



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI  
BABES-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM  
BABES-BOLYAI UNIVERSITÄT  
BABES-BOLYAI UNIVERSITY  
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ,  
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ  
ȘI CU FRECVENȚĂ REDUSĂ



sociologie &  
asistență socială

## FIȘA DISCIPLINEI

### Introducere în asistența socială

Anul universitar 2025/26

#### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	ASISTENT SOCIAL
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

#### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Introducere în asistența socială</b>				Codul disciplinei	<b>ALM2104</b>	
2.2. Titularul activităților de curs	conf.dr. BERSZAN LIDIA						
2.3. Titularul activităților de seminar	conf.dr. BERSZAN LIDIA						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DS

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2		3.3. seminar/ laborator/ proiect	2	
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	150	din care: 3.5. SI	94	AI = Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. AT ( 0) + TC ( 0) + AA ( 28)	28
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>						<b>ore</b>	
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)						28	
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						42	
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri						46	
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)						2	
3.5.5. Examinări						2	
3.5.6. Alte activități						2	
<b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și</b>	122						

<b>activități de autoinstruire (AI)</b>	
<b>3.8. Total ore pe semestru</b> (număr ECTS x 25 de ore)	150
<b>3.9. Numărul de credite</b>	6

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	DS
4.2. de competențe	-

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Videoproiector, conexiune internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Videoproiector, conexiune internet

#### 6.1. Competențele specifice acumulate<sup>1</sup>

<b>Competențe profesionale/esențiale</b>	GR1 – Evaluează, diagnostichează și analizează critic nevoile și situațiile sociale GR4 – Comunică profesional și construiește relații de ajutor cu beneficiarii GR6 Aplică standarde de calitate, norme etice și cerințe legale în practica profesională GR7 Promovează drepturile omului, incluziunea socială și practicile antiopresive GR11 Dezvoltă identitatea profesională și reziliență în practica asistenței sociale
<b>Competențe transversale</b>	GT1 Gândește critic și creativ, aplică cunoștințe interdisciplinare și acționează cu inițiativă.

#### 6.2. Rezultatele învățării

<b>Cunoștințe</b>	C1. Studentul/Absolventul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale. C2. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială. C3. Studentul/Absolventul definește principiile comunicării profesionale cu utilizatorii, fundamentele relației de întraajutorare și principiile negocierii centrate pe nevoile beneficiarului. C4. Studentul/Absolventul explică cadrul normativ și deontologic al asistenței sociale și importanța documentării sistematice a activității profesionale pentru calitatea și continuitatea serviciilor. C5. Studentul/Absolventul analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile. C6. Studentul/Absolventul definește componentele identității profesionale în asistența socială, rolul empatiei în relația cu beneficiarii și strategiile de gestionare a stresului profesional și de prevenire a burnout-ului C7. Studentul/Absolventul descrie principiile gândirii critice, creative și holistice aplicabile în analiza situațiilor sociale complexe și rolul cunoștințelor din științele sociale în practica asistenței sociale.
-------------------	--

<sup>1</sup> Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

<b>Aptitudini</b>	<p>A1. Studentul/Absolventul utilizează cunoștințele de bază pentru a explica și interpreta riscurile sociale la nivel comunitar.</p> <p>A2. Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale.</p> <p>A3. Studentul/Absolventul aplică tehnici de comunicare profesională, construiește relații profesionale și de ajutor autentice și negociază planuri de intervenție cu beneficiarii.</p> <p>A4. Studentul/Absolventul evaluează critic propria practică în raport cu standardele profesionale, identificând ariile de îmbunătățire și implementând măsuri corective.</p> <p>A5. Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale.</p> <p>A6. Studentul/Absolventul demonstrează empatie autentică în relațiile cu beneficiarii, gestionează constructiv stresul profesional și participă activ la formarea și consolidarea propriei identități profesionale.</p> <p>A7. Studentul/Absolventul aplică gândire critică, creativă și inovatoare în identificarea și rezolvarea problemelor sociale, valorificând cunoștințele interdisciplinare și manifestând inițiativă în depășirea provocărilor.</p>
<b>Responsabilități și autonomie</b>	<p>R1. Studentul/Absolventul dezvoltă programe și politici sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile.</p> <p>R2. Studentul/Absolventul dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare.</p> <p>R3. Studentul/Absolventul menține limitele profesionale ale relației de ajutor, promovează autonomia și demnitatea beneficiarilor și asumă responsabilitatea calității comunicării și a procesului de negociere.</p> <p>R4. Studentul/Absolventul contribuie la cultura organizațională bazată pe calitate, integritate și respectarea normelor etice și legale în toate aspectele practicii profesionale.</p> <p>R5. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială.</p> <p>R6. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea propriei dezvoltări profesionale continue și a menținerii echilibrului psihologic, recunoscând importanța îngrijirii de sine ca fundament al practicii eficiente.</p> <p>R7. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea deciziilor profesionale fundamentate pe raționament critic și creativ, abordând cu atitudine pozitivă și constructivă situațiile dificile din practica asistenței sociale.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general al disciplinei</b>	<p>Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile și deontologia profesională.</p> <p>Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar și specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social</p>
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<p>Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil: să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială și să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori. Instruirea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie înseamnă.</p>

