

FIȘA DISCIPLINEI

Sistemul de asistență socială și practica de specialitate

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență socială
1.3. Departamentul	Institutul Maghiar de Sociologie și Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Sistemul de asistență socială și practica de specialitate			Codul disciplinei	ALM2204			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină								
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele	Bordás Enikő							
2.4. Anul de studiu	I.	2.5. Semestrul	2.	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
							Obligativitate	Obligatorie / opțională DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	1		3.3. seminar/ laborator/ proiect	3	
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	125	din care: 3.5. SI	69	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	14	3.6. AT(0) + TC (14) + AA (42)	42
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							14
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							32
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							31
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							2
3.5.6. Alte activități							2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	83						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	125						

3.9. Numărul de credite	5
--------------------------------	----------

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	-Calculator/laptop, boxe, microfon, video- proiector, conexiune internet -Participare la cel puțin 80% din întâlniri

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate¹

Competențe profesionale	GR1 – Evaluează, diagnostichează și analizează critic nevoile și situațiile sociale GR3 – Oferă consiliere socială și sprijin individualizat beneficiarilor GR5 – Planifică, monitorizează și gestionează procese de intervenție socială GR6 – Aplică standarde de calitate, norme etice și cerințe legale în practica profesională GR8 – Desfășoară activități de asistență socială comunitară și intervenție în teren GR11 – Dezvoltă identitatea profesională și reziliență în practica asistenței sociale
Competențe transversale	GT2 – Colaborează, comunică și acționează responsabil GT3 – Respectă diversitatea culturală, drepturile omului și obligațiile etice profesionale

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	C1. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială. C2. Studentul/Absolventul identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială. C3. Studentul/Absolventul definește standardele de calitate și de practică în asistența socială, cerințele de sănătate și siguranță, principiile protecției vieții private și obligațiile de documentare profesională. C4. Studentul/Absolventul formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale. C5. Studentul/Absolventul evaluează situațiile de risc/dificultate în implementarea unor programe de accesare a resurselor comunitare. C6. Studentul/Absolventul identifică metodologia și procedurile pentru elaborarea politicilor și programelor sociale pentru grupurile vulnerabile. C7. Studentul/Absolventul descrie principiile dezvoltării comunitare, ale muncii de teren, ale stabilirii de relații cu comunitățile locale și ale sensibilizării indivizilor, familiilor și grupurilor privind resursele și drepturile disponibile. C8. Studentul/Absolventul definește componentele identității profesionale în asistența socială, rolul empatiei în relația cu beneficiarii și strategiile de gestionare a stresului profesional și de prevenire a burnout-ului. C9. Studentul/Absolventul descrie principiile lucrului eficient în echipă multidisciplinară, ale gestionării constructive a frustrării, ale respectării angajamentelor profesionale și ale utilizării instrumentelor digitale de comunicare și colaborare. C10. Studentul/Absolventul descrie principiile competenței interculturale, ale respectului față de diversitatea culturală, ale participării civice și ale respectării obligațiilor de confidențialitate în practica asistenței sociale.
Aptitudini	A1. Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale. A2. Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar. A3. Studentul/Absolventul aplică standarde de calitate în toate activitățile profesionale, respectă normele de sănătate și siguranță, asigură protecția vieții private a beneficiarilor și păstrează registre profesionale precise. A4. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. A5. Studentul/Absolventul monitorizează planurile de intervenție privind integrarea socio-profesională. A6. Studentul/Absolventul evaluează alternativele de intervenție la nivel individual, de grup sau comunitar. A7. Studentul/Absolventul efectuează muncă de teren, stabilește relații cu comunitățile locale, coordonează intervenții comunitare și sensibilizează beneficiarii privind serviciile și drepturile disponibile. A8. Studentul/Absolventul demonstrează empatie autentică în relațiile cu beneficiarii, gestionează constructiv

	<p>stresul profesional și participă activ la formarea și consolidarea propriei identități profesionale.</p> <p>A9. Studentul/Absolventul colaborează eficient în echipe multidisciplinare, respectă angajamentele asumate, oferă orientare colegilor și beneficiarilor, gestionează constructiv frustrarea și utilizează software de comunicare profesională.</p> <p>A10. Studentul/Absolventul demonstrează competențe interculturale în toate interacțiunile profesionale, participă activ la viața civică a comunității și respectă cu strictețe obligațiile de confidențialitate față de beneficiari.</p>
Responsabilități și autonomie	<p>R1. Studentul/Absolventul dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare.</p> <p>R2. Studentul/Absolventul identifică și gestionează parteneriate public-privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile.</p> <p>R3. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea conformității practicii cu standardele profesionale și legale, menținând înregistrări corecte și actualizate și asigurând confidențialitatea datelor beneficiarilor.</p> <p>R4. Studentul/Absolventul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale.</p> <p>R5. Studentul/Absolventul monitorizează parteneriate interinstituționale pentru sprijinirea integrării grupurilor vulnerabile.</p> <p>R6. Studentul/Absolventul utilizează căile de influențare/schimbare a politicilor și programelor sociale pentru promovarea drepturilor omului și incluziune socială.</p> <p>R7. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea construirii unor relații durabile și de încredere cu comunitățile și a implementării intervențiilor comunitare centrate pe nevoile și resursele reale ale populației.</p> <p>R8. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea propriei dezvoltări profesionale continue și a menținerii echilibrului psihologic, recunoscând importanța îngrijirii de sine ca fundament al practicii eficiente.</p> <p>R9. Studentul/Absolventul asumă un rol activ și responsabil în echipa de lucru, menținând angajamentele profesionale și contribuind la un climat de colaborare și sprijin reciproc.</p> <p>R10. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea promovării respectului față de diversitatea culturală și a confidențialității ca fundamente ale practicii etice și non-discriminatorii în asistența socială.</p>

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Formarea unei imagini de ansamblu și practice despre sistemul de asistență socială, înțelegerea rolului asistentului social, însușirea și exersarea valorilor și principiilor acestei profesii.
7.2. Obiectivele specifice	Dobândirea cunoștințelor fundamentale privind sistemul de asistență socială și practica de specialitate Formarea competențelor de a utiliza textele științifice pentru a înțelege progresul științific legat de practică de specialitate Corelarea principiilor codului deontologic al profesiei de asistent social cu situațiile de intervenție practică Formarea unui mod de gândire care să prioritizeze interesele persoanelor cărora le oferă servicii în orice context Să înțeleagă importanța principiului egalității și non-discriminării în oferirea de servicii sociale și derularea de intervenții.

