

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT valabil începând din anul universitar 2026-2027

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI CLUJ-NAPOCA FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Domeniul: Asistență socială/Social Work

Programul de studii: Asistență socială/Social Work

Limba de predare: Română

Titlul absolventului: Licențiat în asistență socială

Durata studiilor: **6 semestre**

Forma de învățământ: **ID**

I. CERINȚE PENTRU OBTINEREA DIPLOMEI DE LICENȚĂ

180 de credite din care:

148 de credite la disciplinele obligatorii;

inclusiv **6** credite pentru o limbă străină (2 semestre)

32 credite la disciplinele opționale;

Și

4 credite pentru disciplina Educație fizică

10 credite la examenul de licență

II. DESFĂȘURAREA STUDIILOR (în număr de săptămâni)*

	Activități didactice		Sesiune de examene			L.P comasate	Stagii de practică	Vacanță		
	Sem I	Sem II	I	V	R			iarna	prim	vara
Anul I	14	14	3	3	2	0	2	3	1	10
Anul II	14	14	3	3	2	0	2	3	1	10
Anul III	14	12	3	3	2	0	0	3	1	14

RECTOR,

Prof. univ. dr. Daniel-Ovidiu DAVID

DIRECTOR GENERAL CFCIDFR,

Conf. univ. dr. Vincențiu-Andrei VEREȘ

DECAN,

Lect. univ. dr. Anca-Simona Simionca-
Neag

RESPONSABIL DE STUDII,

Conf. univ. dr. Adina-Daniela Rebeleanu

III. EXAMENUL DE LICENȚĂ - perioada iunie-iulie (1 săptămână)

Proba 1: Evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate - 5 credite

Proba 2: Prezentarea și susținerea lucrării de licență - 5 credite

IV. MODUL DE ALEGERE A DISCIPLINELOR OPȚIONALE

Sem. 1: Se alege o disciplină (1) din pachetul opțional 1 (ALX0001)

Sem. 2: Se alege o disciplină (2) din pachetul opțional 2 (ALX0002)

Sem. 3: Se alege câte o disciplină (3 și 4) din pachetul opțional 3 (ALX0003)

Sem. 4: Se alege o disciplină (5) din pachetul opțional 4 (ALX0004)

Sem. 5: Se alege o disciplină (6) din pachetul opțional 5 (ALX0005)

Sem. 6: Se alege două discipline (7 și 8) din pachetul opțional 6 (ALX0006)

În contul a cel mult 3 discipline opționale, studentul are dreptul să aleagă 3 discipline de la alte specializări ale facultăților din Universitatea Babeș-Bolyai, respectând condiționările din planurile de învățământ ale respectivelor specializări.

V. UNIVERSITĂȚI DE REFERINȚĂ DIN TOP 500:

University of Warwick, University of Edinburgh, Swansea University, Arizona State University, Colorado State University, University of Missouri, Cedarville University

VII. TABELUL DISCIPLINELOR

ANUL I, SEMESTRUL 1										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
ALR2101	Introducere în sociologie/Introduction to Sociology	6	28	8	20	0	E			DF
ALR2105	Metode și tehnici de cercetare socială/Reaserch Methods and Techniques	6	28	8	20	0	E			DF
PLR1061	Psihologie generală și a personalității/General Psychology and Personality Psychology	5	28	8	20	0	E			DF
ALR2104	Introducere în asistența socială și deontologia profesiei/Introduction to Social Work and Deontology	6	28	8	20	0	E			DS
ALX0001	Curs opțional 1/Optional Course 1	4	14	4	10	0		C		DC
*	Limba străină 1 / Foreign Language 1	3	0	8	20	0		C		DC
YLU0011	Educație fizică1/Physical education 1	2	0	8	20	0			VP	DC
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		32	126	52	130	0	4	2	1	7
TOTAL			308							
*LLU0011, Limba engleză - curs practic limbaj specializat; LLU0021, Limba franceză - curs practic limbaj specializat; LLU0031, Limba germană - curs practic limbaj specializat; LLU0041, Limba italiană - curs practic limbaj specializat; LLU0051 - Limba spaniolă - curs practic limbaj specializat; LLU0061 - Limba rusă - curs practic limbaj specializat.										

ANUL I, SEMESTRUL 2										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
ALR2201	Drept și legislație în asistența socială/Law and Legislation in Social Work	6	28	8	20	0	E			DS
ALR2206	Aplicații ale statisticii în asistența socială/Applications of Statistics in Social Work	5	28	0	0	28	E			DF
ALR2203	Teorii și metode în asistența socială (I)/Theory and Methods in Social Work (I)	6	28	0	0	28	E			DS
ALR2204	Sistemul de asistență socială și practica de specialitate/Social Work System and Field Practice	4	14	0	0	28	E			DS
ALR2205	Practica de specialitate compactă (I)/Compact Field Practice (I)	2	0	0	0	28		C		DS
ALX0002	Curs opțional 2/Optional Course 2	4	14	4	10	0		C		DS
**	Limba străină 2 / Foreign Language 2	3	0	8	20	0		C		DC
YLU0012	Educație fizică 2/Physical education 2	2	0	8	20	0			VP	DC
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		32	112	28	70	112	4	3	1	8
TOTAL			322							

**LLU0012, Limba engleză - curs practic limbaj specializat; LLU0022, Limba franceză - curs practic limbaj specializat; LLU0032, Limba germană - curs practic limbaj specializat; LLU0042, Limba italiană - curs practic limbaj specializat; LLU0052 - Limba spaniolă - curs practic limbaj specializat; LLU0062 - Limba rusă - curs practic limbaj specializat.

ANUL II, SEMESTRUL 3										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
ALR2301	Metode de asistență socială (II): consilierea individului și familiei/Social Work Methosa (II): Individuals and Families Counseling (II)	5	28	0	0	28	E			DS
ALR2302	Protecția copilului/Child Protection	5	28	8	20	0	E			DS
ALR2303	Devianță și control social/Deviance and Social Control	4	28	4	10	0	E			DS
PLR1069	Psihologia vârstelor/Developmental Psychology	4	28	4	10	0	E			DF
ALR2304	Practică de specialitate (I)/Field Practice (I)	4	0	0	0	70		C		DS
ALX0003	Curs opțional 3/Optional Course 3	4	14	4	10	0		C		DS
ALX0003	Curs opțional 4/Optional Course 4	4	14	4	10	0		C		DS
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		30	140	24	60	98	4	3	0	7
TOTAL			322							

ANUL II, SEMESTRUL 4										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
ALR2401	Metode de asistență socială (III): grup/Social Work Methods (III): The Group	5	28	0	0	28	E			DS
ALR2408	Asistență socială și sănătate publică/Social Work and Public Health	4	28	4	10	0	E			DS
ALR2403	Probleme sociale/Social Problems	4	28	4	10	0	E			DS
ALR2404	Psihologie socială/Social Psychology	4	28	8	20	0	E			DF
ALR2407	Asistență socială în domeniul sănătății mintale/Mental Health and Social Work	4	28	4	10	0	E			DS
ALR2406	Practică de specialitate (II)/Field Practice (II)	3	0	0	0	42		C		DS
ALR2405	Practică de specialitate compactă (II)/Compact Field practice (II)	2	0	0	0	28		C		DS
ALX0004	Curs opțional 5/Optional Course 5	4	14	4	10	0		C		DS
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		30	154	24	60	98	5	3	0	8
TOTAL			336							

ANUL III, SEMESTRUL 5										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
ALR2501	Asistență socială și consiliere în școli/Social Work and Counselling in Schools	4	28	4	10	0	E			DS
ALR2502	Metode de asistență socială (IV): dezvoltare comunitară/Social Work Methods (IV): Community Development	5	28	0	0	28	E			DS
ALR2503	Managementul serviciilor de asistență socială/Management in Social Work Services	5	28	8	20	0	E			DS
ALR2507	Metode calitative de cercetare în asistența socială/Qualitative Research Methods in Social Work	4	28	4	10	0		C		DS
ALR2505	Politici sociale/Social Politics	4	28	8	20	0	E			DS
ALR2506	Practică de specialitate (III)/Field Practice (III)	4	0	0	0	70		C		DS
ALX0005	Curs opțional 6/Optional Course 6	4	14	4	10	0		C		DS
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		30	154	28	70	98	4	3	0	7
TOTAL			350							

ANUL III, SEMESTRUL 6										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
ALR2601	Asistența socială a persoanelor cu dizabilități/Social Work for Disabled Persons	5	24	3	9	0	E			DS
ALR2602	Asistența socială pentru vârsta a III a/Social Work for Elderly Persons	5	24	6	18	0	E			DS
ALR2603	Proiectarea și analiza bazelor de date sociale/Social Database Design for Analysis	4	24	3	9	0	E			DF
ALR2604	Practica de specialitate (IV)/Field Practice (IV)	4	0	0	0	60		C		DS
ALR2607	Specificul elaborării lucrărilor științifice în asistența socială/Specifics on the Scientific Papers in Social Work	4	12	9	27	0	E			DS
ALX0006	Curs opțional 7/Optional Course 7	4	12	3	9	0		C		DS
ALX0006	Curs opțional 8/Optional Course 8	4	12	3	9	0		C		DS
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		30	108	27	81	60	4	3	0	7
TOTAL			276							

DISCIPLINE OPȚIONALE (DOP)										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
ALX 0001	PACHET OPȚIONAL 1 (An I, Semestrul 1)									
ALR2113	Introducere în antropologie/Introduction in Anthropology	4	14	4	10	0		C		DC
ALR2114	Etică/Ethics	4	14	4	10	0		C		DC
ALR2115	Comunicare în limba engleză/Communication in English	4	14	4	10	0		C		DC
ALR1117	Etică și integritate academică/Ethics and Academic Integrity	4	14	4	10	0		C		DC
ALR1106	Metodologia elaborării lucrărilor științifice în asistența socială/Methodology of Scientific Writing in Social Work	4	14	4	10	0		C		DS
	O disciplină la alegere din oferta UBB/A discipline of Choice from UBB Offer	4	14	4	10	0		C		DC
ALX 0002	PACHET OPȚIONAL 2 (An I, Semestrul 2)									
ALR1312	Relații interetnice/Interethnic Relations	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2211	Îmbătrânirea astăzi. Perspective sociologice/Aging Today. Sociological Perspectives	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2320	Scrierea și gestionarea de proiecte/Grant Wrinting and Project Management	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2419	Terapii individuale și intervenție în criză/Individual Therapies and Crisis Intervention	4	14	4	10	0		C		DS
ALR1203	Micro și macroeconomie/Micro and Macroeconomy	4	14	4	10	0		C		DC
ALR2423	Designul și practica cercetării și intervenției în asistența socială/Design and Implementation of Psychosocial Research and Intervention Programs and Projects	4	14	4	10	0		C		DS
	O disciplină la alegere din oferta UBB/A discipline of Choice from UBB Offer	4	14	4	10	0		C		DS

ALX 0003	PACHET OPȚIONAL 3 (An II, Semestrul 3)									
ALR2312	Asistența socială a șomerilor/Social Work with Unemployment	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2314	Comportament sexual și sănătatea reproducerii/Sexual Behavior and Reproductive Health	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2317	Voluntariat în asistența socială/Volunteering in Social Work	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2323	Supervizarea în asistență socială/Supervision in Social Work	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2325	Protecția socială în contextul migrației/Social Protection in the Context of Migration	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2326	Provocările eco-sociale generate de criza climatică și dezvoltarea inteligenței artificiale/Eco-social challenges posed by climate crisis and the development of artificial intelligence	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2327	Prevenție, terapie și reabilitare în adicții/Prevention, Therapy and Rehabilitation in Addictions	4	14	4	10	0		C		DS
	O disciplină la alegere din oferta UBB/A discipline of Choice from UBB Offer	4	14	4	10	0		C		DS
ALX 0004	PACHET OPȚIONAL 4 (An II Semestrul 4)									
ALR2412	Adopție și plasament familial/Adoption and Foster Care	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2416	Reintegrarea infractorilor: strategii și programe de asistență socială/Offenders Reintegration: Social Work Strategies and Programs	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2418	Metodologia serviciilor de probațiune/Probation Activities Methodology	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2422	Managementul personalului în asistența socială/Personnel Management in Social Work	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2424	Comunicare creativă în asistența socială/Creative Communication in Social Work	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2425	Îngrijiri paliative. Aspecte sociale/Palliative Care. Social Aspects	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2426	Asistența socială în sectorul militar/Military Social Work	4	14	4	10	0		C		DS
	O disciplină la alegere din oferta UBB/A discipline of Choice from UBB Offer	4	14	4	10	0		C		DS

