



A TANTÁRGY ADATLAPJA

A szociális ellátórendszer és szakmai gyakorlat

2025-2026 tanév

1. A képzési program adatai

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.1 Felsőoktatási intézmény | Babeş–Bolyai Tudományegyetem |
| 1.2 Kar | Szociológia és szociális munka |
| 1.3 Intézet/Tanszék | Magyar Szociológia és Szociális Munka Intézet |
| 1.4 Szakterület | Szociális munka |
| 1.5 Képzési szint | Licenz |
| 1.6 Szak / Képesítés | Szociális munkás |
| 1.7. Oktatási forma | Távoktatás |

2. A tantárgy adatai

| | | | | | | | | |
|---|--|------------|----|----------------------|-------------------|----------------------|-------------------------|----|
| 2.1. A tantárgy neve | A szociális ellátórendszer és szakmai gyakorlat | | | | Codul disciplinei | ALM2204 | | |
| 2.2. Az előadásért felelős tanár neve – a tantárgy felelőse | | | | | | | | |
| 2.3. A szemináriumért felelős tanár neve | Bordás Enikő | | | | | | | |
| 2.4. Tanulmányi év | I. | 2.5. Félév | 2. | 2.6. Értékelés módja | C | 2.7. Tantárgy típusa | Tartalom | DS |
| | | | | | | | Kötelező/ opcionális | DO |

3. 3. A teljes becsült idő (oktatási tevékenység felelős órászáma)

| | | | | | | | |
|---|------------|----------------------------|----------|----|----|-----------------------------------|------------|
| 3.1. Heti óraszám - nappali tagozat | 4 | amelyből: 3.2. előadás: | 1 | | | 3.3. szeminárium | 3 |
| 3.4. Félév összórászáma – távoktatás | 125 | amiből: 3.5. SI | 69 | AI | 14 | 3.6. AT (0) + TC (14) + AA (42) | 42 |
| A tanulmányi idő elosztása (SI) és az önálló tanulás (AI) | | | | | | | ore |
| A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása | | | | | | | 14 |
| Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás | | | | | | | 32 |
| Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása | | | | | | | 31 |
| Egyéni készségfejlesztés (tutorálás) | | | | | | | 2 |
| Vizsgák | | | | | | | 2 |
| Más tevékenységek: konzultáció | | | | | | | 2 |
| 3.7 Egyéni munka össz-órászáma | 83 | | | | | | |
| 3.8 A félév össz-órászáma (kreditszám x 25h) | 125 | | | | | | |
| 3.9. Kreditszám | 5 | | | | | | |

4. Előfeltételek

| | |
|---------------|---|
| 4.1. Tantervi | - |
|---------------|---|



| | |
|----------------------|---|
| 4.2. Kompetenciabeli | - |
|----------------------|---|

5. Feltételek

| | |
|---|-----------------------------|
| 5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei | Laptop, projektor, internet |
| 5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei | 80%-os jelenlét |

6. Kompetenciák

6.1. Elsajátítandó jellemző kompetenciák¹

| | |
|------------------------------|--|
| Szakmai kompetenciák | <p>GR1 – Értékeli, diagnosztizálja és kritikusan elemzi a szükségleteket és a szociális helyzeteket.</p> <p>GR3 – Szociális tanácsadást nyújt és egyénre szabott támogatást biztosít a kliensek számára.</p> <p>GR5 – Megtervezi, monitorozza és irányítja a szociális intervenciós folyamatokat.</p> <p>GR6 – Minőségi standardokat, etikai normákat és jogi követelményeket alkalmaz a szakmai gyakorlatban.</p> <p>GR8 – Közösségi szociális munka tevékenységeket végez és terepintervenciót folytat.</p> <p>GR11 – Fejleszti szakmai identitását és rezilienciáját a szociális munka gyakorlatában.</p> |
| Transzverszális kompetenciák | <p>GT2 – Együttműködik, kommunikál és felelősen cselekszik.</p> <p>GT3 – Tiszteletben tartja a kulturális sokféleséget, az emberi jogokat és a szakmai etikai kötelezettségeket.</p> |

6.2. A tanulás eredményei

| | |
|-----------|--|
| Ismeretek | <p>C1. A hallgató/végzett hallgató azonosítja a szociális ellátórendszer diagnózisának sajátos módszereit és technikáit.</p> <p>C2. A hallgató/végzett hallgató azonosítja a szociális ellátórendszer strukturális elemeit.</p> <p>C3. A hallgató/végzett hallgató meghatározza a szociális munka minőségi és gyakorlati standardjait, az egészségvédelmi és biztonsági követelményeket, a magánélet védelmének elveit, valamint a szakmai dokumentációra vonatkozó kötelezettségeket.</p> <p>C4. A hallgató/végzett hallgató megfogalmazza, ismerteti és elemzi a szociális tevékenységek társadalmi hatását a szociális szolgáltatások igénybe vevőire.</p> <p>C5. A hallgató/végzett hallgató értékeli a kockázati és nehézségi helyzeteket a közösségi erőforrásokhoz való hozzáférést célzó programok megvalósítása során.</p> <p>C6. A hallgató/végzett hallgató azonosítja a sérülékeny csoportok számára kidolgozott szociális politikák és programok tervezésének módszertanát és eljárásait.</p> <p>C7. A hallgató/végzett hallgató ismerteti a közösségfejlesztés, a terepmunka, a helyi közösségekkel való kapcsolatépítés, valamint az egyének, családok és csoportok tájékoztatásának alapelveit a rendelkezésre álló erőforrásokról és jogokról.</p> <p>C8. A hallgató/végzett hallgató meghatározza a szociális munka szakmai identitásának összetevőit, az empátia szerepét a kliensekkel való kapcsolatban, valamint a szakmai stressz kezelésének és a kiegész megelőzésének stratégiáit.</p> <p>C9. A hallgató/végzett hallgató ismerteti a multidiszciplináris csapatban végzett hatékony együttműködés, a frusztráció konstruktív kezelésének, a szakmai kötelezettségek betartásának, valamint a digitális kommunikációs és együttműködési eszközök használatának alapelveit.</p> <p>C10. A hallgató/végzett hallgató ismerteti az interkulturális kompetencia, a kulturális sokféleség tisztelete, a civil részvétel, valamint a titoktartási kötelezettségek betartásának elveit a szociális munka gyakorlatában.</p> |
| Készségek | <p>A1. A hallgató/végzett hallgató a jogszabályoknak és a társadalmi-kulturális normáknak megfelelően alkalmazza a szociális diagnózis specifikus módszereit.</p> <p>A2. A hallgató/végzett hallgató monitorozza és értékeli az intervenciót egyéni, csoport- vagy közösségi szinten.</p> <p>A3. A hallgató/végzett hallgató minőségi standardokat alkalmaz minden szakmai tevékenység során, betartja az egészségvédelmi és biztonsági előírásokat, biztosítja a kliensek magánéletének védelmét, és pontos szakmai nyilvántartásokat vezet.</p> <p>A4. A hallgató/végzett hallgató alkalmazza a szakmai deontológia értékeit és alapelveit az intervenciós folyamat során.</p> <p>A5. A hallgató/végzett hallgató monitorozza a szociális és munkaerőpiaci integrációt célzó intervenciós terveket.</p> |



