

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca</b>
1.2. Facultatea /Departamentul	<b>Sociologie și Asistență Socială/Asistență Socială</b>
1.4. Domeniul de studii	<b>Asistență Socială</b>
1.5. Ciclul de studii	<b>Licență</b>
1.6. Programul de studii/Calificarea	<b>Asistență Socială</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Aplicații ale statisticii în asistența socială</b>						
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Conf. univ. dr. Cristina Faludi</b>						
2.3. Titularul activităților de seminar sau laborator	<b>Conf. univ. dr. Cristina Faludi, Cadru didactic asociat Sergiu Rusu</b>						
2.4. Anul de studiu	<b>I</b>	2.5. Semestrul	<b>2</b>	2.6. Tipul de evaluare	<b>E</b>	2.7. Regimul disciplinei	<b>DOb</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	<b>4</b>	Din care 3.2. curs	<b>2</b>	Din care 3.3. seminar/ laborator	<b>2</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>56</b>	Din care 3.5. curs	<b>28</b>	Din care 3.6. seminar/ laborator	<b>28</b>
Distribuția fondului de timp <b>ore convenționale 6*25 =150</b>					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					34
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					34
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități:					2
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>					<b>94</b>
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>					<b>150</b>
<b>3.9. Numărul de credite</b>					<b>6</b>

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<b>Prezența la cursuri și laboratoare:</b> Este obligatorie participarea la minim 50% dintre cursuri (7 prezențe) și 75% dintre laboratoare (10 prezențe)! Este obligatorie prezența la cele 2 laboratoare planificate pentru testele parțiale de evaluare.
5.2. de desfășurare a laboratorului	

	<p>Studentii vor fi notați cu absență dacă nu se prezintă la timp la cursuri și laboratoare. Vor fi acceptate maximum 15 minute de întârziere, dar nu mai mult de două ore pe parcursul semestrului.</p> <p><b>Dispozitivele electronice:</b> Telefoanele mobile și laptopurile trebuie oprite înainte de a intra la curs/ laborator, cu excepția cazului în care profesorul permite utilizarea acestora pentru activitățile de instruire.</p> <p><b>Integritate academică:</b> Studentii vor promova un mediu academic sănătos, plăcut și productiv. Vor adopta un comportament profesional și politicos, prin oferirea unor contribuții relevante la discuții, ascultare activă și respect reciproc. Sunt încurajate gândirea critică, feedback-ul constructiv și implicarea în soluționarea de probleme!</p> <p><b>Materiale pentru curs/ laborator:</b> Toate materialele de curs, lecturi și fișe de lucru vor fi disponibile pe canalul cursului de pe MsTeams. Pentru orice dificultate în înțelegerea materialelor informative și/ sau în rezolvarea fișelor de lucru, studenții vor primi suport de la profesorul și tutorele disciplinei pe parcursul laboratoarelor și cursurilor.</p>
--	---

### 6.1. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>CP7. Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale.</p> <p>CP29. Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale.</p> <p>CP32. Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale.</p> <p>CP47. Sensibilizează indivizi, familii, grupuri.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT5. Gândește critic.</p> <p>CT7. Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste.</p> <p>CT9. Gestionează frustrarea.</p> <p>CT15. Respectă obligațiile de confidențialitate.</p>

### 6.2. Rezultatele învățării

<b>Cunoștințe</b>	<p>Studentul/ Absolventul:</p> <p>CP7. C11. Evaluează situațiile de risc/ dificultate în implementarea unor programe de accesare a resurselor comunitare.</p> <p>CP7. C12. Identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială.</p> <p>CP29. C3. Explică apariția și menținerea problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice.</p> <p>CP32. C7. Formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale.</p> <p>CP47. C6. Analizează rezultatele și efectele proiectelor și programelor de asistență socială.</p> <p>CP47. C10. Evaluează politicile, programele și serviciile specifice asistenței sociale.</p> <p>CT5. Înțelege diferența între fapt/opinie și criterii de credibilitate a informațiilor.</p> <p>CT7. Utilizează concepte, teorii și principii fundamentale din domeniul științelor sociale și umaniste (sociologie, psihologie, psihologie socială, drept etc.) pentru a înțelege fenomenele sociale, culturale și comportamentul uman.</p> <p>CT9. Cunoaște mecanisme uzuale ale frustrării și efectele lor asupra deciziilor/comunicării.</p> <p>CT15. C3. Explică principiile confidențialității și protecției datelor în cercetarea socială.</p>
-------------------	---

<b>Aptitudini</b>	<p>Studentul/ Absolventul:</p> <p>CP7. A12. Monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar.</p> <p>CP7. A14. Utilizează cunoștințele de bază pentru a explica și interpreta riscurile sociale la nivel comunitar.</p> <p>CP29. A13. Utilizează criteriile științifice pentru evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială.</p> <p>CP32. A8. Comunică profesional cu ai săi colegi și cu utilizatorii de servicii.</p> <p>CP47. A4. Aplică standarde de calitate în serviciile sociale.</p> <p>CT5. Analizează argumente, identifică erori logice și compară surse înainte de concluzii.</p> <p>CT7. Analizează situații sociale concrete, interpretează informații și argumentează puncte de vedere folosind instrumente specifice științelor sociale și umaniste, aplicându-le în contexte educaționale, profesionale și comunitare.</p> <p>CT9. Aplică tehnici de autoreglare (pauză, reîncadrare, prioritizare) în situații tensionate.</p> <p>CT15. A3. Aplică proceduri de asigurare a confidențialității în colectarea, stocarea și utilizarea datelor.</p>
<b>Responsabilități și autonomie</b>	<p>Studentul/ Absolventul:</p> <p>CP7. R11. Monitorizează parteneriate interinstituționale pentru sprijinirea integrării grupurilor vulnerabile.</p> <p>CP7. R14. Utilizează căile de influențare/schimbare a politicilor și programelor sociale pentru promovarea drepturilor omului și incluziune socială.</p> <p>CP29. R13. Gestionează etic, adecvat și transparent relația de comunicare cu beneficiarii.</p> <p>CP32. R8. Promovează drepturile omului și incluziunea socială.</p> <p>CP47. R6. Elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale.</p> <p>CT5. Își revizuieste poziția când apar dovezi noi și își justifică deciziile explicit.</p> <p>CT7. Manifestă responsabilitate civică și etică în luarea deciziilor, acționând autonom și reflexiv în contexte sociale diverse, respectând valorile democratice, diversitatea culturală și drepturile fundamentale ale omului</p> <p>CT9. Menține un comportament profesional și cere sprijin/supervizare când presiunea depășește capacitatea proprie.</p> <p>CT15. R3. Își asumă răspunderea pentru protecția datelor și informațiilor sensibile.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1.Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cursul urmărește familiarizarea cu conceptele și noțiunile necesare în analiza statistică a datelor culese în procesul de asistare socială și cel al cercetării empirice de teren și al celei experimentale.</li> <li>-Se are în vedere dobândirea unor cunoștințe elementare de statistică descriptivă și de testare a ipotezelor de cercetare.</li> <li>-Prin exemplele și aplicațiile utilizate se urmărește scoaterea în evidență a rolului statisticii în cunoașterea problemelor sociale, în evaluarea proceselor psihice și a celor de psihologie socială cu relevanță pentru profesia de asistent social.</li> <li>-Prin activitatea de laborator se urmărește consolidarea cunoștințelor transmise la curs și însușirea deprinderilor necesare pentru folosirea versiunii didactice a pachetului informatic SPSS (<i>Statistical Package for Social Scientists</i>), PSPP.</li> </ul>
7.2. Obiective specifice	<p>În urma absolvirii cu succes a disciplinei studentul va dobândi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competențe de natură <i>cognitivă</i> – cum sunt capacitatea de a utiliza limbajul specific statisticii sociale, de a înțelege și folosi literatura științifică de profil, de a aduce argumente de natură statistică în propriile cercetări;</li> <li>- de natură <i>aplicativă</i> – cum sunt ar fi organizarea datelor științifice rezultate din practica asistării sociale, analizarea datelor statistice manual și cu ajutorul programelor informatice, descrierea unor populații sau grupuri țintă cu ajutorul datelor culese despre caracteristicile indivizilor care le compun, argumentarea statistică a ipotezelor de cercetare;</li> </ul>

	- de natură <i>atitudinală</i> – cum sunt valorizarea argumentului științific, atitudinea critică față de posibilele distorsiuni statistice acolo unde nu sunt respectate principiile de utilizare corectă a metodologiei de culegere și analiză a datelor.
--	---

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere, informații utile necesare absolvirii cu succes a cursului. Obiectul statisticii. Rolul statisticii în cercetarea socială. Noțiuni elementare în statistică	Explicație, prelegere, conversație euristică	Reactualizarea și consolidarea unor cunoștințe dobândite în cadrul disciplinei
2. Variabile statistice și nivele de măsurare	Prelegere, exemplificare, exercițiu	Metode și tehnici de cercetare socială.
3. Statistica descriptivă. Distribuții de frecvențe	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	Înșușirea unor cunoștințe și deprinderi de analiză și prezentare a datelor statistice, utile în realizarea capitolului de cercetare din lucrarea de licență, pentru un design de cercetare cantitativ.
4. Grafice atașate distribuțiilor de frecvențe	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	
5. Indicatori statistici descriptivi. Indicatori ai tendinței centrale. Media. Mediana. Modul	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	
6. Indicatori ai variabilității. Amplitudinea. Abaterea intercuartilă. Varianța. Abaterea standard.	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	
7. Valori Z. Distribuția normală. Recapitulare pentru testul parțial 1	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	N/A
8. <b>Testul parțial 1.</b>	Prelegere, explicație, exemplificare	Prezența fizică obligatorie la testul parțial 1
9. Introducere în statistica inferențială. Căutarea confirmării ipotezelor. Selectarea, aplicarea și interpretarea testelor statistice de semnificație	Prelegere, exemplificare, exercițiu	Înțelegerea importanței formulării și testării ipotezelor în practica bazată pe dovezi din domeniul asistenței sociale
10. Asocierea variabilelor calitative	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	
11. Corelația	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	
12. Compararea mediilor I (testul t pentru eșantioane independente)	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	
13. Compararea mediilor II (testul t pentru eșantioane pereche)	Prelegere, exemplificare, aplicații practice	

14. Recapitularea cunoștințelor teoretice și de interpretare a unor tabele din SPSS / PSPP în vederea pregătirii pentru examenul scris din sesiune	Explicația, exercițiul	Prezența fizică obligatorie la testul parțial 2.
<p><b>Bibliografie</b></p> <p><u>Obligatorie:</u></p> <p>Mureșan, C. (2019). <i>Statistică socială și analiză computerizată a datelor. Suport de curs pentru învățământ la distanță</i>. Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Universitatea Babeș-Bolyai.</p> <p>Rotariu, T., Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C. (2006). <i>Metode statistice aplicate în științele sociale</i>. Iași: Editura Polirom, cap. 1, 2, 3, 6, 7.</p> <p><u>Suplimentară:</u></p> <p>Babbie, E. (2013). <i>The Practice of Social Research</i>, 13th edition, Wadsworth, Cengage Learning.</p> <p>Field, A. (2005). <i>Discovering Statistics Using SPSS</i>. Sage Publications, Inc.</p> <p>Salkind, N. J. (2017). <i>Statistics for People Who (Think They) Hate Statistics</i>. Los Angeles: SAGE, pp. 159-182.</p>		
<b>8.2. Seminar/ laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
Laboratoarele vor avea loc într-o sală cu calculatoare, unde se va lucra inclusiv cu programul SPSS/ PSPP. Se vor realiza atât exerciții la tablă, cât și lucrări practice pe calculator. Problematika, similară celei de la curs va fi evaluată pe parcurs prin două teste de verificare programate la date anunțate la începutul semestrului.		
1. Introducere în SPSS / PSPP. SPSS / PSPP: baze de date, cazuri, variabile.	Explicație, demonstrație	N/A
2. Nivele de măsurare a variabilelor	Explicație, demonstrație, exercițiu	N/A
3. Distribuții de frecvențe	Explicație, demonstrație, exercițiu	N/A
4. Grafice atașate distribuțiilor de frecvențe	Explicație, demonstrație, exercițiu	N/A
5. Indicatori de poziție (ai tendinței centrale sau de nivel)	Explicație, demonstrație, exercițiu	N/A
6. Indicatori de împrăștiere (ai variabilității sau de dispersie)	Explicație, demonstrație, exercițiu	N/A
7. Valori Z. Distribuția normală. Recapitulare pentru testul parțial 1.	Explicație, demonstrație, exercițiu	N/A
8. Introducere în statistica inferențială	Verificare pe parcurs	Prezența obligatorie!
9. Căutarea confirmării ipotezelor. Selectarea, aplicarea și interpretarea testelor statistice de semnificație	Prelegere, explicație	N/A
10. Asocierea	Prelegere, explicație	N/A
11. Corelația	Prelegere, exercițiu	N/A
12. Compararea mediilor I (testul t pentru eșantioane independente)	Prelegere, exercițiu	N/A
13. Compararea mediilor II (testul t pentru eșantioane pereche). Recapitulare pentru testul parțial 2.	Prelegere, exercițiu	N/A
14. Test parțial 2 de evaluare a cunoștințelor de statistică inferențială	Verificare pe parcurs	Prezența obligatorie!

## **Bibliografie**

### Obligatorie:

Mureșan, C. (2019). *Statistică socială și analiză computerizată a datelor. Suport de curs pentru învățământ la distanță*. Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Universitatea Babeș-Bolyai.

Rotariu, T., Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C. (2006). *Metode statistice aplicate în științele sociale*. Iași: Editura Polirom, cap. 1, 2, 3, 6, 7.

### Suplimentară:

Slater, S., Full, K., Fitzgibbon, M., & Uskali, A. (2015, June 4). Test–retest reliability and validity results of the Youth Physical Activity Supports Questionnaire. *SAGE Open*, 5(2). doi: 10.1177/2158244015586809.

Watson, N., Wooden, M. (2001). *The Household, Income and Labour Dynamics in Australia (HILDA) Survey: An Introduction*, paper presented at the 30th Annual Conference of Economists, University of Western Australia, 23-26 September 2001.

Weinbach, R., Grinnell, R.M.Jr. (2010). *Statistics for Social Workers*. Boston: Allyn & Bacon.

Wirkus, Ł., Babicka-Wirkus, A., Opora, R., Stasiak, K. (2021). Burnout among Probation Officers in Poland and the Role of Preferred Styles of Coping with Stress. *Int J Environ Res Public Health*. 18(1):355. doi: 10.3390/ijerph18010355.

## **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Această disciplină fundamentală este necesară pentru o abordare științifică a problematicii și practicii din domeniul asistenței sociale. Exercițiile prevăzute pentru fiecare subiect din tematica de curs și laborator sunt concepute astfel încât studenții să înțeleagă posibilele aplicații ale statisticii în practica asistenței sociale.

## **10. Evaluare**

<b>Tip de activitate</b>	<b>10.1. Criterii de evaluare</b>	<b>10.2. Metode de evaluare</b>	<b>10.3. Pondere din nota finală</b>
10.4. Curs	Fiecare item din chestionarul de examen va fi evaluat cu un punctaj, în funcție de complexitatea lui. Punctajul va fi specificat pe chestionar.	Examen scris complex: întrebări cu răspuns liber; întrebări tip grilă; exerciții aplicative	50%
10.5. Seminar/ laborator	Capacitatea de a efectua analize statistice descriptive și inferențiale pe baza unor date statistice primare Capacitatea de a interpreta rezultatele obținute Verificarea abilităților de utilizare a SPSS / PSPP	Test parțial 1 (25%) Test parțial 2 (25%)	50%
10.6. Standard minim de performanță			
Este obligatorie participarea la 10 laboratoare incluzând cele două date de laborator la care sunt planificate cele două teste parțiale de evaluare. Fiecare examen/ lucrare de laborator se evaluează cu 10 puncte (1 p din oficiu). Testele parțiale de evaluare pe parcurs se țin o singură dată, la datele comunicate studenților la începutul semestrului. Studenții care nu se prezintă la unul sau ambele teste vor intra în sesiunea de examene cu acel 1 punct din oficiu corespunzător fiecărui test de evaluare. Pentru promovarea la această disciplină, media ponderată a celor trei note trebuie să fie minim 5.			

Pentru activitate deosebită la curs și laborator, fiecare student poate obține un bonus de maxim 0,5 puncte, care se va adăuga la nota finală.

Cursurile acestei discipline obligatorii se țin în format fizic. În cazuri excepționale (de ex., când cadrul didactic trebuie să se deplaseze din oraș pentru anumite evenimente academice sau la solicitarea studenților), două din cele 14 cursuri/ laboratoare se pot desfășura exclusiv online, cu camera video deschisă, pe canalul cursului de pe MsTeams. În acest caz, studenții vor fi anunțați cu cel puțin 48 de ore înainte despre desfășurarea în online a următorului curs/ laborator.

Indiferent de modul de desfășurare a activităților didactice (fizic sau online), cursurile și laboratoarele nu se înregistrează! Studenții care lipsesc la anumite cursuri au responsabilitatea de a parcurge conținuturile discutate la curs prin activități de studiu individual și autoinstruire pe baza bibliografiei obligatorii puse la dispoziția acestora de către cadrul didactic pe canalul de curs de pe platforma MsTeams.

Studenții care se confruntă cu situații speciale (caz de boală sau dizabilitate temporară, studiul la o altă facultate din cadrul UBB, evenimente speciale de viață) trebuie să le dovedească și să le aducă la cunoștință cadrului didactic în cel mai scurt timp de la apariția situației speciale, așa încât să se poată stabili împreună cu profesorul dacă acea situație permite studentului să recupereze laboratoarele/sarcinile de studiu și/ sau să le compenseze prin alte activități care se pretează la specificul și conținuturile laboratorului. În caz contrar, studenții aflați în situații speciale se pot afla în imposibilitatea de a recupera/ compensa activitățile sau sarcinile pierdute și, în consecință, de a promova la această disciplină.

Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

După încărcarea notei finale provizorii la această disciplină pe academicinfo, în termen de 48 de ore, cadrul didactic va comunica studenților, pe canalul cursului de pe MsTeams, data și locul la care aceștia se pot prezenta pentru a-și consulta nota obținută la examenul scris final de verificare a cunoștințelor. Întâlnirea pentru consultarea notei va fi organizată în format online. În această etapă, se vor clarifica eventualele întrebări și nelămuriri ale studenților, se va răspunde la eventualele solicitări de recorectare a lucrării de examen, iar în urma acestei consultări și a unor posibile recalculări/modificări de notă se vor trece notele finale obținute de studenți la această disciplină pe academicinfo.

## 11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



Data completării,  
30.09.2025

Semnătura titularului de curs,  
Conf. univ. dr. Cristina Faludi

Data avizării în catedră,

Semnătura titularului de laborator,  
Conf. univ. dr. Cristina Faludi

Sergiu Rusu

Semnătura Șefului de departament,  
Conf. univ. dr. Cristina Baciu