ALX 0005	PACHET OPȚIONAL 5 (An III, Semestrul 5)									
ALR2312	Asistența socială a șomerilor/Social Work with Unemployment	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2314	Comportament sexual și sănătatea reproducerii/Sexual Behavior and Reproductive Health	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2317	Voluntariat în asistența socială/Volunteering in Social Work	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2323	Supervizarea în asistență socială/Supervision in Social Work	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2325	Protecția socială în contextul migrației/Social Protection in the Context of Migration	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2326	Provocările eco-sociale generate de criza climatică și dezvoltarea inteligenței artificiale/Eco-social challenges posed by climate crisis and the development of artificial intelligence	4	14	4	10	0		C		DS
ALR2327	Prevenție, terapie și reabilitare în adicții/Prevention, Therapy and Rehabilitation in Addictions	4	14	4	10	0		C		DS
	O disciplină la alegere din oferta UBB/A discipline of Choice from UBB Offer	4	14	4	10	0		C		DS
ALX 0006	PACHET OPȚIONAL 6 (An III, Semestrul 6)									
ALR2412	Adopție și plasament familial/Adoption and Foster Care	4	12	3	9	0		C		DS
ALR2416	Reintegrarea infractorilor: strategii și programe de asistență socială/Offenders Reintegration: Social Work Strategies and Programs	4	12	3	9	0		C		DS
ALR2418	Metodologia serviciilor de probațiune/Probation Activities Methodology	4	12	3	9	0		C		DS
ALR2422	Managementul personalului în asistența socială/Personnel Management in Social Work	4	12	3	9	0		C		DS
ALR2424	Comunicare creativă în asistența socială/Creative Communication in Social Work	4	12	3	9	0		C		DS
ALR2425	Îngrijiri paliative. Aspecte sociale/Palliative Care. Social Aspects	4	12	3	9	0		C		DS
ALR2426	Asistența socială în sectorul militar/Military Social Work	4	12	3	9	0		C		DS
	O disciplină la alegere din oferta UBB/A discipline of Choice from UBB Offer	4	12	3	9	0		C		DS

DISCIPLINE FACULTATIVE (DFA I)										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
An I, Semestrul 1										
ALR2215	Elemente de informatică/Informatics	3	14	4	10	0			VP	DC
An I, Semestrul 2										
LLJ2214	Curs de cultură și civilizația anglofonă/Anglophone culture and civilization	3	14	4	10	0			VP	DC
An II, Semestrul 3										
ALR2215	Elemente de informatică/Informatics	3	14	4	10	0			VP	DC
An II, Semestrul 4										
LLJ2214	Curs de cultură și civilizația anglofonă/Anglophone culture and civilization	3	14	4	10	0			VP	DC
An III, Semestrul 5										
ALR2215	Elemente de informatică/Informatics	3	14	4	10	0			VP	DC
An III, Semestrul 6										
LLJ2214	Curs de cultură și civilizația anglofonă/Anglophone culture and civilization	3	12	3	9	0			VP	DC

DISCIPLINE FACULTATIVE TRANSVERSALE (DFA II)										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
Semestrul 1 / Semestrul 2 / Semestrul 3 / Semestrul 4 / Semestrul 5										
FAU000X	Fundamente de antreprenoriat / Fundamentals of Entrepreneurship	3	14	4	10	0			VP	DC
FEU000X	Fundamente de educație umanistă (Teoria argumentării) / Fundamentals of humanities (Argumentation theory)	3	14	4	10	0			VP	DC

DISCIPLINE FACULTATIVE TRANSVERSALE (DFA II)										
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem				Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	AT	TC	AA	E	C	VP	
Semestrul 6										
FAU000X	Fundamente de antreprenoriat / Fundamentals of Entrepreneurship	3	12	3	9	0			VP	DC
FEU000X	Fundamente de educație umanistă (Teoria argumentării) / Fundamentals of humanities (Argumentation theory)	3	12	3	9	0			VP	DC

Un student poate alege o disciplină facultativă transversală o singură dată pe parcursul unui ciclu de studii, în oricare din semestrele în care aceasta este predată. Atunci când studentul introduce o disciplină facultativă transversală în Contractul Anual de Studii, litera X din codul disciplinei va fi înlocuită cu numărul semestrului în care disciplina este studiată (1 sau 2).

ANEXA 1 - ETICHETE OBIECTIVE DE DEZVOLTARE DURABILĂ

ETICHETE ODD (OBIECTIVE DE DEZVOLTARE DURABILĂ / SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă																
1 FĂRĂ SĂRĂCIE 	2 FOAMETE „ZERO” 	3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTĂRE 	4 EDUCAȚIE DE CALITATE 	5 EGALITATE DE GEN 	6 APA CURATĂ ȘI SĂNĂTATE 	7 ENERGIE CURATĂ ȘI LA PREȚURI ACCESIBILE 	8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ 	9 INDUSTRIE, INOVAȚIE ȘI INFRASTRUCTURĂ 	10 INEQUALITĂȚI REDUSE 	11 ORĂȘE ȘI COMUNITĂȚI DURABILE 	12 CONSUM ȘI PRODUCERE RESPONSIBILE 	13 ACȚIUNE CLIMATICĂ 	14 VIA DE APĂ 	15 VIAȚĂ TERESTRIĂ 	16 PACE, JUSTIȚIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE 	17 PARTENERIATE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR 	
☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☒	☐	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
☐	Nu se aplică nici o etichetă																

ANEXA 4 - COMPETENȚELE OFERITE DE PROGRAM

COMPETENȚE DOBÂNDITE ÎN URMA ABSOLVIRII PROGRAMULUI DE STUDII

Codul comp.	COMPETENȚE PROFESIONALE PROFESSIONAL COMPETENCES
CP1 PC1	Abordeaza problemele in mod critic <i>Addres problems critically</i>
CP2 PC2	Promoveaza drepturile si interesele utilizatorilor de servicii sociale <i>Promote social service user`s rights</i>
CP3 PC3	Aplică intervenția în criză <i>Apply crisis intervention</i>
CP4 PC4	Aplică practici antiopresive <i>Apply anti-oppressive practices</i>
CP5 PC5	Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale <i>Apply decision making in social work</i>
CP6 PC6	Aplică îngrijiri orientate spre persoană <i>Apply person-centred care</i>
CP7 PC7	Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale <i>Apply problem solving in social services</i>
CP8 PC8	Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale <i>Apply quality standards in social services</i>
CP9 PC9	Arată empatie <i>Relate empathetically</i>
CP10 PC10	Comunică cu utilizatorii de servicii sociale <i>Communicate with social service users</i>

CP11 PC11	Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale <i>Asses social service user`s situation</i>
CP12 PC12	Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale <i>Empower social service users</i>
CP13 PC13	Face trimiteri pentru utilizatorii de servicii sociale <i>Refer social service users</i>
CP14 PC14	Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii <i>Involve service usersand carers in care planning</i>
CP15 PC15	Oferă consiliere socială <i>Provide social counselling</i>
CP16 PC16	Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale <i>Provide support for social services users</i>
CP17 PC17	Planifică procese în domeniul serviciilor sociale <i>Plan social service process</i>
CP18 PC18	Previne probleme sociale <i>Prevent social problems</i>
CP19 PC19	Lucrează cu comunități <i>Work within communities</i>
CP20 PC20	Practică ascultarea activă <i>Listen actively</i>
CP21 PC21	Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale <i>Develop professional identity in social work</i>
CP22 PC22	Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii <i>Make legislation accessible to service users</i>

PC22	<i>Make legislation transparent for users of social services</i>
CP23 PC23	Promovează incluziunea socială <i>Promote inclusion</i>
CP24 PC24	Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale <i>Protect vulnerable social service users</i>
CP25 PC25	Păstrează registre referitoare la activitatea cu utilizatorii de servicii <i>Maintain records of work with service users</i>
CP26 PC26	Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale <i>Conduct interview in social service</i>
CP27 PC27	Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale <i>Follow and safety precautions in social care practices</i>
CP28 PC28	Revizuieste planurile serviciilor sociale <i>Review social service plan</i>
CP29 PC29	Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale <i>Build helping relationship with social service users</i>
CP30 PC30	Suportă stresul <i>Manage stress in organisation</i>
CP31 PC31	Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale <i>Meet standards of practice in social services</i>
CP32 PC32	Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale <i>Negotiate with social service stakeholders</i>
CP33 PC33	Abordează probleme de sănătate publică <i>Adress public health issues</i>
CP34 PC34	Abordează probleme legate de efectele abuzurilor <i>Work on the effects of abuse</i>
CP35 PC35	Ajută victimele încălcării drepturilor omului <i>Support victims of human rights violation</i>

CP36 PC36	Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii <i>Maintain privacy of service users</i>
CP37 PC37	Asistă copiii cu nevoi speciale în instituții de învățământ <i>Assist children with special needs in education settings</i>
CP38 PC38	Asistă familii în situații de criză <i>Assist families in crisis situations</i>
CP39 PC39	Asistă persoanele fără adăpost <i>Assist the homeless</i>
CP40 PC40	Cooperează cu personalul didactic și personalul de sprijin <i>Cooperate with education professionals</i>
CP41 PC41	Monitorizează comportamentul elevilor și studenților <i>Monitor student behavior</i>
CP42 PC42	Oferă consiliere elevilor și studenților <i>Counsel students</i>
CP43 PC43	Desfășoară activități de incluziune în viața socială <i>Work for public inclusion</i>
CP44 PC44	Dezvoltă relație terapeutică de colaborare <i>Develop a collaborative therapeutic relationship</i>
CP45 PC45	Efectuează intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale <i>Provide community development services</i>
CP46 PC46	Stabilește relații cu comunitățile locale <i>Build community relations</i>
CP47 PC47	Sensibilizează indivizi, familii, grupuri <i>Empower individuals, families, groups</i>

CP48 PC48	Efectuează munca de teren <i>Conduct field work</i>
CP49 PC49	Furnizează îngrijiri la domiciliu <i>Provide domestic care</i>
CP50 PC50	Evaluează capacitatea persoanelor vârstnice de a se îngriji singuri <i>Evaluate older adults` ability to take care of themselves</i>
CP51 PC51	Lucrează cu contravenienți <i>Engage with offenders</i>
CP52 PC52	Informează cu privire la riscurile abuzului de substanțe și alcool <i>Inform on the risks of substance and alcohol abuse</i>
CP53 PC53	Oferă consiliere pentru sănătatea publică <i>Address public health issues</i>
CP54 PC54	Lucrează în grup cu utilizatorii de servicii sociale <i>Work with social service users in a group</i>
CP55 PC55	Sprijină ajustarea persoanelor cu dizabilități <i>Support individuals to adjust to physical disability</i>
CP56 PC56	Desfășoară activități de colectare de fonduri <i>Perform fundraising</i>
CP57 PC57	Supervizează voluntarii <i>Manage volunteers</i>
CP58 PC58	Utilizează tehnici de evaluare clinică <i>Use clinical assessment techniques</i>

Codul comp.	COMPETENȚE TRANSVERSALE TRANSVERSAL COMPETENCES
CT1 TC1	Da dovada de initiativa <i>Demonstrates initiative</i>
CT2 TC2	Respecta angajamente <i>Taking a proactive approach</i>
CT3 TC3	Respecta diversitatea valorilor si normelor culturale <i>Shows respect for the diversity of cultural values and norms</i>
CT4 TC4	Participa activ la viata civica <i>Applying civic skills and competencies</i>
CT5 TC5	Gandeste critic <i>Critical thinking</i>
CT6 TC6	Utilizeaza software de comunicare si colaborare <i>Working with digital devices and applications</i>
CT7 TC7	Aplica cunostinte in domeniul stiintelor sociale si umaniste <i>Applying knowledge in the field of social sciences and humanites</i>
CT8 TC8	Oferă consiliere altora <i>Advise others</i>
CT9 TC9	Gestionează frustrarea <i>Anger management</i>
CT10 TC10	Abordează provocările în mod pozitiv <i>Taking a proactive approach</i>
CT11 TC11	Lucrează în echipă <i>Work in team</i>
CT12 TC12	Arată empatie <i>Show empathy</i>

CT13 TC13	Dă dovadă de competențe interculturale <i>Demonstrate intercultural competences</i>
CT14 TC14	Gândește în mod creativ, inovator și holistic <i>Thinking creatively, innovatively and holistic</i>
CT15 TC15	Respectă obligațiile de confidențialitate <i>Following ethical code of conduct</i>

ANEXA 5 - REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII SPECIFICE PROGRAMULUI DE STUDII

Rezultatele învățării corespunzătoare Disciplinelor Fundamentale (DF)			
Codul comp.	Cunoștințe și înțelegere <i>Knowledge and understanding</i>	Abilități academice specifice <i>Specific academic skills</i>	Responsabilitate și autonomie <i>Responsibility and autonomy</i>
CP23	C1. Studentul/Absolventul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale <i>C1. The student/graduate defines the concepts, theories, and methods of diagnosis and intervention for reducing social risks.</i>	A1. Studentul/Absolventul acordă informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor. <i>A1. The student/graduate provides information and social services and establishes links between community resources and the beneficiaries' problems.</i>	R1. Studentul/Absolventul dezvoltă programe și politici sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile. <i>R1. The student/graduate develops social programs and policies for vulnerable individuals and groups.</i>
CP21	C2. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială. <i>C2. The student/graduate identifies the methods and techniques specific to the diagnosis of the social assistance system.</i>	A2. Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale. <i>A2. The student/graduate applies methods specific to social diagnosis in accordance with legislation and socio-cultural norms.</i>	R2. Studentul/Absolventul dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare. <i>R2. The student/graduate develops intervention projects by accessing community resources.</i>
CP18	C3. Studentul/Absolventul explică apariția și menținerea problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice. <i>C3. The student/graduate explains the emergence and persistence of social problems among vulnerable groups, using specific procedures.</i>	A3. Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative. <i>A3. The student/graduate applies specific principles and methods for developing alternative solutions.</i>	R3. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public- privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile. <i>R3. The student/graduate develops and manages public-private partnerships to support vulnerable groups.</i>

