

FIȘA DISCIPLINEI

Teorii și Metode în Asistența Socială

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Teorii si Metode în Asistența socială			Codul disciplinei	ALR2203		
2.2. Titularul activităților de curs	Conf.dr. Sorina Poledna, Conf.dr. Adina Rebeleanu						
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector dr. Florina Pop, as social Ioana Butilcă						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DD

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat (consiliere profesională)					10
Examinări					6
Alte activități					3
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				94	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	Înșușirea competențelor specifice dobândite la disciplina Introducere în asistenta socială și deontologia profesiei.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	-In principal in format fizic, la nevoie online -Ponderea estimata pt activitati online: 20% = invatare-predare Telefoanele mobile se închid pe durata cursului
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	-In principal in format fizic, la nevoie online -Ponderea estimata pt activitati online: 10%= lucrari practice

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	<p>Aplică practici antiopresive</p> <p>Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale</p> <p>Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Arată empatie</p> <p>Comunică cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Face trimiteri pentru utilizatorii de servicii sociale</p> <p>Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii</p> <p>Oferă consiliere socială</p> <p>Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale</p> <p>Planifică procese în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Practică ascultarea activă</p> <p>Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale</p> <p>Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Revizuieste planurile serviciilor sociale</p> <p>Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale</p> <p>Suportă stresul</p> <p>Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale</p> <p>Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale</p> <p>Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii</p> <p>Efectuează muncă de teren</p>
Competențe transversale	<p>Dă dovadă de inițiativă</p> <p>Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale</p> <p>Gândește critic</p> <p>Gestionează frustrarea</p> <p>Abordează provocările în mod pozitiv</p> <p>Lucrează în echipă</p> <p>Dă dovadă de competențe interculturale</p> <p>Gândește în mod creativ, inovator și holistic</p> <p>Respectă obligațiile de confidențialitate</p>

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	<p>Studentul /absolventul cunoaște conceptele, teoriile, metodele, modelele și deprinderile de evaluare și intervenție specifice asistenței sociale .</p> <p>Studentul/absolventul analizează corect situațiile sociale și poate să transfere adecvat informațiile teoretice și deprinderile practice relevante cazului, prin raportare la legislația și standardele profesionale din domeniu.</p> <p>Studentul /absolventul cunoaște tipurile de interviu utilizate în domeniul serviciilor sociale (ex: structurat, semi-structurat, nestructurat, narativ)</p> <p>Studentul /absolventul cunoaște componentele ascultării active (reflectare, clarificare, sumarizare, validare).</p>
-------------------	--

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

Aptitudini	<p>Studentul este capabil să aplice cunoștințele teoretice specifice abordărilor teoretico-metodologice relevante, cât și metodele de evaluare și de intervenție specializată la nivel micro, mezo și macro-social, cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale.</p> <p>Studentul/absolventul utilizează abilitățile de comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați în asistența socială cu respectarea principiilor specifice asistenței sociale, sensibilității culturale, pliate pe unicitatea cazurilor vizate.</p> <p>Studentul/absolventul realizează interviuri cu beneficiari și/sau profesioniști din domeniul serviciilor sociale, utilizând tehnici de comunicare specifice.</p> <p>Studentul/absolventul utilizează întrebări deschise și sumarizări pentru a confirma înțelegerea și a reduce tensiunile.</p>
Responsabilități și autonomie	<p>Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru a elabora planuri de intervenție specifice pentru asistarea indivizilor și familiilor aflate în dificultate</p> <p>Studentul/absolventul reflectează critic la realitățile sociale și promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități în acord cu valorile și misiunea asistenței sociale</p> <p>Studentul/absolventul manifestă o atitudine empatică, reflexivă și responsabilă în interacțiunea cu participanții</p> <p>Studentul/absolventul își monitorizează reacțiile (bias, judecată), păstrează confidențialitatea și adaptează stilul la beneficiar</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Parcurgerea cursului urmărește să îi ajute pe studenți să înțeleagă și să stabilească legătura între teoriile, metodologia și practica asistenței sociale. Cursul este destinat înțelegerii de către studenți a procesualității muncii de asistent socială, a rolului comunicării eficiente în fiecare dintre etapele procesului. Conținutul disciplinei abordează principalele aspecte teoretice care permit interpretarea și explicarea realității sociale pe care o abordează și asupra căreia intervine asistentul social. Totodată, cursul explică și argumentează principalele modalități practice (metode, tehnici, instrumente) de acțiune în domeniul asistenței sociale. Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită transferul teoriei în practică cât și formarea deprinderilor de comunicare, familiarizarea cu metode, tehnici și instrumente specifice practicii sociale.</p>
--	--

<p>7.2 Obiectivele specifice</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Studenții să înțeleagă logica internă a procesului asistenței sociale; - Să conștientizeze diversitatea teoriilor explicative care fundamentează intervenția socială; - Să înțeleagă potențialul metodelor de culegere a informațiilor în vederea evaluării cazurilor și situațiilor problematice; - Să cunoască rolul fiecărei metode și tehnici în raport cu scopul și obiectivele muncii de asistare; - Să se raporteze critic și cu responsabilitate la transferul teoriei în practica propriu-zisă din domeniul asistenței sociale - Să conștientizeze deprinderilor de comunicare și interviuare și a modul corect de raportare la posibilele situații conflictuale; - Să înțeleagă și rolurile profesionale în acord cu fazele și obiectivele specifice muncii în asistența socială.
---	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Metode, tehnici și instrumente în asistența socială. Metoda Observației: Abordări teoretice și contextul pluridisciplinar al validării observației ca metodă de culegere a datelor ; rolul observației în munca de asistență socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Observația științifică: clasificari, tipuri de observație; deprinderi de observare în contextul practicii asistării sociale.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Metoda Interviuului: interviuarea calitativă; Interviuul în asistența socială, caracteristici specifice.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Tipuri de interviu folosite în asistența socială, luarea notițelor, transcrierea interviurilor	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Fazele procesului de interviuare: obiective și deprinderi specifice fiecărei faze	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Alte metode și instrumente folosite în asistența socială: Studiul de caz - metodă de culegere și prezentare a datelor specifice asistenței sociale; Studiul documentelor; Ancheta socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Abordări teoretico- metodologice: centrarea pe soluții, centrarea pe sarcină, abordarea rezolutivă, intervenția în criză. Recapitulare	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Evaluare formativă
Procesualitatea muncii de asistență socială: Retrospectivă asupra particularității muncii de asistență socială. Fazele procesului asistențial. Modelul rezolutiv (Comptom și Gallaway).	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă

Fazele muncii de asistență socială după Hepworth și Larsen.		
Comunicarea empatică. Empatia ca mod de a fi și ca deprindere. Utilitatea comunicării empatică în practica asistenței sociale. Nivele de empatie	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Bariere în comunicare. Bariere verbale. Bariere non-verbale. Efecte asupra muncii asistențiale	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Diagnosticul în asistență socială. Definiție, caracteristici. Relația problemă-scop-sarcini	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Contractul în asistență socială. Definiție, particularități ale contractului în asistență socială, fazele realizării contractului, clasificarea contractelor în asistență socială	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Planificarea intervenției. Plan de intervenție. Intervenția directă vs intervenția indirectă în asistență socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Finalizarea procesului de asistare. Metoda centrării pe sarcină.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă

Bibliografia

Obligatorie:

- Compton, B., R., și Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.) Cap.7
- Egan (1994), The Skilled Helper, Pacific Grove, California, p: 106-120, 180-190
- Hepworth, D.H, Larsen, J.A (1993), Direct Social Work Practice: Theory and Skills, Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole
- Ivey, A (1994): Intentional Interviewing and Counseling, Cole Publishing Company. cap.1
- Miley, K.K., O'Melia, M., DuBois, B. (2006), Practica asistenței sociale, Polirom, Iași, p.134-156
- Parker, J., Bradley, G. (2003), Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review, Learning Matters Ltd., Exeter, p: 90-95 (www.learningmatters.co.uk)
- Rebeleanu, A., Roth, M., Golea, N., (2008) „Planificarea intervenției în procesul de asistență socială”, în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție, Prea Universitară Clujeană, p.23-38
- Rebeleanu, A., (2008) „Centrarea pe sarcini”, în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție, Prea Universitară Clujeană, p.55-64
- Rebeleanu A., 2016. “Plan de intervenție în asistența socială”, in Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Editor: George Neamtu (coord), 2016, pp. 670-676
- Rebeleanu Adina, Contract de schimbare, Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Bucuresti, Editor: George Neamtu (coord), 2016, P. 252-257
- Roth, M. și Rebeleanu, A 2007. Asistența socială. Cadru conceptual și aplicații practice, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (123-129).
- Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), Cercetarea calitativă în asistența socială. Faze, etape și sarcini, Ed. Polirom, Iași
- Suport de curs ID, Teorii și metode în asistența socială

Opțională

- Compton, B.R., Gallaway B. (1989). Social Work Processes, Wadsworth Inc.
- Cojocaru, Șt. (2006): Proiectul de intervenție în Asistență Socială, Iași
- Culley, S., (1991), Integrative counselling skills in action, Ed Sage Publications
- Dafinoiu, I., Vargha, J.L. (2005), Psihoterapii scurte. Strategii, metode și tehnici, Ed. Polirom, Iași, p: 114-153
- Dey, I. (1995): Qualitative Data Analysis: A User – Friendly Guide for Social Scientists, London, Routledge
- Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, p.503-
- De Robertis, C., (1998), Methodologie de l'intervention en travail social, Editions Bayard, Paris
- De Robertis, C., (1998), Le contract en travail social, Editions Bayard, Paris
- Gomm, R., Hammersley, M., Foster, P., (eds) (1996): Case Study Method, London, SAGE Publications
- Hoffman, K.S. & Salle, A.S. (1994). Social Work Practice, Allyn & Bacon.
- Lukas, S. (1993). Where to start and what to ask. New York. W. W. Norton & Company, p.32-55
- Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), Practica asistenței sociale, Ed. Polirom, p.191-222
- Muchielli, R., (1991), L'entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris
- Nelson – Jones, R. (1993): Practical Counseling and Helping Skills, Cassel, London 3. ed.

Payne, M.(2011) Teoria modernă a asistenței sociale, Ed. Polirom, Iași,
 Reid, W.J., (1986), Task-Centred in Social Work, în Turner, F. (edit.), Social Work Treatment, Free Press, p: 267-291
 Roth, Maria (2003), Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (141-249).

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1 – Revizuirea cunoștințelor asimilate în semestrul I. Organizarea activităților și sarcinilor ce revin studenților. Fazele procesul de asistență socială (exemplificare prin studii de caz).	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
2 – Exersarea empatiei ca deprindere. Discriminarea conținutului, sentimentelor, comportamentelor.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
3 – Exersarea barierelor de comunicare. Recunoașterea barierelor. Exerciții aplicative, jocuri de rol	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
4 – Explorarea problemei în asistența socială. Identificarea problemelor, nevoilor, resurselor. Jocuri de rol și exemplificări prin intermediul unor studii de caz	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
5 – Contractul în asistență socială. Definiție, particularități ale contractului în asistența socială, fazele realizării contractului, clasificarea contractelor în asistența socială	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
6 – Planificarea intervenției. Elaborarea unui plan de intervenție	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
7 – Întocmirea unei grile de observație. Exemplificări pe situații concrete. Jocuri de rol. Exemplificarea și exersarea cunoștințelor și a deprinderilor pentru realizarea observației.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
8 – Verificare pe parcurs	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
9 – Construirea unui ghid de interviu. Operationalizarea caracteristicilor interviului în asistență socială. Exersarea și exemplificarea cunoștințelor și deprinderilor pentru realizarea interviului inițial	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
10 – 11 Exemplificarea și exersarea deprinderilor de interviu. Ascultarea activă și tehnica punerii de întrebări. Deprinderi de explorare în cadrul interviului: încurajarea, parafrizarea, sumarizarea, concretizarea. Deprinderi de aprofundare: clarificarea, interpretarea, confruntarea, împărtășirea reciprocă a informațiilor, oferirea de sfat și suport	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
12 – Exemplificare și exersarea cunoștințelor și a deprinderilor necesare pentru realizarea unor studii de caz. Prezentarea unor modele de anchetă socială, utilizate în instituții de asistență socială. Exersarea cunoștințelor și a abilităților necesare pentru realizarea unei anchete sociale.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	

13 – Analiza comparativă a metodelor de intervenție: intervenție directă vs intervenție indirectă, intervenție de scurtă durată vs intervenție pe termen lung, prezentarea unor studii de caz care să reflecte principalele abordări teoretico-metodologice prezentate în cadrul cursurilor. Recapitulare a cunoștințelor și deprinderilor dobândite pe parcursul semestrului.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz și reflectarea asupra bibliografiei	
14 Recapitulare a cunoștințelor și deprinderilor dobândite pe parcursul semestrului.		
<p>Bibliografie Compton, B., R., și Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.) Cap.7 Egan (1994), The Skilled Helper, Pacific Grove, California, p: 106-120, 180-190 Hepworth, D.H, Larsen, J.A (1993), Direct Social Work Practice: Theory and Skills, Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole Ivey, A (1994): Intentional Interviewing and Counseling, Cole Publishing Company. cap.1 Miley, K.K., O'Melia, M., DuBois, B. (2006), Practica asistenței sociale, Polirom, Iași, p.134-156 Parker, J., Bradley, G. (2003), Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review, Learning Matters Ltd., Exeter, p: 90-95 (www.learningmatters.co.uk) Rebeleanu, A., Roth, M., Golea, N., (2008) „Planificarea intervenției în procesul de asistență socială”, în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție, Prea Universitară Clujeană, p.23-38 Rebeleanu, A., (2008) „Centrarea pe sarcini”, în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție, Prea Universitară Clujeană, p.55-64 Rebeleanu A., 2016. “Plan de intervenție în asistența socială”, in Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Editor: George Neamtu (coord), 2016, pp. 670-676 Rebeleanu, A. (2016) Contract de schimbare, Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Bucuresti, Editor: George Neamtu (coord), 2016, P. 252-257 Roth, M. și Rebeleanu, A 2007. Asistența socială. Cadru conceptual și aplicații practice, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (123-129). Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), Cercetarea calitativă în asistența socială. Faze, etape și sarcini, Ed. Polirom, Iași</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, particularitățile pe care relația profesională cu clienții le presupune, importanța valorilor și deontologiei profesionale. Studenții vor cunoaște și vor dobândi deprinderile necesare pentru a valorifica rolul comunicării în interacțiunea profesională. Vor înțelege și vor ști să aplice metodologia specifică asistentei sociale.

Studenții vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană.

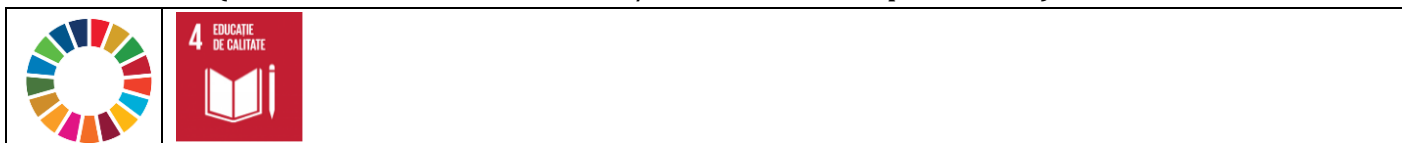
** Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs		Examen scris în fiecare sesiune la care se prezintă studenta/studentul.	50%

	<p>a) Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;</p> <p>b)- Reflectarea în răspuns a bibliografiei parcurse; -Acuratețea exprimării;</p>	<p>- Punctajului din sesiune i se adaugă cel de la seminarii , rezultand astfel, nota finală. - Participarea la examen este condiționată de prezența la seminar, la cel puțin 8 întâlniri ! -Punctajul obținut la seminar pe parcursul semestrului, se adaugă punctajului de la examen, atât în restanță cât și în lichidare. - În cazul în care nu obține nota de promovare după cea de a doua evaluare, studenta/ul poate solicita reînscrisura la această disciplină în anul universitar următor (anul III), cu condiția promovării anului universitar curent. Se va reface întreaga activitate didactică prevăzută în planul de învățământ la această disciplină, după care studenta/ul se poate prezenta din nou, cel mult de două ori, la evaluare.</p>	
	c) Gandirea critică;		
10.5 Seminar/ laborator	<p>a) Participare și implicare activă;</p> <p>b)Realizarea temelor/sarcinilor</p>		50%
<p>10.6 Standard minim de performanță : Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 60% prezența la cursuri; 80 % prezența la lucrările practice. Pentru promovare la aceasta disciplină studentul trebuie să obțină punctaj atât la lucrările practice cât și la examenul din sesiune.</p>			
<p><i>Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.</i></p>			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²



² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică."

Data completării:
Februarie 2026

Semnătura titularului de curs
Con.fdr.S.Poledna, conf.dr. A.Rebeleanu

Semnătura titularului de seminar
Lector dr. Florina Pop.

Data avizării în departament:

...

Semnătura directorului de departament

.....