



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Sociologie
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Practica de specialitate (IV)/Field Practice (IV)			Codul disciplinei	ALR 2506			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Lector univ. Dr. Cosmin Ghețau							
2.3. Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect – tutorele	Lector univ. Dr. Cosmin Ghețau Asistent Social dr. Anca Mureșan Asistent Social Iclodean Cristian							
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	5	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
							Obligativitate	Obligație/ opțiune OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs		3.3. seminar/ laborator/ proiect	4
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	100	din care: 3.5.SI	19	3.6.AT (0) + TC (0) + AA (56)	56
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport decurs, bibliografie și notițe					7
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					4
3.5.4.Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5.Examinări					2
3.5.6. Alte activități (Activități Tutoriale la Distanță - ATD cu titularul de disciplină / tutorele, participare la activități de practică, manifestări, acțiuni în cadrul comunității locale)					
3.7. Total ore studiu individual	19				
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	75				
3.9. Numărul de credite	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	absolvirea ALR 2406 Practică de specialitate (III)/Field Practice (III) și promovarea ALR 2408 Practică de specialitate compactă (II)/Compact Field Practice (II)
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Utilizarea Platformei eLearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	<p>Standarde obligatorii de îndeplinit:</p> <p>- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 40 de ore ale practicii de teren în organizația/instituția aferentă locului de practică este o condiție obligatorie pentru a fi evaluat în cadrul colocviului din cadrul sesiunii sau în sesiunea de restanțe. În cazul în care studentul nu are realizate acest număr minim de ore de practică, va putea fi evaluat doar după ce a îndeplinit această condiție (în sesiunea următoare în care se evaluează Practica III).</p> <p>- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 3 ore de supervizare în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății (implicând cel puțin o intervenție susținută cu activitățile desfășurate pe teren și o reflecție detaliată asupra propriilor activități practice) este o condiție obligatorie pentru a fi evaluat în cadrul colocviului din cadrul sesiunii sau în sesiunea de restanțe. În cazul în care studentul nu are realizate acest număr minim de ore de supervizare în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății și minim o intervenție (de tip prezentare orală, directă, în format sincron de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică) în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății, nu va putea fi evaluat nici în sesiunea de restanțe. Va putea participa la evaluarea de tip colocviu doar după ce a îndeplinit această condiție obligatorie, respectiv va participa la minimum 3 ore supervizare aferentă Practicii III, cu minim o intervenție de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică.</p>

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Evaluarea nevoilor individuale și de grup</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificarea și analiza problemelor sociale ale beneficiarilor și grupurilor vulnerabile. <p>Elaborarea și implementarea planurilor de intervenție</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dezvoltarea și aplicarea strategiilor de intervenție adecvate pentru beneficiari. <p>Coordonarea și monitorizarea procesului de intervenție socială</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Supravegherea și evaluarea impactului intervențiilor. <p>Aplicarea cadrului legislativ și etic în asistența socială</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Utilizarea cunoștințelor de legislație și etică în relațiile profesionale. <p>Comunicare eficientă cu beneficiarii și colaboratorii</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Îmbunătățirea abilităților de comunicare pentru a înțelege și a răspunde nevoilor sociale.
Competențe transversale	<p>Lucrul în echipă interdisciplinară</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Colaborarea eficientă cu specialiști din diverse domenii pentru a oferi un sprijin holistic beneficiarilor. <p>Dezvoltarea abilităților de gândire critică</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Capacitatea de a analiza situațiile sociale complexe și de a propune soluții inovatoare. <p>Gestionarea timpului și resurselor</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Planificarea și organizarea activităților într-un mod eficient pentru a maximiza impactul intervențiilor. <p>Adaptabilitate și învățare continuă</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Îmbunătățirea constantă a competențelor profesionale în funcție de nevoile emergente din domeniu.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	<p>Abordează problemele în mod critic</p> <p>Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Aplică intervenția în criză</p> <p>Aplică practici antiopresive</p> <p>Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale</p> <p>Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Arată empatie</p> <p>Comunică cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Face trimiteri pentru utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii</p> <p>Oferă consiliere socială</p> <p>Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Planifică procese în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Previne probleme sociale</p> <p>Practică ascultarea activă</p> <p>Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale</p> <p>Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii</p> <p>Promovează incluziunea socială</p> <p>Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale</p> <p>Păstrează registre referitoare la activitatea cu utilizatorii de servicii</p> <p>Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale</p> <p>Revizuieste planurile serviciilor sociale</p> <p>Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale</p> <p>Suportă stresul</p> <p>Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale</p> <p>Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii</p> <p>Desfășoară activități de incluziune în viața socială</p> <p>Sensibilizează indivizi, familii, grupuri</p> <p>Efectuează muncă de teren</p>
Competențe transversale	<p>Dă dovadă de inițiativă</p> <p>Respectă angajamente</p> <p>Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale</p> <p>Participă activ la viața civică</p> <p>Gândește critic</p> <p>Utilizează software de comunicare și colaborare</p> <p>Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste</p> <p>Oferă consiliere altora</p> <p>Gestionează frustrarea</p> <p>Abordează provocările în mod pozitiv</p> <p>Lucrează în echipă</p> <p>Dă dovadă de competențe interculturale</p> <p>Gândește în mod creativ, inovator și holistic</p> <p>Respectă obligațiile de confidențialitate</p>

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște principiile, teoriile și metodele de evaluare a nevoilor individuale și de grup, precum și modalitățile de identificare și analiză a problemelor sociale ale beneficiarilor. Deține cunoștințe privind elaborarea, implementarea și monitorizarea planurilor de intervenție socială, precum și asupra cadrului legislativ și etic care reglementează activitatea în domeniul asistenței sociale. Înțelege importanța comunicării eficiente cu beneficiarii, familiile acestora și colaboratorii instituționali, precum și rolul lucrului interdisciplinar în furnizarea unui sprijin integrat și coerent.
Aptitudini	Studentul este capabil să evalueze situațiile sociale complexe și să identifice nevoile reale ale beneficiarilor, individual sau în grup. Poate elabora și implementa planuri de intervenție adaptate, să aplice strategii adecvate contextului social și să monitorizeze rezultatele obținute. Demonstrează abilități de comunicare empatică și profesională, utilizează cunoștințele legislative și etice pentru a asigura respectarea drepturilor beneficiarilor, și colaborează eficient în echipe interdisciplinare. De asemenea, manifestă gândire critică, capacitate de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor informate în contextul practicii sociale.
Responsabilități și autonomie	Studentul își asumă responsabilitatea pentru planificarea și realizarea activităților de practică, gestionând eficient timpul și resursele disponibile. Este capabil să lucreze atât independent, cât și în echipă, demonstrând inițiativă, responsabilitate și respect față de principiile etice și deontologice ale profesiei. Manifesta adaptabilitate la situații noi, deschidere către învățare continuă și preocupare pentru îmbunătățirea constantă a competențelor profesionale. De asemenea, studentul contribuie la promovarea incluziunii sociale și la protejarea persoanelor vulnerabile prin aplicarea corectă a cunoștințelor dobândite în mediul de practică.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor profesionale necesare pentru a evalua, interveni și sprijini eficient persoanele și grupurile vulnerabile în vederea îmbunătățirii calității vieții și a integrării sociale, prin aplicarea principiilor și metodelor specifice asistenței sociale.
7.2. Obiectivele specifice	La încheierea perioadei practicii semestrului I studenții trebuie să fie capabili să: 1. Utilizeze abilitățile de interviu a unor categorii diverse de beneficiari ai asistenței sociale; 2. Demonstreze abilități de evaluare a nevoilor și rezolvare a problemelor clienților asistenței sociale; 3. Folosească abilitățile profesionale de înregistrare a cazurilor în procesul de asistență socială (rezumative, centrate pe problemă, tipizate, focalizate pe proces); 4. Respecte și operaționalizeze în practica de teren valorile specifice muncii de asistență socială.

8. Conținuturi

8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații
Activități de supervizare	Prezentarea cerințelor disciplinei, a documentelor necesare efectuării stagiului de practică, discuții euristice, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, studii de caz	Întâlnire organizatorică I

Activități de supervizare	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.
Activități de supervizare	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.
Activități de supervizare	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.	Supervizare individuală și supervizare în grup a cazurilor, exemplificări, explicații, problematizări, exerciții aplicative, discuții de grup.
<p>Bibliografie obligatorie pentru AA: Cojocaru, Ș., (2006), <i>Proiectul de intervenție în asistența socială</i>, pp. 165-183 și pp.197-216, Iași, Editura Polirom.</p> <p>Egan, G. (1998): <i>Exercises in Helping Skills. A Manual to Accompany the Skilled Helper</i>, Brooks/Cole Publishing Company</p>		

Epstein, N.,B., Bishop, D., S., Levin, S. (1978). The McMaster Model of Family Functioning. Journal of Marriage and Family Counselling, 19-31 Ryan, E., C., Epstein, N., B., Keitner, G.I., Miller, I., W., Bishop, D.,S. (2005). Evaluating and Treating Families: The McMaster Approach. Routledge Taylor & Francis Group: New York.

Hartman, A., Laird, J. (1983). Family – Centered Social Work Practice. New York: The Free Press.

Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Rooney, G.D., Strom-Gottfried, K., Larsen, J. (2006), *Direct Social Work Practice. Theory and Skills*, Thomson Brooks/Cole.

Miley, Karla, K., O’Melia, Michael și DuBois, Brenda, (2006), *Practica asistenței sociale, abordare participativă*, Iași, Editura Polirom.

Neamțu, Nicoleta (coordonator) și Fabian, Andrea, (2001), *Metode și tehnici de asistență socială a familiei, Ghid practic*, Cluj-Napoca, Editura Word System (integral).

Roth, M., (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, pp.78-145, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană

Ryan, T., Walker, R. (2003) *Life Story Work*, London, British Agencies for Adoption and Fostering;

Pop, F. (2024), *Practica de specialitate (III). Ghidul Practicii (suport de curs)*.

Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Centrul de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă, Specializarea : Asistență Socială.

Seden, J. (2005). Counselling Skills in Social Work Practice. New York: Open Univerity Press.

Wilson, Suanna, J., (1980), *Recording, Guidelines for Social Workers*, pp.110-140, New-York, NY, USA, The Free Press, The Newfoundland and Labrador Association of Social Workers (NLASW), (2014) *Standards for Social Work Recording*, https://nlasw.ca/sites/default/files/inline-files/Standards_for_Social_Work_Recording_2014.pdf

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Această disciplină este necesară pentru formarea deprinderilor practice de profesare în domeniul asistenței sociale, studenții reușind la finalul stagiului de practică să identifice etapele procesului de asistare, să poată desfășura un interviu cu beneficiarii serviciului în cadrul căruia au desfășurat practica, să realizeze evaluarea inițială și să poată folosi toate instrumentele învățate, specifice asistenței sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.5. AA	- predarea online, în forma editată la calculator, a raportului de practică semestrială, însoțit de acordul individual pentru desfășurarea practicii de specialitate și de fișa individuală de prezență, inclusiv a evaluării practicii studentului de către tutorele din organizația/ instituția gazdă. Criteriile de evaluare a practicii studentului de către tutorele practicii de teren sunt: interesul și motivația în desfășurarea activității; capacitatea de a-și asuma responsabilități legate de obligațiile sale; realizarea sarcinilor încredințate, respectând valorile asistenței sociale; abilități de	- evaluarea prezentării scrise a raportului de practică semestrială de către coordonatorul/ supervizorul practicii de la universitate/ FSAS	40%
		-evaluarea pe parcurs și finală a activității studentului de către tutorele practicii de teren din organizația/instituția gazdă	40%

	evaluare a nevoilor și rezolvare a problemelor beneficiarilor serviciilor de asistență socială; abilități de interviu a unor categorii diverse de beneficiari ai asistenței sociale); abilități profesionale de înregistrare a cazurilor în procesul de asistență socială (rezumative, centrate pe problemă, tipizate, focalizate pe proces); eficiență în comunicările verbale și scrise; capacitatea de a munci în echipă – de a stabili bune relații.)		
	-evaluarea prezentării orale a raportului de practică semestrială desfășurată de către student și evaluarea răspunsurilor studentului la întrebările examinatorului.	- colocviu	20%

10.6. Standard minim de performanță

Standarde minime de îndeplinit:

- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin **40** de ore ale practicii de teren în organizația loc de practică (din totalul de 70)
- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin **3** ore de supervizare în cadrul orelor de Analiză și evaluare a practicii

Sarcini obligatorii ale practicii profesionale, pentru fiecare student în parte:

- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin **40** de ore ale practicii de teren în organizația loc de practică este o condiție obligatorie pentru a fi evaluat în cadrul colocviului din cadrul sesiunii sau în sesiunea de restanțe. În cazul în care studentul nu are realizate acest număr minim de ore de practică, va putea fi evaluat doar după ce a îndeplinit această condiție (în sesiunea următoare în care se evaluează Practica III).
- Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 3 ore de supervizare în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății (cu minim o intervenție consistentă de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică) este o condiție obligatorie pentru a fi evaluat în cadrul colocviului din cadrul sesiunii sau în sesiunea de restanțe. În cazul în care studentul nu are realizate acest număr minim de ore de supervizare în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății și minim o intervenție (de tip prezentare orală, directă, în format sincron de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică) în cadrul întâlnirilor de supervizare cu supervizorul din partea facultății, nu va putea fi evaluat nici în sesiunea de restanțe. Va putea participa la evaluarea de tip colocviu doar după ce a îndeplinit această condiție obligatorie, respectiv va participa la minimum 3 ore supervizare aferentă Practicii III, cu minim o intervenție de prezentare și reflecție asupra propriei activități de practică.
- Participarea la locul de practică la întâlniri regulate, săptămânale/sau la înțelegere cu tutorele de practică;
- Participare la discuții de grup privind activitatea serviciului – conform înțelegerii cu tutorele de practică;
- Participare la activități de evaluare a situației beneficiarilor: convorbiri, interviuri, anchete sociale, aplicarea unor
- Întocmirea unui raport la sfârșitul perioadei de practică, care să reflecte activitatea de practică desfășurată, conform înțelegerii cu supervizorul de practică și prezentarea acestuia în cadrul evaluării finale (colocviu).

Coordonator de disciplină,
Lect. dr. Ghețau Cosmin

Tutori de disciplină,
Lect. dr. Ghețau Cosmin
Asistent Social dr. Mureșan Anca Ionela
Asistent Social Iclodean Cristian

Data
10.10. 2024

Responsabil de studii ID/IFR,
.....