CP7	C4. Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar. <i>C4. The student/graduate explains the mechanisms of intervention at the individual, group, and community levels.</i>	A3. Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative. <i>A3. The student/graduate applies specific principles and methods for developing alternative solutions.</i>	R3. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public- privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile. <i>R3. The student/graduate develops and manages public-private partnerships to support vulnerable groups.</i>
CP23	C5. Studentul/Absolventul analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile. <i>C5. The student/graduate analyzes strategies for the social reintegration of vulnerable groups.</i>	A5. Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale. <i>A5. The student/graduate applies procedures for solving social problems.</i>	R5. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate. <i>R5. The student/graduate develops specific intervention plans to assist individuals and groups in difficulty.</i>
CP28	C6. Studentul/Absolventul analizează rezultatele și efectele proiectelor și programelor de asistență socială. <i>C6. The student/graduate analyzes the results and effects of social work projects and programs.</i>	A6. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. <i>A6. The student/graduate applies the values and principles of professional ethics in the intervention process.</i>	R6. Studentul/Absolventul elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale. <i>R6. The student/graduate develops alternative strategies and scenarios for interpreting social realities.</i>
CP32	C7. Studentul/Absolventul formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale. <i>C7. The student/graduate formulates, describes, and analyzes the social impact of actions on social service users.</i>	A7. Studentul/Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială. <i>A7. The student/graduate assists clients in decision-making and provides social counseling.</i>	R7. Studentul/Absolventul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale. <i>R7. The student/graduate manages ethical issues and facilitates access to social services.</i>
CP11	C8. Studentul/Absolventul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor. <i>C8. The student/graduate assesses the needs of individuals in terms of their care.</i>	A8. Studentul/Absolventul comunică profesional cu colegii și utilizatorii de servicii <i>A8. The student/graduate communicates professionally with colleagues and service users.</i>	R8. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială. <i>R8. The student/graduate promotes human rights and social inclusion.</i>

CP45	C9. Studentul/Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor. <i>C9. The student/graduate evaluates the community's response mechanisms to the beneficiaries' problems.</i>	A9. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice. <i>A9. The student/graduate implements appropriate response mechanisms to problematic situations.</i>	R9. Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități. <i>R9. The student/graduate promotes change in relationships among individuals, families, and communities.</i>
CP43	C10. Studentul/Absolventul evaluează politicile, programele și serviciile specifice asistenței sociale. <i>C10. The student/graduate evaluates policies, programs, and services specific to social work.</i>	A10. Studentul/Absolventul implementează politicile și programele sociale prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor specifice. <i>A10. The student/graduate implements social policies and programs by developing and applying specific procedures.</i>	R10. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție specifice pe baza unei documentații realizate conform cerințelor legale. <i>R10. The student/graduate develops specific intervention plans based on documentation prepared in accordance with legal requirements.</i>
CP19	C11. Studentul/Absolventul evaluează situațiile de risc/ dificultate în implementarea unor programe de accesare a resurselor comunitare. <i>C11. The student/graduate assesses situations of risk/difficulty in implementing programs for accessing community resources.</i>	A11. Studentul/Absolventul monitorizează planurile de intervenție privind integrarea socio-profesională. <i>A11. The student/graduate monitors intervention plans regarding socio-professional integration.</i>	R11. Studentul/Absolventul monitorizează parteneriate interinstituționale pentru sprijinirea integrării grupurilor vulnerabile. <i>R11. The student/graduate monitors interinstitutional partnerships to support the integration of vulnerable groups.</i>
CP17	C12. Studentul/Absolventul identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială. <i>C12. The student/graduate identifies the structural elements of the social work system.</i>	A12. Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar. <i>A12. The student/graduate monitors and evaluates interventions at the individual, group, or community level.</i>	R12. Studentul/Absolventul identifică și gestionează parteneriate public- privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile. <i>R12. The student/graduate identifies and manages public-private partnerships to support vulnerable groups.</i>
CP10	C13. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii. <i>C13. The student/graduate identifies appropriate methods and techniques for communicating with beneficiaries.</i>	A13. Studentul/Absolventul utilizează criteriile științifice pentru evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială. <i>A13. The student/graduate uses scientific criteria to evaluate and diagnose the social assistance system.</i>	R13. Studentul/Absolventul gestionează etic, adecvat și transparent relația de comunicare cu beneficiarii. <i>R13. The student/graduate manages communication with beneficiaries in an ethical, appropriate, and transparent manner.</i>

CP24	C14. Studentul/Absolventul identifică metodologia și procedurile pentru elaborarea politicilor și programelor sociale pentru grupurile vulnerabile. <i>C14. The student/graduate identifies the methodology and procedures for developing social policies and programs for vulnerable groups.</i>	A14. Studentul/Absolventul utilizează cunoștințele de bază pentru a explica și interpreta riscurile sociale la nivel comunitar. <i>A14. The student/graduate uses basic knowledge to explain and interpret social risks at the community level.</i>	R14. Studentul/Absolventul utilizează căile de influențare/schimbare a politicilor și programelor sociale pentru promovarea drepturilor omului și incluziune socială. <i>R14. The student/graduate uses channels of influence/change in social policies and programs to promote human rights and social inclusion.</i>
CP17	C15. Studentul/Absolventul identifică serviciile sociale disponibile. <i>C15. The student/graduate identifies available social services.</i>	A15. Studentul/Absolventul evaluează alternativele de intervenție la nivel individual, de grup sau comunitar. <i>A15. The student/graduate evaluates intervention alternatives at the individual, group, or community level.</i>	R15. Studentul/Absolventul facilitează accesul beneficiarilor la servicii sociale identificate. <i>R15. The student/graduate facilitates beneficiaries' access to identified social services.</i>
Rezultatele învățării corespunzătoare Disciplinelor de Specializare (DS)			
CP1	C16. Distinge tipuri de dovezi (date, observații, opinii) și limitele lor în analiza unui caz. <i>C16. Distinguishes types of evidence (data, observations, opinions) and their limits when analysing a case.</i>	A16. Construiește o argumentare (pro/contra) pe baza datelor din caz și a criteriilor explicite. <i>A16. Builds an argument (for/against) based on the case data and explicit criteria.</i>	R16. Își justifică deciziile/interpretările în scris și își revizuește poziția când apar informații noi. <i>R16. Justifies decisions/interpretations in writing and revises the position when new information appears.</i>
CP1	C17. Descrie etapele procesului de cercetare științifică și rolul criticii în formularea problemelor de cercetare. <i>C17. Describes the stages of the scientific research process and the role of critical reflection in the formulation of research problems.</i>	A17. Analizează critic o problemă socială prin formularea de întrebări de cercetare relevante. <i>A17. Critically analyses a social problem by formulating relevant research questions.</i>	R17. Responsabilitate și autonomie: manifestă o atitudine reflexivă și responsabilă în analiza problemelor sociale <i>R17. Demonstrates a reflexive and responsible attitude in the analysis of social problems.</i>
CP1	C18. Descrie principiile gândirii critice și rolul acesteia în analiza problemelor științifice din domeniul asistenței sociale. <i>C18. Describes the principles of critical thinking and its role in analysing scientific problems in social work.</i>	A18. Alizează critic literatura de specialitate și rezultatele cercetărilor sociale. <i>A18. Critically analyses specialised literature and social research findings.</i>	R18. Manifestă responsabilitate intelectuală și autonomie în formularea concluziilor științifice. <i>R18. Demonstrates intellectual responsibility and autonomy in formulating scientific conclusions.</i>

CP1	C19. Descrie conceptele fundamentale ale asistenței sociale și explică rolul gândirii critice în analiza problemelor sociale. <i>C19. Describes the fundamental concepts of social work and explains the role of critical thinking in analysing social problems.</i>	A19. Analizează critic situații sociale și dileme profesionale din perspectiva asistenței sociale. <i>A19. Critically analyses social situations and professional dilemmas from a social work perspective.</i>	R19. Manifestă responsabilitate și autonomie intelectuală în formularea opiniilor profesionale. <i>R19. Demonstrates responsibility and intellectual autonomy in formulating professional viewpoints.</i>
CP2	C20. Cunoaște drepturile utilizatorilor (consimțământ, confidențialitate, nediscriminare) și situațiile de excepție. <i>C20. Knows users' rights (consent, confidentiality, non-discrimination) and the exceptional situations.</i>	A20. Realizează demersuri de advocacy: formulează solicitări, însoțește/mediatizează accesul la servicii, negociază soluții. <i>A20. Carries out advocacy actions: formulates requests, accompanies/mediates access to services, negotiates solutions.</i>	R20. Acționează ca „avocat al beneficiarului” în limitele rolului profesional și semnalează încălcările/abuzurile conform procedurilor. <i>R20. Acts as the “service user’s advocate” within the limits of the professional role and reports violations/abuse according to procedures.</i>
CP2	C21. Studentul/Absolventul descrie conceptele fundamentale ale protecției copilului și cadrul normativ relevant (ex. Convenția ONU, legislația națională). <i>C21. The student/graduate describes the fundamental concepts of child protection and the relevant regulatory framework (e.g., UN Convention, national legislation).</i>	A21. Studentul/Absolventul utilizează texte științifice pentru a înțelege fenomene și situații de vulnerabilitate/risc în protecția copilului (ex. sărăcie, abandon). <i>A21. The student/graduate uses scientific texts to understand phenomena and situations of vulnerability/risk in child protection (e.g., poverty, abandonment).</i>	R21. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitățile profesionale în domeniul protecției copilului și își formează un mod de gândire care prioritizează interesul copilului, respectând confidențialitatea. <i>R21. The student/graduate assumes professional responsibilities in the field of child protection and develops a way of thinking that prioritizes the interests of the child, while respecting confidentiality.</i>
CP2	C22. Explică drepturile fundamentale ale utilizatorilor de servicii sociale și principiile etice ale profesiei. <i>C22. Explains the fundamental rights of social service users and the ethical principles of the profession.</i>	A22. Identifică situații în care drepturile utilizatorilor de servicii sociale trebuie promovate și protejate. <i>A22. Identifies situations where the rights of social service users must be promoted and protected.</i>	R22. Manifestă responsabilitate și angajament etic în apărarea intereselor utilizatorilor. <i>R22. Demonstrates responsibility and ethical commitment in defending users' interests.</i>
CP3	C23. Explică etapele unei crize și semnele de risc imediat (auto/heteroagresiv, neglijare, violență). <i>C23. Explains the stages of a crisis and signs of immediate risk (self/other-harm, neglect, violence).</i>	A23. Efectuează triajul situației și aplică tehnici de de-escaladare și plan de siguranță pe termen scurt. <i>A23. Conducts triage of the situation and applies de-escalation techniques plus a short-term safety plan.</i>	R23. Coordonează (cu acord/în limitele legii) contactarea serviciilor de urgență și documentează intervenția imediată. <i>R23. Coordinates (with consent/within legal limits) contacting emergency services and documents the immediate intervention.</i>
	C24. Definește forme de opresiune (stigmat		R24. Identifică și contestă practici discriminatorii din

