



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI  
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY  
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ  
INVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ  
ȘI CU FRECVENȚĂ REDUSĂ



sociologie &  
asistență socială

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### BEVEZETÉS A SZOCIÁLIS MUNKÁBA

Egyetemi tanév 2025-2026

#### 1. A képzési program adatai

1.1. Felsőoktatási intézmény	Babes-Bolyai Tudományegyetem Kolozsvár
1.2. Kar	Szociológia és Szociális Munka Kar
1.3. Intézet	Magyar Szociológia és Szociális Munka Intézet
1.4. Szakterület	Szociális munka
1.5. Képzési szint	Licenz
1.6. Tanulmányi program / Képesítés	SZOCIÁLIS MUNKA/SZOCIÁLIS MUNKÁS
1.7. Képzési forma	távoktatás

#### 2. A tantárgy adatai

2.1. A tantárgy neve	BEVEZETÉS A SZOCIÁLIS MUNKÁBA			A tantárgy kódja	ALM 2104		
2.2. Az előadásért felelős tanár neve	Dr. Berszán Lídia egyetemi docens						
2.3. A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. Berszán Lídia egyetemi docens						
2.4. Tanulmányi év	I.	2.5. Félév	1.	2.6. Értékelés módja	V	2.7. Tantárgy típusa	DS

#### 3.3. A teljes becsült idő (oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1. Heti óraszám -nappali tagozat	4	amelyből: 3.2. előadás:	2		3.3. szeminárium	2
3.4. Félév összórászáma – távoktatás	150	amiből: 3.5. SI	72	AI = Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	3.6. AT ( 0) + TC ( 0) + AA ( 28)	28
				28		

<b>A tanulmányi idő elosztása (SI) és az önálló tanulás (AI)</b>		<b>ore</b>
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása		28
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás		42
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portfóliók, referátumok, esszéik kidolgozása		46
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)		2
Vizsgák		2
Más tevékenységek: konzultáció		2
3.7 Egyéni munka össz-órászáma	122	
3.8 A félév össz-órászáma (kreditszám x 25h)	150	
3.9. Kreditszám	6	

#### 4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1. Tantervi	Alapozó tárgy
4.2. Kompetenciabeli	Nyitottság a segítői attitűd kialakítására



## 5. Feltételek (ha vannak)

5.1. Az előadás lebonyolításának feltételei	vetítő, laptop, hangszórók, internetes hozzáférés
5.2. A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	-

## 6.1. Elsajátítandó jellemző kompetenciák<sup>1</sup>

<b>Szakmai/kulcs-kompetenciák</b>	<p><b>GR1</b> – Értékeli, diagnosztizálja és kritikusan elemzi a szükségleteket és a szociális helyzeteket.</p> <p><b>GR4</b> – Szakmailag kommunikál, és segítő kapcsolatokat épít ki a kliensekkel</p> <p><b>GR6</b> – Minőségi standardokat, etikai normákat és jogi követelményeket alkalmaz a szakmai gyakorlatban.</p> <p><b>GR7</b> – Előmozdítja az emberi jogokat, a társadalmi befogadást és az antioppresszív gyakorlatokat.</p> <p><b>GR11</b> – Fejleszti szakmai identitását és rezilienciáját a szociális munka gyakorlatában.</p>
<b>Transzverzális kompetenciák</b>	<p><b>GT1</b> – Kritikusan és kreatívan gondolkodik, interdiszciplináris ismereteket alkalmaz, és kezdeményezően cselekszik.</p>

## 6.2. Tanulási eredmények

<b>Ismeretek</b>	<p><b>C1.</b> A hallgató/végzett hallgató meghatározza a szociális kockázatok csökkentésére irányuló diagnózis és intervenció fogalmait, elméleteit és módszereit.</p> <p><b>C2.</b> A hallgató/végzett hallgató azonosítja a szociális ellátórendszer diagnózisának sajátos módszereit és technikáit.</p> <p><b>C3.</b> A hallgató/végzett hallgató meghatározza a felhasználókkal folytatott szakmai kommunikáció alapelveit, a segítő kapcsolat alapjait, valamint a kliens szükségleteire épülő tárgyalás elveit.</p> <p><b>C4.</b> A hallgató/végzett hallgató magyarázza a szociális munka normatív és deontológiai kereteit, valamint a szakmai tevékenység szisztematikus dokumentálásának jelentőségét a szolgáltatások minősége és folytonossága szempontjából.</p> <p><b>C5.</b> A hallgató/végzett hallgató elemzi a sérülékeny csoportok társadalmi reintegrációjának stratégiáit.</p> <p><b>C6.</b> A hallgató/végzett hallgató meghatározza a szociális munka szakmai identitásának összetevőit, az empátia szerepét a kliensekkel való kapcsolatban, valamint a szakmai stressz kezelésének és a kiégés megelőzésének stratégiáit.</p> <p><b>C7.</b> A hallgató/végzett hallgató ismerteti a kritikai, kreatív és holisztikus gondolkodás elveit, amelyek alkalmazhatók a komplex szociális helyzetek elemzésében, valamint a társadalomtudományi ismeretek szerepét a szociális munka gyakorlatában.</p>
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<sup>1</sup> Választhat kompetenciák vagy tanulási eredmények között, illetve választhatja mindkettőt is. Amennyiben csak az egyik lehetőséget választja, a másik lehetőséget el kell távolítani a táblázatból, és a kiválasztott lehetőség a 6. számot kapja.



<b>Képességek</b>	<p><b>A1.</b> A hallgató/végzett hallgató alapvető ismereteit felhasználva magyarázza és értelmezi a közösségi szinten jelentkező szociális kockázatokat.</p> <p><b>A2.</b> A hallgató/végzett hallgató a jogszabályoknak és a társadalmi-kulturális normáknak megfelelően alkalmazza a szociális diagnózis specifikus módszereit.</p> <p><b>A3.</b> A hallgató/végzett hallgató szakmai kommunikációs technikákat alkalmaz, hiteles szakmai és segítő kapcsolatokat épít ki, valamint a kliensekkel együttműködve intervenciós terveket dolgoz ki és egyeztet.</p> <p><b>A4.</b> A hallgató/végzett hallgató kritikusan értékeli saját gyakorlatát a szakmai standardokhoz viszonyítva, azonosítja a fejlesztendő területeket, és korrekciós intézkedéseket vezet be.</p> <p><b>A5.</b> A hallgató/végzett hallgató eljárásokat alkalmaz a társadalmi problémák megoldására.</p> <p><b>A6.</b> A hallgató/végzett hallgató hiteles empátiát tanúsít a kliensekkel való kapcsolataiban, konstruktívan kezeli a szakmai stresszt, és aktívan részt vesz saját szakmai identitásának kialakításában és megerősítésében.</p> <p><b>A7.</b> A hallgató/végzett hallgató kritikai, kreatív és innovatív gondolkodást alkalmaz a társadalmi problémák azonosítása és megoldása során, interdiszciplináris ismereteire támaszkodva, valamint kezdeményezőkézséget tanúsít a kihívások leküzdésében.</p>
<b>Felelősség és önállóság</b>	<p><b>R1.</b> A hallgató/végzett hallgató szociális programokat és politikákat dolgoz ki sérülékeny személyek és csoportok számára.</p> <p><b>R2.</b> A hallgató/végzett hallgató intervenciós projekteket dolgoz ki a közösségi erőforrások mozgósításával.</p> <p><b>R3.</b> A hallgató/végzett hallgató fenntartja a segítő kapcsolat szakmai határait, előmozdítja a kliensek autonómiáját és méltóságát, valamint felelősséget vállal a kommunikáció minőségéért és a tárgyalási folyamatért.</p> <p><b>R4.</b> A hallgató/végzett hallgató hozzájárul a minőségre, integritásra és az etikai és jogi normák tiszteletére épülő szervezeti kultúra kialakításához és fenntartásához a szakmai gyakorlat minden területén.</p> <p><b>R5.</b> A hallgató/végzett hallgató előmozdítja az emberi jogokat és a társadalmi befogadást.</p> <p><b>R6.</b> A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal saját folyamatos szakmai fejlődéséért és pszichológiai egyensúlyának fenntartásáért, felismerve az öngondoskodás jelentőségét mint a hatékony szakmai gyakorlat alapját.</p> <p><b>R7.</b> A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal a kritikai és kreatív érvelésen alapuló szakmai döntésekért, és pozitív, konstruktív attitűddel közelíti meg a szociális munka gyakorlatában felmerülő nehéz helyzeteket.</p>

### 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	A szociális munkának, mint segítő szakmának a bemutatása; a szakma kialakulás történetének a végigkövetése; a meghatározó elméleti irányzatok bemutatása; a szociális munka céljának, tevékenységi területének, státusának meghatározása; a szociális munkás által betöltött szerepkörök bemutatása; a segítői ismeretek, készségek, attitűdök szakmai etika megismertetése.
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	A tantárgy által biztosított szakértelem: a szociális munka, mint interdiszciplináris szakma elhelyezése a többi segítő szakmák között; a szociális munkás kompetencia-területének ismerete; a szociális probléma elemzése az emberi szükségletek szempontjából, az ezekhez kötődő dilemmák felismerése és a szakmai etika érvényesítése; szociális atom elkészítése.



## 8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
A segítői kapcsolat alakulása a jótékonyágtól a szociális védelemig	információ átadás	Neamțu, G. (2011).: <i>Geneza profesiei de asistent social</i> in.:Tratat de asistență socială (77-83. old.)
A szociális munka kialakulásának és fejlődésének története	a kötelező bibliográfia megbeszélése,	familiarizare cu pagina: <a href="https://www.cnasr.ro/">https://www.cnasr.ro/</a>
A szociális munka kialakulását befolyásoló elméleti irányzatok	vitafórumok, szerepjáték,	Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. <a href="https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260">https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260</a>
A szociális munka interdiszciplináris jellege: helye a társadalomtudományok és segítő szakmák között	kiscsoportos esetelemzés,	Roth, M. (2003): <i>Definiția și obiectivele asistenței sociale</i> ; in. <i>Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale</i> (27-57.old.)
A szociális munka szerepe és jelentősége a mai társadalomban	az elolvasott bibliográfiai anyag összefoglaló bemutatása	Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában: <a href="https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6">https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6</a>
A szociális munka tárgyának és célkitűzéseinek meghatározása	az érvényben levő szociális törvények elemzése	Neamțu G. (2003): <i>Trebuințele umane și problemele sociale</i> , in.:Tratat de asistență socială (150-166. old.)
A szakmai szerepek sokfélesége, a szakmai kompetencia tere és határai a szociális munkában	kiscsoportos interaktív munka	Woods, R. (2000). A szociális munkások tevékenységeinek egy lehetséges rendszerezése. (pp. 31-44).
A rendszerszemlélet: előnyei és hatékonysága a segítői munkában	információ átadás	Roth, M.(2003): <i>Relația de asistență socială</i> ; in. <i>Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale</i> (57-71.old.)
A segítői beavatkozás szintjei és funkciói	a kötelező bibliográfia megbeszélése,	Berszán Lídia (2020): <i>Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal.</i> <a href="https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf">https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf</a>
A segítői kapcsolat jellege és minősége	vitafórumok, szerepjáték,	Temesváry Zsolt (2018): <i>A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei</i> pp. 87-128
A segítői kapcsolat: szociális munkás és kliens	kiscsoportos esetelemzés,	test empowerment – discutarea rezultatelor
A szociális munka szolgáltatásainak típusai és rendszerei	az elolvasott bibliográfiai anyag összefoglaló bemutatása	Compton, B. R., Galaway, B. (2000). <i>A szociális munka természete.</i> (pp. 67-79).
Szociális törvények Romániában	az érvényben levő szociális törvények elemzése	studierea: <a href="https://www.cnasr.ro/codul-">https://www.cnasr.ro/codul-</a>



		deontologic-al-profesiei-de-asistent-social
A szakma etikája	interaktív megbeszélés, ismétlés	A szociális munka etikai szabályzata
Könyvészet		
8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek, Megjegyzések	
Neamțu, G. (2011):. <i>Geneza profesiei de asistent social</i> in.:Tratat de asistență socială (77-83. old.)	ismerkedés. szakmai szocializációs gyakorlatok	
familiarizare cu pagina: <a href="https://www.cnasr.ro/">https://www.cnasr.ro/</a>	bibliográfia megbeszélése	
Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. <a href="https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260">https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260</a>	bibliográfia megbeszélése, vitafórumok, szerepjáték	
Roth, M. (2003): <i>Definiția și obiectivele asistenței sociale</i> ; in. <i>Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale</i> (27-57.old.)	bibliográfia megbeszélése, kiscsoportos esetelemzés	
Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában: <a href="https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6">https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6</a>	egyéni bemutatás: az elolvasott bibliográfiai anyag összefoglaló bemutatása	
Neamțu G. (2003): <i>Trebuințele umane și problemele sociale</i> , in.:Tratat de asistență socială (150-166. old.)	az érvényben levő szociális törvények elemzése	
Woods, R. (2000). A szociális munkások tevékenységeinek egy lehetséges rendszerezése. (pp. 31-44).	bibliográfia megbeszélése, kiscsoportos interaktív munka	
Roth, M.(2003): <i>Relația de asistență socială</i> ; in. <i>Perspectivetele teoretice și practice ale asistenței sociale</i> (57-71.old.)	bibliográfia megbeszélése, szociális intézmény bemutatása	
Berszán Lidia (2020): <i>Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal.</i> <a href="https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf">https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf</a>	bibliográfia megbeszélése egyéni bemutatás: interjú egy szociális munkással	
Temesváry Zsolt (2018): <i>A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei</i> pp. 87-128	vitafórumok, szerepjáték, interjúkérdések összeállítása	
test empowerment – discutarea rezultatelor	kiscsoportos esetelemzés	
Compton, B. R., Galaway, B. (2000). <i>A szociális munka természete.</i> (pp. 67-79).	az elolvasott bibliográfiai anyag összefoglaló bemutatása	
studierea: <a href="https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social">https://www.cnasr.ro/codul-deontologic-al-profesiei-de-asistent-social</a>	az érvényben levő szociális törvények elemzése	
A szociális munka etikai szabályzata	etikai feladatok kiscsoportos megbeszélése	
Neamțu, G. (2011):. <i>Geneza profesiei de asistent social</i> in.:Tratat de asistență socială (77-83. old.)	interaktív megbeszélés, ismétlés	
Ismétlés	jegyzetek beadása	



#### Kötelező könyvészet:

1. A szociális munka etikai kódexe, [http://www.3sz.hu/sites/default/files/Etikai\\_Kodex\\_2022.pdf](http://www.3sz.hu/sites/default/files/Etikai_Kodex_2022.pdf)
2. Berszán Lídia (2020): Szakmai utazás Romániában (1990–2020). Körinterjú szociális munkásokkal. <https://erdelyitarsadalom.ro/files/et36/et-bbu-36-07.pdf>
3. Kozma Judit: A szociális munka alapjai. Jegyzet, 2019., <https://atti.unimiskolc.hu/segedanyagok/aszocmunkaalapjai.pdf> Soós Zsolt (2018): Szociális esetmunka. Debreceni Egyetemi Kiadó
4. Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom (p.111-126. 150-166. 997-1004.)
5. Temesváry Zsolt (2018): A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei. L'Harmattan, Budapest.
6. Tóth, A. P. (2022). A szociális munkások szerepe egy új öko-szociális világ létrejöttének előmozdításában: A Szociális Munkások Nemzetközi Szövetségének Nyilatkozata, 2022. május. Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat, 9(2). <https://doi.org/10.29376/parbeszed.2022.9/2/6>
7. Wolfgang Müller: Hogyan vált a segítségnyújtás hivatássá? T-Twins, 1992.
8. Szabó, B. (2019). A romániai szociális munka történelmi és társadalmi kontextusa. *Párbeszéd: Szociális Munka folyóirat*, 6(2). <https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/3260>
9. Roth-Szamoskozi, M. (2003), Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, (p. 7-150)
10. Soós, Zs. (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs (p.11-33.)
11. Codul Deontologic al profesiei de asistent social [https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceec/2017/06/Codul\\_deontologic\\_al\\_profesiei\\_de\\_asistent\\_social.pdf](https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceec/2017/06/Codul_deontologic_al_profesiei_de_asistent_social.pdf)
12. pagina CNASR: <https://www.cnasr.ro/>

#### 9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

- A hallgatók felkészülnek a szociális munka sajátosságainak, a kliensekkel való szakmai kapcsolat sajátosságainak megértésére,
- Megértik a szakmai értékek és etika fontosságát.
- Megértik a szakma jelentőségét a mai társadalomban.

#### 10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Parciális vizsga	Írásbeli vizsga	10%
	Ismeretellenőrző teszt, a vizsgaidőszakban beadva	Írásbeli vizsga	40%
10.5 Szeminárium / Labor	önálló feladatok	interjú, intézmény bemutatás	25%
	Jártasság a témában és a szakirodalomban	jegyzetek	25%
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kötelező szakirodalom elolvasása</li> <li>• Írásbeli vizsga az előadás anyagából</li> <li>• A vizsga letételéhez a hallgatónak legalább 5 pontot kell szereznie a maximális 10 pontból</li> </ul>			



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI  
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY  
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ,  
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ  
ȘI CU FRECVENȚĂ REDUSĂ



sociologie &  
asistență socială

## 11. SDG ikonok (Fenntartható fejlődési célok/ Sustainable Development Goals)<sup>2</sup>

	A fenntartható fejlődés általános ikonja		

Előadás és szeminárium felelőse:

dr. Berszán Lília egyetemi docens

Kitöltés időpontja:  
2025

Az intézeti jóváhagyás dátuma:

Intézetigazgató:

...

.....

<sup>2</sup> Csak azokat az ikonokat tartsa meg, amelyek az *SDG-ikonoknak az egyetemi folyamatban* történő alkalmazására vonatkozó eljárás szerint illeszkednek az adott tantárgyhoz, és törölje a többit, beleértve a fenntartható fejlődés általános ikonját is – amennyiben nem alkalmazható. Ha egyik ikon sem illik a tantárgyra, törölje az összeset, és írja rá, hogy „Nem alkalmazható”.