

ESZM JAVÍTÓKULCS

I. A segítő kapcsolat „szükséges és elégséges” feltételei

Helyes válasz: a) empátia, feltétel nélküli elfogadás, önzetlenség.

II. Humán öko-rendszer szintjei

Állítás	Helyes szint
Az adott ország törvényei és szociálpolitikája általános biztonság- és igazságérzetet nyújtanak.	7. A nemzet és az állam, a társadalom
Az alap fizikai szükségletek kielégítetlenek. A betegség gyakoribb, mint az egészséges állapot. Fogycsökkenés lehetséges.	1. Az ember testileg
Az egyén egy kultúra vagy szubkultúra részének érzi magát.	6. Az adott kultúra
Hangulat és érzelmek pozitívak, önértékelés jó.	2. Intrapersonális szint
Hiányoznak a család ill. más kiscsoportok vagy a kapcsolatok destruktívak.	4. Család és más kiscsoportok

III. Fogalmak megnevezése

Meghatározás	Fogalom
Több segítő szakma együttműködése	Interdiszciplináris együttműködés
Rövid, igen/nem válasz adható rá	Zárt kérdés
Nem válaszolható meg igen/nem-mel	Nyílt kérdés
A kliens összekapcsolása más erőforrásokkal	Közvetítés
Döntés két elv vagy érték elsőbbségéről	Etikai dilemma
Világos különbség kliens és szociális munkás között	Szakmai határok
Információgyűjtés, elemzés, szintetizálás folyamata	Felmérés
Megállapodás a célokról és az együttműködésről	Szerződés
Az ügyfél értékeli a probléma súlyosságát	Skálázó kérdés
A szakember által követendő magatartási szabályok	Etikai kódex

IV. Esetfeladat

a) Pl. 3 nyílt kérdés

1. Hogyan látják jelenleg Marci helyzetét és legfontosabb szükségleteit?
2. Milyen nehézségekkel találkoznak a mindennapokban a gyermek ellátása során?
3. Milyen segítséget várnak a szociális munkástól?

b) Pl. 3 zárt kérdés

1. Van jelenleg működő villamosenergia-szolgáltatás a lakásban?
2. Kapnak-e bármilyen rendszeres szociális ellátást?
3. Részesült-e Marci rendszeres gyermekorvosi ellátásban?