

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Licență
1.5. Ciclul de studii	Asistență Socială
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Supervizarea in AS			Codul disciplinei	ALR2323			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină				Conf. Dr. Cristina Baciu					
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutore				Conf. Dr. Cristina Baciu					
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	6	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS	
							Obligativitate	Obligatorie/ opțională DA	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână cu frecvență	2	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	0		
3.4. Total ore pe semestru Învățământ la distanță	100	din care: 3.5. SI	58	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. AT (4) + TC (10)	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							28
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							12
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							10
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							4
3.5.6. Alte activități							2
3.7. Total ore studiu individual și activități de autoinstruire	86						
3.8. Total ore pe semestru ECTS x 25 de ore)	100						
3.9. Numărul de credite	4						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma Microsoft Teams
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Platforma Microsoft Teams

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Abordează problemele în mod critic</p> <p>Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Aplică intervenția în criză</p> <p>Aplică practici antiopresive</p> <p>Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale</p> <p>Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Arată empatie</p> <p>Comunică cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Face trimiteri pentru utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii</p> <p>Oferă consiliere socială</p> <p>Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Planifică procese în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Previne probleme sociale</p> <p>Practică ascultarea activă</p> <p>Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale</p> <p>Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii</p> <p>Promovează incluziunea socială</p> <p>Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale</p> <p>Păstrează registre referitoare la activitatea cu utilizatorii de servicii</p> <p>Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale</p> <p>Revizuieste planurile serviciilor sociale</p> <p>Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale</p> <p>Suportă stresul</p> <p>Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale</p> <p>Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii</p> <p>Desfășoară activități de incluziune în viața socială</p> <p>Sensibilizează indivizi, familii, grupuri</p> <p>Efectuează muncă de teren</p>
Competențe transversale	<p>Dă dovadă de inițiativă</p> <p>Respectă angajamente</p> <p>Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale</p> <p>Participă activ la viața civică</p> <p>Gândește critic</p> <p>Utilizează software de comunicare și colaborare</p> <p>Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste</p> <p>Oferă consiliere altora</p> <p>Gestionează frustrarea</p> <p>Abordează provocările în mod pozitiv</p> <p>Lucrează în echipă</p> <p>Dă dovadă de competențe interculturale</p> <p>Gândește în mod creativ, inovator și holistic</p> <p>Respectă obligațiile de confidențialitate</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<p>Cursul își propune prezentarea noțiunilor generale și specifice legate de practica supervizării folosită în mod specific în asistența socială.</p> <p>Se dorește, de asemenea, asimilarea procedurilor practice de desfășurare a supervizării, urmărindu-se familiarizarea cu instrumentele și metodele de lucru.</p>
--	--

7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • dezvoltarea capacității de a transfera cunoștințele teoretice în munca efectivă • înțelegerea necesității supervizării pentru asistența socială • formarea capacității de adaptare a resurselor supervizării la nevoile practicii profesionale • capacitatea de angajare a funcțiilor supervizării contextual • dezvoltarea competențelor specifice supervisorului <p>înțelegerea rolurilor supervisorului și supervizatului</p>
----------------------------	--

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
Modulul 1: Clarificări terminologice, definiții, funcții. Istoricul apariției supervizării în asistența socială. Modele internaționale (SUA și UE) și multidisciplinare	Metode de predare: expunere - prelegere asistată de calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări cu materiale video sau printate referitoare la acțiuni/programe comunitare de succes; discuții pe baza acestor prezentări, precum și pe baza literaturii de specialitate studiate (cu utilizarea computerului și videoproiectorului), jocuri de rol.	%SI
Modulul 2: Contextul legislativ românesc, arii de desfășurare. Proceduri, metode, tehnici, instrumente		%SI
Modulul 3: Tipuri de supervizare - avantaje și limite. Supervizarea internă și externalizarea supervizării		%SI
Modulul 4: Supervisorul - pregătire, roluri, sarcini, competențe. Supervizatul - sarcini, roluri, activități, beneficii, implicații.		
Modulul 5: Procesualitatea supervizării (organizarea și desfășurarea ședințelor) și funcțiile ei. Modele practice utilizate în asistența socială. Dileme etice în supervizare și limite profesionale		

Bibliografie

Obligatorie:

- Baciu, C. (2024). *Supervizarea în asistența socială*, suport de curs IDFR
- Beckett, C. (2021). *Supervision. A guide to helping professions*, SAGE Publ.
- Frunză, A. (2017). *Supervizarea și dezvoltarea profesională a asistenților sociali*, Ed. Lumen
- Lazăr, F., Laszlo, D., Iovu, M. (2016). Intervizare-supervizare. În Florin Lazăr, László Csaba Dégi, Mihai Bogdan Iovu. *Renașterea unei profesii sau despre cum e să fii asistent social în România?* București: Tritonic, p. 83
- Reuven E. Z., R., Refaeli, T., Shemesh, S., Gottlieb, S., & Ben-Porat, A. (2020). Supervision Satisfaction Among Social Work Students in Israel: Supervision Components, Peer Support, and Trauma-Related Factors. În *Research on Social Work Practice*, 30(8), 884-894. <https://doi.org/10.1177/1049731520936755>
- Unguru, E. (2019) *Construcția socială a supervizării în asistența socială*, Ed. Lumen, Iași

Suplimentară:

- Caras, A., Sandu, A. (2014). The Role of Supervision in Professional Development of Social Work Specialists" in *Journal of Social Work Practice*, (28)1:75-94.
- Cojocaru, Ș. (2005). Supervizarea în asistența socială. În Ștefan Cojocaru. *Metode apreciative în asistența socială*. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Ed. Polirom, Iași, p. 107- 158
- Coulton, P., Krimmer, L. (2005). Co-supervision of social work students: A model for meeting the future needs of the profession. În *Australian Social Work*, (58)2:154-166.
- Milicenco, S. (2013). Importanța supervizării în practica asistenței sociale. În *Studia Universitatis Moldaviae*.