| | |
|--------------------------|---|
| | <p>A6. A hallgató/végzett hallgató értékeli az intervenciós alternatívákat egyéni, csoport- és közösségi szinten.</p> <p>A7. A hallgató/végzett hallgató terepmunkát végez, kapcsolatokat épít a helyi közösségekkel, koordinálja a közösségi intervenciókat, és tájékoztatja a klienseket a rendelkezésre álló szolgáltatásokról és jogaikról.</p> <p>A8. A hallgató/végzett hallgató hiteles empátiát tanúsít a kliensekkel való kapcsolataiban, konstruktívan kezeli a szakmai stresszt, és aktívan részt vesz saját szakmai identitásának kialakításában és megerősítésében.</p> <p>A9. A hallgató/végzett hallgató hatékonyan működik együtt multidiszciplináris csapatokban, betartja vállalt kötelezettségeit, iránymutatást nyújt kollégáinak és klienseinek, konstruktívan kezeli a frusztrációt, és szakmai kommunikációs szoftvereket használ.</p> <p>A10. A hallgató/végzett hallgató interkulturális kompetenciákat demonstrál minden szakmai interakció során, aktívan részt vesz a közösség civil életében, és szigorúan betartja a kliensekkel szembeni titoktartási kötelezettségeket.</p> |
| Felelőségek és autonómia | <p>R1. A hallgató/végzett hallgató intervenciós projekteket dolgoz ki a közösségi erőforrások mozgósításával.</p> <p>R2. A hallgató/végzett hallgató azonosítja és kezeli a köz- és magánszféra közötti partnerségeket a sérülékeny csoportok támogatása érdekében.</p> <p>R3. A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal a szakmai gyakorlat szakmai és jogi standardoknak való megfeleléseért, pontos és naprakész nyilvántartásokat vezet, valamint biztosítja a kliensek adatainak bizalmas kezelését.</p> <p>R4. A hallgató/végzett hallgató kezeli az etikai kérdéseket, és elősegíti a szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.</p> <p>R5. A hallgató/végzett hallgató monitorozza az intézményközi partnerségeket a sérülékeny csoportok integrációjának támogatása érdekében.</p> <p>R6. A hallgató/végzett hallgató alkalmazza a szociális politikák és programok befolyásolásának és alakításának eszközeit az emberi jogok és a társadalmi befogadás előmozdítása érdekében.</p> <p>R7. A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal a közösségekkel kialakított tartós és bizalmi kapcsolatok építéséért, valamint a valós szükségletekre és erőforrásokra épülő közösségi intervenciók megvalósításáért.</p> <p>R8. A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal saját folyamatos szakmai fejlődéséért és pszichológiai egyensúlyának fenntartásáért, felismerve az öngondoskodás jelentőségét mint a hatékony szakmai gyakorlat alapját.</p> <p>R9. A hallgató/végzett hallgató aktív és felelős szerepet vállal a munkacsoportban, betartja szakmai kötelezettségeit, és hozzájárul az együttműködésen és kölcsönös támogatáson alapuló munkaklíma kialakításához.</p> <p>R10. A hallgató/végzett hallgató felelősséget vállal a kulturális sokféleség tiszteletének és a titoktartásnak az előmozdításáért, mint az etikus és diszkriminációmentes szociális munka alapelveiért.</p> |

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|---------------------------------------|--|
| 7.1. A tantárgy általános célkitűzése | A szociális intézményrendszer megismerése, a szociális munkás szerepének megértése, a szociális munka fontosságának felismerése. |
| 7.2. Sajátos célkitűzések | Az alapvető ismeretek elsajátítása. A helyi erőforrások azonosítása Az etikai kódex megismerése. |

8. Tartalmak

| 8.1. AI, SI | Didaktikai módszerek | Megjegyzések |
|---|---|--|
| S1-S2 bevezető fogalmak, feltételek, követelmények. Szociális szolgáltatások: befektetés vagy költség? | Állami és civil szervezetek látogatása | A projektet csoportosan fogják a hallgatók elkészíteni, egy csoportban max 3 személy lehet |
| S3-S4 Törvényes keretek. Szolgáltatások hálózata. Csoportok | Esettanulmányok Kiscsoportos munka, példák, problematizálás, beszélgetés | |
| S5-S6 Szolgáltatás típusok. Prevenció és beavatkozás. Monitorizálás. Partecipáció mintalapelv a vulnérabilis közösségekben | | |
| S7-S8 gyerekvédelmi szolgáltatások | | |
| S9 Erőszak áldozatainak szánt szolgáltatások | | |
| S10 Időseknek szánt szolgáltatások | | |
| S11 Erőszak áldozatainak szánt szolgáltatások | | |
| S12 Szolgáltatások hajléktalanoknak | | |
| S13 Jövőbeli perspektívák | | |
| S14 A portfólió bemutatása | | |
| S14 A portfólió bemutatása | | |

| | | |
|---|--|--------------------|
| 8.3. TC | Az információ átadásának módszere | Megjegyzések |
| Egy szociális intézmény bemutatása. | A BBTE e-learning platformja. | 13-ik oktatási hét |
| Interjú egy szociális munkással. | A BBTE e-learning platformja. | 13-ik oktatási hét |
| 8.4. AA | Az információ átadásának módszere | Megjegyzések |
| Szociális szolgáltatások térképe egy helyiségben. | Online térkép készítő program, szociális háló térkép | 4-ik oktatási hét |
| Esszé a bemutatott szolgáltatásokról. | Esszé | 11-ik oktatási hét |

Bibliografie:

COD DEONTOLOGIC nr.1/2007 - Codul deontologic al profesiei de asistent social, cu modificările și completările ulterioare.