## 8. Conținuturi

<b>8.1 Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
Istoria apariției asistenței sociale ca profesiune; Definiții și obiective ale asistenței sociale	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;	<b>parcurea bibliografiei obligatorie:</b> Neamțu, G. (2011).: <i>Geneza profesiei de asistent social</i> in.:Tratat de asistență socială (77-83. old.)
Funcții, domenii și forme ale asistenței sociale	exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs,	familiarizare cu pagina: <a href="https://www.cnasr.ro/">https://www.cnasr.ro/</a>
Relația profesională de ajutor	curs interactiv	Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. <a href="https://ojs.lib.unid eb.hu/parbeszed/article/view/3260">https://ojs.lib.unid eb.hu/parbeszed/article/view/3260</a>
Nivele de intervenție: roluri și competențe	explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor, și pe baza literaturii de specialitate și a surselor legislative in vigoare	Roth, M. (2003): <i>Definiția și obiectivele asistenței sociale</i> ; in. <i>Perspectivile teoretice și</i>

		practice ale asistenței sociale (27-57.old.)
Principiile și valorile profesionale; Sensibilitatea la diferențele culturale	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;	Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában: <a href="https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6">https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6</a>
Nevoile umane si evaluarea acestora in asistența socială	exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs,	Neamțu G. (2003): Trebuințele umane și problemele sociale, in.:Tratat de asistență socială (150-166. old.)
Competența profesională în munca de asistent social	curs interactiv	Woods, R. (2000). A szociális munkások tevékenységeinek egy lehetséges rendszerezése. (pp. 31-44).
Abordări teoretice, Caracterul interdisciplinar al asistenței sociale	explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor, și pe baza literaturii de specialitate și a surselor legislative in vigoare	Roth, M.(2003): Relația de asistență socială; in. Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale (57-71.old.)
Perspectiva sistemică: avantajele și relevanța ei în domeniul social	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format ppt;	Berszán Lídia (2020): Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal. <a href="https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf">https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf</a>
Teorii comportamentale	exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs,	Temesváry Zsolt (2018): A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei pp. 87-128
Perspectiva funcționalistă, Noțiunea de empowerment	curs interactiv	test empowerment – discutarea rezultatelor
Etapile procesului de asistență socială	explicații, problematizări	Compton, B. R., Galaway, B. (2000). A szociális munka természete. (pp. 67-79).
Tipuri și sisteme de servicii în asistență socială	Expunere, prelegere asistată pe calculator	studierea: <a href="https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social">https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social</a>
Deontologia profesiei	curs interactiv, recapitulare	Codul Deontologic al profesiei de asistent social
<b>Bibliografie</b>		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare Observații	Observații
<b>parcurerea bibliografiei obligatorie:</b> Neamțu, G. (2011).: <i>Geneza profesiei de asistent social</i> in.:Tratat de asistență socială (77-83. old.)	socializare cu profesia, exerciții interactive	
familiarizare cu pagina: <a href="https://www.cnasr.ro/">https://www.cnasr.ro/</a>	socializare cu profesia, exerciții interactive	predare rezumat bibliografie
Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. <a href="https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260">https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260</a>	sistemul social local	Verificare pe parcurs
Roth, M. (2003): <i>Definiția și obiectivele asistenței sociale</i> ; in. Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale (27-57.old.)	sistemul social local	predare rezumat bibliografie
Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában:	bibliografie	predare rezumat bibliografie

