



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Teorii și metode în asistență socială			Codul disciplinei	ALR 2203			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Conf.dr. Sorina Poledna, Conf.dr. Adina Rebeleanu							
2.3. Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect – tutorele	Lect.dr. Florina Pop, Ioana Butilcă; Imre Georgiana							
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei
							Obligativitate	DF Obligatorie/ opțională DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	2	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2		
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	104	din care: 3.5. SI	69	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. AA (28)	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							28
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							30
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și							25
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							4
3.5.5. Examinări							4
3.5.6. Alte activități							4
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	96						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	125						
3.9. Numărul de credite	5						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma eLearning a UBB/cladirea facultatii
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Calculator/laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet. Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați sa contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care sa ii sprijine.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale	Aplică practici antiopresive Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale Arată empatie Comunică cu utilizatorii de servicii sociale Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale Face trimeri pentru utilizatorii de servicii sociale Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii Oferă consiliere socială Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale Planifică procese în domeniul serviciilor sociale Practică ascultarea activă Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale Revizuieste planurile serviciilor sociale Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale Suportă stresul Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii Efectuează muncă de teren
Competențe transversale	Dă dovadă de inițiativă Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Gândește critic Gestionează frustrarea Abordează provocările în mod pozitiv Lucrează în echipă Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate

6.2. Rezultatele învățării

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

Cunoștințe	<p>Studentul /absolventul cunoaște conceptele, teoriile, metodele, modelele și deprinderile de evaluare și intervenție specifice asistenței sociale .</p> <p>Studentul/absolventul analizează corect situațiile sociale și poate să transfere adecvat informațiile teoretice și deprinderile practice relevante cazului, prin raportare la legislația și standardele profesionale din domeniu.</p> <p>Studentul /absolventul cunoaște tipurile de interviu utilizate în domeniul serviciilor sociale (ex: structurat, semi-structurat, nestructurat, narativ)</p> <p>Studentul /absolventul cunoaște componentele ascultării active (reflectare, clarificare, sumarizare, validare).</p>
Aptitudini	<p>Studentul este capabil să aplice cunoștințele teoretice specifice abordărilor teoretico-metodologice relevante, cât și metodele de evaluare și de intervenție specializată la nivel micro, mezo și macro-social, cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale.</p> <p>Studentul/absolventul utilizează abilitățile de comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați în asistența socială cu respectarea principiilor specifice asistenței sociale, sensibilității culturale, pliate pe unicitatea cazurilor vizate.</p> <p>Studentul/absolventul realizează interviuri cu beneficiari și/sau profesioniști din domeniul serviciilor sociale, utilizând tehnici de comunicare specifice.</p> <p>Studentul/absolventul utilizează întrebări deschise și sumarizări pentru a confirma înțelegerea și a reduce tensiunile.</p>
Responsabilități și autonomie	<p>Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru a elabora planuri de intervenție specifice pentru asistarea indivizilor și familiilor aflate în dificultate</p> <p>Studentul/absolventul reflectează critic la realitățile sociale și promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități în acord cu valorile și misiunea asistenței sociale</p> <p>Studentul/absolventul manifestă o atitudine empatică, reflexivă și responsabilă în interacțiunea cu participanții</p> <p>Studentul/absolventul își monitorizează reacțiile (bias, judecată), păstrează confidențialitatea și adaptează stilul la beneficiar</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Parcursul cursului urmărește să îi ajute pe studenți să înțeleagă și să stabilească legătura între teoriile și practica asistenței sociale. Cursul este destinat înțelegerii de către studenții anului I a fundamentelor teoretice și practice ale asistării sociale la nivel microsocial. Conținutul disciplinei abordează principalele aspecte teoretice care permit interpretarea și explicarea realității sociale pe care o investighează și asupra căreia intervine asistentul social. Totodată, cursul explică și argumentează principalele modalități practice (metode, tehnici, instrumente) de acțiune în domeniul asistenței sociale. Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită formarea deprinderilor de comunicare, familiarizarea cu metode, tehnici și instrumente specifice practicii sociale.
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - Studenții să înțeleagă logica internă a procesului asistenței sociale; - Să conștientizeze diversitatea teoriilor explicative care fundamentează intervenția socială; - Să înțeleagă potențialul metodelor de culegere a informațiilor în vederea evaluării cazurilor și situațiilor problematice;

	<ul style="list-style-type: none"> - Să cunoască rolul fiecărei metode și tehnici în raport cu scopul și obiectivele muncii de asistare; - Să se raporteze critic și cu responsabilitate la transferul teoriei în practica propriu-zisă din domeniul asistenței sociale - Să conștientizeze deprinderilor de comunicare și intervievare și a modul corect de raportare la posibilele situații conflictuale; - Să înțeleagă și rolurile profesionale în acord cu fazale și obiectivele specifice muncii în asistența socială
--	---

8. Conținuturi

8.1. AI	Metode de predare	Observații
Unitatea tematică 1. Procesualitatea muncii de asistare . Evaluarea inițială, diagnostic în asistență socială, planificarea intervenției, intervenția, finalizarea procesului de asistare. Comunicare empatică. Bariere în comunicare	Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, documentare suplimentară	25%
Unitatea tematică 2. Metode, tehnici și instrumente de culegere a datelor. Interviul. Observația. Studiu de caz. Analiza documentelor. Ancheta socială	Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, documentare suplimentară	50%
Unitatea tematică 3. Abordări metodologice. Abordarea psiho-socială. Modelul rezolutiv. Metoda centrării pe sarcină. Intervenția în criză. Metoda centrării pe soluție.	Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, documentare suplimentară	25%

Bibliografie:

Obligatorie:

Compton, B., R., și Galaway, B. (1989): *Social Work Processes*, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.) Cap.7

Egan (1994), *The Skilled Helper*, Pacific Grove, California, p: 106-120, 180-190

Hepworth, D.H, Larsen, J.A (1993), *Direct Social Work Practice: Theory and Skills*, Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole

Ivey,A (1994): *Intentional Interviewing and Counseling*, Cole Publishing Company.cap.1

Miley, K.K., O'Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Polirom, Iași, p.134-156

Parker, J., Bradley, G. (2003), *Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review*, Learning Matters Ltd., Exeter, p: 90-95 (www.learningmatters.co.uk)

Rebeleanu, A., Roth, M., Golea, N., (2008) „Planificarea intervenției în procesul de asistență socială”, în Roth, M. (coord.) *Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție*, Prea Universitară Clujeană, p.23-38

Rebeleanu, A., (2008) „Centrarea pe sarcini”, în Roth, M. (coord.) *Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție*, Prea Universitară Clujeană, p.55-64

Rebeleanu A., 2016. “Plan de intervenție în asistența socială”, in *Enciclopedia asistentei sociale*, Polirom, Editor: George Neamtu (coord), 2016, pp. 670-676

Rebeleanu Adina, Contract de schimbare, *Enciclopedia asistentei sociale*, Polirom, Bucuresti, Editor: George Neamtu (coord), 2016, P. 252-257

Roth, M. și Rebeleanu, A 2007. *Asistența socială. Cadru conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (123-129).

Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), *Cercetarea calitativă în asistența socială. Faze, etape și sarcini*, Ed. Polirom, Iași

Suport de curs ID, Teorii și metode în asistența socială

Optională

Alexiu, T.M. (2011) „Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:331-406

Brill, N. (1990). *Working with People*, Longman, Forth Edition

Compton, B.R., Gallaway B. (1989). *Social Work Processes*, Wadsworth Inc.

