



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Introducere în asistența socială și deontologia profesiei			Codul disciplinei	ALR 2104			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Adina Rebeleanu, conf.dr							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele	Ioana Butilcă, asistent social Magda Iclodean Lazăr, asistent social							
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DF
							Obligativitate	Obligatorie/ opțională DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs		4		3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță		din care: 3.5. SI	69	AI=Nr.ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. AT + TC + AA	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							28
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							30
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							30
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							3
3.5.5. Examinări							2
3.5.6. Alte activități							4
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	97						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	125						
3.9. Numărul de credite	5						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma eLearning a UBB (Microsoft Teams). Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Participarea la cel puțin 60% dintre seminarii; Calculator/laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet . Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	<p>Abordează problemele în mod critic</p> <p>Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Arată empatie</p> <p>Comunică cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Previne probleme sociale</p> <p>Practică ascultarea activă</p> <p>Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale</p> <p>Promovează incluziunea socială</p> <p>Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale</p> <p>Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale</p> <p>Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale</p> <p>Suportă stresul</p> <p>Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii</p> <p>Desfășoară activități de incluziune în viața socială</p> <p>Sensibilizează indivizi, familii, grupuri</p>
Competențe transversale	<p>Dă dovadă de inițiativă</p> <p>Respectă angajamente</p> <p>Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale</p> <p>Participă activ la viața civică</p> <p>Gândește critic</p> <p>Utilizează software de comunicare și colaborare</p> <p>Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste</p> <p>Oferă consiliere altora</p> <p>Gestionează frustrarea</p> <p>Abordează provocările în mod pozitiv</p> <p>Lucrează în echipă</p> <p>Dă dovadă de competențe interculturale</p> <p>Gândește în mod creativ, inovator și holistic</p> <p>Respectă obligațiile de confidențialitate</p>

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	<p>Studentul cunoaște: specificul muncii de asistență socială și rolurile asistentului social în comunitatea profesională, obiectivele și funcțiile asistenței sociale, fundamentarea teoretică a asistenței sociale, caracteristicile relației de asistență socială, valorile și deontologia profesiei de asistent social</p>
-------------------	--

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

Aptitudini	Studentul este capabil să: practice deprinderile, de bază în munca cu clienții: capacitatea de a identifica nevoi și resurse, capacitatea de a interacționa cu un client în vederea construirii relației de asistență socială, capacitatea de a identifica dileme etice și de a soluționa astfel de situații, să comunice și relaționeze profesional cu beneficiarii și alți actori sociali implicați, consilieze cu privire la drepturile persoanelor, egalitate de șanse, echitate socială, valori sociale, să promoveze incluziunea socială, să conștientizeze valorile și principiile etice fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale, cu respect și atitudine nediscriminativă față de clienți, să rezolve dileme etice ce pot apărea în practica profesională
-------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile și deontologia profesională. Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar și specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social.
7.2. Obiectivele specifice	Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil: - să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială și să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori, etc. - să conștientizeze fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale și să poată exemplifica aplicarea principiilor generale ale altor discipline în asistența socială - capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă - conștientizarea de către studenți a valorilor și principiilor fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
1. Scurt istoric al asistenței sociale. Introducere: scurt istoric al asistenței sociale: De la munca de caritate și filantropie spre profesionalizarea muncii de asistență socială. Mișcarea așezămintelor sociale. Societățile de organizare a carității. Alte modele semnificative în istoria asistenței sociale. Asistența socială în prezent. Definiții și obiective ale asistenței sociale. Rolul asistenței sociale în societate. Definiții și obiective ale asistenței sociale. Definiția NASW a asistenței sociale. Asistența socială în contextul protecției sociale. Asistența socială și rolul ei în asigurarea bunăstării sociale. Rolul asistenței sociale în societatea contemporană. Obiectivele asistenței sociale. Funcții și nivele de intervenție ale asistenței sociale. Roluri ale asistentului social. Funcțiile asistenței sociale. Nivele de intervenție – individual, familial, interpersonal, comunitar. Rolurile asistentului social. Definiția și exemplificarea fiecărui concept nou introdus.	Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, documentare suplimentară	30%SI
2. Clienți, nevoi și resurse. Forme ale asistenței sociale: asistența socială preventivă, asistența socială de remediere, ajutorul social mandatat versus ajutorul social nemandat. Domenii de acțiune ale asistenței sociale. Categoriile de clienți. Relația nevoi – resurse în asistența socială. Cauzalitatea problemelor sociale. Unicitatea asistenței sociale. Relația nevoi – resurse în asistența socială. Relația de asistență socială.	Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, rezolvarea temelor	20%SI