CP4	C24. Demnește forme de opresiune (stigmat, discriminare, bariere instituționale) și efectele lor asupra accesului la servicii. <i>C24. Defines forms of oppression (stigma, discrimination, institutional barriers) and their effects on access to services.</i>	A24. Adaptează comunicarea și planul de intervenție la identități/culturi diferite, evitând etichetările. <i>A24. Adapts communication and the intervention plan to different identities/cultures, avoiding labelling.</i>	R24. Identifică și contestă practici discriminatorii din instituție (prin propuneri concrete de schimbare) și își monitorizează propriile biasuri. <i>R24. Identifies and challenges discriminatory practices in the institution (through concrete proposals for change) and monitors own biases.</i>
CP5	C25. Cunoaște pașii unui proces decizional: definirea problemei, opțiuni, criterii, riscuri, consecințe, decizie. <i>C25. Knows the steps of a decision-making process: defining the problem, options, criteria, risks, consequences, decision.</i>	A25. Compară opțiuni de intervenție folosind criterii (beneficiu, risc, resurse, preferințe ale beneficiarului) și formulează recomandarea. <i>A25. Compares intervention options using criteria (benefit, risk, resources, service user preferences) and formulates a recommendation.</i>	R25. Ia decizii în mod transparent, cu trasabilitate (note/raport), și cere supervizare la cazuri cu risc/etică complexă. <i>R25. Makes decisions transparently, with traceability (notes/report), and seeks supervision for cases with complex risk/ethics.</i>
CP5	C26. Explică etapele procesului decizional în elaborarea lucrărilor științifice din asistența socială. <i>C26. Explains the stages of the decision-making process in developing scientific papers in social work.</i>	A26. Selectează metode, tehnici și instrumente de cercetare adecvate scopului lucrării. <i>A26. Selects re-search methods, techniques and tools appropriate to the purpose of the paper.</i>	R26. Își asumă responsabilitatea pentru deciziile metodologice adoptate. <i>R26. Assumes responsibility for methodological decisions taken.</i>
CP6	C27. Înțelege principiile „person-centered” (autonomie, preferințe, demnitate, ritm propriu). <i>C27. Understands person-centred principles (autonomy, preferences, dignity, own pace).</i>	A27. Construiește împreună cu beneficiarul obiective SMART și un plan de sprijin adaptat resurselor lui. <i>A27. Co-creates with the service user SMART goals and a support plan adapted to their resources.</i>	R27. Respectă alegerile beneficiarului și asigură continuitatea sprijinului (monitorizare + ajustări). <i>R27. Respects the service user's choices and ensures continuity of support (monitoring + adjustments).</i>
CP6	C28. Explică tipurile de dizabilități și implicațiile acestora asupra funcționării sociale. <i>C28. Explains the types of disabilities and their implications for social functioning.</i>	A28. Adaptează intervențiile la nevoile, resursele și capacitățile persoanelor cu dizabilități. <i>A28. Tails interventions to the needs, resources, and abilities of people with disabilities.</i>	R28. Își asumă responsabilitatea pentru respectarea demnității și autonomiei beneficiarului. <i>R28. Assumes responsibility for respecting the dignity and autonomy of the beneficiary.</i>

CP6	C29. Explică principiile îngrijirilor orientate spre persoană în contextul îngrijirilor paliative. <i>C29. Explains the principles of person-centred care in the context of palliative care.</i>	A29. Aplică principii ale îngrijirii orientate spre persoană în analiza situațiilor de îngrijire paliativă. <i>A29. Applies principles of person-centred care in the analysis of palliative care situations.</i>	R29. Manifestă o atitudine responsabilă, empatică și centrată pe respectarea demnității persoanei. <i>R29. Demonstrates a responsible, empathetic, and dignity-respecting attitude towards the person.</i>
CP7	C30. Cunoaște tipuri de probleme (individuale/familiale/comunitare) și resursele instituționale relevante. <i>C30. Knows types of problems (individual/family/community) and relevant institutional resources.</i>	A30. Definește problema împreună cu beneficiarul și generează alternative, selectând soluția fezabilă. <i>A30. Defines the problem together with the service user and generates alternatives, selecting the feasible solution.</i>	R30. Evaluează rezultatele soluției și modifică planul când intervenția nu produce efecte. <i>R30. Evaluates the results of the solution and changes the plan when the intervention is not effective.</i>
CP7	C31. Studentul/Absolventul explică mecanismele prin care criza climatică generează migrație și presiuni asupra protecției sociale, precum și potențialul/limitele IA în modelarea și predicția scenariilor eco-sociale, incluzând cadre etice și juridice relevante. <i>C31. The student/graduate explains how the climate crisis drives migration and pressures social protection systems, and the potential/limits of AI for modeling and predicting eco-social scenarios, including relevant ethical and legal frameworks.</i>	A31. Studentul/Absolventul compară și evaluează politici publice/strategii instituționale de adaptare climatică și protecție socială din perspectiva sustenabilității și echității, identifică riscuri și oportunități ale utilizării IA și formulează recomandări bazate pe dovezi. <i>A31. The student/graduate compares and evaluates public policies/institutional strategies for climate adaptation and social protection from sustainability and equity perspectives, identifies AI-related risks and opportunities, and formulates evidence-based recommendations.</i>	R31. Studentul/Absolventul elaborează autonom rapoarte și propuneri de politici privind adaptarea climatică și utilizarea responsabilă a IA, își gestionează timpul și resursele în proiecte și menține o atitudine critică și constructivă în dezbateri. <i>R31. The student/graduate independently produces reports and policy proposals on climate adaptation and responsible AI, manages time and resources in projects, and maintains a critical and constructive stance in debates.</i>
CP8	C32. Cunoaște elemente de bază ale managementului calității (standarde, indicatori, proceduri, feedback). <i>C32. Knows basic elements of quality management (standards, indicators, procedures, feedback).</i>	A32. Aplică un mini-audit (checklist) și formulează măsuri de îmbunătățire (PDCA) pentru un serviciu. <i>A32. Performs a mini-audit (checklist) and formulates improvement measures (PDCA- Plan-Do-Check-Act) for a service.</i>	R32. Raportează neconformități și susține implementarea schimbărilor în echipă. <i>R32. Reports non-compliances and supports implementation of changes within the team.</i>

CP8	C33. Explică standardele de calitate, criteriile de evaluare și mecanismele de asigurare a calității în serviciile sociale. <i>C33. Explains quality standards, evaluation criteria and quality assurance mechanisms in social services.</i>	A33. Aplică standarde de calitate în organizarea și furnizarea serviciilor de asistență socială. <i>A33. Applies quality standards in organizing and delivering social assistance services.</i>	R33. Își asumă responsabilitatea pentru menținerea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale. <i>R33. Assumes responsibility for maintaining and improving the quality of social services.</i>
CP9	C34. Înțelege diferența empatie–simpatie și rolul validării emoționale (mai ales în contexte traumatiche). <i>C34. Understands the difference between empathy and sympathy and the role of emotional validation (especially in traumatic contexts).</i>	A34. Folosește ascultare empatică (reflectare, parafrază, întrebări deschise) fără judecată. <i>A34. Uses empathic listening (reflection, paraphrasing, open questions) without judgement.</i>	R34. Menține limite profesionale și folosește strategii de autoreglare (pentru a preveni „burnout”). <i>R34. Maintains professional boundaries and uses self-regulation strategies (to prevent burnout).</i>
CP9	C35. Explică conceptul de empatie și relevanța acestuia în cercetarea calitativă și practica asistenței sociale <i>C35. Explains the concept of empathy and its relevance in qualitative research and social work practice.</i>	A35. Gestionează situații sensibile sau emoțional dificile în cadrul cercetării calitative. <i>A35. Manages sensitive or emotionally challenging situations within qualitative research.</i>	R35. Își evaluează critic propriile reacții emoționale și limitele implicării personale în cercetare. <i>R35. Critically evaluates one's own emotional responses and the limits of personal involvement in research.</i>
CP9	C36. Descrie importanța empatiei și a relației de ajutorare în asistența socială. <i>C36. Describes the importance of empathy and the helping relationship in social work.</i>	A36. Aplică comportamente empatiche în interacțiunea cu utilizatorii de servicii sociale. <i>A36. Applies empathetic behaviours in interactions with social service users.</i>	R36. Manifestă responsabilitate emoțională și respect față de demnitatea persoanei asistate. <i>R36. Demonstrates emotional responsibility and respect for the dignity of assisted persons.</i>
CP10	C37. Cunoaște tehnici de comunicare clară (limbaj simplu, verificarea înțelegerii, comunicare nonverbală). <i>C37. Knows clear communication techniques (plain language, checking understanding, non-verbal communication).</i>	A37. Ajustează mesajul la vârstă/capacitate/limbă și gestionează conversații dificile (conflict, rezistență). <i>A37. Adjusts the message to age/capacity/language and manages difficult conversations (conflict, resistance).</i>	R37. Documentează comunicările esențiale și protejează confidențialitatea în interacțiuni (inclusiv online). <i>R37. Documents essential communications and protects confidentiality in interactions (including online).</i>

CP10	C38. Explică principiile comunicării profesionale și rolul acesteia în relația asistent social–utilizator. <i>C38. Explains the principles of professional communication and its role in the social worker–user relationship.</i>	A38. Utilizează tehnici de comunicare adecvate în relația cu utilizatorii de servicii sociale. <i>A38. Uses appropriate communication techniques in interactions with social service users.</i>	R38. Manifestă responsabilitate și autonomie în comunicarea profesională. <i>R38. Demonstrates responsibility and autonomy in professional communication.</i>
CP11	C39. Cunoaște dimensiunile evaluării biopsihosociale și factorii de risc/protecție. <i>C39. Knows dimensions of biopsychosocial assessment and risk/protective factors.</i>	A39. Colectează date prin interviu + observație și formulează o sinteză evaluativă (nevoi, priorități, risc). <i>A39. Collects data through interview and observation and formulates an evaluative synthesis (needs, priorities, risk).</i>	R39. Decide când este necesară intervenția (ex. protecție, urgență) și actualizează evaluarea periodic. <i>R39. Decides when intervention is necessary (e.g., safeguarding, emergency) and updates the assessment periodically.</i>
CP11	C40. Descrie structura sistemului de asistență socială și rolul evaluării sociale în furnizarea serviciilor sociale. <i>C40. Describes the structure of the social assistance system and the role of social assessment in service provision.</i>	A40. Analizează situația utilizatorilor de servicii sociale în context instituțional și comunitar. <i>A40. Analyses the situation of social service users in institutional and community contexts.</i>	R40. Manifestă responsabilitate profesională în procesul de evaluare a situațiilor sociale. <i>R40. Demonstrates professional responsibility in the process of social assessment.</i>
CP11	C41. Explică procesul de evaluare socială și de gestionare a riscului (în activitatea de probațiune, de ex.). <i>C41. Explains the process of social assessment and risk management (e.g. in probation activities).</i>	A41. Analizează situația beneficiarilor utilizând instrumente specifice evaluării sociale. <i>A41. Analyses the situation of beneficiaries using specific social assessment tools.</i>	R41. Își asumă responsabilitatea profesională pentru concluziile evaluării și recomandările formulate. <i>R41. Assumes professional responsibility for assessment conclusions and recommendations.</i>
CP12	C42. Înțelege fazele relației de ajutor (contractare, lucru, încheiere) și relația terapeutică. <i>C42. Understands the phases of the helping relationship (contracting, work, ending) and the therapeutic alliance.</i>	A42. Construiește încrederea (cadru, obiective, roluri) și folosește tehnici de motivare (ex. MI – elemente de bază). <i>A42. Builds trust (framework, objectives, roles) and uses motivation techniques (e.g., MI – basic elements).</i>	R42. Gestionează limitele relației și solicită supervizare la blocaje/transfer/contratransfer. <i>R42. Manages relationship boundaries and requests supervision for impasses/transfer/countertransference.</i>

CP13	C43. Cunoaște rețeaua de servicii și criteriile uzuale de eligibilitate/fluxurile de trimitere. <i>C43. Knows the service network and usual eligibility criteria/referral pathways.</i>	A43. Pregătește trimiterea (consimțământ, rezumat relevant, contact interinstituțional) și reduce barierele de acces. <i>A43. Prepares the referral (consent, relevant summary, inter-institutional contact) and reduces access barriers.</i>	R43. Urmărește traseul beneficiarului (follow-up) și coordonează colaborarea între servicii. <i>R43. Follows up the service user's pathway and coordinates collaboration between services.</i>
CP14	C44. Cunoaște metode de participare (întâlniri de caz, plan de îngrijire, acorduri de responsabilități). <i>C44. Knows participation methods (case meetings, care plan, responsibility agreements).</i>	A44. Facilitează o întâlnire de planificare în care fiecare parte își exprimă nevoile și se negociază obiective comune. <i>A44. Facilitates a planning meeting in which each party expresses needs and common goals are negotiated.</i>	R44. Asigură participarea reală (nu formală), gestionează conflictele și protejează interesul beneficiarului. <i>R44. Ensures real (not formal) participation, manages conflicts, and protects the service user's interests.</i>
CP14	C45. Studentul/Absolventul explică principiile unei relații profesionale centrate pe drepturile copilului, care susține participarea activă a copilului și a familiei în evaluare și în luarea deciziilor în protecția copilului. <i>C45. The student/graduate explains the principles of a professional relationship centered on the rights of the child, which supports the active participation of the child and family in assessment and decision-making in child protection.</i>	A45. A2. Studentul/Absolventul facilitează participarea activă a copilului și a familiei pe tot parcursul intervenției (colectarea informațiilor, evaluare, formularea opțiunilor), folosind comunicare adecvată vârstei și contextului, astfel încât opiniile copilului și ale familiei să fie integrate în luarea deciziilor și în planul de intervenție <i>A45. The student/graduate facilitates the active participation of the child and family throughout the intervention (information gathering, assessment, formulation of options), using communication appropriate to the age and context, so that the opinions of the child and family are integrated into decision-making and the intervention plan.</i>	R45. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea de a asigura un proces de lucru centrat pe drepturile copilului, garantând informarea, consultarea și implicarea reală a copilului și familiei în decizii, cu respectarea confidențialității, nediscriminării și a interesului superior al copilului, și colaborează autonom cu instituțiile relevante pentru aplicarea deciziilor. <i>R45. The student/graduate assumes responsibility for ensuring a child rights-centered work process, guaranteeing the information, consultation, and real involvement of the child and family in decisions, with respect for confidentiality, non-discrimination, and the best interests of the child, and collaborates autonomously with the relevant institutions to implement decisions.</i>
CP15	C46. Cunoaște cadre de lucru pentru consiliere socială (scurtă, orientată pe soluții, management de caz). <i>C46. Knows working frameworks for social counselling (brief, solution-focused, case management).</i>	A46. Conduce sesiuni de consiliere: clarifică problema, stabilește obiective, antrenează pași concreți și resurse. <i>A46. Conducts counselling sessions: clarifies the problem, sets objectives, practices concrete steps and resources.</i>	R46. Evaluează progresul și face trimitere către specialiști când cazul depășește competența (ex. psihiatric/clinic). <i>R46. Evaluates progress and refers to specialists when the case exceeds competence (e.g., psychiatric/clinical).</i>