Legea nr. 292/2011 privind sistemul de asistență socială cu modificările ulterioare;

Legea nr. 272/2004, Legea privind protecția și promovarea drepturilor copilului cu modificările și completările ulterioare.

Legea nr. 448/2006 republicată 2008, legea privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

ORDIN nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului.

VARTIC, V. (2022). Asistența socială a persoanelor aflate în dificultate. Editura Universității din București-Bucharest University Press.

Opcionális könyvészet:

Caras, A., & Sandu, A. (2014). The role of supervision in professional development of social work specialists. *Journal of Social Work Practice*, 28(1), 75-94.

Lazăr, F., Mihai, A., Gaba, D., Ciocănel, A., Rentea, G., & Munch, S. (2019). Romanian social workers facing the challenges of neo-liberalism. *European Journal of Social Work*, 22(2), 326-337.

Lazăr, F., Witec, S. (2022). Human Rights and Social Work Practices în the Age of Uncertainty: The Case of România. În: Krasniqi, V., McPherson, J. (eds) *Human Rights în this Age of Uncertainty*. European Social Work Education and Practice. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-11728-2_7

Mihai-Bogdan Iovu & Florin Lazăr (2021): Social work competencies: a descriptive analysis on practice behaviours among Romanian social workers, *European Journal of Social Work*, DOI: 10.1080/13691457.2021.1934408

Michelle Melendres (2022) Cultural competence în social work practice: Exploring the challenges of newly employed social work professionals, *Journal of Ethnic & Cultural Diversity în Social Work*, 31:2, 108- 120, DOI: 10.1080/15313204.2020.1855492

Nancy J. Murakami, Mashura Akilova (2022) *Integrative Social Work Practice with Refugees, Asylum Seekers, and Other Forcibly Displaced Persons*-Springer
Peter Scourfield (2021) *Using Advocacy în Social Work Practice_ A Guide for Students and Professionals*- Routledge

9. A szakmai testületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A rendelkezésre állás függvényében meghívásra kerülnek szociális munkás gyakorlati szakemberek vagy más szakértők a területről, valamint meglátogatásra kerülnek szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények és szervezetek.

A tárgy tartalma és terve összhangban van a Romániai Szociális Munkások Kollégiumának előírásaival.

10. értékelés

| Tevékenység típusa | 10.1. Értékelési kritériumok | 10.2. Az értékelés módszere | 10.3. Arány a végső jegyben |
|----------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| 10.4. AI, SI | | | |
| 10.5. TC / AA | Szemináriumi projekt (Egy szociális intézmény bemutatása, Interjú egy szociális munkással) | A bemutatott projektek értékelése | 30% |
| | Szociális szolgáltatások térképe egy helyiségben. | | 20% |
| | Esszé a bemutatott szolgáltatásokról. | | 50% |



10.6.. A teljesítmény minimumkövetelményei

A tevékenységek 80%-án való részvétel
Gyakorlat projekt megvédése

11. ODD címkek (Objective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

| | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--|--|---|--|
| | A fenntartható fejlődés általános ikonja | | | | | | | |
| 1 FÁRA SÁRÁCIE | 2 FOAMETE „ZERO” | 3 SÁNÁTATE ȘI BUNĂSTĂRE | 4 EDUCATIE DE CALITATE | 5 EGALITATE DE GEN | | | 8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ | 9 INDUSTRIE, INOVAȚIE ȘI INFRASTRUCTURĂ |
| 10 INEGALITĂȚI REDUSE | | | | | | 16 PACE, JUSTITIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE | 17 PARTENERIATE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR | |

Kitöltés időpontja:
2025 09 10

Szeminárium felelőse:

Bordás Enikő

Távoktatásért felelős: Müller Fábián Andrea