<p>3. Competența profesională a asistentului social. Particularități ale sprijinului în asistența socială. Competență profesională: cunoștințe teoretice, deprinderi, sistem valoric-motivațional. Competența profesională a asistentului social Interdisciplinaritatea asistenței sociale- principii generale preluate din alte discipline. Fundamentarea științifică a asistenței sociale. Principii preluate din psihologie. Principii preluate din sociologie. Principii preluate din psihologie socială. Principii preluate din antropologie. Modelul sistemic în asistența socială</p>	<p>Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, rezolvarea temelor</p>	<p>20%SI</p>
<p>4. Valori în asistența socială. Importanța valorilor în formarea profesională. Relația valori profesionale – resurse în munca cu clienții. Principii etice ale muncii de asistență socială. Deontologia profesională. Importanța deontologiei profesionale- repere generale asupra deontologiei profesiei de asistent social. Codului deontologic al asistenților sociali.</p>	<p>Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, rezolvarea temelor</p>	<p>30%SI</p>
<p>Bibliografie:</p> <p><u>Obligatorie:</u> Barker, R.L. (1988). <i>Social Work Dictionary</i>, NASW Inc. Egan, G., (1994), <i>The Skilled Helper</i>, Pacific Grove, California Howe, D. (2001), <i>Introducere în asistența socială</i>, București, UNICEF Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Ed. Polirom, p.23-44, 77-104 Neamțu, G. (coord) 2017. <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Ed. Polirom, Iași Nistor, G. (2013) Etica și valori în practica consilierii în asistența socială, Dumitrașcu, H. (coord.) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Ed. Polirom, Iași, p:17-40 Payne, M.(2011) <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>, Ed. Polirom, Iași, p:23-60, 163-181 Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i>, Presa Universitară Clujeană, p.38-41, 50-52, 61-67, 105-121, p.129-164, 242-248 <i>Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2008</i>, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 178/6 martie 2008 Roth-Szamoskozi, M. (2003), <i>Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, p: 7-150 Șoitu, D.(2013) Formarea viitorilor asistenți sociali, în Dumitrașcu, H. (coord.) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Ed. Polirom, Iași, p: 43-64 Suportul de curs aferent disciplinei</p> <p><u>Resurse online:</u> Materiale disponibile pe site-ul Colegiul Național al Asistenților Sociali din România CNASR, UNICEF, 2019, Cod privind practica asistentului social, https://cnasr.ro/cod-privind-practica-asistentului-social Iovu, Lazar, Cristea, 2020, Competențe ale asistenților sociali, Ed. Tritonic, https://main.components.ro/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/competent-ele-profesionale-ale-asistent-ilor-sociali.pdf Lazar, Rosu, Cristea, Iovu, 2020, Perspective asupra sistemului de asistenta sociala din Romania, Tritonic Books, https://main.components.ro/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/perspective-asupra-sistemului-s-i-serviciilor-de-asistent-a-sociala-din-romania.pdf</p> <p><u>Opțională</u> Alexiu, M (2011), „Valori și faze ale acțiunii sociale”, în Neamțu, G.(coord.) <i>Tratat de asistență socială</i>, Ed. Polirom, p.533 Alexiu, T.M. (2011) „Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G., <i>Tratat de asistență socială</i>, Polirom, Iași, p:331-406 Bocancea, C. (2011), “Dimensiunea contextuală a asistenței sociale”, în Neamțu, G., <i>Tratat de asistență socială</i>, Polirom, Iași, p: 75-131 Brill, N. (1990). <i>Working with People</i>, Longman, Forth Edition Buzducea, D. (2005), Aspecte contemporane în asistența socială, Polirom, Iași, p: 17-70, 113-118, 131-144 Compton, B.R., Gallaway B. (1989). <i>Social Work Processes</i>, Wadsworth Inc. Culley, S., (1991), <i>Integrative counselling skills in action</i>, Ed Sage Publications Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), <i>Tratat de asistență socială</i>, Ed. Polirom, p.503- De Robertis, C., (1998), <i>Methodologie de l'intervention en travail social</i>, Editions Bayard, Paris</p>		

De Robertis, C., (1998), *Le contract en travail social*, Editions Bayard, Paris
 Hoffman, K.S. & Salle, A.S. (1994). *Social Work Practice*, Allyn & Bacon.
 Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.191-222
 Muchielli, R., (1991), L'entretien face à face dans la relation d'aide, ESF, Paris
 Neamțu, G. (2011) „Introducere în teoria asistenței sociale”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:271-302
 Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași,
 Roth, Rebeleanu A., (2011) „Modele teoretice în asistența socială”, Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:303-328
 Stan, D. (2011), “Fundamentarea asistenței sociale în spațiul românesc”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:31-72

8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
1. Definiția, obiectivele, domeniul, nivelele de intervenție în asistența socială. Relația de asistare. Eco-Harta.	Prelegere, exemplificări, exerciții	4 ore (fizic, față în față, FSAS, Amf.)
2. Competența profesională. Valori, etică și deontologie profesională.	Prelegere, exemplificări, exerciții	4 ore (online sincron, MT cf.orarului)

Bibliografie:

Obligatorie:

Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.
 Egan, G., (1994), *The Skilled Helper*, Pacific Grove, California
 Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, București, UNICEF
 Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.23-44, 77-104
 Neamțu, G. (coord) 2017. *Enciclopedia asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași
 Nistor, G. (2013) Etica și valori în practica consilierii în asistența socială, Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p:17-40
 Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași, p:23-60, 163-181
 Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană, p.38-41, 50-52, 61-67, 105-121, p.129-164, 242-248
Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2008, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 178/6 martie 2008
 Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, p: 7-150
 Șoitu, D.(2013) Formarea viitorilor asistenți sociali, în Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p: 43-64

Suportul de curs aferent disciplinei

Resurse online:

Materiale disponibile pe site-ul Colegiul Național al Asistenților Sociali din România
 CNASR, UNICEF, 2019, Cod privind practica asistentului social, <https://cnasr.ro/cod-privind-practica-asistentului-social>
 Iovu, Lazar, Cristea, 2020, Competențe ale asistenților sociali, Ed. Tritonic,
<https://main.components.ro/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/competent-ele-profesionale-ale-asistent-ilor-sociali.pdf>
 Lazar, Rosu, Cristea, Iovu, 2020, Perspective asupra sistemului de asistent social din Romania, Tritonic Books,
<https://main.components.ro/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/perspective-asupra-sistemului-s-i-serviciilor-de-asistent-a-sociala-din-romania.pdf>

Opțională

Alexiu, M (2011), „Valori și faze ale acțiunii sociale”, în Neamțu, G.(coord.) *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.533
 Alexiu, T.M. (2011) „Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:331-406
 Bocancea, C. (2011), “Dimensiunea contextuală a asistenței sociale”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p: 75-131
 Brill, N. (1990). *Working with People*, Longman, Forth Edition
 Buzducea, D. (2005), Aspecte contemporane în asistența socială, Polirom, Iași, p: 17-70, 113-118, 131-144
 Compton, B.R., Gallaway B. (1989). *Social Work Processes*, Wadsworth Inc.
 Culley, S., (1991), *Integrative counselling skills in action*, Ed Sage Publications
 Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.503-
 De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris

De Robertis, C., (1998), *Le contract en travail social*, Editions Bayard, Paris
 Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). *Social Work Practice*, Allyn & Bacon.
 Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.191-222
 Muchielli, R., (1991), L entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris
 Neamțu, G. (2011) „Introducere în teoria asistenței sociale”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:271-302
 Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași,
 Roth, Rebeleanu A., (2011) „Modele teoretice în asistența socială”, Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:303-328
 Stan, D. (2011), “Fundamentarea asistenței sociale în spațiul românesc”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:31-72

8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Se vor rezolva aplicațiile practice aferente unității tematice 1	Online asincron (31 decembrie)	40% din notă
Temele aferente unității tematice 2 – se vor verifica online sincron	Online sincron (10 ianuarie 2026)	
Se vor rezolva aplicațiile practice aferente unității tematice 3-4	Online asincron (18 ianuarie 2026)	
Teme de reflecție, participare activă la activitățile tutoriale	Online sincron și asincron (nov, dec)	10% din nota finală

Bibliografie:

Obligatorie:

Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.
 Egan, G., (1994), *The Skilled Helper*, Pacific Grove, California
 Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, București, UNICEF
 Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.23-44, 77-104
 Neamțu, G. (coord) 2017. *Enciclopedia asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași
 Nistor, G. (2013) Etica și valori în practica consilierii în asistența socială, Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p:17-40
 Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași, p:23-60, 163-181
 Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană, p.38-41, 50-52, 61-67, 105-121, p.129-164, 242-248
Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2008, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 178/6 martie 2008
 Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, p: 7-150
 Șoitu, D.(2013) Formarea viitorilor asistenți sociali, în Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p: 43-64
 Suportul de curs aferent disciplinei

Resurse online:

Materiale disponibile pe site-ul Colegiul Național al Asistenților Sociali din România
 CNASR, UNICEF, 2019, Cod privind practica asistentului social, <https://cnasr.ro/cod-privind-practica-asistentului-social>
 Iovu, Lazar, Cristea, 2020, Competențe ale asistenților sociali, Ed. Tritonic,
<https://main.components.ro/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/competent-ele-profesionale-ale-asistent-ilor-sociali.pdf>
 Lazar, Rosu, Cristea, Iovu, 2020, Perspective asupra sistemului de asistent sociala din Romania, Tritonic Books,
<https://main.components.ro/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/perspective-asupra-sistemului-s-i-serviciilor-de-asistent-a-sociala-din-romania.pdf>

Opțională

Alexiu, M (2011), „Valori și faze ale acțiunii sociale”, în Neamțu, G.(coord.) *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.533
 Alexiu, T.M. (2011) „Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:331-406
 Bocancea, C. (2011), “Dimensiunea contextuală a asistenței sociale”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p: 75-131
 Brill, N. (1990). *Working with People*, Longman, Forth Edition

<p>Buzducea, D. (2005), Aspecte contemporane în asistența socială, Polirom, Iași, p: 17-70, 113-118, 131-144 Compton, B.R., Gallaway B. (1989). <i>Social Work Processes</i>, Wadsworth Inc. Culley, S., (1991), <i>Integrative counselling skills in action</i>, Ed Sage Publications Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), <i>Tratat de asistență socială</i>, Ed. Polirom, p.503- De Robertis, C., (1998), <i>Methodologie de l'intervention en travail social</i>, Editions Bayard, Paris De Robertis, C., (1998), <i>Le contract en travail social</i>, Editions Bayard, Paris Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). <i>Social Work Practice</i>, Allyn & Bacon. Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Ed. Polirom, p.191-222 Muchielli, R., (1991), L'entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris Neamțu, G. (2011) „Introducere în teoria asistenței sociale”, în Neamțu, G., <i>Tratat de asistență socială</i>, Polirom, Iași, p:271-302 Payne, M.(2011) <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>, Ed. Polirom, Iași, Roth, Rebeleanu A., (2011) „Modele teoretice în asistența socială”, Neamțu, G., <i>Tratat de asistență socială</i>, Polirom, Iași, p:303-328 Stan, D. (2011), “Fundamentarea asistenței sociale în spațiul românesc”, în Neamțu, G., <i>Tratat de asistență socială</i>, Polirom, Iași, p:31-72</p>		
8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații
-		
Bibliografie:		


9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune, importanța valorilor și deontologiei profesionale. Studentii vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană. Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4.SI (curs)	Examen scris	Test grilă	50%
10.5. TC / AA	Realizarea temelor prevăzute în suportul de curs Participarea pe discuțiile tip forum, participare activă teme de reflecție	Rezolvarea corectă temelor	40% 10%
<p>10.6. Standard minim de performanță Pentru a promova, studentul trebuie să obțină, în total (activitate individuală + grilă), minim 4,5 puncte iar la testul grilă minim 1.5 puncte din cele 5 puncte. In cazul nerealizării acestor condiții, studentul nu va putea promova examenul. In cazul realizării parțiale a temelor de casă, acestea vor putea fi luate în considerare la reinscrierea la examen, respectiv la curs.Nerespectarea termenelor de predare se depuncea cu 25% din punctajul alocat. Plagiatul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea temelor</p>			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

	<p>Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă</p>
---	---

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică."



Coordonator de disciplină
Adina Rebeleanu, Conf.dr

Tutore de disciplină/
Ioana Butilcă
Magda Iclodean Lazăr

Data
25.07.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Adina Rebeleanu, Conf.dr.