CP16	C47. Înțelege tipuri de sprijin (informativ, emoțional, instrumental) și limitele rolului profesional. <i>C47. Understands types of support (informational, emotional, instrumental) and the limits of the professional role.</i>	A47. Identifică nevoile imediate și oferă sprijin practic (orientare, conectare la resurse, plan pe termen scurt). <i>A47. Identifies immediate needs and provides practical support (guidance, linking to resources, short-term plan).</i>	R47. Menține limitele profesionale, prioritizează siguranța și solicită supervizare când cazul depășește competența. <i>R47. Maintains professional boundaries, prioritises safety, and seeks supervision when the case exceeds competence.</i>
CP17	C48. Cunoaște pași de planificare: obiective, activități, resurse, riscuri, indicatori, termene. <i>C48. Knows planning steps: objectives, activities, resources, risks, indicators, deadlines.</i>	A48. Elaborează un flux de lucru/procedură (cine face ce, când, cu ce documente) și stabilește indicatori de monitorizare. <i>A48. Develops a workflow/procedure (who does what, when, with what documents) and sets monitoring indicators.</i>	R48. Coordonează implementarea procesului și ajustează planul pe baza feedbackului și a datelor. <i>R48. Coordinates implementation of the process and adjusts the plan based on feedback and data.</i>
CP17	C49. Explică etapele planificării intervențiilor și serviciilor sociale în cadrul sistemului de asistență socială. <i>C49. Explains the stages of planning social interventions and services within the social assistance system.</i>	A49. Elaborează planuri de intervenție socială adaptate nevoilor utilizatorilor de servicii sociale. <i>A49. Develops social intervention plans adapted to the needs of social service users.</i>	R49. Își asumă responsabilitatea pentru coerența și eficiența proceselor planificate. <i>R49. Assumes responsibility for the coherence and effectiveness of planned processes.</i>
CP17	C50. Descrie conceptele, funcțiile și etapele managementului serviciilor de asistență socială. <i>C50. Describes the concepts, functions and stages of social service management.</i>	A50. Elaborează planuri operaționale și strategice pentru organizarea și dezvoltarea serviciilor sociale. <i>A50. Develops operational and strategic plans for organizing and developing social services.</i>	R50. Manifestă responsabilitate și autonomie în planificarea proceselor organizaționale. <i>R50. Demonstrates responsibility and autonomy in planning organizational processes.</i>
CP18	C51. Distinge prevenția primară/secundară/terțiară și factorii de risc/protecție. <i>C51. Distinguishes primary/secondary/tertiary prevention and risk/protective factors.</i>	A51. Proiectează activități preventive (informare, screening, dezvoltare de abilități) adaptate grupului țintă. <i>A51. Designs preventive activities (information, screening, skills development) adapted to the target group.</i>	R51. Evaluează efectele intervenției preventive și raportează etic limitele/riscurile. <i>R51. Evaluates the effects of the preventive intervention and ethically reports its limits/risks.</i>
CP18	C52. Descrie măsurile de prevenire a excluziunii sociale. <i>C52. Describes measures for preventing social exclusion.</i>	A52. Identifică riscuri sociale și propune măsuri preventive. <i>A52. Identifies social risks and proposes preventive measures.</i>	R52. Manifestă responsabilitate în promovarea incluziunii sociale și a prevenirii marginalizării. <i>R52. Demonstrates responsibility in promoting social inclusion and preventing marginalization.</i>

CP19	C53. Înțelege concepte de dezvoltare comunitară (resurse locale, capital social, participare). <i>C53. Understands community development concepts (local resources, social capital, participation).</i>	A53. Facilitează consultări comunitare și formulează împreună cu actorii locali o listă de priorități + soluții. <i>A53. Facilitates community consultations and, together with local actors, formulates a list of priorities and solutions.</i>	R53. Construiește parteneriate locale și susține participarea reală a grupurilor vulnerabile. <i>R53. Builds local partnerships and supports genuine participation of vulnerable groups.</i>
CP19	C54. Studentul/Absolventul definește și descrie principiile și noțiunile necesare scrierii și gestionării de proiecte sociale. <i>C54. The student/graduate defines and describes the principles and concepts necessary for writing and managing social projects.</i>	A54. Studentul/Absolventul utilizează cunoștințele de bază pentru evaluarea și diagnoza nevoilor la nivel de comunitate. <i>A54. The student/graduate uses basic knowledge to assess and diagnose needs at the community level.</i>	R54. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială. <i>R54. The student/graduate promotes human rights and social inclusion.</i>
CP20	C56. Cunoaște componentele ascultării active (reflectare, clarificare, sumarizare, validare). <i>C56. Knows the components of active listening (reflection, clarification, summarising, validation).</i>	A56. Utilizează întrebări deschise și sumarizări pentru a confirma înțelegerea și a reduce tensiunile. <i>A56. Uses open questions and summaries to confirm understanding and reduce tensions.</i>	R56. Își monitorizează reacțiile (bias, judecată), păstrează confidențialitatea și adaptează stilul la beneficiar. <i>R56. Monitors own reactions (bias, judgement), maintains confidentiality, and adapts style to the service user.</i>
CP20	C57. Descrie principiile ascultării active și importanța acesteia în lucrul cu beneficiarii. <i>C57. Describes principles of active listening and its importance in working with beneficiaries.</i>	A57. Aplică tehnici de ascultare activă pentru facilitarea participării. <i>A57. Applies active listening techniques to facilitate participation.</i>	R57. Manifestă responsabilitate și empatie în relaționarea cu beneficiarii. <i>R57. Demonstrates re-sponsibility and empathy in interactions with beneficiaries.</i>
CP21	C58. Cunoaște rolurile profesionale, principiile deontologice și importanța practicii reflexive. <i>C58. Knows professional roles, deontological principles, and the importance of reflective practice.</i>	A58. Își stabilește obiective de învățare, caută feedback și integrează lecții din supervizare/cazuri. <i>A58. Sets learning objectives, seeks feedback, and integrates lessons from supervision/cases.</i>	R58. Își asumă dezvoltarea continuă (portofoliu/plan anual) și respectă standardele profesionale în practică. <i>R58. Takes responsibility for continuous development (portfolio/annual plan) and follows professional standards in practice.</i>

CP21	C59. Descrie rolul cercetării științifice în dezvoltarea identității profesionale a asistentului social. <i>C59. Describes the role of scientific research in developing the professional identity of social workers.</i>	A59. Integrează principiile etice și valorile profesionale în redactarea lucrărilor științifice. <i>A59. Integrates ethical principles and professional values into scientific writing.</i>	R59. Manifestă responsabilitate și autonomie în formarea identității profesionale academice. <i>R59. Demonstrates responsibility and autonomy in developing academic professional identity.</i>
CP21	C60. Descrie valorile, principiile și rolurile profesionale ale asistentului social. <i>C60. Describes the values, principles and professional roles of the social worker.</i>	A60. Integrează normele deontologice în activitățile academice și profesionale. <i>A60. Integrates deontological norms into academic and professional activities.</i>	R60. Manifestă responsabilitate și autonomie în construirea identității profesionale. <i>R60. Demonstrates responsibility and autonomy in building professional identity.</i>
CP22	C61. Înțelege drepturi/obligații relevante și ce înseamnă informare + consimțământ informat. <i>C61. Understands relevant rights/obligations and what information plus informed consent mean.</i>	A61. Explică pe înțelesul beneficiarului pașii legali, opțiunile și consecințele, folosind exemple și materiale scrise. <i>A61. Explains legal steps, options and consequences in a way the service user can understand, using examples and written materials.</i>	R61. Se asigură că beneficiarul a înțeles (teach-back) și documentează informarea/consimțământul. <i>R61. Ensures the service user has understood (teach-back) and documents the information/consent.</i>
CP22	C62. Studentul/Absolventul explică principalele cadre legale și de politici publice (internațional, european, național) relevante pentru drepturile sociale ale migranților. <i>C62. The student/graduate explains key legal and public policy frameworks (international, European, national) relevant to migrants' social rights.</i>	A62. Studentul/Absolventul proiectează și desfășoară o cercetare aplicată, colectează și analizează date (interviu) și redactează un mini raport de cercetare privind accesul migranților la protecție socială. <i>A62. The student/graduate designs and conducts applied research, collects and analyzes data (interviews), and writes a mini research report on migrants' access to social protection.</i>	R62. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea pentru derularea etică și riguroasă a cercetării (consimțământ informat, confidențialitate, protecția persoanelor vulnerabile), își organizează autonom procesul de lucru și formulează recomandări bazate pe dovezi pentru îmbunătățirea accesului la protecție socială. <i>R62. The student/graduate takes responsibility for conducting rigorous and ethical research (informed consent, confidentiality, safeguarding vulnerable participants), works autonomously in organizing the research process, and formulates evidence-based recommendations to improve access to social protection.</i>

CP22	C63. Descrie cadrul legislativ al politicilor sociale și mecanismele de implementare a acestora. <i>C63. Describes the legislative framework of social policies and their implementation mechanisms.</i>	A63. Explică utilizatorilor de servicii sociale prevederile legislative relevante pentru accesarea drepturilor sociale. <i>A63. Explains relevant legal provisions to social service users for accessing social rights.</i>	R63. Manifestă responsabilitate și corectitudine în comunicarea informațiilor legislative. <i>R63. Demonstrates responsibility and accuracy in communicating legal information.</i>
CP23	C64. Cunoaște bariere tipice ale incluziunii (economice, educaționale, accesibilitate, stigmat). <i>C64. Knows typical barriers to inclusion (economic, educational, accessibility, stigma).</i>	A64. Identifică barierele din caz și propune măsuri concrete (acces la servicii, adaptări, rețele de sprijin). <i>A64. Identifies barriers in the case and proposes concrete measures (access to services, adaptations, support networks).</i>	R64. Face advocacy pentru schimbări în servicii/proceduri și urmărește rezultatele (acces, participare, autonomie). <i>R64. Advocates for changes in services/procedures and follows up outcomes (access, participation, autonomy).</i>
CP23	C65. Cunoaște bariere tipice ale incluziunii (economice, educaționale, accesibilitate, stigmat). <i>C65. Knows typical barriers to inclusion (economic, educational, accessibility, stigma).</i>	A65. Identifică barierele din caz și propune măsuri concrete (acces la servicii, adaptări, rețele de sprijin). <i>A65. Identifies barriers in the case and proposes concrete measures (access to services, adaptations, support networks).</i>	R65. Face advocacy pentru schimbări în servicii/proceduri și urmărește rezultatele (acces, participare, autonomie). <i>R65. Advocates for changes in services/procedures and follows up outcomes (access, participation, autonomy).</i>
CP23	C66. Studentul/Absolventul descrie conceptele fundamentale despre migrație și protecție socială în contexte transnaționale (tipuri, cauze, efecte) și principalele categorii de migranți vulnerabili și nevoile lor. <i>C66. The student/graduate defines key concepts of migration and social protection in transnational contexts (types, causes, effects) and identifies vulnerable migrant groups and their specific needs.</i>	A66. Studentul/Absolventul identifică și analizează critic barierele de acces la servicii/prestații sociale pentru migranți și interpretează date, rapoarte și studii de caz relevante. <i>A66. The student/graduate critically identifies and analyses barriers to migrants' access to social services/benefits and interprets relevant data, reports, and case studies.</i>	R66. Studentul/Absolventul lucrează autonom pentru a formula soluții argumentate de îmbunătățire a protecției sociale a migranților și acționează etic și profesionist, respectând diversitatea. <i>R66. The student/graduate works independently to propose evidence-based improvements to migrants' social protection and acts ethically and professionally, respecting diversity.</i>

