



UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI  
BABEŞ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM  
BABEŞ-BOLYAI UNIVERSITÄT  
BABEŞ-BOLYAI UNIVERSITY  
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ  
ÎN VĂTĂMĂNT LA DISTANȚĂ  
ȘI CU FRECVENȚĂ REDUSĂ



sociologie &  
asistență socială

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### Az egyénekkal való szociális munka elmélete és gyakorlata

2025-2026 tanév

#### 1. 1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babeş–Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Szociológia és szociális munka
1.3 Intézet/Tanszék	Magyar Szociológia és Szociális Munka Intézet
1.4 Szakterület	Szociális munka
1.5 Képzési szint	Licenz
1.6 Szak / Képesítés	Szociális munkás
1.7. Oktatási forma	Távoktatás

#### 2. A tantárgy adatai

2.1. A tantárgy neve	<b>Az egyénekkal való szociális munka elmélete és gyakorlata</b>			A tantárgy kódja	<b>ALM2203</b>			
2.2. Az előadásért felelős tanár neve – a tantárgy felelőse	dr. Dávid-Kacsó Ágnes adjunktus							
2.3. . A szemináriumért felelős tanár neve	dr. Dávid-Kacsó Ágnes adjunktus							
2.4. Tanulmányi év	I	2.5. Félévl	2	2.6. Az értékelés módja	E	2.7. A tantárgy típusa	Tartalom Kötelező /opcionális	DS Obigatorie DOb

#### 3. 3. 3. A teljes becsült idő (oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1. Heti óraszám - nappali tagozat	4	amelyből: 3.2. előadás	2			3.3. szeminárium	2
3.4. Félév összóraszama – távoktatás	150	amelyből: 3.5. SI	94	AA	28	3.6. AT (0) + TC (0) + AA (28)	28
<b>3.7 Egyéni munka össz-óraszama</b>	<b>122</b>						
<b>3.8 A félév össz-óraszama (kreditszám x 25h)</b>	<b>150</b>						
<b>3.9. Kreditszám</b>	<b>6</b>						

#### 4. Előfeltételek

4.1. tantervi	-
4.2. kompetenciabeli	-

#### 5. Feltételek

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	MS Teams UBB
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	



## 6. Kompetenciák

### 6.1. Elsajátítandó jellemző kompetenciák<sup>1</sup>

Szakmai kompetenciák	<p><b>GR1</b> – Értékeli, diagnosztizálja és kritikusan elemzi a szükségleteket és a szociális helyzeteket.</p> <p><b>GR2</b> – Szociális intervenciós módszereket alkalmaz és krízishelyzeteket kezel.</p> <p><b>GR4</b> – Szakmai kommunikációt folytat és kapcsolatot tart a kliensekkel, valamint más érintett társadalmi szereplőkkel</p> <p><b>GR6</b> – Minőségi standardokat, etikai normákat és jogi követelményeket alkalmaz a szakmai gyakorlatban.</p>
Transzverszális kompetenciák	<p><b>GT1</b> – Kritikusan és kreatívan gondolkodik, interdiszciplináris ismereteket alkalmaz, és kezdeményezően cselekszik.</p> <p><b>GT3</b> – Tiszteletben tartja a kulturális sokféleséget, az emberi jogokat és a szakmai etikai kötelezettségeket.</p>

