



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABES-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ
ÎNĂVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ
ȘI CU FRECVENȚĂ REDUSĂ



sociologie &
asistență socială

FIȘA DISCIPLINEI

Teorii și metode de intervenție în asistența socială

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Departamentul de Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	TEORII ȘI METODE DE INTERVENȚIE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ				Codul disciplinei	ALM2203		
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Lector dr. Dávid-Kacsó Ágnes							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele	Lector dr. Dávid-Kacsó Ágnes							
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
							Obligativitate	Obligatorie / opțională DOB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2			3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	150	din care: 3.5. SI	94	A	28	3.6. AT (0) + TC (0) + AA (28)	28
							ore
							28
							28
							60
							2
							2
							2
3.7. Total ore studiu individual	122						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	150						
3.9. Numărul de credite	6						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
--------------------	---



4.2. de competențe

-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	MS Teams UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	

6.1. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>GR1 – Evaluează, diagnostichează și analizează critic nevoile și situațiile sociale</p> <p>GR2 – Aplică metode de intervenție socială și gestionează situații de criză</p> <p>GR4 – Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</p> <p>GR6 – Aplică standarde de calitate, norme etice și cerințe legale în practica profesională</p>
Competențe transversale	<p>GT1 – Gândește critic și creativ, aplică cunoștințe interdisciplinare și acționează cu inițiativă</p> <p>GT3 - Respectă diversitatea culturală, drepturile omului și obligațiile etice profesionale</p>

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	<p>C1. Studentul/Absolventul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale.</p> <p>C2. Studentul/Absolventul descrie particularitățile evaluării situației persoanelor vulnerabile și criteriile de diagnoză a nevoilor sociale complexe.</p> <p>C3. Studentul/Absolventul identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială.</p> <p>C4. Studentul/Absolventul descrie modelele de intervenție în criză, principiile soluționării problemelor și luării deciziilor în asistența socială, inclusiv specificul lucrului cu familii și persoane aflate în criză.</p> <p>C5. Studentul/Absolventul explică factorii de risc și resursele disponibile în situațiile de criză socială și descrie strategiile de intervenție adaptate diferitelor categorii de beneficiari în dificultate.</p> <p>C6. Studentul/Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.</p> <p>C7. Studentul/Absolventul definește standardele de calitate și de practică în asistența socială, cerințele de sănătate și siguranță, principiile protecției vieții private și obligațiile de documentare profesională.</p> <p>C8. Studentul/Absolventul descrie principiile gândirii critice, creative și holistice aplicabile în analiza situațiilor sociale complexe și rolul cunoștințelor din științele sociale în practica asistenței sociale.</p> <p>C9. Studentul/Absolventul descrie principiile competenței interculturale, ale respectului față de diversitatea culturală, ale participării civice și ale respectării obligațiilor de confidențialitate în practica asistenței sociale.</p>
------------	--



Aptitudini	<p>A1. Studentul/Absolventul utilizează cunoștințele de bază pentru a explica și interpreta riscurile sociale la nivel comunitar.</p> <p>A2. Studentul/Absolventul aplică tehnici de evaluare și de diagnoză socială adaptate grupurilor vulnerabile specifice, elaborând rapoarte de evaluare clare și fundamentate.</p> <p>A3. Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale.</p> <p>A4. Studentul/Absolventul aplică tehnici de intervenție în criză și de soluționare a problemelor în situații complexe, luând decizii profesionale fundamentate și asistând familii și persoane aflate în situații de criză.</p> <p>A5. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție în criză individualizate, mobilizând rețeaua de suport și colaborând cu instituțiile partenere pentru asigurarea unui răspuns integrat.</p> <p>A6. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice.</p> <p>A7. Studentul/Absolventul aplică standarde de calitate în toate activitățile profesionale, respectă normele de sănătate și siguranță, asigură protecția vieții private a beneficiarilor și păstrează registre profesionale precise.</p> <p>A8. Studentul/Absolventul aplică gândire critică, creativă și inovatoare în identificarea și rezolvarea problemelor sociale, valorificând cunoștințele interdisciplinare și manifestând inițiativă în depășirea provocărilor.</p> <p>A9. Studentul/Absolventul demonstrează competențe interculturale în toate interacțiunile profesionale, participă activ la viața civică a comunității și respectă cu strictețe obligațiile de confidențialitate față de beneficiari.</p>
Responsabilități și autonomie	<p>R1. Studentul/Absolventul dezvoltă programe și politici sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile.</p> <p>R2. Studentul/Absolventul utilizează abordarea critică pentru a identifica resursele și nevoile reale ale beneficiarilor, evitând stereotipurile și etichetarea în procesul de evaluare.</p> <p>R3. Studentul/Absolventul dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare.</p> <p>R4. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea intervențiilor în situații de criză, acționând prompt, etic și conform procedurilor legale pentru protecția beneficiarilor vulnerabili.</p> <p>R5. Studentul/Absolventul acționează fără discriminare în lucrul cu grupurile de risc, menținând standarde etice ridicate și gestionând constructiv stresul generat de situațiile de criză.</p> <p>R6. Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.</p> <p>R7. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea conformității practicii cu standardele profesionale și legale, menținând înregistrări corecte și actualizate și asigurând confidențialitatea datelor beneficiarilor.</p> <p>R8. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea deciziilor profesionale fundamentate pe raționament critic și creativ, abordând cu atitudine pozitivă și constructivă situațiile dificile din practica asistenței sociale.</p> <p>R9. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea promovării respectului față de diversitatea culturală și a confidențialității ca fundamente ale practicii etice și non-discriminatorii în asistența socială.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<p>Obiective generale: Învățarea metodei muncii sociale cu persoana individuală</p> <p>Conținutul cursului: Prezentarea etapelor muncii cu indivizii proprie asistenței sociale Prezentarea fazelor interviului și a deprinderilor de comunicare Metodologia rezolvării de probleme, a centrării pe sarcină și a abordării psiho-sociale</p> <p>Competențele dobândite prin absolvirea disciplinei: Familiarizare cu metodele specifice activităților de ajutor în favoarea individului și formarea deprinderilor necesare</p>
7.2. Obiectivele specifice	<p>Obiective specifice: Înțelegerea și însușirea de către studenți a specificului abordării calitative a socialului proprie și asistenței sociale, contextului axiologic al metodei muncii sociale cu persoana individuală, modelelor teoretico-metodologice ce orientează intervenția de tip asistență socială la nivelul persoanei individuale, specificului relaționării profesionale în cadrul practicii în munca socială cu persoana individuală, istoricului, principiilor de bază,</p>



