A., and Grinnell, Richard M. Jr (2007) <i>Evaluation in social work : the art and science of practice.</i>—4th ed. NY: Oxford University Press Bingham, Richard D, Felbinger, Claire (2002) <i>Evaluation in Practice: A Methodological Approach</i>, 2nd Ed, NY: Chatham House Publ. Wholey, Joseph S., Hatry, Harry P., Newcomer, Kathryn E. (Eds.) (2004) <i>Handbook of practical program evaluation</i>, 2nd Ed., San Francisco: Jossey-Bass Publ. Hărăguș, Paul 2017 – Suport de curs Evaluarea Programelor. Universitatea Babeș-Bolyai Bibliografie opțională Colton, David and Covert, Robert W. (2007) <i>Designing and constructing instruments for social research and evaluation</i>, San Francisco: Jossey-Bass Publ. Kazi, Mansoor F. (2003) <i>Realist Evaluation in Practice: Health and Social Work</i>, London: Sage. Kushner, Saville (2000) <i>Personalizing Evaluation</i>, London: Sage. Langbein, Laura, Felbinger, Claire (2006) <i>Public program evaluation : a statistical guide</i>, NY: M.E. Sharpe, Inc. Mărginean, Ioan, Preoteasa, Ana Maria, Precupețu, Iuliana, Popescu, Raluca (2003) "Evaluarea serviciilor sociale Holt, în România", <i>Calitatea Vieții</i>, XIV, nr. 1. McCabe, Angus and Horsley, Katrice (2008) <i>The evaluator's cookbook : exercises for participatory evaluation with children and young people</i>, NY: Routledge. Bardach, Eugene (2000) <i>A Practical Guide for Policy Analysis. The Eightfold Path to More Effective Problem Solving</i>, NY: Chatham House Publ. Just, Richard E., Hueth, Darrell L., Schmitz, Andrew (2004) <i>The welfare economics of public policy: a practical approach to project and policy evaluation</i>, Massachusetts: Edward Elgar Publishing. Knoepfel, Peter (2007) <i>Public Policy Analysis</i>, Bristol: The Policy Press. Rogers-Dillon, Robert H. (2004) <i>The Welfare Experiments: Politics and Policy Evaluation</i>, Stanford Univ. Press. Taylor, David; Balloch, Susan (2005) <i>Politics of Evaluation : Participation and Policy Implementation</i>, Bristol: The Policy Press.		
8.3. SF	Metode de transmitere a informației	Observații
Perspective asupra evaluării. Tipuri de evaluare a programelor. Abordarea externă vs. abordarea internă. Metode calitative și cantitative de evaluare	Prezentare curs, discuții pe bibliografie.	
Modelul Logic al Programului.	Prezentare curs, discuții pe bibliografie.	
Tipuri de evaluari: 1. Evaluarea nevoilor: 2. Evaluarea procesului. 3. Evaluarea rezultatelor: 4. Evaluarea eficienței	Prezentare curs, discuții pe bibliografie.	
Unrau, Yvonne A., Gabor, Peter A., and Grinnell, Richard M. Jr (2007) <i>Evaluation in social work : the art and science of practice.</i> —4th ed. NY: Oxford University Press Wholey, Joseph S., Hatry, Harry P., Newcomer, Kathryn E. (Eds.) (2004) <i>Handbook of practical program evaluation</i> , 2 nd Ed., San Francisco: Jossey-Bass Publ. Hărăguș, Paul 2017 – Suport de curs Evaluarea Programelor. Universitatea Babeș-Bolyai		
8.4. L/P	Metode de predare-învățare	Observații



Bibliografie:

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținuturile disciplinei sunt corelate cu așteptările comunității academice și profesionale din domeniul evaluării sociale. Cursul oferă studenților cunoștințe și abilități aliniate standardelor internaționale de evaluare (ex. European Evaluation Society, American Evaluation Association), precum și cadrului legislativ și instituțional național.
- Din perspectiva angajatorilor (instituții publice, ONG-uri, agenții internaționale), disciplina dezvoltă competențe practice esențiale pentru proiectarea, implementarea și analiza evaluărilor de programe sociale, competențe cerute tot mai mult în proiectele finanțate prin fonduri europene sau internaționale.
- Conținuturile sunt discutate periodic cu specialiști din mediul academic și profesional, fiind actualizate pentru a răspunde atât cerințelor de cercetare științifică, cât și nevoilor de practică și management din domeniul serviciilor sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examinarea finală la materia Evaluarea Politicilor și Programelor Sociale constă în construirea unui proiect de evaluare a unui program sau serviciu social. Proiectul trebuie să detalieze toate etapele și componentele unui program de evaluare, dar nu este necesară implementarea acestuia.	Colocviu cu prezentarea proiectului	60%
10.5 Seminar/laborator	Evaluarea continuă a activității studentului în cadrul cursului (rezolvarea a 2 teme oferite pe parcurs)	Teme scrise	40%
10.6 Standard minim de performanță			
• Pentru nota minimă studentul trebuie să acumuleze cel puțin jumătate din punctajul de la nota examenului scris, respectiv să prezinte o temă la seminar. • Nota la seminar nu poate fi mărită la sesiunea de restanțe. • Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						

Data completării:
1.09.2025

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

.....

.....

Data avizării în departament:
...

Semnătura directorului de departament

.....