



FIȘA DISCIPLINEI
METODE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ (III): GRUP

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Metode de asistență socială (III): grup				Codul disciplinei	ALR2401		
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Conf. univ. dr. Cristina Faludi							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele	Conf. univ. dr. Cristina Faludi, Drd. Claudia Varga, Drd. Nicoleta Amariei							
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestru	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DD
							Obligativitate	Obligatorie/ opțională DOb

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2			3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	56	din care: 3.5. SI	59	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. AT (4) + TC (6) + AA (28)	38
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							28
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							21
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							30
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							2
3.5.6. Alte activități – ATD							4
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	87						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	125						
3.9. Numărul de credite	5						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	–
4.2. de competențe	–

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	<p>Prezența la cursuri și laboratoare: Este obligatorie prezența la cel puțin o întâlnire de tip AA în format fizic în vederea realizării sesiunii practice de leadership!</p> <p>Dispozitivele electronice: Telefoanele mobile și laptopurile trebuie oprite înainte de a intra la întâlnirile de tip AA, cu excepția cazului în care profesorul/ tutorele permite utilizarea acestora pentru activitățile de instruire.</p> <p>Integritate academică: Studenții vor promova un mediu academic sănătos, plăcut și productiv. Vor adopta un comportament profesional și politic, prin oferirea unor contribuții relevante la discuții, ascultare activă și respect reciproc. Sunt încurajate gândirea critică, feedback-ul constructiv și implicarea în activitățile practice de laborator!</p> <p>Materiale pentru curs/ laborator: Toate materialele pentru curs și laborator, lecturi și fișe de lucru vor fi disponibile pe canalul cursului de pe MsTeams. Pentru orice dificultate în accesarea materialelor informative și/ sau instrumentelor de lucru, studenții pot apela la profesorul sau tutorii disciplinei cu cel puțin 48 de ore în avans pentru asistență, folosind mesageria platformei MsTeams.</p>

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Abordează problemele în mod critic, promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale, aplică îngrijiri orientate spre persoană, arată empatie, comunică cu utilizatorii de servicii sociale, dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale, oferă consiliere socială, oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale, planifică procese în domeniul serviciilor sociale, previne probleme sociale, lucrează cu comunități, practică ascultarea activă, promovează incluziunea socială, protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale, abordează probleme de sănătate publică, abordează probleme legate de efectele abuzurilor, dezvoltă relație terapeutică de colaborare, informează cu privire la riscurile abuzului de substanțe și alcool, lucrează în grup cu utilizatorii de servicii sociale.
Competențe transversale	Dă dovadă de inițiativă Respectă angajamente Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Gândește critic Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste Oferă consiliere altora Gestionează frustrarea Abordează provocările în mod pozitiv Lucrează în echipă Arată empatie Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea unui set de valori, cunoștințe și deprinderi în vederea lucrului cu grupurile
7.2. Obiectivele specifice	Cunoașterea principalelor concepte și abordări teoretice referitoare la utilizarea grupurilor de suport, psiho-educative și de consiliere în asistența socială; Cunoașterea și însușirea principalelor abilități de conducere necesare în lucrul cu grupurile; Înțelegerea particularităților lucrului cu diferite tipuri de grupuri și categorii de beneficiari în cadrul grupurilor.

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
<p>Introducere</p> <p>1. Încadrarea muncii cu grupul din perspectiva nivelelor de intervenție în asistența socială (AS), între nivelul individual și familial de intervenție și intervenția în comunitate. Recapitularea metodelor de intervenție învățate (interviul și consilierea, consilierea și terapia familială), ca punct de plecare în abordarea intervenției de grup și a deprinderilor de lider în munca cu grupul în domeniul AS;</p> <p>2. Istoricul apariției muncii cu grupul în AS (elemente privind evoluția grupurilor în Anglia, SUA și Canada); contexte în care se recomandă lucrul cu grupul în AS;</p> <p>3. Definiții ale grupului.</p>	NA	10% AI, 5% SI
<p>Tipuri de grupuri în asistența socială</p> <p>4. Modalități de clasificare a grupurilor în AS (în funcție de domeniul AS – grupuri în domeniul sănătății, pe problematica violenței, în cadrul comunității etc.; în funcție de scop – educațional, de socializare, de tratare a unor probleme specifice etc.);</p> <p>5. Tipuri de grupuri (de ex., grupuri recreative; grupuri educaționale și de dezbateră/ discuție; grupuri pentru rezolvarea de probleme și luare de decizii; grupuri de suport sau autoajutorare; grupuri de socializare; grupuri terapeutice.</p>	NA	15% AI, 25% SI
<p>Concepte și abilități în lucrul cu grupurile</p> <p>6. Grupuri de referință și membri de grup;</p> <p>7. Sarcini, roluri, conducerea și puterea în cadrul grupurilor;</p> <p>8. Abilități de asistare și influențare exercitate în calitate de lider;</p> <p>9. Tipologii de membri ai grupului: voluntari sau mandatați; ambivalenți, conflictuali;</p> <p>10. Conformitate, competiție și cooperare în cadrul grupurilor.</p>	NA	25% AI, 25% SI
<p>11. Etape ale dezvoltării grupului (după Garland, Jones și Kolodny; Tuckman; Northen și Kurland; Bales)</p>	NA	25% AI, 25% SI
<p>Factori importanți în organizarea grupurilor</p> <p>12. Scopuri, compoziție, mărime, durată</p> <p>13. Etape în organizarea grupurilor (selecția și primirea membrilor, evaluarea inițială și planificarea activităților, dezvoltarea grupului și intervenția, evaluarea finală și terminarea);</p> <p>14. Tehnici de evaluare a muncii cu grupurile în asistența socială.</p>	NA	25% AI, 20% SI
<p>Bibliografie obligatorie:</p> <p>1. Definirea grupurilor. Tipuri de grupuri utilizate în asistența socială. Analiza comparativă a diferitelor tipuri de grupuri după diferite criterii: scop, rezultate, tipologia membrilor de grup, competențe ale liderului de grup, aspecte controversate. Toseland, R.W., Rivas, R.F. (2017). <i>An Introduction to Group Work Practice</i>, 8th edition. Boston: Pearson Education, Inc., pp. 27-58. Zastrow, C.H. (2015). <i>Social Work with Groups. A Comprehensive Worktext</i>. 9th edition. Stamford: Cengage Learning, pp. 3-16.</p> <p>2. Elemente de dinamică a grupurilor: etape și procese în formarea grupurilor, roluri de sarcină și roluri de susținere, teorii ale conducerii grupurilor, fundamentele puterii în grup, conformarea, competiția și cooperarea în grup, controversă și creativitate în grup, abordarea conflictelor în cadrul grupului, comportamente perturbatoare în grup.</p>		

Zastrow, C.H. (2015). *Social Work with Groups. A Comprehensive Worktext*. 9th edition. Stamford: Cengage Learning, pp. 84-103, 119-144.

Neculau, Adrian (2007). *Dinamica grupurilor și a echipei*. Iași: Polirom, pp. 184-204 (secțiunile 28. Animarea grupurilor și 29. Animatorul de grup).

3. Organizarea grupurilor, începerea și derularea intervenției în grup

Zastrow, C.H. (2019). *Social Work with Groups. A Comprehensive Worktext*. 10th edition. Stamford: Cengage Learning, pp. 363-375, 382-387.

4. Etape ale dezvoltării grupului

Zastrow, C.H. (2019). *Social Work with Groups. A Comprehensive Worktext*. 10th edition. Stamford: Cengage Learning, pp. 376-379, 387-389 (etapele grupului după Garland, Jones și Kolodny).

Durnescu, I. (2024). *Groupwork. Strategies and tools for engaging with justice involved individuals*. Bucharest: Core Correctional. EU, pp. 107-136 (etapele grupului după Tuckman).

Toseland, R.W.; Rivas, R.F. (2022). *An Introduction to Group Work Practice*, 9th edition, Boston: Pearson Education, Inc., pp. 246-251 (despre ambivalență și rezistență în grup).

5. Abilități de conducere și de consiliere în grup

Ivey, A.E., Gluckstern, N., Ivey, M.B. (2002). *Abilitățile consilierului: abordarea din perspectiva microconsilierii*. Oradea: Editura Universității din Oradea.

Kadushin, A., Kadushin, G. (2013). *The Social Work Interview*. 5th edition. New York: Columbia University Press, pp. 163-168 (despre reflectarea sentimentelor).

Zastrow, C.H. (2015). *Social Work with Groups. A Comprehensive Worktext*. 9th edition. Stamford: Cengage Learning, pp. 149-153 (despre auto-dezvăluire).

NOTĂ: Toate materialele în limba engleză din bibliografia obligatorie sunt traduse în limba română și sunt puse la dispoziția studenților pe canalul cursului de pe platforma MsTeams.

Faludi, Cristina (2025). *Metode de asistență socială: Grup. Suport de curs pentru învățământul la distanță*. UBB: Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.

Gal, Denizia (2009). *Metode de grup în asistența socială. Suport de curs pentru învățământul la distanță*. UBB: Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.

Bibliografie suplimentară:

Neamțu, N., Faludi, C. (2021). Learning Effectiveness of Social Work Methods With Groups, in Online and Face-to-Face Contexts. *Frontiers in Psychology*, Vol. 12, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.649691>.

Pânișoară, Ion-Ovidiu (2008). *Comunicarea eficientă*. Iași: Polirom.

8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
1. Analiza producțiilor studenților pentru activitățile de laborator (planul sesiunii de grup) și oferirea unui feedback calitativ	explicația, exemplificarea, conversația euristică	
2. Recapitularea cunoștințelor teoretice din suportul de curs și clarificarea întrebărilor studenților legate de conținuturile acestuia	explicația, exemplificarea, exercițiul	
Bibliografie: Faludi, Cristina (2025). <i>Metode de asistență socială: Grup. Suport de curs pentru învățământul la distanță</i> . UBB: Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Realizarea unui plan de activități al unei sesiuni de grup	Pe platforma MsTeams a UBB	Sarcină în pereche
Bibliografie: Faludi, Cristina (2025). <i>Metode de asistență socială: Grup. Suport de curs pentru învățământul la distanță</i> . UBB: Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.		
8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații
Aspecte introductive despre curs. Prezentarea fișei disciplinei și a condițiilor de promovare a cursului.	Expunerea, explicația, exemplificarea, turul Robin ("Round Robin")	În format online

Familiarizarea cu principalele grupuri (de suport, psiho-educative, de consiliere) și înțelegerea particularităților fiecărui tip de grup. Stabilirea regulilor de grup; discutarea și clarificarea limitelor confidențialității în cadrul grupului; jocuri de sociometrie, jocuri de icebreaking.		
Trecerea în revistă a conținuturilor teoretice din suportul de curs și ghidarea studenților în parcurgerea acestora. Exersarea principalelor abilități de asistare și influențare necesare în conducerea unui grup. Ghidarea studenților în vederea realizării planului de grup și conducerii unei secvențe de grup pentru exersarea rolului de lider/ co-lider.	Explicația, exemplificarea, munca în echipă, cercul vorbirii ("talking circle"),	În format online
Realizarea unor activități de grup demonstrative specifice celor 3 tipuri de grupuri (de suport, psiho-educative și de consiliere)	Jocul de rol, auto-observarea retrospectivă, auto-reflecția, auto-dezvăluirea	În format online și fizic
Conducerea de către studenți a unei sesiuni practice de grup. Evaluarea de către profesor a sesiunii de grup realizate de studenți. Împărtășirea experienței: achiziții profesionale și personale, împliniri versus frustrări, respectiv satisfacții versus insatisfacții	Fiecare sesiune de grup condusă de studenți va folosi diferite metode și tehnici de predare-învățare și consiliere.	În format fizic. Se va lucra pe două grupe. Studenții își vor planifica sesiunile de grup pe ultimele 3 întâlniri AA din orar și vor lucra în pereche.

Bibliografie:

Obligatorie:

- Amariei, N., Varga, C. (2017). Abordarea bio-psiho-socio-spirituală - Modelul Sf. Dimitrie - ca model de bună practică în recuperarea din adicții. În N. Neamțu, C., Ștefani (eds.), *Alcoholism and Other Addictions – Multidisciplinary Perspectives*. Cluj-Napoca: Editura Accent.
- Amariei, N., Varga, C. (2012). *Procese de asistență socială centrate pe individ, familie și grup – Studii de caz, Grupul ambulatoriu de consiliere în adicții*. Cluj-Napoca: Editura Accent, pp. 200-233 (pentru tiparul grupului de consiliere).
- Alcoolicii Anonimi (1998). *Viața fără băutură*. New York: Alcoholics Anonymous World Services, Inc. (pentru teme de grupuri psiho-educative).
- Faludi, Cristina (2025). *Metode de asistență socială: Grup. Suport de curs pentru învățământul la distanță*. UBB: Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.

Suplimentară:

- Substance Abuse Treatment: Group Therapy, Treatment Improvement Protocol (TIP) Series, No. 41*. (2005) Rockville (MD): Substance Abuse and Mental Health Services Administration (US); <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK64208/>.
- Bourhis, R.Y.; Leyens, J.-P. (Eds.) (1997). *Stereotipuri, discriminare și relații intergrupuri* (trad. de Doina Tonner), Iași: Ed. Polirom.
- Gorski, T., Kelley, J.M. (1996). *Counselors Manual for relapse prevention with chemical dependent criminal offenders*, DHHS publication no. 96-3115.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul pregătește studenții pentru a fi capabili să organizeze, conducă și evalueze grupuri specifice intervenției în asistența socială (grupuri de suport, consiliere și psiho-educative). Studenții pot încerca să lucreze cu diferite tipuri de grupuri, la solicitarea lor sau a unei instituții publice sau organizații profesionale, dar cu acceptul explicit al acestora și în condițiile stabilite de instituție/ organizație.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI	Înșușirea cunoștințelor/ deprinderilor	Test scris de evaluare a cunoștințelor	40%
10.5. TC / AA	Sesiunea de leadership (30%) și plan de grup (30%, sarcină în pereche – lider/ co-lider)	Evaluare pe parcurs	60%

10.6. Standard minim de performanță

Toate cele trei componente ale evaluării sunt obligatorii!