CP23	C67. Descrie politicile și programele de incluziune socială. <i>C67. Describes social inclusion policies and programs.</i>	A67. Sprijină beneficiarii în accesarea serviciilor și programelor de incluziune socială. <i>A67. Supports beneficiaries in accessing social inclusion services and programs.</i>	R67. Manifestă responsabilitate și angajament în promovarea incluziunii sociale. <i>R67. Demonstrates re-sponsibility and commitment in promoting social inclusion.</i>
CP24	C68. Explică măsurile de protecție specială și mecanismele de prevenire a abuzului, neglijării și exploataării. <i>C68. Explains special protection measures and mechanisms for preventing abuse, neglect and exploitation.</i>	A68. Identifică riscuri și aplică măsuri de protecție pentru persoane aflate în situații de vulnerabilitate. <i>A68. Identifies risks and applies protection measures for vulnerable people.</i>	R68. Manifestă responsabilitate și vigilență în protejarea indivizilor vulnerabili. <i>R68. Demonstrates responsibility and vigilance in protecting vulnerable people.</i>
CP25	C69. Cunoaște principii de evidență: acuratețe, trasabilitate, minimul necesar, protecția datelor. <i>C69. Knows record-keeping principles: accuracy, traceability, minimum necessary, data protection.</i>	A69. Redactează note de caz/rapoarte structurate și actualizează registre/baze de date în mod coerent. <i>A69. Drafts structured case notes/reports and updates registers/databases consistently.</i>	R69. Respectă termenele și standardele instituției; protejează accesul la date și corectează erorile în mod transparent. <i>R69. Meets deadlines and institutional standards; protects access to data and corrects errors transparently.</i>
CP25	C70. Descrie regulile de documentare, arhivare și utilizare a datelor în cercetarea științifică socială. <i>C70. Describes rules for documentation, archiving and data use in social scientific research.</i>	A70. Organizează și utilizează date și informații în mod riguros în lucrările științifice. <i>A70. Organises and uses data and information rigorously in scientific papers.</i>	R70. Manifestă responsabilitate și respectarea normelor de confidențialitate și integritate academică. <i>R70. Demonstrates responsibility and compliance with confidentiality and academic integrity stand-ards.</i>
CP25	C71. Explică importanța documentării și evidenței activităților desfășurate în serviciile sociale. <i>C71. Ex-plains the importance of documentation and record-keeping in social services.</i>	A71. Completează și utilizează registre și documente specifice practicii de specialitate. <i>A71. Completes and uses records and documents specific to professional practice.</i>	R71. Manifestă responsabilitate și rigoare în gestionarea documentelor și informațiilor profesionale. <i>R71. Demonstrates responsibility and rigor in managing professional documents and information.</i>

CP26	C72. Cunoaște tipuri de interviu (inițial, evaluare, follow-up) și riscurile întrebărilor sugestive. <i>C72. Knows types of interview (initial, assessment, follow-up) and the risks of leading questions.</i>	A72. Conduce un interviu semi-structurat, obține consimțământ, explorează nevoi/risc/protecție și sintetizează. <i>A72. Conducts a semi-structured interview, obtains consent, explores needs/risk/protection and synthesises.</i>	R72. Asigură cadru etic (confidențialitate, siguranță) și decide când este necesară escaladarea/trimiterile. <i>R72. Ensures an ethical framework (confidentiality, safety) and decides when escalation/referrals are necessary.</i>
CP26	C73. Cunoaște tipurile de interviu utilizate în domeniul serviciilor sociale (ex: structurat, semi-structurat, nestructurat, narativ). <i>C73. Is familiar with the types of interviews used in the field of social services (e.g., structured, semi-structured, unstructured, narrative).</i>	A73. Realizează interviuri cu beneficiari și/sau profesioniști din domeniul serviciilor sociale, utilizând tehnici de comunicare specifice. <i>A73. Conducts interviews with service users and/or professionals in the field of social services, using appropriate communication techniques.</i>	R73. Manifestă o atitudine empatică, reflexivă și responsabilă în interacțiunea cu participanții. <i>R73. Demonstrates an empathetic, reflexive, and responsible attitude in interactions with participants.</i>
CP27	C74. Înțelege principii de securitate (evaluare de risc, incidente, prevenție, protecția personalului/beneficiarului). <i>C74. Understands safety principles (risk assessment, incidents, prevention, protection of staff/service user).</i>	A74. Aplică proceduri de lucru sigur (vizite, deplasări, medii cu risc, igienă/echipamente, raportare incident). <i>A74. Applies safe working procedures (visits, travel, high-risk environments, hygiene/equipment, incident reporting).</i>	R74. Își gestionează siguranța și cere sprijin/suspendă intervenția când riscul devine neacceptabil. <i>R74. Manages personal safety and requests support/suspends the intervention when risk becomes unacceptable.</i>
CP28	C75. Cunoaște criterii de revizuire: progres, bariere, resurse, risc, relevanța obiectivelor. <i>C75. Knows review criteria: progress, barriers, resources, risk, relevance of objectives.</i>	A75. Analizează dovezi (note de caz, feedback, indicatori) și reformulează obiective/pași/termene. <i>A75. Analyses evidence (case notes, feedback, indicators) and reformulates objectives/steps/timelines.</i>	R75. Decide ajustări împreună cu beneficiarul și documentează justificarea schimbărilor. <i>R75. Decides adjustments together with the service user and documents the justification for changes.</i>

CP29	C76. Înțelege mecanisme de informare/educație (literacy, accesibilitate, ajustarea percepțiilor eronate). <i>C76. Understands information/education mechanisms (literacy, accessibility, Understands information/education mechanisms (literacy, accessibility, addressing misconceptions).</i>	A76. Creează mesaje clare (oral/scrise) și materiale adaptate (limbaj simplu, exemple, resurse locale). <i>A76. Creates clear messages (oral/written) and adapted materials (plain language, examples, local resources).</i>	R76. Își evaluează impactul (înțelegere, schimbare de comportament) și îmbunătățește mesajele pe baza feedbackului. <i>R76. Evaluates impact (understanding, behaviour change) and improves messages based on feedback.</i>
CP30	C77. Cunoaște surse de stres ocupațional și semne de epuizare/vicarious trauma. <i>C77. Knows sources of occupational stress and signs of burnout/vicarious trauma.</i>	A77. Aplică strategii de coping (prioritizare, pauze, debriefing, autoreglare) și cere suport la timp. <i>A77. Applies coping strategies (prioritisation, breaks, debriefing, self-regulation) and seeks support in time.</i>	R77. Își gestionează limitele de încărcare, folosește supervizarea și contribuie la un climat de lucru sănătos. <i>R77. Manages workload limits, uses supervision, and contributes to a healthy work climate.</i>
CP31	C78. Cunoaște standarde profesionale (etice, procedurale, documentare, calitate) și roluri/responsabilități. <i>C78. Knows professional standards (ethical, procedural, documentation, quality) and roles/responsibilities.</i>	A78. Lucrează conform procedurilor (evaluare, plan, implementare, închidere caz) și verifică conformitatea. <i>A78. Works according to procedures (assessment, plan, implementation, case closure) and checks compliance.</i>	R78. Își asumă responsabilitatea pentru calitatea muncii și semnalează neconformități sau practici riscante. <i>R78. Takes responsibility for the quality of work and reports non-compliances or risky practices.</i>
CP31	C79. Explică standardele academice și etice aplicabile elaborării lucrărilor științifice în asistența socială. <i>C79. Explains academic and ethical standards applicable to scientific paper development in social work.</i>	A79. Redactează lucrări științifice respectând standardele de calitate și normele academice. <i>A79. Writes scientific papers in compliance with quality standards and academic norms.</i>	R79. Își asumă responsabilitatea pentru calitatea și originalitatea lucrărilor realizate. <i>R79. Assumes responsibility for the quality and originality of the work produced.</i>
CP31	C80. Descrie standardele de calitate și normele profesionale aplicabile practicii de specialitate în asistența socială. <i>C80. Describes quality standards and professional norms applicable to social work practice.</i>	A80. Aplică standardele de practică în activitățile desfășurate în cadrul serviciilor sociale. <i>A80. Applies practice standards in activities carried out within social services.</i>	R80. Își asumă responsabilitatea pentru respectarea standardelor profesionale și etice. <i>R80. Assumes responsibility for complying with professional and ethical standards.</i>

CP32	C81. Înțelege principii de negociere: interese vs. poziții, compromis, echitate, putere/relație asimetrică. <i>C81. Understands negotiation principles: interests vs positions, compromise, fairness, power/asymmetric relationship.</i>	A81. Negociază obiective realiste, responsabilități și pași (contract de lucru), gestionând rezistența/conflictul. <i>A81. Negotiates realistic objectives, responsibilities and steps (work contract), managing resistance/conflict.</i>	R81. Păstrează orientarea spre interesul beneficiarului și consemnează acordurile într-un mod transparent. <i>R81. Keeps focus on the service user's interest and records agreements transparently.</i>
CP33	C82. Cunoaște determinanți sociali ai sănătății și legătura lor cu vulnerabilitatea (sărăcie, locuire, educație). <i>C82. Knows social determinants of health and their link to vulnerability (poverty, housing, education).</i>	A82. Identifică riscuri la nivel de familie/comunitate și conectează beneficiarii la programe de prevenție/servicii. <i>A82. Identifies risks at family/community level and connects service users to prevention programmes/services.</i>	R82. Colaborează interinstituțional (DSP/medic/ONG) și urmărește continuitatea îngrijirii. <i>R82. Collaborates inter-institutionally (public health directorate/doctor/NGO) and follows up continuity of care.</i>
CP33	C83. Descrie conceptele fundamentale ale sănătății publice și determinanții psihosociali ai stării de sănătate. <i>C83. Describes the fundamental concepts of public health and the psychosocial determinants of health.</i>	A83. Analizează probleme de sănătate publică din perspectivă psihosocială și socială. <i>A83. Analyses public health issues from a psychosocial and social perspective.</i>	R83. Manifestă responsabilitate și sensibilitate față de impactul social al problemelor de sănătate publică. <i>R83. Demonstrates responsibility and sensitivity towards the social impact of public health issues.</i>
CP34	C84. Înțelege efecte ale abuzului (traumă, frică, dependență, rușine) și dinamica controlului/coerciției. <i>C84. Understands effects of abuse (trauma, fear, dependency, shame) and the dynamics of control/coercion.</i>	A84. Aplică abordare „trauma-informed”: validare, plan de siguranță, reducerea riscului, trimitere către servicii specializate. <i>A84. Applies a trauma-informed approach: validation, safety plan, risk reduction, referral to specialised services.</i>	R84. Respectă ritmul beneficiarului, minimizează re-traumatizarea și documentează riguros (fapte, nu interpretări). <i>R84. Respects the service user's pace, minimises re-traumatisation, and documents rigorously (facts, not interpretations).</i>
CP35	C85. Cunoaște tipuri de încălcări și căi de sprijin: servicii, mecanisme de plângere, protecție, asistență juridică. <i>C85. Knows types of violations and avenues of support: services, complaint mechanisms, protection, legal aid.</i>	A85. Evaluează nevoi urgente (siguranță, locuire, sănătate) și facilitează accesul la protecție/servicii/advocacy. <i>A85. Assesses urgent needs (safety, housing, health) and facilitates access to protection/services/advocacy.</i>	R85. Acționează etic și prudent (confidențialitate, risc, securitate), coordonând cazuri complexe cu parteneri relevanți. <i>R85. Acts ethically and prudently (confidentiality, risk, security), coordinating complex cases with relevant partners.</i>

CP35	C86. Studentul/Absolventul descrie conceptele și teoriile esențiale despre schimbările climatice și implicațiile lor sociale, precum și impactul inteligenței artificiale asupra transformărilor socio-economice și culturale. <i>C86. The student/graduate explains core concepts and theories of climate change and its social implications, as well as the impact of artificial intelligence on socio-economic and cultural transformations.</i>	A86. Studentul/Absolventul analizează critic surse științifice și rapoarte internaționale despre IA și schimbările climatice și utilizează concepte teoretice pentru a interpreta interacțiunea dintre factori tehnologici și climatici. <i>A86. The student/graduate critically analyses scientific sources and international reports on AI and climate change and uses theoretical concepts to interpret interactions between technological and climatic drivers.</i>	R86. Studentul/Absolventul lucrează autonom pentru realizarea unor analize interdisciplinare integrate privind provocările eco-sociale și aplică standarde etice și de cercetare în investigarea fenomenelor complexe. <i>R86. The student/graduate works independently to produce integrated interdisciplinary analyses of eco-social challenges and applies ethical and research standards when investigating complex phenomena.</i>
CP36	C87. Înțelege confidențialitatea, consimțământul și principiul „minimum necesar” în gestionarea informațiilor. <i>C87. Understands confidentiality, consent and the “minimum necessary” principle in information management.</i>	A87. Aplică proceduri de colectare/stocare/transmitere a datelor (inclusiv în format digital) și anonimizează când e cazul. <i>A87. Applies procedures for collecting/storing/transmitting data (including digitally) and anonymises when appropriate.</i>	R87. Decide responsabil când poate/trebuie partajată informația (ex. risc major) și documentează justificarea. <i>R87. Decides responsibly when information can/must be shared (e.g., major risk) and documents the justification.</i>
CP36	C88. Descrie principiile etice și normele de confidențialitate aplicabile cercetării calitative în asistența socială. <i>C88. Describes ethical principles and confidentiality norms applicable to qualitative research in social work.</i>	A88. Aplică măsuri de protejare a vieții private și a datelor personale în procesul de cercetare. <i>A88. Applies measures to protect privacy and personal data in the research process.</i>	R88. Manifestă responsabilitate și autonomie în respectarea eticii și confidențialității cercetării. <i>R88. Demonstrates responsibility and autonomy in respecting research ethics and confidentiality.</i>
CP36	C89. Explică normele legale și etice privind confidențialitatea datelor. <i>C89. Explains legal and ethical norms regarding data confidentiality.</i>	A89. Aplică reguli de confidențialitate în gestionarea cazurilor și documentelor. <i>A89. Applies confidentiality rules in managing cases and documents.</i>	R89. Manifestă responsabilitate și autonomie în protejarea vieții private a persoanelor. <i>R89. Demonstrates responsibility and autonomy in protecting the privacy of persons.</i>

CP37	C90. Cunoaște tipuri de CES/dizabilități și adaptări educaționale uzuale (accesibilitate, suport, rutine). <i>C90. Knows types of SEN/disabilities and common educational adjustments (accessibility, support, routines).</i>	A90. Observă nevoi funcționale, propune adaptări și sprijină copilul în activități școlare și sociale. <i>A90. Observes functional needs, proposes adjustments and supports the child in school and social activities.</i>	R90. Colaborează cu familia și echipa școlii, respectând demnitatea copilului și planul educațional individualizat. <i>R90. Collaborates with the family and the school team, respecting the child's dignity and the individualised education plan.</i>
CP38	C91. Înțelege tipuri de crize familiale (violență, pierdere, separare, sărăcie acută) și factori de risc/protecție. <i>C91. Understands types of family crises (violence, loss, separation, acute poverty) and risk/protective factors.</i>	A91. Face evaluare rapidă a siguranței, stabilește priorități și construiește un plan de stabilizare pe termen scurt. <i>A91. Performs a rapid safety assessment, sets priorities and builds a short-term stabilisation plan.</i>	R91. Coordonează implicarea serviciilor relevante și urmărește continuitatea sprijinului până la reducerea riscului. <i>R91. Coordinates involvement of relevant services and ensures continuity of support until risk is reduced.</i>
CP38	C92. Explică tipurile de crize familiale specifice contextului îngrijirilor paliative (boală gravă, prognostic limitat, pierdere anticipată, doliu). <i>C92. Explains the types of family crises specific to the context of palliative care (serious illness, limited prognosis, anticipatory loss, bereavement).</i>	A92. Analizează situații de criză familială în context paliativ, utilizând criterii de evaluare socială. <i>A92. Analyses family crisis situations in a palliative care context, using social assessment criteria.</i>	R92. Manifestă o atitudine empatică, responsabilă și non-judicativă în lucrul cu familiile în îngrijiri paliative <i>R92. Demonstrates an empathetic, responsible, and non-judgemental attitude when working with families in palliative care.</i>
CP38	C93. Descrie rolul familiei și al intervențiilor de sprijin în munca cu aceasta. <i>C93. Describes the role of the family and support interventions in working with it.</i>	A93. Oferă sprijin și consiliere familiilor aflate în situații de criză. <i>A93. Provides support and counseling to families in crisis situations.</i>	R93. Manifestă responsabilitate și autonomie în intervențiile realizate cu familia și copilul. <i>R93. Demonstrates responsibility and autonomy in interventions carried out with children and families.</i>

CP39	C94. Cunoaște cauze/traiectorii ale lipsei de adăpost și servicii tipice (adăpost, cantină, acte, sănătate). <i>C94. Knows causes/trajectories of homelessness and typical services (shelter, soup kitchen, documents, health).</i>	A94. Realizează outreach, evaluează nevoi urgente și facilitează accesul la adăpost, acte, beneficii și servicii medicale. <i>A94. Conducts outreach, assesses urgent needs, and facilitates access to shelter, documents, benefits and medical services.</i>	R94. Acționează „low-threshold”, reduce barierele, respectă autonomia beneficiarului și gestionează situațiile de risc. <i>R94. Uses a low-threshold approach, reduces barriers, respects the service user's autonomy and manages risk situations.</i>
CP40	C95. Înțelege rolurile din școală (diriginte, consilier, mediator, profesor de sprijin etc.) și fluxul de comunicare. <i>C95. Understands roles in the school (homeroom teacher, counsellor, mediator, support teacher etc.) and the communication flow.</i>	A95. Planifică intervenții împreună cu personalul școlii și oferă feedback clar, bazat pe observații și date. <i>A95. Plans interventions together with school staff and provides clear feedback based on observations and data.</i>	R95. Menține comunicarea profesională și confidențialitatea, clarificând responsabilitățile fiecărui actor. <i>R95. Maintains professional communication and confidentiality, clarifying the responsibilities of each actor.</i>
CP41	C96. Cunoaște indicatori de risc (absenteism, agresivitate, retragere, consum) și diferența între incident și tipar. <i>C96. Knows risk indicators (absenteeism, aggression, withdrawal, substance use) and the difference between an incident and a pattern.</i>	A96. Utilizează instrumente simple de monitorizare (fișe/observație/raportări) și identifică triggeri + contexte. <i>A96. Uses simple monitoring tools (forms/observation/reports) and identifies triggers and contexts.</i>	R96. Semnalează riscurile conform procedurilor și propune măsuri preventive fără stigmatizare. <i>R96. Flags risks according to procedures and proposes preventive measures without stigmatisation.</i>
CP42	C97. Înțelege limitele consilierii sociale în mediul educațional și când e necesară trimiterea la specialist. <i>C97. Understands the limits of social counselling in education settings and when referral to a specialist is needed.</i>	A97. Conduce sesiuni scurte orientate pe soluții (obiective, resurse, pași) și sprijină motivarea pentru schimbare. <i>A97. Conducts short solution-focused sessions (goals, resources, steps) and supports motivation for change.</i>	R97. Asigură un cadru sigur, etic și documentat; escaladează/trimite când apare risc (abuz, auto-vătămare etc.). <i>R97. Ensures a safe, ethical and documented framework; escalates/refers when risk appears (abuse, self-harm etc.).</i>

CP43	C98. Cunoaște bariere de participare (stigmat, sărăcie, accesibilitate, discriminare) și mecanisme de integrare. <i>C98. Knows participation barriers (stigma, poverty, accessibility, discrimination) and integration mechanisms.</i>	A98. Proiectează activități de integrare (grupuri, mentorat, evenimente) și facilitează participarea beneficiarilor. <i>A98. Designs integration activities (groups, mentoring, events) and facilitates beneficiaries' participation.</i>	R98. Evaluează impactul (participare, relații, autonomie) și adaptează intervențiile pentru a evita excluderea. <i>R98. Evaluates impact (participation, relationships, autonomy) and adapts interventions to avoid exclusion.</i>
CP44	C99. Înțelege alianța de lucru: încredere, scop comun, roluri clare, acord asupra sarcinilor. <i>C99. Understands the working alliance: trust, common purpose, clear roles, agreement on tasks.</i>	A99. Contractează relația (așteptări, obiective, reguli), gestionează rezistența și repară rupturile de relație. <i>A99. Contracts the relationship (expectations, goals, rules), manages resistance and repairs relationship ruptures.</i>	R99. Menține limite profesionale și reflectă critic asupra propriei implicări (cu supervizare când e necesar). <i>R99. Maintains professional boundaries and reflects critically on own involvement (with supervision when necessary).</i>
CP45	C100. Cunoaște pași de intervenție comunitară: diagnoză, prioritizare, plan, mobilizare resurse, evaluare. <i>C100. Knows steps of community intervention: diagnosis, prioritisation, plan, resource mobilisation, evaluation.</i>	A100. Organizează consultări, implică actori locali și implementează acțiuni (campanii, grupuri, servicii de proximitate). <i>A100. Organises consultations, involves local actors and implements actions (campaigns, groups, proximity services).</i>	R100. Coordonează parteneriate și își asumă raportarea rezultatelor/lecțiilor învățate către comunitate și instituție. <i>R100. Coordinates partnerships and takes responsibility for reporting results/lessons learned to the community and institution.</i>
CP46	C101. Cunoaște actorii comunitari (instituții, ONG, lideri informali) și mecanismele de colaborare locală. <i>C101. Knows community actors (institutions, NGOs, informal leaders) and local collaboration mechanisms</i>	A101. Cartografiază resursele comunității și facilitează întâlniri/parteneriate pentru rezolvarea unei nevoi identificate. <i>A101. Maps community resources and facilitates meetings/partnerships to address an identified need.</i>	R101. Reprezintă responsabil instituția, menține relații pe termen lung și gestionează așteptări/conflicte între actori. <i>R101. Responsibly represents the institution, maintains long-term relationships, and manages expectations/conflicts between actors.</i>
CP47	C102. Înțelege principiile comunicării publice (mesaj, audiență, bariere, stigma). <i>C102. Understands public communication principles (message, audience, barriers, stigma).</i>	A102. Concepe și livrează o activitate de informare (atelier/campanie), adaptată nivelului de înțelegere al grupului. <i>A102. Designs and delivers an information activity (workshop/campaign) adapted to the group's level of understanding.</i>	R102. Evaluează impactul (feedback, schimbare de atitudini) și corectează mesajele pentru a evita stigmatizarea. <i>R102. Evaluates impact (feedback, change in attitudes) and corrects messages to avoid stigmatisation.</i>

CP47	C103. Descrie rolul activităților de sensibilizare în cadrul intervențiilor. <i>C103. Describes the role of awareness-raising activities in interventions.</i>	A103. Desfășoară activități de sensibilizare și informare a utilizatorilor. <i>A103. Carries out awareness and information activities within users.</i>	R103. Manifestă responsabilitate și autonomie în promovarea schimbării sociale. <i>R103. Demonstrates responsibility and autonomy in promoting social change.</i>
CP48	C104. Cunoaște reguli de siguranță, etică și confidențialitate în vizite/outreach. <i>C104. Knows safety, ethics and confidentiality rules for visits/outreach.</i>	A104. Realizează vizite la domiciliu/outreach, colectează date prin observație și interviu, notează factual. <i>A104. Carries out home visits/outreach, collects data through observation and interview, records facts.</i>	R104. Își gestionează siguranța și previne escaladarea când apare un risc (violență, neglijare severă), documentând complet situația. <i>R104. Manages safety and prevents escalation in the event of a risk (violence, serious neglect), documenting everything in detail.</i>
CP49	C105. Înțelege îngrijirea de bază la domiciliu (Activities of Daily Living-ADL, igienă, alimentație, prevenirea căderilor). <i>C105. Understands basic home care (ADL, hygiene, nutrition, fall prevention).</i>	A105. Oferă suport practic (igienă, mobilizare, organizare rutină), și instruește îngrijitorul pentru continuitate. <i>A105. Provides practical support (hygiene, mobilisation, organising routine) and trains the carer for continuity.</i>	R105. Respectă autonomia beneficiarului și semnalează schimbări clinice/funcționale către echipa relevantă. <i>R105. Respects the service user's autonomy and reports clinical/functional changes to the relevant team.</i>
CP49	C106. Descrie conceptul de îngrijire la domiciliu în contextul îmbătrânirii populației <i>C106. Describes the concept of home-based care in the context of population ageing.</i>	A106. Identifică resursele comunitare relevante pentru sprijinirea îngrijirii la domiciliu a persoanelor vârstnice. <i>A106. Identifies relevant community resources to support home-based care for older persons.</i>	R106. Manifestă o atitudine responsabilă, empatică și respectuoasă față de persoanele vârstnice îngrijite la domiciliu. <i>R106. Demonstrates a responsible, empathetic, and respectful attitude towards older persons receiving home-based care.</i>

CP50	C107. Cunoaște dimensiuni ale autonomiei (ADL - Activities of Daily Life/IADL, cogniție, risc de cădere, suport social). <i>C107. Knows dimensions of autonomy (ADL/IADL - Instrumental Activities of Daily Life, cognition, fall risk, social support).</i>	A107. Aplică o evaluare structurată, identifică nivelul de dependență și nevoile de sprijin/servicii. <i>A107. Applies a structured assessment, identifies level of dependency and needs for support/services.</i>	R107. Propune măsuri proporționale (sprijin minim necesar), discutate cu beneficiarul/familia, și monitorizează evoluția. <i>R107. Proposes proportionate measures (minimum necessary support), discussed with the service user/family, and monitors progress.</i>
CP50	C108. Explică conceptul de autonomie și auto-îngrijire în contextul îmbătrânirii <i>C108. Explains the concept of autonomy and self-care in the context of ageing.</i>	A108. Analizează situații de viață ale persoanelor vârstnice din perspectiva capacității de auto-îngrijire. <i>A108. Analyses the living situations of older persons from the perspective of their capacity for self-care.</i>	R108. Manifestă o atitudine respectuoasă și responsabilă față de autonomia și demnitatea persoanelor vârstnice <i>R108. Respectful and responsible attitude towards the autonomy and dignity of older persons.</i>
CP50	C109. Descrie factorii sociali, relaționali, economici și de mediu care influențează capacitatea de auto-îngrijire a persoanelor vârstnice. <i>C109. Describes the social, relational, economic, and environmental factors that influence the self-care capacity of older persons.</i>	A109. Analizează situații de viață ale persoanelor vârstnice din perspectiva capacității de auto-îngrijire. <i>A109. Analyses the living situations of older persons from the perspective of their capacity for self-care.</i>	R109. Promovează menținerea autonomiei și participării sociale a persoanelor vârstnice. <i>R109. Promotes the maintenance of autonomy and social participation of older persons.</i>
CP51	C110. Înțelege factori de risc/recurență și principiile intervenției orientate pe responsabilizare. <i>C110. Understands risk/recidivism factors and principles of accountability-oriented intervention.</i>	A110. Construiește plan de intervenție (obiective, ocupare, familie, consum), folosind tehnici motivaționale și management de caz. <i>A110. Builds an intervention plan (goals, employment, family, substance use), using motivational techniques and case management.</i>	R110. Gestionează riscul și colaborează cu instituțiile relevante (probațiune/poliție/servicii), respectând cadrul legal. <i>R110. Manages risk and collaborates with relevant institutions (probation/police/services), respecting the legal framework.</i>