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații		
S1-S2 Concepte introductive, condiții, cerințe. Servicii sociale: investiție sau cost?	Vizitarea organizațiilor publice și civice Studii de caz Lucru în grupuri mici, exemple, problematizare, discuții	Proiectul va fi realizat de studenți în grup, maximum 3 persoane într-un grup.		
S3-S4 Cadrul legal. Rețeaua de servicii. Grupuri.				
S5-S6 Tipuri de servicii. Prevenție și intervenție. Monitorizare. Participarea ca principiu de bază în comunitățile vulnerabile.				
S7-S8 Servicii de protecție a copilului.				
S9 Servicii pentru victimele violenței.				
S10 Servicii pentru vârstnici.				
S11 Servicii pentru victimele violenței.				
S12 Servicii pentru persoanele fără adăpost.				
S13 Perspective viitoare.				
S14 Prezentarea portofoliului.				
8.2. AT			Metode de predare-învățare	Observații

Bibliografie:		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Prezentarea unei instituții sociale.	Platforma eLearning a UBB	A 13-a săptămână de curs
Interviu cu un asistent social.	Platforma eLearning a UBB	A 13-a săptămână de curs
Bibliografie:		
8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații
Harta serviciilor sociale într-o localitate.	Program online pentru crearea de hărți, hartă a rețelei sociale	A 4-a săptămână de curs
Eseu despre serviciile prezentate.	Eseu	A 11-a săptămână de curs
<p>Bibliografie:</p> <p>COD DEONTOLOGIC nr.1/2007 - Codul deontologic al profesiei de asistent social, cu modificările și completările ulterioare.</p> <p>Legea nr. 292/2011 privind sistemul de asistență socială cu modificările ulterioare; Legea nr. 272/2004, Legea privind protecția și promovarea drepturilor copilului cu modificările și completările ulterioare.</p> <p>Legea nr. 448/2006 republicată 2008, legea privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.</p> <p>ORDIN nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului.</p> <p>VARTIC, V. (2022). Asistența socială a persoanelor aflate în dificultate. Editura Universității din București-Bucharest University Press.</p> <p>Bibliografie opțională:</p> <p>Caras, A., & Sandu, A. (2014). The role of supervision in professional development of social work specialists. <i>Journal of Social Work Practice</i>, 28(1), 75-94.</p> <p>Lazăr, F., Mihai, A., Gaba, D., Ciocănel, A., Rentea, G., & Munch, S. (2019). Romanian social workers facing the challenges of neo-liberalism. <i>European Journal of Social Work</i>, 22(2), 326-337.</p> <p>Lazăr, F., Witec, S. (2022). Human Rights and Social Work Practices în the Age of Uncertainty: The Case of România. În: Krasniqi, V., McPherson, J. (eds) <i>Human Rights în this Age of Uncertainty</i>. European Social Work Education and Practice. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-11728-2_7</p> <p>Mihai-Bogdan Iovu & Florin Lazăr (2021): Social work competencies: a descriptive analysis on practice behaviours among Romanian social workers, <i>European Journal of Social Work</i>, DOI: 10.1080/13691457.2021.1934408</p> <p>Michelle Melendres (2022) Cultural competence în social work practice: Exploring the challenges of newly employed social work professionals, <i>Journal of Ethnic & Cultural Diversity în Social Work</i>, 31:2, 108- 120, DOI: 10.1080/15313204.2020.1855492</p> <p>Nancy J. Murakami, Mashura Akilova (2022) <i>Integrative Social Work Practice with Refugees, Asylum Seekers, and Other Forcibly Displaced Persons</i>-Springer</p> <p>Peter Scourfield (2021) <i>Using Advocacy în Social Work Practice_ A Guide for Students and Professionals</i>- Routledge</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În măsura disponibilității vor fi invitați practicieni din domeniul asistenței sociale sau alți experți din domeniu și vor fi vizitate instituții și organizații furnizori de servicii sociale.
 Conținutul și planul cursului sunt în concordanță cu prevederile Colegiului Asistenților Sociali din România.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI			
10.5. TC / AA	Proiect de seminar (Prezentarea unei instituții sociale, Interviu cu un asistent social)	Evaluarea proiectelor prezentate	30%
	Harta serviciilor sociale într-o localitate		20%
	Eseu despre serviciile prezentate		50%
10.6. Standard minim de performanță			
Participarea la 80% din activități			
Susținerea proiectului practic			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
1 FĂRĂ SĂRĂCIE 	2 FOAMETE „ZERO” 	3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTARE 	4 EDUCATIE DE CALITATE 	5 EGALITATE DE GEN 			8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ 	9 INDUSTRIE, INOVATIE ȘI INFRASTRUCTURĂ 
10 INEGALITĂȚI REDUSE 						16 PACE, JUSTIȚIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE 	17 PARTENERIATE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR 	

Coordonator de disciplină
 Bordás Enikő

Tutore de disciplină
 Bordás Enikő

Data
 10.09.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
 Müller Fábíán Andrea