



FIȘA DISCIPLINEI

Metode calitative de cercetare în Asistența Socială

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Metode Calitative de Cercetare în Asistența Socială/Qualitative Research Methods in Social Work			Codul disciplinei	ALR2324			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Lect. univ. dr. Alina Bărbuță							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele	Conf. univ. habil. dr. Mihai-Bogdan Iovu							
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestru	1	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
							Obligativitate	Obligatorie / opțională DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	3	din care: 3.2. curs		2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1	
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	100	din care: 3.5. SI	58	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. AT (4) + TC (10) + AA (nr ore)	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							20
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							16
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							18
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							2
3.5.6. Alte activități							
3.7. Total ore studiu individual (SI) și	86						

activități de autoinstruire (AI)	
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	100
3.9. Numărul de credite	4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu e cazul
4.2. de competențe	Nu e cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<p>Platforma elearning a UBB</p> <p>Reguli de management al grupului de studenți:</p> <ul style="list-style-type: none"> netolerarea convorbirilor telefonice în timpul cursului, în sala de curs netolerarea intrării nejustificate și disruptive în sală <p>Notă: Cursurile online se vor desfășura în limitele permise de ARACIS și UBB și nu vor depăși 20% din totalul cursurilor. Cursurile online vor fi anunțate din timp și doar după consultarea cu studenții. Platforma de derulare a cursurilor online va fi MS-TEAMS.</p> <p>Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.</p>
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	<p>Sală de curs, proiector, computer, tablă</p> <p>Reguli de management al grupului de studenți:</p> <ul style="list-style-type: none"> netolerarea convorbirilor telefonice în timpul cursului, în sala de curs netolerarea intrării nejustificate și disruptive în sală <p>Notă: Seminarele online se vor desfășura în limitele permise de ARACIS și UBB și nu vor depăși 20% din totalul cursurilor. Cursurile online vor fi anunțate din timp și doar după consultarea cu studenții. Platforma de derulare a cursurilor online va fi MS-TEAMS.</p> <p>Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.</p>

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate¹

Competențe profesionale	<p>Arată empatie</p> <p>Suportă stresul</p> <p>Abordează problemele în mod critic</p> <p>Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Efectuează muncă de teren</p>
Competențe transversale	<p>Dă dovadă de inițiativă</p> <p>Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale</p> <p>Gândește critic</p> <p>Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste</p> <p>Lucrează în echipă</p> <p>Dă dovadă de competențe interculturale</p> <p>Gândește în mod creativ, inovator și holistic</p> <p>Respectă obligațiile de confidențialitate</p>

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	<p>Studentul cunoaște:</p> <ul style="list-style-type: none"> • etapele esențiale ale unui proces de investigație calitativă, de la formularea întrebării de cercetare până la analiza și interpretarea datelor; • principalele metode și tehnici utilizate în cercetarea calitativă, cum ar fi interviul semi-structurat, observația participativă, analiza de conținut și studiul de caz; • fundamentul științific al demersului calitativ, evidențiind criterii precum validitatea, credibilitatea și transferabilitatea rezultatelor; • cadrul epistemologic al paradigmei calitativiste (precum constructivismul, interpretativismul și fenomenologia), împreună cu trăsăturile lor definitorii privind natura cunoașterii și relația cercetător-subiect; • principalele teorii și direcții contemporane în dezvoltarea cercetării calitative, inclusiv abordări critice, poststructuraliste și emergente în analiza datelor.
Aptitudini	<p>Studentul este capabil să</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizeze o cercetare calitativă (culegere și interpretare de date) (analiză semiotică, interviu, focus grup, auto-etnografie, netnografie etc.); • identifice oportunități de aplicare a cercetării calitative în Asistența Socială • utilizeze internetul în scopul documentării pentru cercetare/obținerii de date • manifeste o atitudine pozitivă față de cercetarea calitativă în științele sociale, cu precădere în Asistența Socială
Responsabilități și autonomie	<p>Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dobândirea unor informații despre cercetări calitative relevante din diferite domenii • identificarea principalelor surse de informare (baze de date, surse de articole și analize, lucrări de specialitate, instituții și programe de cercetare) utile pentru pregătirea generală și de specialitate; • capacitatea de a analiza documente din domeniul socio-umanist și de a redacta rapoarte de cercetare; • utilizarea internetului în vederea găsirii de documente pentru cercetare sau pentru a parcurge anumite module de învățare