### 6.2. A tanulás eredményei

Ismeretek	<p><b>C1.</b> A hallgató/végzett hallgató meghatározza a szociális kockázatok csökkentésére irányuló diagnózis és intervenció fogalmait, elméleteit és módszereit.</p> <p><b>C2.</b> A hallgató/végzett hallgató ismerteti a sérülékeny személyek helyzetértékelésének sajátosságait és a komplex szociális szükségletek diagnózisának kritériumait.</p> <p><b>C3.</b> A hallgató/végzett hallgató azonosítja a szociális ellátórendszer strukturális elemeit.</p> <p><b>C4.</b> A hallgató/végzett hallgató ismerteti a krízisintervenciós modelleket, a problémamegoldás és döntéshozatal elveit a szociális munkában, beleértve a krízishelyzetben lévő családokkal és egyénekkkel végzett munka sajátosságait.</p> <p><b>C5.</b> A hallgató/végzett hallgató magyarázza a szociális krízishelyzetek kockázati tényezőit és a rendelkezésre álló erőforrásokat, valamint ismerteti a különböző nehéz helyzetben lévő klienscsoportokhoz igazított intervenciós stratégiákat.</p> <p><b>C6.</b> A hallgató/végzett hallgató értékeli a közösség válaszmechanizmusait a kliensek problémáira.</p> <p><b>C7.</b> A hallgató/végzett hallgató meghatározza a szociális munka minőségi és gyakorlati standardjait, az egészségvédelmi és biztonsági követelményeket, a magánélet védelmének elveit, valamint a szakmai dokumentációra vonatkozó kötelezettségeket.</p> <p><b>C8.</b> A hallgató/végzett hallgató ismerteti a kritikai, kreatív és holisztikus gondolkodás elveit, amelyek alkalmazhatók a komplex szociális helyzetek elemzésében, valamint a társadalomtudományi ismeretek szerepét a szociális munka gyakorlatában.</p> <p><b>C9.</b> A hallgató/végzett hallgató ismerteti az interkulturális kompetencia, a kulturális sokféleség tisztelete, a civil részvétel, valamint a titoktartási kötelezettségek betartásának elveit a szociális munka gyakorlatában.</p>
-----------	---



<b>Készségek</b>	<p><b>A1.</b> A hallgató/végzett hallgató alapvető ismereteire támaszkodva magyarázza és értelmezi a közösségi szinten jelentkező szociális kockázatokat.</p> <p><b>A2.</b> A hallgató/végzett hallgató a sérülékeny csoportok sajátosságaihoz igazított értékelési és szociális diagnosztikai technikákat alkalmaz, és világos, megalapozott értékelési jelentéseket készít.</p> <p><b>A3.</b> A hallgató/végzett hallgató a jogszabályoknak és a társadalmi-kulturális normáknak megfelelően alkalmazza a szociális diagnózis specifikus módszereit.</p> <p><b>A4.</b> A hallgató/végzett hallgató krízisintervenciós és problémamegoldó technikákat alkalmaz komplex helyzetekben, megalapozott szakmai döntéseket hoz, valamint krízishelyzetben lévő családokat és egyéneket támogat.</p> <p><b>A5.</b> A hallgató/végzett hallgató egyénre szabott krízisintervenciós terveket dolgoz ki, mozgósítja a támogató hálózatot, és együttműködik partnerintézményekkel az integrált válasz biztosítása érdekében.</p> <p><b>A6.</b> A hallgató/végzett hallgató megfelelő válaszmechanizmusokat alkalmaz problémás helyzetek kezelésére.</p> <p><b>A7.</b> A hallgató/végzett hallgató minőségi standardokat alkalmaz minden szakmai tevékenység során, betartja az egészségvédelmi és biztonsági előírásokat, biztosítja a kliensek magánéletének védelmét, és pontos szakmai nyilvántartásokat vezet.</p> <p><b>A8.</b> A hallgató/végzett hallgató kritikai, kreatív és innovatív gondolkodást alkalmaz a társadalmi problémák azonosítása és megoldása során, interdiszciplináris ismereteire támaszkodva, valamint kezdeményezőkézséget tanúsít a kihívások leküzdésében.</p> <p><b>A9.</b> A hallgató/végzett hallgató interkulturális kompetenciákat demonstrál minden szakmai interakció során, aktívan részt vesz a közösség civil életében, és szigorúan betartja a kliensekkel szembeni titoktartási kötelezettségeket.</p>
<b>Felelőségek és autonómia</b>	<p><b>R1.</b> A hallgató/végzett hallgató szociális programokat és politikákat dolgoz ki sérülékeny személyek és csoportok számára.</p> <p><b>R2.</b> A hallgató/végzett hallgató kritikai megközelítést alkalmaz a kliensek valós erőforrásainak és szükségleteinek azonosítására, elkerülve a sztereotípiákat és a címkézést az értékelési folyamat során.</p> <p><b>R3.</b> A hallgató/végzett hallgató intervenciós projekteket dolgoz ki a közösségi erőforrások mozgósításával.</p> <p><b>R4.</b> A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal a krízishelyzetekben végzett intervenciókért, gyorsan, etikusan és a jogi előírásoknak megfelelően jár el a sérülékeny kliensek védelme érdekében.</p> <p><b>R5.</b> A hallgató/végzett hallgató diszkriminációmentesen jár el a kockázati csoportokkal végzett munka során, magas etikai standardokat tart fenn, és konstruktívan kezeli a krízishelyzetekből fakadó stresszt.</p> <p><b>R6.</b> A hallgató/végzett hallgató előmozdítja az egyének, családok és közösségek közötti kapcsolatok változását.</p> <p><b>R7.</b> A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal a szakmai gyakorlat szakmai és jogi standardoknak való megfeleléséért, pontos és naprakész nyilvántartásokat vezet, valamint biztosítja a kliensek adatainak bizalmas kezelését.</p> <p><b>R8.</b> A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal a kritikai és kreatív érvelésen alapuló szakmai döntésekért, és pozitív, konstruktív attitűddel közelíti meg a szociális munka gyakorlatában felmerülő nehéz helyzeteket.</p> <p><b>R9.</b> A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal a kulturális sokféleség tiszteletének és a titoktartásnak az előmozdításáért, mint az etikus és diszkriminációmentes szociális munka alapelveiért.</p>

## 7. A tantárgy célkitűzései

7.1. A tantárgy általános célkitűzései	<p>Általános célkitűzések:</p> <p>Az egyéni szociális munka módszereinek elsajátítása.</p> <p>Az egyénnel való munka szakaszainak bemutatása a szociális munka sajátosságai szerint.</p> <p>Az interjúfázisok és a kommunikációs készségek bemutatása</p> <p>A problémamegoldás, a feladatközpontú és a pszichoszociális megközelítés módszertana.</p> <p>A végzettség megszerzésével megszerzett kompetenciák:</p> <p>Az egyén javára végzett segítő tevékenységek sajátos módszereinek megismerése és a szükséges készségek elsajátítása.</p>
7.2. Sajátos célkitűzések	<p>Konkrét célkitűzések:</p> <p>A hallgatók megértsék és elsajátítsák a szociális munka és a szociális segítségnyújtás kvalitatív megközelítésének sajátosságait, az egyénnel végzett</p>



	szociális munka módszereinek axiológiai összefüggéseit, a szociális segítségnyújtási beavatkozást az egyén szintjén irányító elméleti-módszertani modelleket, a szakmai kapcsolat sajátosságait az egyénnel végzett szociális munka gyakorlatán belül, az alapelvek, a tartalom, valamint az egyén szintjén végzett beavatkozás főbb módszereit és technikáit.
--	--

## 8. Tartalmak

8.1. SI	Oktatási módszerek	Megjegyzések
<p>1. Egyénnel való munka sajátosságai a szociális munkában. I. szakasz.</p> <p>2. Egyénnel való munka sajátosságai a szociális munkában. II. szakasz.</p> <p>3. Felmérés a szociális munkában; eszközök, adatgyűjtési technikák</p> <p>4. Kommunikációs akadályok elkerülése az interjú során</p> <p>5. Empátia: az interjú humanizálása a szociális munkában</p> <p>6. Az interjú szakaszai a szociális munkában</p> <p>7. Interjú sajátosságai: a kezdeti szakasz</p> <p>8. Interjú sajátosságai: a középső szakasz</p> <p>9. Interjú sajátosságai: végső szakasz</p> <p>10. A változás előidézése: feladatközpontúság</p> <p>11. Változás előidézése: megoldásközpontúság</p> <p>12. Módszertan: problémamegoldás</p> <p>13. Módszertan: erőforrás-központú megközelítés</p> <p>14. Módszertan: pszichoszociális megközelítés és krízisintervenció</p>	<p>Előadás, vita előadások és szakirodalom alapján, ismeretek szintézise, irányított felfedezés, probléma alapú előadás, irányított vita, demonstrációs példa, oktatási anyagokkal való illusztrálás, videós képzés, esettanulmány/esetelemzés.</p>	
<p><b>Bibliográfia</b></p> <p>Dégi, L. Cs (2025). Oktatási segédanyag</p> <p>Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest</p> <p>Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: <a href="https://www.perlego.com/book/773780">https://www.perlego.com/book/773780</a>.</p> <p>Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth</p> <p>Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria.</p> <p>Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest</p> <p>Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, Dorsey Press, Chicago, Illinois</p> <p>Maidment, J., Egan, R. (2020) Practice Skills in Social Work and Welfare. 3rd edn. Routledge. Available at: <a href="https://www.perlego.com/book/2194230">https://www.perlego.com/book/2194230</a></p> <p>Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom</p> <p>Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: <a href="https://www.perlego.com/book/1575071">https://www.perlego.com/book/1575071</a></p> <p>Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană</p> <p>Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs</p> <p>Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs</p> <p>Pagini web:</p> <p><a href="http://www.cnasr.ro/">http://www.cnasr.ro/</a></p> <p><a href="http://www.szochalo.hu">www.szochalo.hu</a></p> <p><a href="http://www.revistadeasistentasociala.ro/">http://www.revistadeasistentasociala.ro/</a></p> <p><a href="http://www.socwork.net">www.socwork.net</a></p> <p><a href="http://bjsw.oxfordjournals.org/">http://bjsw.oxfordjournals.org/</a></p>		
8.2. AT	Oktatási módszerek	Megjegyzések
<p>Bizalomépítés. Értékelési módszerek a szociális munkában.</p>	<p>Interaktív problémafelvetés, vita.</p>	



A szociális munka elméletei.	Interaktív problémafelvetés, vita.	
------------------------------	------------------------------------	--

### Bibliográfia

Dégi, L. Cs (2025). Oktatási segédanyag  
Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest  
Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: <https://www.perlego.com/book/773780>  
Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth  
Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria.  
Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest  
Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom  
Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: <https://www.perlego.com/book/1575071>  
Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană  
Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs  
Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs

### 8.3. TC

Az információ átadásának módszere

Observații

Interjú egy szociális problémákkal küzdő személlyel

UBB MS Teams

4 hét

Legalább két értékelési módszer alkalmazása

UBB MS Teams

12 hét

### Bibliográfia:

Dégi, L. Cs (2025). Oktatási segédanyag  
Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest  
Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: <https://www.perlego.com/book/773780>  
Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth  
Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria.  
Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest  
Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom  
Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: <https://www.perlego.com/book/1575071>  
Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană  
Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs  
Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs

## 9. A szakmai testületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A tantárgy megfelel azoknak az elvárásoknak, amelyeket a szociális munkával foglalkozó szolgáltatások, a szociális szolgáltatást igénybe vevők, gondozóik és a potenciális munkaadók támaszthatnak a szociális munkásokkal szemben az egyének megsegítésére irányuló tevékenységük során.

## 10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1. Értékelési kritériumok	10.2. Az értékelés módszere	10.3. Arány a végső jegyben
10.4. SI (előadás)	Vizsga	Ismeretellenőrző teszt	60%
10.5. TC / AA	Jelenlét az órákon, aktivitás az órán és/vagy a Teams platformon, házi feladatok - a feladatok folyamatos értékelése, visszajelzés a félév során.	Jelenlét az órákon, aktivitás az órán és/vagy a Teams platformon, házi feladatok - a	40%



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI  
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY  
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ  
ÎNĂLȚĂMÎNT LA DISTANȚĂ  
ȘI CU FRECVENȚĂ REDUSĂ



sociologie &  
asistență socială

		feladatok folyamatos értékelése, visszajelzés a félév során.	
--	--	---	--

### 10.6. A teljesítmény minimumkövetelményei

A végső jegy kiszámításakor a szemináriumokon (vagy távoktatásban a TC/AA-ban) szerzett jegyek csak akkor adjhatók össze a tudáspróbán szerzett jegyekkel, ha a hallgató a tudáspróba legalább 50%-át helyesen oldotta meg. Az ellenőrző feladatok leadása a vizsgára való jelentkezés előfeltétele.

## 11. ODD címkék (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)<sup>1</sup>

	A fenntartható fejlődés általános ikonja						

Tantárgyfelelős/

Dr. Dávid-Kacsó Ágnes adjunktus

2025.09.10

Távoktatásért felelős: Müller Fábián Andrea

<sup>1</sup> Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică."