



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025-2026

Voluntariat în asistența socială

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Sociologie
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Voluntariat în asistența socială				Codul disciplinei	ALR 2317		
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Lect. dr. Florina Pop							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele								
2.4. Anul de studiu	II, III	2.5. Semestrul	3, 5	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DC
							Obligativitate	Obligatorie / opțională DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	2	din care: 3.2. curs		2		3.3. seminar/ laborator/ proiect	
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	100	din care: 3.5. SI	72	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	14	3.6. AT (4 + TC (10) + AA (0)	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							14
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							33
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							33
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							2
3.5.6. Alte activități							2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	86						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	100						
3.9. Numărul de credite	4						



4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate¹

Competențe profesionale	<p>Abordează problemele în mod critic</p> <p>Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Aplică practici antiopresive</p> <p>Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale</p> <p>Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Arată empatie</p> <p>Comunică cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Planifică procese în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Previne probleme sociale</p> <p>Practică ascultarea activă</p> <p>Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale</p> <p>Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii</p> <p>Promovează incluziunea socială</p> <p>Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale</p> <p>Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale</p> <p>Suportă stresul</p> <p>Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii</p> <p>Desfășoară activități de incluziune în viața socială</p> <p>Sensibilizează indivizi, familii, grupuri</p>
Competențe transversale	<p>Dă dovadă de inițiativă</p> <p>Respectă angajamente</p> <p>Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale</p> <p>Participă activ la viața civică</p> <p>Gândește critic</p> <p>Utilizează software de comunicare și colaborare</p> <p>Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste</p> <p>Gestionează frustrarea</p> <p>Abordează provocările în mod pozitiv</p> <p>Lucrează în echipă</p> <p>Dă dovadă de competențe interculturale</p> <p>Gândește în mod creativ, inovator și holistic</p> <p>Respectă obligațiile de confidențialitate</p>

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște legislația specifică și conceptele din domeniul voluntariatului. Studentul cunoaște aspecte teoretice și practice privind design-ul și organizarea serviciilor de voluntariat.
------------	---



Aptitudini	Studentul este capabil să promoveze voluntariatul ca o sursă importantă a bunăstării sociale. Studentul este capabil să înțeleagă rolul asistentului social ca promotor sau coordonator de voluntar în instituțiile și organizațiile de asistență socială.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent, de a-și asuma responsabilitatea și autonomia în realizarea sarcinilor. De asemenea, are capacitatea de a utiliza eficient resursele de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională.

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Cursul oferă noțiuni introductive cu privire la aspectele teoretice și practice referitoare la domeniul voluntariatului, respectiv înțelegerea contribuției voluntariatului la bunăstarea socială și subscrierea la valorile solidarității față de persoane, familii, grupuri, comunități în dificultate/vulnerabile.
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">-formarea bazei teoretice și practice în domeniul voluntariatului-familiarizarea studenților cu responsabilitățile voluntarilor în instituțiile de asistență socială, dar și a obligațiilor instituțiilor față de voluntari-înțelegerea contextului legislativ, precum și a contextului voluntariatului în România.-raportarea etică, nediscriminatorie la diverse categorii de voluntari (copii, vârstnici, tineri, etc.)-capacitatea de a evalua corect nevoile instituțiilor de a recruta voluntari, capacitatea de a dezvolta strategii de recrutare, selectare și motivare a voluntarilor-studenții au posibilitatea de a înțelege care sunt rolurile asistentului social în munca cu voluntarii și cum îmbină responsabilitățile față de clienți cu implicarea voluntarilor

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
Studii după suportul de curs și materiale bibliografice.		
Bibliografie: <p>Pop, F. (2025). Suport de curs. Voluntariat în asistența socială.</p> <p>Busuioc, D., Nichita, S. & Lupșan, D. (2006). Carte Despre Voluntariat. Ed. Centrul de Voluntariat Reșița</p> <p>Connors, T. D. (ed.) (2012). The Volunteer Management Handbook: Leadership Strategies for Success. Second Edition. New York: Wiley</p> <p>Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). Study on Volunteering in the European Union. Final Report. De la: http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf</p> <p>Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Romania. De la http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_ro_en.pdf</p> <p>Gittell, R. & Videl, A. (1998). Community organizing: Building social capital as a development strategy. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications Ltd. doi: 10.4135/9781452220567</p> <p>Hooghe, M. & Stolle, D. (2003). Generating Social Capital. Civil Society and Institutions in Comparative Perspective. Palgrave Macmillan</p> <p>Kristiansen, E., Skirstad, B., Parent, M. M. & Waddington, I. (2015). 'We can do it': Community, resistance, social solidarity, and long-term volunteering at a sport event. Sport Management Review. 18 (2), pp. 256-267</p> <p>McCurley, S. & Lynch, R. (2011). Volunteer Management: Mobilizing all the Resources of the Community. Third Edition. Plattsburgh, NY: Interpub Group</p> Legislație		



Legea nr.292/2011 privind asistența socială

Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 469 din 26 iunie 2014.

Legea nr.195 din 20 aprilie 2001, a voluntariatului, publicată în Monitorul Oficial nr. 206 din 24 aprilie 2001

Legea nr. 195 din 20 aprilie 2001, Legea voluntariatului, Republicată,

Legea nr. 629 din 19 noiembrie 2002, privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 58/2002 pentru modificarea și completarea Legii voluntariatului nr.195/2001, publicată în Monitorul Oficial nr.848 din 25 noiembrie 2002

Hotărârea nr. 1317 din 27 octombrie 2005, privind sprijinirea activităților de voluntariat în domeniul serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, publicată în Monitorul Oficial nr. 997 din 10 noiembrie 2005

Suplimentară:

A Joint Project of International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, the Inter Parliamentary Union and United Nations Volunteers. (2004). Volunteerism and Legislation - A guidance Note. De la:

http://www.ifrc.org/Global/Publications/volunteers/Vol_leg_2004_EN.pdf

Cnaan, R., Handy, F. & Wadsworth, M. (1999). Defining Who is a Volunteer. Conceptual and Empirical Consideration.

London and New York: Ed. Tavistock Publication

Hal, T., Meijs, L. & Steenbergen, M. (2004). Volunteering and Participation on the Agenda Survey on Volunteering Policies and Partnerships in European Union, VWS and Commission Volunteering: Ed. Eurofestation

Halba, B. (2003). Benevolat et Voluntariat en France et Tout le Monde. Edition Etudes de la Documentation Francaise

Legea nr. 231 din 22 mai 2003, pentru ratificarea Convenției europene asupra promovării serviciului de voluntariat transnațional pe termen lung încheiată la Strasbourg la 11 mai 2000, publicată în Monitorul Oficial nr. 370 din 30 mai 2003

Means, R. & Smith, R. (1994). Community Care. Policy and Practice. MacMillan Press, Ltd

Musick, M. A. & Wilson, J. (2008). Volunteers: A Social Profile. Bloomington, IN: Indiana University Press

Powell, W. & Steinberg, R. (eds.). (2006). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. Second edition. New Haven, CT: Yale University Press

ProVobis, Centrul National de Voluntariat. (2003). Drepturile si responsabilitatile voluntarilor. Seria Vreau sa fiu voluntar. Proiect finantat Phare. De la: <http://www.provobis.ro/assets/uploads/2013/01/2Drepturile-si-responsabilitatile-voluntarilor.pdf>

Renz, D. O. (ed.). (2010). The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management. Third edition. San Francisco, CA: Jossey Bass

Scott, D. (2003). The Role of the Voluntary and Non-Governmental Sector. În Vickerstaff, S., Manning, N. & Baldock, J. (eds). Social policy (2nd ed). New York: Oxford University Press

Seel, Keith (ed.). (2013). Volunteer Administration: Professional Practice. Second Edition. Markham, Ontario, Canada: LexiNexis Canada

Stelian, J. (2012). Ghidul tânărului voluntar. Cluj-Napoca: Ed. Napoca Star.

8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
1. Prezentarea conținuturilor tematice ale cursului precum și a ramurii disciplinare căreia îi aparține. Clarificarea principalelor cerințe legate de sarcinile de lucru ce revin studenților în timpul semestrului și a criteriilor după care se va face evaluarea, precum și prezentarea principalelor surse bibliografice. Aspecte generale privind voluntariatul – de la filantropie la organizare instituțională. Scurt istoric al acțiunilor de caritate, evoluția acestora spre organizarea voluntariatului și aportul societății civile la acesta. Conceptualizarea voluntariatului, principii		
Design și organizare a serviciilor de voluntariat		
Bibliografie: Pop, F. (2025). Suport de curs. Voluntariat în asistența socială. Busuioc, D., Nichita, S. & Lupșan, D. (2006). Carte Despre Voluntariat. Ed. Centrul de Voluntariat Reșița Connors, T. D. (ed.) (2012). The Volunteer Management Handbook: Leadership Strategies for Success. Second Edition. New York: Wiley		



Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). Study on Volunteering in the European Union. Final Report. De la: http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf

Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Romania. De la http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_ro_en.pdf

Gittell, R. & Videl, A. (1998). Community organizing: Building social capital as a development strategy. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications Ltd. doi: 10.4135/9781452220567

Hooghe, M. & Stolle, D. (2003). Generating Social Capital. Civil Society and Institutions in Comparative Perspective. Palgrave Macmillan

Kristiansen, E., Skirstad, B., Parent, M. M. & Waddington, I. (2015). 'We can do it': Community, resistance, social solidarity, and long-term volunteering at a sport event. Sport Management Review. 18 (2), pp. 256-267

McCurley, S. & Lynch, R. (2011). Volunteer Management: Mobilizing all the Resources of the Community. Third Edition. Plattsburgh, NY: Interpub Group

Legislație

Legea nr.292/2011 privind asistența socială

Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 469 din 26 iunie 2014.

Legea nr.195 din 20 aprilie 2001, a voluntariatului, publicată în Monitorul Oficial nr. 206 din 24 aprilie 2001

Legea nr. 195 din 20 aprilie 2001, Legea voluntariatului, Republicată,

Legea nr. 629 din 19 noiembrie 2002, privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 58/2002 pentru modificarea și completarea Legii voluntariatului nr.195/2001, publicată în Monitorul Oficial nr.848 din 25 noiembrie 2002

Hotărârea nr. 1317 din 27 octombrie 2005, privind sprijinirea activităților de voluntariat în domeniul serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, publicată în Monitorul Oficial nr. 997 din 10 noiembrie 2005

Suplimentară:

A Joint Project of International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, the Inter Parliamentary Union and United Nations Volunteers. (2004). Volunteerism and Legislation - A guidance Note. De la: http://www.ifrc.org/Global/Publications/volunteers/Vol_leg_2004_EN.pdf

Cnaan, R., Handy, F. & Wadsworth, M. (1999). Defining Who is a Volunteer. Conceptual and Empirical Consideration. London and New York: Ed. Tavistock Publication

Hal, T., Meijs, L. & Steenbergen, M. (2004). Volunteering and Participation on the Agenda Survey on Volunteering Policies and Partnerships in European Union, VWS and Commission Volunteering: Ed. Eurofestation

Halba, B. (2003). Benevolat et Voluntariat en France et Tout le Monde. Edition Etudes de la Documentation Francaise

Legea nr. 231 din 22 mai 2003, pentru ratificarea Convenției europene asupra promovării serviciului de voluntariat transnațional pe termen lung încheiată la Strasbourg la 11 mai 2000, publicată în Monitorul Oficial nr. 370 din 30 mai 2003

Means, R. & Smith, R. (1994). Community Care. Policy and Practice. MacMillan Press, Ltd

Musick, M. A. & Wilson, J. (2008). Volunteers: A Social Profile. Bloomington, IN: Indiana University Press

Powell, W. & Steinberg, R. (eds.). (2006). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. Second edition. New Haven, CT: Yale University Press

ProVobis, Centrul National de Voluntariat. (2003). Drepturile si responsabilitatile voluntarilor. Seria Vreau sa fiu voluntar. Proiect finantat Phare. De la: <http://www.provobis.ro/assets/uploads/2013/01/2Drepturile-si-responsabilitatile-voluntarilor.pdf>

Renz, D. O. (ed.). (2010). The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management. Third edition. San Francisco, CA: Jossey Bass

Scott, D. (2003). The Role of the Voluntary and Non-Governmental Sector. În Vickerstaff, S., Manning, N. & Baldock, J. (eds). Social policy (2nd ed). New York: Oxford University Press

Seel, Keith (ed.). (2013). Volunteer Administration: Professional Practice. Second Edition. Markham, Ontario, Canada: LexiNexis Canada

Stelian, J. (2012). Ghidul tânărului voluntar. Cluj-Napoca: Ed. Napoca Star.

8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
1 temă pe parcurs, conform calendarului disciplinei	Transmitere în scris, în format online, a temei	
1 temă finală, conform calendarului disciplinei	Transmitere în scris, în format online, a temei Transmitere în scris, în format online, a temei	



Bibliografie:




- Pop, F. (2025). Suport de curs. Voluntariat în asistența socială.
- Busuioc, D., Nichita, S. & Lupșan, D. (2006). Carte Despre Voluntariat. Ed. Centrul de Voluntariat Reșița
- Connors, T. D. (ed.) (2012). The Volunteer Management Handbook: Leadership Strategies for Success. Second Edition. New York: Wiley
- Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). Study on Volunteering in the European Union. Final Report. De la: http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf
- Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Romania. De la http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_ro_en.pdf
- Gittell, R. & Videl, A. (1998). Community organizing: Building social capital as a development strategy. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications Ltd. doi: 10.4135/9781452220567
- Hooghe, M. & Stolle, D. (2003). Generating Social Capital. Civil Society and Institutions in Comparative Perspective. Palgrave Macmillan
- Kristiansen, E., Skirstad, B., Parent, M. M. & Waddington, I. (2015). 'We can do it': Community, resistance, social solidarity, and long-term volunteering at a sport event. Sport Management Review. 18 (2), pp. 256-267
- McCurley, S. & Lynch, R. (2011). Volunteer Management: Mobilizing all the Resources of the Community. Third Edition. Plattsburgh, NY: Interpub Group
- Legislație
- Legea nr.292/2011 privind asistența socială
- Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 469 din 26 iunie 2014.
- Legea nr.195 din 20 aprilie 2001, a voluntariatului, publicată în Monitorul Oficial nr. 206 din 24 aprilie 2001
- Legea nr. 195 din 20 aprilie 2001, Legea voluntariatului, Republicată,
- Legea nr. 629 din 19 noiembrie 2002, privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 58/2002 pentru modificarea și completarea Legii voluntariatului nr.195/2001, publicată în Monitorul Oficial nr.848 din 25 noiembrie 2002
- Hotărârea nr. 1317 din 27 octombrie 2005, privind sprijinirea activităților de voluntariat în domeniul serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, publicată în Monitorul Oficial nr. 997 din 10 noiembrie 2005
- Suplimentară:
- A Joint Project of International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, the Inter Parliamentary Union and United Nations Volunteers. (2004). Volunteerism and Legislation - A guidance Note. De la: http://www.ifrc.org/Global/Publications/volunteers/Vol_leg_2004_EN.pdf
- Cnaan, R., Handy, F. & Wadsworth, M. (1999). Defining Who is a Volunteer. Conceptual and Empirical Consideration. London and New York: Ed. Tavistock Publication
- Hal, T., Meijs, L. & Steenbergen, M. (2004). Volunteering and Participation on the Agenda Survey on Volunteering Policies and Partnerships in European Union, VWS and Commission Volunteering: Ed. Eurofestation
- Halba, B. (2003). Benevolat et Voluntariat en France et Tout le Monde. Edition Etudes de la Documentation Francaise
- Legea nr. 231 din 22 mai 2003, pentru ratificarea Convenției europene asupra promovării serviciului de voluntariat transnațional pe termen lung încheiată la Strasbourg la 11 mai 2000, publicată în Monitorul Oficial nr. 370 din 30 mai 2003
- Means, R. & Smith, R. (1994). Community Care. Policy and Practice. MacMillan Press, Ltd
- Musick, M. A. & Wilson, J. (2008). Volunteers: A Social Profile. Bloomington, IN: Indiana University Press
- Powell, W. & Steinberg, R. (eds.). (2006). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. Second edition. New Haven, CT: Yale University Press
- ProVobis, Centrul National de Voluntariat. (2003). Drepturile si responsabilitatile voluntarilor. Seria Vreau sa fiu voluntar. Proiect finantat Phare. De la: <http://www.provobis.ro/assets/uploads/2013/01/2Drepturile-si-responsabilitatile-voluntarilor.pdf>
- Renz, D. O. (ed.). (2010). The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management. Third edition. San Francisco, CA: Jossey Bass
- Scott, D. (2003). The Role of the Voluntary and Non-Governmental Sector. În Vickerstaff, S., Manning, N. & Baldock, J. (eds). Social policy (2nd ed). New York: Oxford University Press
- Seel, Keith (ed.). (2013). Volunteer Administration: Professional Practice. Second Edition. Markham, Ontario, Canada: LexiNexis Canada
- Stelian, J. (2012). Ghidul tânărului voluntar. Cluj-Napoca: Ed. Napoca Star.

8.4. AA	Metode de predare- învățare	Observații



**sociologie &
asistență socială**

Universitatea Babeş-Bolyai

 <p>13 ACTIUNE CLIMATICĂ</p>	 <p>16 PAZE, JUSTITIE SI INSTITUTII EFICIENTE</p>	 <p>17 PARTENERIATE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR</p>						
---	--	---	--	--	--	--	--	--

Coordonator de disciplină
Lect. dr. Florina Pop

Tutore de disciplină/
Florina Pop, lect.dr.

Data
03.09.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Adina Rebeleanu, conf.dr.