<a href="https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6">https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6</a>		
Neamțu G. (2003): Trebuințele umane și problemele sociale, in.:Tratat de asistență socială (150-166. old.)	bibliografie	munca in gr. mici + prezentare
Woods, R. (2000). A szociális munkások tevékenységeinek egy lehetséges rendszerezése. (pp. 31-44).	verificare pe parcurs	predare rezumat bibliografie
Roth, M.(2003): Relația de asistență socială; in. Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale (57-71.old.)	interviu cu un asistent social	prezentare interviu cu un asistent social
Berszán Lúdia (2020): Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal. <a href="https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf">https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf</a>	interviu cu un asistent social	predare interviu cu un asistent social
Temesváry Zsolt (2018): A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei pp. 87-128	bibliografie	predare rezumat bibliografie
test empowerment – discutarea rezultatelor	bibliografie	munca in gr. mici + prezentare
Compton, B. R., Galaway, B. (2000). A szociális munka természete. (pp. 67-79).	bibliografie	predare rezumat bibliografie
studierea: <a href="https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social">https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social</a>	bibliografie	munca in gr. mici + prezentare
Codul Deontologic al profesiei de asistent social		predarea temelor
recapitulare		predarea temelor
<p>Bibliografie obligatorie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A szociális munka etikai kódexe, <a href="http://www.3sz.hu/sites/default/files/Etikai_Kodex_2022.pdf">http://www.3sz.hu/sites/default/files/Etikai_Kodex_2022.pdf</a></li> <li>2. Berszán Lúdia (2020): Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal. <a href="https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf">https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf</a></li> <li>3. Kozma Judit: A szociális munka alapjai. Jegyzet, 2019., <a href="https://atti.unimiskolc.hu/segedanyagok/aszocmunkaalapjai.pdf">https://atti.unimiskolc.hu/segedanyagok/aszocmunkaalapjai.pdf</a> Soós Zsolt (2018): Szociális esetmunka. Debreceni Egyetemi Kiadó</li> <li>4. Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom (p.111-126. 150-166. 997-1004.)</li> <li>5. Temesváry Zsolt (2018): A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei. (pp. 87-128.) L'Harmattan, Budapest.</li> <li>6. Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában: A Szociális Munkások Nemzetközi Szövetségének Nyilatkozata, 2022. május. Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat, 9(2). <a href="https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6">https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6</a></li> <li>7. Wolfgang Müller: Hogyan vált a segítségnyújtás hivatássá? T-Twins, 1992.</li> <li>8. Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. <i>Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat</i>, 6(2). <a href="https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260">https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260</a></li> <li>9. Roth-Szamoskozi, M. (2003), Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, (p. 7-150)</li> <li>10. Soós, Zs. (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs (p.11-33.)</li> <li>11. Codul Deontologic al profesiei de asistent social <a href="https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/06/Codul_deontologic_al_profesiei_de_asistent_social.pdf">https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/06/Codul_deontologic_al_profesiei_de_asistent_social.pdf</a></li> <li>12. pagina CNASR: <a href="https://www.cnasr.ro/">https://www.cnasr.ro/</a></li> </ol>		

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune,
- Vor înțelege importanța valorilor și deontologiei profesionale.
- Vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen partial din notiuni de bază	scris	10%
	Test grilă de cunoștințe, administrat în sesiunea de examene	scris	40%
10.5 Seminar/laborator	teme individuale	interviu, prezentare instit. din domeniul social	25%
	bibliografie	predarea rezumatelor	25%
10.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"><li>Elaborarea și predarea la termen a lucrărilor/ temelor</li><li>Pentru promovarea examenului: studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 p</li></ul>			

## 11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)<sup>2</sup>

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă			
				

Data completării:  
2025.09.25

Semnătura titularului de curs, seminarii  
conf. dr. Berszán Lidia

Data avizării în departament:

Semnătura directorului

...

<sup>2</sup> Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".