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Formarea capacității de a utiliza metode calitative adecvate în cercetarea socială (în special în Asistența Socială), atât pentru culegerea datelor, cât și pentru interpretarea lor
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • înțelegerea conceptului de cercetare în științele sociale, cu accent asupra Asistenței Sociale • capacitatea de a explica critic specificul cercetării calitative în raport cu cercetarea în general și comparat cu cercetarea cantitativă în special (avantaje, dezavantaje, limite) • comprehensiunea celor mai importante metode calitative de cercetare socială • dezvoltarea capacității de a utiliza practic principalele metode calitative de cercetare socială, atât pentru culegerea datelor, cât și pentru analiza lor • dezvoltarea capacității de a identifica și descrie principalele elemente ale unui proces de cercetare calitativă în științele sociale, de la planificare până la raportul de cercetare

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
Prezentarea tematicii, a obiectivelor disciplinei, a resurselor bibliografice. Specificații referitoare la activitatea studenților pe parcursul semestrului. Stabilirea criteriilor de evaluare.		5% SI
Cercetarea calitativă – dimensiuni, diferențe, concepte de bază. Cantitativ și calitativ în științele sociale; etica cercetării calitative;		20% SI
Paradigme și perspective epistemologice (constructivism, interpretativism, fenomenologie, hermeneutică		20% SI

- relația cu teoria și practica socială).		
Design-ul unei cercetări calitative (cadru, scop, întrebări de cercetare, operaționalizarea).		15% SI
Metode de cercetare calitativă în științele sociale (Interviul, Focus Grup. Observația și etnografia (observație participativă, observație directă, munca de teren, roluri și dileme etice); Analiza documentelor și surselor vizuale (politici, rapoarte, dosare de caz, media, social media, analiza imaginilor și discursului. Etnografia digitală (netnografie, cercetare vizuală, interviuri online).		40% SI
<p>Bibliografie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alston, Margaret & Wendy Bowles (2003). <i>Research for Social Workers. An introduction to methods</i>. Allen & Unwin. Babbie, Earl. 2010. <i>Practica cercetării sociale</i>. Iași: Polirom / Babbie, Earl. 2010. <i>The Practice of Social Research</i>. 12th ed. Wadsworth Bryman, Alan. 2012. <i>Social Research Methods</i>. 4th ed. Oxford University Press Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). <i>Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches</i> (4th ed.). Sage. Kozinets, Robert (2015). <i>Netnography: Redefined</i>. Sage. <i>Navigating Social Worlds modules</i>, (in RO) https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module, 2022-2023 Neuman, W. Lawrence. 2014. <i>Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches</i>. 7th ed. Pearson Sheppard, V. (2020, April 6). <i>Research Methods for the Social Sciences: An Introduction</i>. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus Tener, Dafna (2024). <i>The journey to becoming a qualitative social work researcher: seven mile-markers</i>. Social Work Education. https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/02615479.2024.2340701?needAccess=true. Wayne C. Booth, Gregory G. Colomb, Joseph M. Williams, Joseph Bizup, William T. FitzGerald. 2016. <i>The Craft of Research</i>. Fourth Edition. Chicago & London: The University of Chicago Press Scârnci, F. (2006). <i>Îndrumar de cercetare calitativă în științele socio-umane</i>. Brașov: Editura Universității Transilvania 		
8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
Cercetarea calitativă – dimensiuni, diferențe, concepte de bază. Cantitativ și calitativ în științele sociale; etica cercetării calitative; Paradigme și perspective epistemologice (constructivism, interpretativism, fenomenologie, hermeneutică – relația cu teoria și practica socială) Design-ul unei cercetări calitative (cadru, scop, întrebări de cercetare, operaționalizarea)	Prelegere asistată de calculator, dezbateri, problematizare	2 ore cf. orarului
Metode de cercetare calitativă în științele sociale; Analiza datelor calitative ; Validitatea și fidelitatea datelor	Expunerea, Prelegerea Conversația euristică, Dezbaterea, Exercițiul	2 ore cf. orarului
<p>Bibliografie</p> <ul style="list-style-type: none"> Bryman, Alan. 2012. <i>Social Research Methods</i>. 4th ed. Oxford University Press Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). <i>Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches</i> (4th ed.). Sage. 		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Tema 1	MS Teams (yhjngbr)	2 ore (10% din nota finală)
Tema 2	MS Teams (yhjngbr)	4 ore (20% din nota finală)
Tema 3	MS Teams (yhjngbr)	4 ore (20% din nota finală)
8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii vor dobândi cunoștințe teoretice despre conceperea și realizarea unei cercetări folosind diferite metode de cercetare socială calitativă și vor aprofunda cele însușite la nivel teoretic prin realizarea unor proiecte de cercetare. De asemenea, vor învăța să utilizeze informațiile obținute în activitățile specifice, aplicate, de cercetare socială calitativă în general și cercetare în domeniul asistenței sociale în particular. În plus, competențele achiziționate vor fi relevante și pentru munca în cadrul instituțiilor, ONG-urilor etc (ex. cămine pentru vârstnici, DGASPC, DASM, etc.)