Cojocaru, Șt. (2006): *Proiectul de intervenție în Asistență Socială*, Iași

Culley, S., (1991), *Integrative counselling skills in action*, Ed Sage Publications

Dafinoiu, I., Vargha, J.L. (2005), *Psihoterapii scurte. Strategii, metode și tehnici*, Ed. Polirom, Iași, p: 114-153

Dey, I. (1995): *Qualitative Data Analysis: A User – Friendly Guide for Social Scientists*, London, Routledge
 Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.503-
 De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris
 De Robertis, C., (1998), *Le contract en travail social*, Editions Bayard, Paris
 Denzin, N.K. (1970): *The Research Act in Sociology*, London, Butterworths
 Gomm.,R.,Hammersley,M.,Foster,P.,(edts): *Case Study Method*, London, SAGE Publications
 Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). *Social Work Practice*, Allyn & Bacon.
 Lukas, S. (1993). *Where to start and what to ask*. New York. W. W. Norton & Company,p.32-55
 Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.191-222
 Muchielli, R., (1991), L entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris
 Nelson – Jones, R.(1993): *Practical Counseling and Helping Skills*, Cassel, London 3. ed.
 Payne, M.(2011) *Teoria modernă a aistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași,
 Reid., W.J., (1986), *Task-Centred in Social Work*, în Turner, F. (edit.), *Social Work Treatment*, Free Press, p: 267-291
 Roth, Maria (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (141-249).

8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații
Teorii relevante, metode, tehnici și instrumente de culegere a datelor (I). Procesualitatea muncii de asistare	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Online sincron
Procesul de asistenta sociala-prin integrare informatii parcurse la IAS (in functie de domenii in AS, rolul a.s., caracteristici ale relatiei de AS in proces) +contractul in AS Relatia problema – scop – sarcini: exersare felul in care definim problema, cum formulam scopul/obiective, cum stabilim sarcini pt ambii poli Ilustrarea procesului de asistare socială, exemplificare pe un caz Interviul și observația	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Online sincron
Interviul și observația Studiu de caz- relatia problema-scop-sarcini+exercitii in echipa, apoi tip „debate” Feedback tema 1+2	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Evaluare formativă, online sincron
Formulare scop, elaborare ghid de interviu în raport cu scurte descrieri de caz Comunicare empatica: despre emotii, exemplificare formulare (Ioana) Exercitiu sincron: formulare raspuns empatic (tema 3)	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Evaluare formativă, online sincron
Joc de rol interviu pentru ilustrare deprinderi și feedback tema	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Evaluare formativă, Online sincron
Metode, tehnici și instrumente de culegere a datelor (II). Abordări metodologice. Contextualizare deprinderi vs bariere in comunicare. MCS integrativ	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Întâlnire față în față
Joc de rol interviu pentru ilustrare deprinderi și feedback Bariere in comunicare- exemplificare si exercitii	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Evaluare formativă, online sincron
Comunicare empatica, Bariere in comunicare: Aplicatii practice, joc de rol Metoda centrarii pe sarcina- studiu de caz	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Evaluare formativă, online sincron
Bibliografie: Obligatorie:		

Compton, B., R., și Galaway, B. (1989): *Social Work Processes*, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.) Cap.7

Egan (1994), *The Skilled Helper*, Pacific Grove, California, p: 106-120, 180-190

Hepworth, D.H, Larsen, J.A (1993), *Direct Social Work Practice: Theory and Skills*, Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole

Ivey,A (1994): *Intentional Interviewing and Counseling*, Cole Publishing Company.cap.1

Miley, K.K., O'Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Polirom, Iași, p.134-156

Parker, J., Bradley, G. (2003), *Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review*, Learning Matters Ltd., Exeter, p: 90-95 (www.learningmatters.co.uk)

Rebeleanu, A., Roth, M., Golea, N., (2008) „Planificarea intervenției în procesul de asistență socială”, în Roth, M. (coord.) *Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție*, Prea Universitară Clujeană, p.23-38

Rebeleanu, A., (2008) „Centrarea pe sarcini”, în Roth, M. (coord.) *Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție*, Presa Universitară Clujeană, p.55-64

Rebeleanu A., 2016. “Plan de intervenție în asistența socială”, în *Enciclopedia asistentei sociale*, Polirom, Editor: George Neamtu (coord), 2016, pp. 670-676

Rebeleanu Adina, Contract de schimbare, *Enciclopedia asistentei sociale*, Polirom, Bucuresti, Editor: George Neamtu (coord), 2016, P. 252-257

Roth, M. și Rebeleanu, A 2007. *Asistența socială. Cadru conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (123-129).

Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), *Cercetarea calitativă în asistența socială. Faze, etape și sarcini*, Ed. Polirom, Iași

Suport de curs ID, Teorii și metode în asistența socială

Opțională

Alexiu, T.M. (2011) „Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:331-406

Brill, N. (1990). *Working with People*, Longman, Forth Edition

Compton, B.R., Gallaway B. (1989). *Social Work Processes*, Wadsworth Inc.

Cojocaru, Șt. (2006): *Proiectul de intervenție în Asistență Socială*, Iași

Culley, S., (1991), *Integrative counselling skills in action*, Ed Sage Publications

Dafinoiu, I., Vargha, J.L. (2005), *Psihoterapii scurte. Strategii, metode și tehnici*, Ed. Polirom, Iași, p: 114-153

Dey, I. (1995): *Qualitative Data Analysis: A User – Friendly Guide for Social Scientists*, London, Routledge

Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.503-

De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris

De Robertis, C., (1998), *Le contract en travail social*, Editions Bayard, Paris

Denzin, N.K. (1970): *The Research Act in Sociology*, London, Butterworths

Gomm.,R.,Hammersley,M.,Foster,P.,(eds): *Case Study Method*, London, SAGE Publications

Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). *Social Work Practice*, Allyn & Bacon.

Lukas, S. (1993). *Where to start and what to ask*. New York. W. W. Norton & Company,p.32-55

Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.191-222

Muchielli, R., (1991), *L entretien face a face dans la relation d aide*, ESF, Paris

Nelson – Jones, R.(1993): *Practical Counseling and Helping Skills*, Cassel, London 3. ed.

Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași,

Reid., W.J., (1986), *Task-Centred in Social Work*, în Turner, F. (edit.), *Social Work Treatment*, Free Press, p: 267-291

Roth, Maria (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (141-249).

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

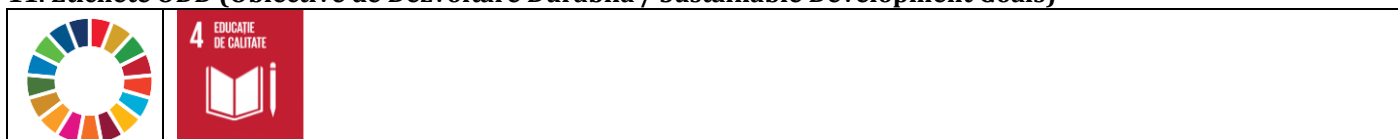
-Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune, importanța valorilor și deontologiei profesionale. Studenții vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană, în acord cu cerințele de pe piața muncii.

-Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună modalități de predare și evaluare, care să îi sprijine.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4.SI (curs)	Examen scris (sesiune)	Subiecte care cuprind cerințe referitoare la înțelegerea tematicii cursului, parcurgerea bibliografiei și operaționalizarea cunoștințelor dobândite	50%
10.5. TC / AA	Realizarea temelor din suportul de curs Participare activă la activitățile asistate pe parcursul semestrului	Corectitudinea răspunsurilor, respectarea cerințelor, rezolvarea tuturor temelor, implicare pe parcurs	40% 10%
10.6. Standard minim de performanță Prezența la activitățile asistate programate este obligatorie în procent de 70%, minim 50 %. Plagiat se va considera orice lucrare care se constată a fi în proporție de cel puțin 30% copiată dintr-o altă sursă care nu este indicată sau nu este indicată corect și complet. Copiatul la examen, la fel ca și plagiatul, atrag nepromovarea examenului în sesiunea respectivă. Nerespectarea termenelor de predare a temelor va fi depunctată cu 25%. În cazul realizării parțiale a temelor, acestea pot fi realizate pentru sesiunea de restante.			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²



Coordonator de disciplină
Sorina Poedna
Adina Rebeleanu

Tutore de disciplină/
Florina Pop
Ioana Butilcă
Imre Georgiana

Data
05.09 .2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Adina Rebeleanu

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".