Studentii grupați în pereche își vor pregăti și realiza activitatea practică de leadership în cadrul activităților asistate care se vor derula față în față într-o sală adecvată activităților de grup din cadrul facultății. Membrii fiecărui grup condus de diada lider - co-lider vor fi colegii prezenți la întâlnirile față în față, care vor juca diverse roluri, conform instrucțiunilor primite din partea liderilor. Studentii care nu își efectuează sarcinile de evaluare corespunzătoare laboratorului până la finalul semestrului, nu și le vor putea efectua/ recupera pentru sesiunea de restanțe, deoarece acestea constituie dimensiuni ale evaluării pe parcurs și implică participarea nemijlocită la activitățile propriu-zise de laborator. Este obligatoriu ca planul cu activitățile de grup să fie întocmit înainte de realizarea sesiunii de grup și definitivat după efectuarea activității de leadership. Planul activităților de grup va fi încărcat la secțiunea de "assignment" corespunzătoare pe canalul cursului de pe platforma MsTeams, cu cel puțin 7 zile înainte de susținerea sesiunii de grup, pentru a putea fi parcurs de către cadrul didactic coordonator înainte de efectuarea de către studenți a sesiunii de leadership, iar punctajul pentru acest criteriu de evaluare va fi transmis studenților pe aceeași platformă. Studentii care lucrează în pereche pentru a-și realiza cele două sarcini de evaluare de pe parcursul semestrului vor primi același punctaj pentru planul de grup, însă pot fi evaluați cu punctaje diferite pentru punerea în practică a planului, în baza indicatorilor din fișa de evaluare a leader-ului.

Examenul din sesiune este obligatoriu și va fi notat cu maxim 4 puncte! Examenul din sesiune se va desfășura sub forma unui test scris cu întrebări mixte (de tip grilă, cu răspuns liber și întrebări bazate pe studii de caz).

Nota finală va rezulta din cumularea punctajelor obținute la criteriile de evaluare de pe parcursul semestrului și la examenul scris din sesiune. Pentru activitate deosebită la curs și laborator, fiecare student poate obține un bonus de maxim 0,5 puncte, care se va adăuga la nota finală.

Cursurile acestei discipline obligatorii se țin în format online și fizic, conform orarului stabilit la începutul semestrului. Indiferent de modul de desfășurare a activităților didactice (online sau fizic), cursurile și laboratoarele nu se înregistrează! Studentii care lipsesc la anumite cursuri și laboratoare au responsabilitatea de a parcurge conținuturile prin activități de studiu individual și autoinstruire, pe baza bibliografiei obligatorii puse la dispoziția acestora de către cadrul didactic pe canalul de curs de pe platforma MsTeams.

Studentii care se confruntă cu situații speciale (caz de boală sau dizabilitate temporară, studiul la o altă facultate din cadrul UBB, evenimente speciale de viață) trebuie să le dovedească și să le aducă la cunoștință cadrului didactic în cel mai scurt timp de la apariția situației speciale, așa încât să se poată stabili împreună cu profesorul dacă acea situație permite studentului să recupereze laboratoarele/ sarcinile de studiu și/ sau să le compenseze prin alte activități care se pretează la specificul și conținuturile cursului. În caz contrar, studenții aflați în situații speciale se pot afla în imposibilitatea de a recupera/ compensa activitățile sau sarcinile pierdute și, în consecință, de a promova la această disciplină.

Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

Studentii cu restanță la această disciplină trebuie să își realizeze sarcinile de laborator (planul de grup și sesiunea de leadership) în aceleași condiții ca și cele pentru studenții din anul II de studiu. Ulterior, aceștia se vor prezenta la data examenului scris din sesiunea de lichidare.

După încărcarea notei finale provizorii la această disciplină pe academicinfo, în termen de 48 de ore, cadrul didactic va comunica studenților data planificată pentru o sesiune de consultare a notei obținute la examenul scris din sesiune, care va fi organizată în format online, pe canalul cursului de pe MsTeams. În această etapă, se vor clarifica eventualele întrebări și nelămuriri ale studenților, se va răspunde la eventualele solicitări de recorectare a lucrării de examen, iar în urma acestei consultări și a unor posibile recalculări/ modificări de notă se vor trece notele finale obținute de studenți la această disciplină pe academicinfo.

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



Coordonator de disciplină,
Conf. univ. dr. Cristina Faludi

Tutore de disciplină,
Drd. Claudia Varga
Drd. Nicoleta Amariei

Data
31.08.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Conf. univ. dr. Adina Rebeleanu