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI	Calitatea argumentației, coerența, capacitatea de reflecție critică, respectarea termenelor limită și a formatului cerut, rigoarea academică	Prezentarea proiectului de cercetare	50%
10.5. TC / AA	Calitatea argumentației, coerența, capacitatea de reflecție critică, respectarea termenelor limită și a formatului cerut, rigoarea academică	3 teme individuale încărcate pe MsTeams	50%

10.6. Standard minim de performanță

Pentru promovare studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 puncte. Participarea la colocviu este obligatorie. În sesiunea de restanțe/mărimi/lichidări, se va da un examen scris din tematica parcursă. Nu se dau teme suplimentare pentru a înlocui temele inițiale/nota obținută la tema inițială, nepredarea temelor la termenul stabilit, indiferent de motiv. Se păstrează nota mai mare obținută anterior (dacă este cazul). Pentru contestații se va urma *Procedura FSAS*, respectiv prevederile din *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din UBB*.

Participarea la activități este esențială pentru desfășurarea lor productivă și implică lectura atentă a materialelor precizate și implicarea în dezbateri/exerciții. Conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, prezența la AT este facultativă. Participarea la colocviu din sesiune/restanță/lichidare nu este condiționată de participarea la AT.

Conform art. 24 din *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din UBB*, fraudă sau tentativa de fraudă (ex. *utilizarea sau încercarea de a utiliza, în timpul evaluării, mijloace sau surse de informare neautorizate de examinator, substituirea de persoane sau semnarea lucrării cu un alt nume decât cel al studentului care a întocmit-o, predarea unor lucrări, referate, proiecte etc. plagiate integral sau parțial*) se sancționează cu exmatricularea. Abaterile de la regulile de desfășurare a formelor de examinare (ex. *depășirea timpului de lucru, comunicarea neautorizată cu alți participanți, încercarea de a prelua idei din lucrarea altui participant, predarea aceleiași lucrări la mai multe cursuri/seminare fără înștiințarea și aprobarea titularului de curs/seminar, falsificarea datelor utilizate în lucrări/proiecte, alte forme de inducere în eroare a cadrelor didactice etc.*) se sancționează cu anularea lucrării fără posibilitatea de refacere a acesteia. Abaterile repetate se vor sancționa cu nepromovarea materiei fără drept la restanță și cu obligația repetării disciplinei în anul următor.

Conform art. 4(1) din Legea nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, plagiatul reprezintă *expunerea, indiferent de mărime, într-o operă scrisă sau o comunicare orală, inclusiv în format electronic, a unor texte, expresii, idei, demonstrații, date, ipoteze, teorii, rezultate ori metode științifice extrase din opere scrise, inclusiv în format electronic, ale altor autori, fără a menționa acest lucru și fără a face trimitere la sursele originale*. Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.

Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".



Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă

Nu se aplică

Coordonator de disciplină
Lect. dr. Alina Bărbuță

Tutore de disciplină/
Conf. dr. Mihai-Bogdan Iovu

Data
10.09.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Conf. dr. Adina Rebeleanu