



FIȘA DISCIPLINEI
DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ
Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială/Asistent social
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ			Codul disciplinei	ALM 2205			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Lect. Univ. Dr. László Éva							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele								
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
							Obligativitate	Obligatorie / opțională OBI

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	3	din care: 3.2. curs	2		3.3. seminar/ laborator/ proiect	0	
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	75	din care: 3.5. SI	47	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. AT (0) + TC (nr ore) + AA (28)	0
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)						28	
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						21	
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri						20	
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)						2	
3.5.5. Examinări						2	
3.5.6. Alte activități						2	
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	75						
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	75						



3.9. Numărul de credite	3
--------------------------------	---

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate¹

Competențe profesionale	GR4 Comunică și relaționează profesional cu beneficiarii și alți actori sociali implicați GR7 Promovează drepturile omului, incluziunea socială și practicile antiopresive GR11 Dezvoltă identitatea profesională și reziliența în practica asistenței sociale
Competențe transversale	GT1 Gândește critic și creativ, aplică cunoștințe interdisciplinare și acționează cu inițiativă GT2 Colaborează, comunică și acționează responsabil GT3 Respectă diversitatea culturală, drepturile omului și obligațiile etice profesionale

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	C1. Studentul/Absolventul definește principiile comunicării profesionale cu utilizatorii, fundamentele relației de întrajutorare și principiile negocierii centrate pe nevoile beneficiarului. C2. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii. C3. Studentul/Absolventul definește principiile drepturilor omului, ale incluziunii sociale și ale practicilor antiopresive, descriind metodele de protecție a utilizatorilor vulnerabili și de asistare a victimelor încălcărilor drepturilor. C4. Studentul/Absolventul definește componentele identității profesionale în asistența socială, rolul empatiei în relația cu beneficiarii și strategiile de gestionare a stresului profesional și de prevenire a burnout-ului. C5. Studentul/Absolventul descrie principiile gândirii critice, creative și holistice aplicabile în analiza situațiilor sociale complexe și rolul cunoștințelor din științele sociale în practica asistenței sociale. C6. Studentul/Absolventul descrie principiile lucrului eficient în echipă multidisciplinară, ale gestionării constructive a frustrării, ale respectării angajamentelor profesionale și ale utilizării instrumentelor digitale de comunicare și colaborare. C7. Studentul/Absolventul descrie principiile competenței interculturale, ale respectului față de diversitatea culturală, ale participării civice și ale respectării obligațiilor de confidențialitate în practica asistenței sociale.
Aptitudini	A1. Studentul/Absolventul aplică tehnici de comunicare profesională, construiește relații profesionale și de ajutor autentice și negociază planuri de intervenție cu beneficiarii. A2. Studentul/Absolventul utilizează criteriile științifice pentru evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială. A3. Studentul/Absolventul promovează drepturile și interesele beneficiarilor, aplică practici antiopresive, protejează persoanele vulnerabile și desfășoară activități concrete de incluziune socială. A4. Studentul/Absolventul demonstrează empatie autentică în relațiile cu beneficiarii, gestionează constructiv stresul profesional și participă activ la formarea și consolidarea propriei identități profesionale. A5. Studentul/Absolventul aplică gândire critică, creativă și inovatoare în identificarea și rezolvarea problemelor sociale, valorificând cunoștințele interdisciplinare și manifestând inițiativă în depășirea provocărilor. A6. Studentul/Absolventul colaborează eficient în echipe multidisciplinare, respectă angajamentele



	<p>asumate, oferă orientare colegilor și beneficiarilor, gestionează constructiv frustrarea și utilizează software de comunicare profesională</p> <p>A7. Studentul/Absolventul demonstrează competențe interculturale în toate interacțiunile profesionale, participă activ la viața civică a comunității și respectă cu strictețe obligațiile de confidențialitate față de beneficiari.</p>
Responsabilități și autonomie	<p>R1. Studentul/Absolventul menține limitele profesionale ale relației de ajutor, promovează autonomia și demnitatea beneficiarilor și asumă responsabilitatea calității comunicării și a procesului de negociere.</p> <p>R2. Studentul/Absolventul gestionează etic, adecvat și transparent relația de comunicare cu beneficiarii.</p> <p>R3. Studentul/Absolventul asumă rolul de avocat al drepturilor beneficiarilor, acționând activ împotriva discriminării și excluderii sociale și contribuind la promovarea justiției sociale</p> <p>R4. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea propriei dezvoltări profesionale continue și a menținerii echilibrului psihologic, recunoscând importanța îngrijirii de sine ca fundament al practicii eficiente.</p> <p>R5. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea deciziilor profesionale fundamentate pe raționament critic și creativ, abordând cu atitudine pozitivă și constructivă situațiile dificile din practica asistenței sociale.</p> <p>R6. Studentul/Absolventul asumă un rol activ și responsabil în echipa de lucru, menținând angajamentele profesionale și contribuind la un climat de colaborare și sprijin reciproc.</p> <p>R7. Studentul/Absolventul asumă responsabilitatea promovării respectului față de diversitatea culturală și a confidențialității ca fundamente ale practicii etice și non-discriminatorii în asistența socială.</p>

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Cursul oferă noțiuni introductive privind conceptele și atitudinile fundamentale din domeniul eticii profesionale, inclusiv prin exerciții care vizează transpunerea în practică a normelor etice specifice profesiei de asistent social. Scopul este dezvoltarea gândirii critice și a capacității de aplicare responsabilă a codului etic în diverse contexte profesionale.
7.2. Obiectivele specifice	<p>Creșterea nivelului de conștientizare și sensibilitate față de aspectele etice și legale ale practicii în asistența socială și ale activității științifice asociate;</p> <p>Clarificarea valorilor personale și profesionale ca instrumente esențiale în dezvoltarea gândirii critice;</p> <p>Prezentarea și aplicarea modelelor decizionale în analiza problemelor etice și a comportamentelor profesionale;</p> <p>Explorarea impactului valorilor personale asupra practicii profesionale și luării deciziilor etice;</p> <p>Confruntarea studenților cu teme fundamentale ale consilierii sociale, precum confidențialitatea, drepturile beneficiarului, conflictele de valori, limitele consilierii și dilemele etice;</p> <p>Sprijinirea studenților în dezvoltarea unor metodologii proprii de analiză și soluționare a dilemelor și problemelor etice întâlnite în contextul practicii profesionale.</p>

8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
Aspecte generale și concepte fundamentale din etica profesiilor de ajutor; Valorile esențiale în asistența socială și rolul lor în practica profesională; Relația dintre etică și legislație în domeniul intervenției sociale; Codurile etice aplicabile profesiilor de ajutor, cu accent pe codul etic al asistenței sociale.	Recomandări bibliografice Teme de control Consultare	20%
Probleme etice generale I: Confidențialitate; Relații multiple; Responsabilitatea îngrijirii de sine.	Recomandări bibliografice Teme de control Consultare	30%
Probleme etice generale II: Aspecte financiare în relația de ajutor, granițe profesionale, consimțământ informat	Recomandări bibliografice Teme de control Consultare	30%
Probleme etice generale III: Etica cercetării și a publicării; Inteligența artificială în domeniul asistenței și al cercetării; Protecție, reprezentare și participare.	Recomandări bibliografice Teme de control Consultare	20%



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ,
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ
ȘI CU PREVENȚĂ REDUSĂ



sociologie &
asistență socială

Bibliografie oblig.

1. Andok F., Tímár Sz. (2003): *Dilemmák a szociális munkában*, Szocháló, szeptember, <http://szochalo.hu/hireink/article/101420/1294/>
2. Marson, S. M. (2019). *The Routledge handbook of social work ethics and values*. Routledge, Taylor & Francis Group.
3. Varga K. (2009): *Pszichológus etika - 99 dilemma tükrében*, Medicina könyvkiadó, Budapest
4. *Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2007*, publicat în Monitorul Oficial al României Partea I nr. 178/6 martie 2008 (emitent Colegiul Național al Asistenților Sociali)
5. Emberi jogok egyetemes nyilatkozata, <https://coe.int/hu/web/compass/the-universal-declaration-of-human-rights-full-version->
6. International Federation of Social Workers, Global Social Work Statement of Ethical Principles, National Code of Ethics, <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/>
7. Codul de Etică și Deontologie Profesională al UBB

Bibliografie recomandată:

1. Bell, L., & Hafford-Letchfield, T. (2015). *Ethics, values and social work practice*. Open University Press.
2. *Journal of Social Work Values and Ethics*
3. A Szociális Munka Etikai Kódexe, <https://3sz.hu/>
4. Egyezmény a gyermek jogairól



8.2. AT	Metode de predare- învățare	Observații
Coduri etice și problematice etice: confidențialitate, relații multiple, granițe profesionale, participare	Problematizare interactivă Analize de situații Explicații	
Dileme etice și modele de gestionare	Problematizare interactivă Analize de situații Explicații	
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> Andok F., Tímár Sz. (2003): <i>Dilemmák a szociális munkában</i>, Szocháló, szeptember, http://szochalo.hu/hireink/article/101420/1294/ Marson, S. M. (2019). <i>The Routledge handbook of social work ethics and values</i>. Routledge, Taylor & Francis Group. Varga K. (2009): <i>Pszichológus etika - 99 dilemma tükrében</i>, Medicina könyvkiadó, Budapest <i>Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2007</i>, publicat în Monitorul Oficial al României Partea I nr. 178/6 martie 2008 (emitent Colegiul Național al Asistenților Sociali) International Federation of Social Workers, <i>Global Social Work Statement of Ethical Principles</i>, National Code of Ethics, https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/ A Szociális Munka Etikai Kódexe, https://3sz.hu/ 		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Analiză comparativă a două coduri etice din domeniul asistenței sociale	Platforma e-learning UBB	Tema va fi încărcată pe platforma eLearning a UBB cu specificarea termenului final de trimitere a rezolvărilor în format PDF sau WORD/PPT.
Jurnal de autoreflexie	Platforma e-learning UBB	Tema va fi încărcată pe platforma eLearning a UBB cu specificarea termenului final de trimitere a rezolvărilor în format PDF sau WORD/PPT.
Studiu de caz pe baza unor criterii specifice – dileme etice și practici de gestionare a acestora	Platforma e-learning UBB	Tema va fi încărcată pe platforma eLearning a UBB cu specificarea termenului final de trimitere a rezolvărilor în format PDF sau WORD/PPT
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> Andok F., Tímár Sz. (2003): <i>Dilemmák a szociális munkában</i>, Szocháló, szeptember, http://szochalo.hu/hireink/article/101420/1294/ Marson, S. M. (2019). <i>The Routledge handbook of social work ethics and values</i>. Routledge, Taylor & Francis Group. Varga K. (2009): <i>Pszichológus etika - 99 dilemma tükrében</i>, Medicina könyvkiadó, Budapest <i>Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2007</i>, publicat în Monitorul Oficial al României Partea I nr. 178/6 martie 2008 (emitent Colegiul Național al Asistenților Sociali) International Federation of Social Workers, <i>Global Social Work Statement of Ethical Principles</i>, National Code of Ethics, https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/ A Szociális Munka Etikai Kódexe, https://3sz.hu/ 		



7. International Journal of Social Work Values and Ethics, <https://jswve.org/>

8.4. AA	Metode de predare-învățare	Observații

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul și structura disciplinei este în concordanță cu prevederile Colegiului Asistenților Sociali din România
- Studenții înțeleg importanța valorilor profesionale și a eticii în practica asistenței sociale
- Conștientizează relevanța și rolul profesiei în societatea contemporană

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI	Dobândirea cunoștințelor teoretice și recunoașterea acestora în situații practice	Examen oral	50%
10.5. TC / AA	teme de casă	Lucrări scrise	50%

10.6. Standard minim de performanță

- Participare de minimum 50% la activitățile de curs, realizarea sarcinilor de evaluare și obținerea unei note de cel puțin 5 din 10
- Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat și punctul de vedere al Consiliului Științific UBB privind utilizarea AI în scrierea academică.
- Plagiatul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea referatului.
- Plagiatul are ca consecință imediată pierderea în totalitate a punctelor alocate pentru lucrările, activitățile respective.
- Frauda la examen presupune pierderea dreptului de a continua examenul.
- Contestațiile se pot semnala pe e-mail sau în cadrul orelor de audiență și sunt rezolvate în termen de 48 de ore după afișarea notelor de la examen.

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă
--	--

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu *Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic*, se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică."



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ,
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ
ȘI CU PREVENȚIA REDUSĂ



sociologie &
asistență socială

Coordonator de disciplină
Dr. László Éva

Data
01.09.2025

Responsabil de studii ID/IFR,
Conf. Univ. Dr. Müller-Fabian Andrea