	conținutului, cât și a principalelor metode și tehnici de intervenție la nivelul persoanei individuale.
--	---

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
<ol style="list-style-type: none"> 1. Munca cu indivizii în asistența socială. etapa I. 2. Munca cu indivizii în asistența socială. etapa II. 3. Evaluarea în asistență socială; Instrumente, tehnici de culegere a datelor 4. Evitarea barierelor de comunicare în interviu 5. Empatia: umanizarea interviului în asistența socială 6. Etapele interviului în asistența socială 7. Deprinderi de interviu: etapa inițială 8. Deprinderi de interviu: etapa de mijloc 9. Deprinderi de interviu: etapa finală 10. Inducerea schimbării: centrarea pe sarcină 11. Inducerea schimbării: centrarea pe soluție 12. Metodologie: rezolvarea de probleme 13. Metodologie: centrarea pe resurse 14. Metodologie: abordarea psihosocială și intervenția în criză 	<p>Metode de predare:</p> <p>expunerea, discuții pe baza prezentărilor și a literaturii de specialitate, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată, prelegerea problematizantă, dezbaterea asistată, exemplul demonstrativ, ilustrări cu materiale educaționale, video training, studiul/analiza de caz</p>	
<p>Bibliografie</p> <p>Dégi, L. Cs (2025). Suport de curs</p> <p>Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest</p> <p>Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: https://www.perlego.com/book/773780.</p> <p>Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth</p> <p>Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria.</p> <p>Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest</p> <p>Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, Dorsey Press, Chicago, Illinois</p> <p>Maidment, J., Egan, R. (2020) Practice Skills in Social Work and Welfare. 3rd edn. Routledge. Available at: https://www.perlego.com/book/2194230</p> <p>Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom</p> <p>Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: https://www.perlego.com/book/1575071</p> <p>Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană</p> <p>Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs</p> <p>Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kapolcs</p> <p>Pagini web:</p> <p>http://www.cnasr.ro/</p> <p>www.szochalo.hu</p> <p>http://www.revistadeasistentasociala.ro/</p> <p>www.socwork.net</p> <p>http://bjsw.oxfordjournals.org/</p>		
8.2. AT	Metode de predare- învățare	Observații
Construirea relației de încredere. Metode de evaluare în asistența socială.	Problematizare interactivă, dezbatere.	
Teoriile asistenței sociale.	Problematizare interactivă, dezbatere.	
<p>Bibliografie</p> <p>Dégi, L. Cs (2025). Suport de curs</p> <p>Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest</p>		



Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: <https://www.perlego.com/book/773780>
Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth
Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria.
Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest
Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom
Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: <https://www.perlego.com/book/1575071>
Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană
Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs
Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs

8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Interviu cu o persoană cu probleme sociale Utilizarea a cel puțin două metode de evaluare 10 ore		Săptămâna 4
Fișele inițiale ale cazului, a contractului și a fișei de evaluare finală a procesului de intervenție 10 ore		Săptămâna 12

Bibliografie:
Dégi, L. Cs (2025). Suport de curs
Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest
Bogo, M. (2018) Social Work Practice. [edition unavailable]. Columbia University Press. Available at: <https://www.perlego.com/book/773780>
Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth
Calin, F., M., Giurgiu, L., R. (2021). Metode și tehnici în asistența socială. Pro Universitaria.
Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2006): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Wesley János Kiadó, Budapest
Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom
Payne, M., Reith-Hall, E. (2019) The Routledge Handbook of Social Work Theory. 1st edn. Routledge. Available at: <https://www.perlego.com/book/1575071>
Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană
Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs
Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul vine în întâmpinarea așteptărilor pe care serviciile de asistență socială, beneficiarii serviciilor sociale, aparținătorii lor precum și potențialii angajatori le-ar putea avea față de asistenții sociali în activitățile de ajutor în favoarea individului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. SI (curs)	Prezență la examen	Test de cunoștințe	40%
10.5. TC / AA	Prezență la ore, activitate la ore și/sau pe platforma Teams, teme de casă	-evaluarea continuă a sarcinilor, oferirea de feedback pe parcursul întregului semestru	60%



10.6. Standard minim de performanță

Pentru calcularea notei finale, punctajul obținut la seminarii (sau TC/AA la învă. la distanță) se va cumula cu cel obținut la testul de cunoștințe doar în cazul în care la acest ultim test studentul rezolvă corect cel puțin 50% din test. Predarea temelor de control constituie precondiția prezentării la examen.

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	A fenntartható fejlődés általános ikonja						

Tutore de disciplină/

Lect. Dr. Dávid-Kacsó Ágnes

Data
01.09.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
..Müller Fábíán Andrea

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică."