



## FIȘA DISCIPLINEI

### *Psihologie socială*

Anul universitar 2025-2026

#### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

#### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Psihologie socială</b>			Codul disciplinei	<b>ALR2404</b>		
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Lect. Univ. Dr. Cosmin GHETĂU</b>						
2.3. Titularul activităților de seminar	<b>Lect. Univ. Dr. Cosmin GHETĂU</b>						
2.4. Anul de studiu	<b>II</b>	2.5. Semestrul	<b>4</b>	2.6. Tipul de evaluare	<b>E</b>	2.7. Regimul disciplinei	<b>DF/Obligativ</b>

#### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	<b>4</b>	din care: 3.2. curs	<b>2</b>	3.3. seminar/ laborator/ proiect	<b>2</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>56</b>	din care: 3.5. curs	<b>28</b>	3.6 seminar/laborator	<b>28</b>
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					<b>16</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>12</b>
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>12</b>
Tutoriat (consiliere profesională)					<b>2</b>
Examinări					<b>2</b>
Alte activități					<b>0</b>
<b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>				<b>44</b>	
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>				<b>100</b>	
<b>3.9. Numărul de credite</b>				<b>4</b>	

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-



## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs cu minim 100 de locuri, laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet, cont MsTeams activ. Maxim 20% din întâlniri se vor derula online, utilizând platforma MsTeams.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de seminar cu minim 50 de locuri, calculator/laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet, cont MsTeams activ. Maxim 20% din întâlniri se vor derula online, utilizând platforma MsTeams.

## 6.1. Competențele specifice acumulate<sup>1</sup>

<b>Competențe profesionale/esențiale</b>	<p>Abordează problemele în mod critic Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale Aplică intervenția în criză Aplică practici antiopresive Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale Arată empatie Comunică cu utilizatorii de servicii sociale Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale Face trimeri pentru utilizatorii de servicii sociale Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii Oferă consiliere socială Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale Planifică procese în domeniul serviciilor sociale Previne probleme sociale Practică ascultarea activă Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii Promovează incluziunea socială Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale Păstrează registre referitoare la activitatea cu utilizatorii de servicii Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale Revizuește planurile serviciilor sociale Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale Suportă stresul Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii Desfășoară activități de incluziune în viața socială Sensibilizează indivizi, familii, grupuri Efectuează muncă de teren</p>
--	--

<sup>1</sup> Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



<b>Competențe transversale</b>	<p>Dă dovadă de inițiativă Respectă angajamente Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Participă activ la viața civică Gândește critic Utilizează software de comunicare și colaborare Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste Oferă consiliere altora Gestionează frustrarea Abordează provocările în mod pozitiv Lucrează în echipă Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate</p>
--------------------------------	--

## 6.2. Rezultatele învățării

<b>Cunoștințe</b>	<p>Studentul cunoaște teoriile, conceptele și modelele fundamentale ale psihologiei sociale, precum și aplicațiile lor în domeniul asistenței sociale. Înțelege mecanismele psihosociale care influențează comportamentele individuale și de grup, procesele de influență socială, formarea și schimbarea atitudinilor, stereotipurile, prejudecățile și dinamica relațiilor interpersonale. De asemenea, studentul înțelege rolul normelor sociale, al identității sociale și al comunicării în modelarea interacțiunilor umane.</p>
<b>Aptitudini</b>	<p>Studentul este capabil să analizeze comportamentele și atitudinile indivizilor în context social, utilizând concepte și metode specifice psihologiei sociale. Poate aplica modele teoretice pentru a explica procese precum conformarea, persuasiunea, obediența, discriminarea și cooperarea. Demonstrează capacitatea de a evalua situații sociale complexe, de a recunoaște sursele conflictelor interpersonale sau intergrupuri și de a propune soluții adecvate bazate pe principii etice și științifice. Utilizează instrumente de cercetare psihosocială, argumentează critic și formulează concluzii pertinente în baza datelor empirice.</p>
<b>Responsabilități și autonomie</b>	<p>Studentul are capacitatea de a lucra independent și în echipă pentru analiza și interpretarea fenomenelor psihosociale. Este capabil să își asume responsabilitatea elaborării unor analize și interpretări riguroase ale interacțiunilor sociale, integrând dimensiunea psihologică și cea socială. Dovedește autonomie în procesul de documentare și reflecție critică, manifestă respect pentru diversitate, confidențialitate și etica cercetării. Își poate adapta cunoștințele la contexte profesionale diverse, menținând o atitudine reflexivă și orientată spre dezvoltare personală și profesională continuă.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general al disciplinei</b>	<p>Familiarizarea studenților cu principalele abordări din domeniul psihologiei sociale.</p>
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Familiarizarea studenților cu conceptele și modelele teoretice fundamentale ale psihologiei sociale.</li><li>• Dezvoltarea înțelegerii complexe a relațiilor sociale.</li><li>• Dobândirea capacității de analiză și interpretare a fenomenelor sociale.</li></ul>



## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Cum putem înțelege lumea socială? Cercetarea în psihologia socială.	Prelegerea interactivă,	
2. Comunicarea – comunicarea verbală și non-verbală	Prelegerea interactivă,	
3. Cognația socială (1) – percepția și formarea impresiilor	Prelegerea interactivă,	
4. Cognația socială (2) – schemele și atribuirea	Prelegerea interactivă,	
5. Sinele - cunoașterea sinelui, iluzile pozitive și stima de sine	Prelegerea interactivă,	
6. Schimbarea Atitudinilor	Prelegerea interactivă,	
7. Influența Socială (1) – conformitatea	Prelegerea interactivă,	
8. Influența Socială (2) - persuasiunea și autoritatea	Prelegerea interactivă,	
9. Grupul Social	Prelegerea interactivă,	
10. Devianța	Prelegerea interactivă,	
11. Prejudecata	Prelegerea interactivă,	
12. Efectele stereotipurilor și ale discriminării	Prelegerea interactivă,	
13. Atracția și Relațiile Romantice	Prelegerea interactivă,	
14. Curs final. Recapitulare	Dezbateri	

### Bibliografie:

#### a). Obligatorie:

##### Cărți:

Jacinto, L. G. (2022). Descoperă Psihologia. Mentea Socială. O perspectivă psihologică. Litera

Matute, H. (2022). Descoperă Psihologia. Prejudecati si erori cognitive. Cand propria minte ne insala. Litera (cap: Introducere, Minți de peșteră și Capcanele minții; pp. 7 – 74)

##### Articole:

Burger, J. M. (2009). Replicating Milgram: Would people still obey today? American Psychologist, 64(1), 1–11. doi:10.1037/a0010932

Darley, J. M., & Batson, D. C. (1973). From Jerusalem to Jericho": A study of situational and dispositional variables in helping behavior. Journal of personality and social psychology, 27(1), 100. doi:10.1037/h0034449

Darley, J. M., & Latané, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: Diffusion of responsibility. Journal of Personality and Social Psychology, 8(4), 377–383. doi:10.1037/h0025589

Ekman, P., & O'Sullivan, M. (1991). Who can catch a liar? American psychologist, 46(9), 913.

Hilton, J. & Hoppel, W. (1996). Stereotypes. Annual Review of Psychology, 47, 237-271



**b). Recomandată:**

Butler G. & Mcmanus, F. (2020). Psihologie. O foarte scurta introducere. Litera (org. Oxford University Press)  
Sanjuan, A. M. (2023). Descopera psihologia. Disonanta cognitiva. Arta autojustificării. Litera  
Crisp, R. J. (2015). Social Psychology: A Very Short Introduction. Oxford University Press.  
Darley, J. M., & Latané, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: Diffusion of responsibility. Journal of Personality and Social Psychology, 8(4), 377–383. doi:10.1037/h0025589  
Milgram, S. (1963). Behavioral study of obedience. The Journal of Abnormal and Social Psychology, 67(4), 371–378. doi:10.1037/h0040525  
Stephan, W. G., & Stephan, C. W. (1996). Predicting prejudice. International Journal of Intercultural Relations, 20(3), 409-426.

<b>8.2 Seminar / laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
S1 – Experimentul în Psihologia Socială	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S2 – Comunicarea non-verbală și minciuna	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S3 – Percepția	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S4 – Iluzile pozitive	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S5 – Stima de sine și comparația socială	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S6 – Conformarea	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S7 – Acțiunea socială	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S8 – Autoritatea	exemplificarea, problematizarea, conversația,	-



	descoperirea dirijată, lucrul în grup	
S9 – Devianța	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S10 – Prejudecata și relațiile inter-grupuri - Robers Cave	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S11 – Efectul Pygmalion	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S12 – Psihologie Pozitivă	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S13 – Atracția și Relațiile Romantice	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S14 – Evaluare	Evaluare	-

### **Bibliografie**

#### **a). Obligatorie:**

Ekman, P., & O'Sullivan, M. (1991). Who can catch a liar? *American psychologist*, 46(9), 913. Preluat de pe <https://www.paulekman.com/wp-content/uploads/2013/07/Who-Can-Catch-A-Liar.pdf>

Williams, L. E., & Bargh, J. A. (2008). Experiencing physical warmth promotes interpersonal warmth. *Science*, 322(5901), 606-607.

Pronin, E., Lin, D. Y., & Ross, L. (2002). The Bias Blind Spot: Perceptions of Bias in Self Versus Others. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 28(3), 369-381. doi:10.1177/0146167202286008

Tiggemann, M., & Anderberg, I. (2020). Social media is not real: The effect of 'Instagram vs reality' images on women's social comparison and body image. *New media & society*, 22(12), 2183-2199.

Darley, J. M., & Batson, D. C. (1973). From Jerusalem to Jericho": A study of situational and dispositional variables in helping behavior. *Journal of personality and social psychology*, 27(1), 100. doi:10.1037/h0034449

Burger, J. M. (2009). Replicating Milgram: Would people still obey today? *American Psychologist*, 64(1), 1-11. doi:10.1037/a0010932

Keizer, K., Lindenberg, S., & Steg, L. (2008). The spreading of disorder. *science*, 322(5908), 1681-1685.



Rosenthal, R., & Jacobson, L. (1966). Teachers' expectancies: Determinants of pupils' IQ gains. *Psychological reports*, 19(1), 115-118. doi:10.2466/pr0.1966.19.1.115

Sternberg, R. J. (1986). A triangular theory of love. *Psychological review*, 93(2), 119-135. doi:10.1037/0033-295X.93.2.119

**b). Recomandată:**

Butler G. & Mcmanus, F. (2020). Psihologie. O foarte scurta introducere. Litera (org. Oxford University Press)

Sanjuan, A. M. (2023). Descopera psihologia. Disonanta cognitiva. Arta autojustificării. Litera

Crisp, R. J. (2015). *Social Psychology: A Very Short Introduction*. Oxford University Press.

Darley, J. M., & Latané, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: Diffusion of responsibility. *Journal of Personality and Social Psychology*, 8(4), 377-383. doi:10.1037/h0025589

Milgram, S. (1963). Behavioral study of obedience. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67(4), 371-378. doi:10.1037/h0040525

Stephan, W. G., & Stephan, C. W. (1996). Predicting prejudice. *International Journal of Intercultural Relations*, 20(3), 409-426.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Această disciplină explorează noțiunile fundamentale ale Psihologiei Sociale, oferind o înțelegere a comportamentului uman în contextele sociale. Cursul abordează subiecte precum conformitatea, obediența și influența socială, evidențiind modul în care interacțiunile sociale modelează atitudinile și comportamentele individuale. Scopul este să furnizeze studenților nu doar cunoștințe teoretice, ci și abilități practice pentru a înțelege și aplica conceptele în diverse situații sociale.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Acuratețea răspunsurilor Gradul de asimilare a limbajului de specialitate Coerența logică	Examen scris (format <i>față în față</i> ) în sesiune	70%
10.5 Seminar/laborator	Evaluare continuă	Trei sarcini specifice de seminar	20%
	-	Participare activă și constructivă la întâlniri și calitatea intervențiilor	10%

**10.6 Standard minim de performanță**

**Pentru promovarea cursului studentul trebuie să dețină:**

- (1) Capacitatea de a aplica conceptele și modelele teoretice discutate.
- (2) Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor.
- (3) Gradul de asimilare a limbajului de specialitate.
- (4) Coerența logică.
- (5) Un minim de **9 prezențe** (*participarea 9 întâlniri*) la seminar

Evaluarea îndeplinirii acestor cerințe se realizează prin intermediul examenului (cu excepția punctului 4 evaluat în cadrul seminarului). Pentru a obține nota minimă, studentul trebuie să acumuleze cel puțin 5 puncte dintr-un total de 10 puncte posibile. Participarea la examenul scris din sesiune este obligatorie, iar promovarea disciplinei nu poate fi obținută exclusiv prin activitatea de seminar.



Participarea la activitățile didactice, cum ar fi cursurile și seminariile, este esențială pentru desfășurarea lor productivă și implică lectura atentă a textelor obligatorii stabilite pentru fiecare întâlnire. Conform statutului studentului, prezența la curs este facultativă (art. 29(1)), însă este recomandată. În schimb, prezența la seminar este obligatorie în proporție de cel puțin 75% (art. 29(2)). Un număr mai mic de 10 prezențe pe semestru atrage după sine pierderea punctajului corespunzător criteriului "participare" (1 punct).

Frauda (ex. utilizarea sau încercarea de a utiliza, în timpul evaluării, mijloace sau surse de informare neautorizate de examinator; substituirea de persoane sau semnarea lucrării cu un alt nume decât cel al studentului care a întocmit-o, predarea unor lucrări, referate, proiecte etc. plagiate integral sau parțial) precum și alte abateri de la regulile de desfășurare a formelor de examinare (depășirea timpului de lucru, comunicarea neautorizată cu alți participanți, încercarea de a prelua idei din lucrarea altui participant, predarea aceleiași lucrări la mai multe cursuri/seminare fără înștiințarea și aprobarea titularului de curs/seminar, falsificarea datelor utilizate în lucrări/proiecte, alte forme de inducere în eroare a cadrelor didactice etc.) se sancționează cu anularea lucrării fără posibilitatea de refacere a acesteia. Abaterile repetate se vor sancționa cu nepromovarea materiei fără drept la restanță și cu obligația repetării disciplinei în anul următor.

Plagiatul reprezintă expunerea, indiferent de mărime, într-o operă scrisă sau o comunicare orală, inclusiv în format electronic, a unor texte, expresii, idei, demonstrații, date, ipoteze, teorii, rezultate ori metode științifice extrase din opere scrise, inclusiv în format electronic, ale altor autori, fără a menționa acest lucru și fără a face trimitere la sursele originale.

Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

## 11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)<sup>2</sup>

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă								

Data completării:  
19. 09. 2025

Semnătura titularului de curs

Dr. Cosmin GHEȚĂU

Semnătura titularului de seminar

Dr. Cosmin GHEȚĂU

Data avizării în departament:  
30. 09. 2025

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU

<sup>2</sup> Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".



**sociologie &  
asistență socială**

Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128  
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74  
+40-264-41.99.58

[secretariat.socasis@ubbcluj.ro](mailto:secretariat.socasis@ubbcluj.ro)  
[socasis.ubbcluj.ro](http://socasis.ubbcluj.ro)