<p><i>Revista Științifică a Universității de Stat din Moldova, Seria Științe Sociale, 8(68):21-25.</i> Munteanu, A. (2007). Câteva aspecte privind supervizarea, inițierea supervizării în România. În coord. Munteanu & Sagebiel. <i>Practici în asistența socială. România și Germania</i>, Ed. Polirom, p. 103-136 xxx Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, publicată în Monitorul Oficial nr. 905 din 2011 xxx Ordinul nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului Publicat în Monitorul Oficial nr. 637 din 24 iulie 2006</p>		
8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
Institutiile implicate în protecția copilului prin adopție și plasament familial. Legea 272/2004 cu privire la plasamentul copilului. Aspecte clinice ale plasamentului familial	platforma MT	
Adopția națională și internațională. Aspecte legislative. Aspecte clinice ale adopției	Față în față	
Obligatorie:		
<p>Baciu, C. (2024). <i>Supervizarea în asistența socială</i>, suport de curs IDFR Beckett, C. (2021). <i>Supervision. A guide to helping professions</i>, SAGE Publ. Frunză, A. (2017). <i>Supervizarea și dezvoltarea profesională a asistenților sociali</i>, Ed. Lumen Lazăr, F., Laszlo, D., Iovu, M. (2016). Intervizare-supervizare. În Florin Lazăr, László Csaba Dégi, Mihai Bogdan Iovu. <i>Renașterea unei profesii sau despre cum e să fii asistent social în România?</i> București: Tritonic, p. 83 Reuven E. Z., R., Refaeli, T., Shemesh, S., Gottlieb, S., & Ben-Porat, A. (2020). Supervision Satisfaction Among Social Work Students in Israel: Supervision Components, Peer Support, and Trauma-Related Factors. În <i>Research on Social Work Practice</i>, 30(8), 884-894. https://doi.org/10.1177/1049731520936755 Unguru, E. (2019) <i>Construcția socială a supervizării în asistența socială</i>, Ed. Lumen, Iași</p>		
Suplimentară:		
<p>Caras, A., Sandu, A. (2014). The Role of Supervision in Professional Development of Social Work Specialists" in <i>Journal of Social Work Practice</i>, (28)1:75-94. Cojocaru, Ș. (2005). Supervizarea în asistența socială. În Ștefan Cojocaru. <i>Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz</i>, Ed. Polirom, Iași, p. 107- 158 Coulton, P., Krimmer, L. (2005). Co-supervision of social work students: A model for meeting the future needs of the profession. In <i>Australian Social Work</i>, (58)2:154-166. Milicenco, S. (2013). Importanța supervizării în practica asistenței sociale. În <i>Studia Universitatis Moldaviae. Revista Științifică a Universității de Stat din Moldova, Seria Științe Sociale</i>, 8(68):21-25. Munteanu, A. (2007). Câteva aspecte privind supervizarea, inițierea supervizării în România. În coord. Munteanu & Sagebiel. <i>Practici în asistența socială. România și Germania</i>, Ed. Polirom, p. 103-136 xxx Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, publicată în Monitorul Oficial nr. 905 din 2011 xxx Ordinul nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului Publicat în Monitorul Oficial nr. 637 din 24 iulie 2006</p>		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Referat științific în tematica disciplinei	Față în față și platforma MT	Data limită de predare a referatelor obligatorii va fi anunțată la primul curs de către titularul de disciplină. Tema va fi încărcată pe platforma Microsoft Teams care afișează inclusiv termenul de predare.
Bibliografie:		
8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații

Bibliografie:		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul cursului urmărește sprijinirea asistenților sociali în angajarea în muncă într-un mod responsabil, cunoscând oportunitățile pe care le oferă supervizarea și interviziunea pentru practica profesională, aspectele legislative care o reglementează, procesualitatea supervizării, tipurile și funcțiile acesteia, precum și modele practice existente. De asemenea, se dorește dezvoltarea capacității de a transfera cunoștințele teoretice spre situațiile și nevoile profesionale specifice asistenței sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. SI (curs)	Examen	Test grilă	30%
10.5. TC / AA	Evaluare temă scrisă	Referat științific	70%
10.6. Standard minim de performanță			
<p>Temele se realizează la calculator, TNR-12, spațiere la un rând și jumătate, utilizând diacriticele și stilul <i>justified</i>. Se vor respecta standardele APA pentru elaborarea bibliografiei. Minim 5 pagini și 5 titluri bibliografice.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine. <p>Contestațiile la examenul scris din sesiune se fac în conformitate cu Procedura FSAS. Etapa de clarificare se va realiza în regim online, platforma Microsoft Teams, la o dată stabilită ulterior afișării notelor. <i>Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 5 puncte din maxim 10 posibile.</i></p>			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
							

Coordonator de disciplină,
Conf. dr. Cristina Baciu

Tutore de disciplină,
Conf. dr. Cristina Baciu

Data 05.09.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Conf.dr. Adina Rebeleanu

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