CP51	C111. Descrie rolul serviciilor de probațiune, cadrul legal și principiile intervenției sociale în lucrul cu contravenienți și persoane sancționate penal. <i>C111. Describes the role of probation services, the legal framework and principles of social intervention when working with offenders.</i>	A111. Aplică metode și tehnici de lucru social adaptate persoanelor aflate sub supraveghere în sistemul de probațiune. <i>A111. Applies social work methods and techniques adapted to persons under probation supervision.</i>	R111. Manifestă responsabilitate, obiectivitate și respect față de drepturile persoanelor aflate în probațiune. <i>R111. Demonstrates responsibility, objectivity and respect for the rights of persons under probation.</i>
CP52	C112. Cunoaște riscuri, semne de consum problematic și principii de reducere a riscurilor. <i>C112. Knows risks, signs of problematic use and harm reduction principles.</i>	A112. Oferă intervenție scurtă (screening orientativ, feedback, plan de reducere a riscului) și direcționează către servicii. <i>A112. Provides a brief intervention (indicative screening, feedback, risk-reduction plan) and directs to services.</i>	R112. Menține o abordare non-judicativă, protejează confidențialitatea și inițiază acțiuni când există risc major. <i>R112. Maintains a non-judgemental approach, protects confidentiality and initiates action when there is major risk.</i>
CP53	C113. Înțelege determinanții sociali ai sănătății și prevenția (vaccinare, screening, stil de viață). <i>C113. Understands social determinants of health and prevention (vaccination, screening, lifestyle).</i>	A113. Consiliază pentru acces la servicii de sănătate și pentru comportamente de prevenție (plan realist, resurse locale). <i>A113. Counsels on access to health services and preventive behaviours (realistic plan, local resources).</i>	R113. Utilizează informații bazate pe dovezi, știe limitele rolului și face trimitere când e necesară intervenție medicală/clinică. <i>R113. Uses evidence-based information, knows the limits of the role, and refers when medical/clinical intervention is needed.</i>
CP53	C114. Explică rolul consilierii sociale în promovarea sănătății și în prevenirea îmbolnăvirilor. <i>C114. Explains the role of social counseling in health promotion and disease prevention.</i>	A114. Oferă consiliere și informare pentru promovarea unui stil de viață sănătos. <i>A114. Provides counseling and information to promote healthy lifestyles.</i>	R114. Manifestă responsabilitate și etică profesională în activitățile de consiliere pentru sănătate. <i>R114. Demonstrates responsibility and professional ethics in health counseling activities.</i>
CP54	C115. Cunoaște dinamica de grup, roluri, norme și tehnici de facilitare. <i>C115. Knows group dynamics, roles, norms and facilitation techniques.</i>	A115. Planifică și facilitează ședințe de grup (obiective, reguli, activități), gestionând conflicte și participarea <i>A115. Plans and facilitates group sessions (goals, rules, activities), managing conflict and participation.</i>	R115. Asigură un cadru sigur (confidențialitate, respect), monitorizează riscurile și evaluează rezultatele grupului. <i>R115. Ensures a safe setting (confidentiality, respect), monitors risks and evaluates group outcomes.</i>

CP54	C116. Definește conceptele fundamentale și teoriile privind dinamica și funcționarea grupurilor. <i>C116. Defines the fundamental concepts and theories regarding the dynamics and functioning of groups.</i>	A116. Utilizează cunoștințele de bază pentru a analiza critic dinamica și problemele apărute în cadrul grupurilor. <i>A116. Uses basic knowledge to critically analyze the dynamics and problems that arise within groups.</i>	R116. Elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea grupurilor aflate în dificultate. <i>R116. Develops specific intervention plans to assist groups in difficulty.</i>
CP55	C117. Înțelege modele ale dizabilității (social/medical), accesibilitate și drepturi/servicii specifice. <i>C117. Understands disability models (social/medical), accessibility and specific rights/services.</i>	A117. Identifică bariere (fizice, instituționale, atitudinale) și co-construiește un plan de adaptare (acomodări, suport, rețea). <i>A117. Identifies barriers (physical, institutional, attitudinal) and co-creates an adaptation plan (accommodations, support, network).</i>	R117. Promovează autonomia și participarea, face advocacy pentru acomodări rezonabile și urmărește integrarea în comunitate. <i>R117. Promotes autonomy and participation, advocates for reasonable accommodations and follows up community integration.</i>
CP55	C118. Explică factorii sociali, educaționali și comunitari care influențează ajustarea. <i>C118. Explains the social, educational, and community factors that influence adjustment.</i>	A118. Facilitează accesul persoanelor cu dizabilități la servicii și resurse comunitare. <i>A118. Facilitates access for persons with disabilities to community services and resources.</i>	R118. Manifestă autonomie în implementarea intervențiilor de sprijin, solicitând colaborare interprofesională atunci când este necesar. <i>R118. Demonstrates autonomy in implementing support interventions, requesting interprofessional collaboration when necessary.</i>
CP56	C119. Cunoaște tipuri de fundraising (donații individuale, sponsorizări, granturi, evenimente) și principiile etice (transparență, evitarea conflictelor de interese) <i>C119. Knows types of fundraising (individual donations, sponsorships, grants, events) and ethical principles (transparency, avoiding conflicts of interest).</i>	A119. Redactează un mesaj de campanie + buget minimal și identifică potențiali finanțatori/parteneri potriviți misiunii. <i>A119. Drafts a campaign message and minimal budget and identifies potential funders/partners suitable to the mission.</i>	R119. Gestionează responsabil relația cu donatorii și documentează utilizarea fondurilor (raportare clară, trasabilitate). <i>R119. Responsibly manages the relationship with donors and documents the use of funds (clear reporting, traceability).</i>

CP57	C120. Înțelege ciclul voluntariatului (recrutare–inducție/onboarding–roluri–monitorizare–recunoaștere) și riscurile tipice (limite, confidențialitate, burnout). <i>C120. Understands the volunteer cycle (recruitment–induction–roles–monitoring–recognition) and typical risks (boundaries, confidentiality, burnout).</i>	A120. Definește sarcini/roluri, instruește voluntarii și oferă feedback periodic (briefing/debriefing). <i>A120. Defines tasks/roles, trains volunteers and provides periodic feedback (briefing/debriefing).</i>	R120. Asigură respectarea procedurilor și intervine când apar abateri, conflicte sau riscuri pentru beneficiari/voluntari. <i>R120. Ensures compliance with procedures and intervenes when deviations, conflicts or risks arise for beneficiaries/volunteers.</i>
CP57	C121. Explică rolul voluntarilor și principiile coordonării și supervizării acestora în serviciile sociale. <i>C121. Explains the role of volunteers and principles of coordination and supervision in social services.</i>	A121. Organizează și supervizează activitatea voluntarilor implicați în furnizarea serviciilor sociale. <i>A121. Organizes and supervises the activity of volunteers involved in social service delivery.</i>	R121. Manifestă responsabilitate și autonomie în coordonarea echipelor de voluntari. <i>R121. Demonstrates responsibility and autonomy in coordinating volunteer teams.</i>
CP58	C122. Cunoaște componentele evaluării clinice (screening, anamneză, observație, factori de risc/protecție) și limitele competenței profesionale. <i>C122. Knows the components of clinical assessment (screening, anamnesis, observation, risk/protective factors) and the limits of professional competence.</i>	A122. Aplică instrumente de screening orientativ și formulează o sinteză clinică funcțională (ipoteze de lucru, nivel de risc, recomandări). <i>A122. Applies indicative screening tools and formulates a functional clinical synthesis (working hypotheses, risk level, recommendations).</i>	R122. Decide când este necesară trimiterea către specialist (psiholog/psihiatru/medic), documentează riguros și respectă confidențialitatea. <i>R122. Decides when referral to a specialist is needed (psychologist/psychiatrist/doctor), documents rigorously and maintains confidentiality.</i>

Rezultatele învățării corespunzătoare Disciplinelor Complementare (DC)			
CT1	C123. Înțelege cum se identifică oportunități și nevoi într-un context de lucru (semnale, priorități, resurse). <i>C123. Understands how opportunities and needs are identified in a work context (signals, priorities, resources).</i>	A123. Propune soluții/pași concreți și demarează acțiuni fără a aștepta instrucțiuni detaliate. <i>A123. Proposes concrete solutions/steps and starts actions without waiting for detailed instructions.</i>	R123. Își asumă sarcini, cere feedback la timp și își ajustează abordarea în funcție de rezultate. <i>R123. Takes on tasks, asks for feedback in time and adjusts the approach based on results.</i>
CT2	C124. Cunoaște principiile planificării (termene, dependențe, calitate minimă acceptată). <i>C124. Knows planning principles (deadlines, dependencies, minimum acceptable quality).</i>	A124. Își organizează timpul, comunică din timp riscuri/blocaje și livrează la standardele agreeate. <i>A124. Organises time, communicates risks/blockers in advance and delivers to agreed standards.</i>	R124. Își asumă responsabilitatea pentru întârzieri/erori și oferă remedieri transparente. <i>R124. Takes responsibility for delays/errors and provides transparent remedies.</i>
CT5	C125. Înțelege diferența între fapt/opinie și criterii de credibilitate a informațiilor. <i>C125. Understands the difference between fact/opinion and criteria for information credibility.</i>	A125. Analizează argumente, identifică erori logice și compară surse înainte de concluzii. <i>A125. Analyses arguments, identifies logical fallacies and compares sources before drawing conclusions.</i>	A125. Își revizuieste poziția când apar dovezi noi și își justifică deciziile explicit. <i>A125. Revises the position when new evidence appears and explicitly justifies decisions.</i>
CT6	C126. Cunoaște funcții de bază ale instrumentelor digitale (partajare, versionare, permisiuni) și reguli de securitate. <i>C126. Knows basic functions of digital tools (sharing, versioning, permissions) and security rules.</i>	A126. Colaborează în documente/platforme (comentarii, task-uri, calendare) și comunică profesional online. <i>A126. Collaborates in documents/platforms (comments, tasks, calendars) and communicates professionally online.</i>	R126. Respectă confidențialitatea și bunele practici (acces minim, parole, stocare sigură). <i>R126. Respects confidentiality and good practices (minimum access, passwords, secure storage).</i>
CT7	C127. Cunoaște concepte-cheie (structură socială, inegalitate, socializare, cultură) utile interpretării cazurilor. <i>C127. Knows key concepts (social structure, inequality, socialisation, culture) useful for interpreting cases.</i>	A127. Folosește concepte/teorii pentru a explica situații și a fundamenta opțiuni de intervenție. <i>A127. Uses concepts/theories to explain situations and substantiate intervention options.</i>	R127. Integrează argumentat perspective multiple și își dezvoltă continuu baza teoretică. <i>R127. Integrates multiple perspectives with argumentation and continuously develops the theoretical base.</i>

CT7	C128. Utilizează concepte, teorii și principii fundamentale din domeniul științelor sociale și umaniste (sociologie, psihologie, filosofie, etică, cultură civică) pentru a înțelege fenomenele sociale, culturale și comportamentul uman. <i>C128. Uses fundamental concepts, theories, and principles from the field of social sciences and humanities (sociology, psychology, philosophy, ethics, civic culture) to understand social and cultural phenomena and human behavior.</i>	A128. Analizează situații sociale concrete, interpretează informații și argumentează puncte de vedere folosind instrumente specifice științelor sociale și umaniste, aplicându-le în contexte educaționale, profesionale sau comunitare. <i>A128. Analyzes concrete social situations, interprets information, and argues points of view using tools specific to the social sciences and humanities, applying them in educational, professional, or community contexts.</i>	R128. Manifestă responsabilitate civică și etică în luarea deciziilor, acționând autonom și reflexiv în contexte sociale diverse, respectând valorile democratice, diversitatea culturală și drepturile fundamentale ale omului. <i>R128. Demonstrates civic and ethical responsibility in decision-making, acting autonomously and reflectively in diverse social contexts, while respecting democratic values, cultural diversity, and fundamental human rights.</i>
CT7	C129. Utilizează concepte și noțiuni de bază din științele sociale și umaniste (cultură, societate, valori, relații interculturale), exprimate în limba străină studiată, pentru a înțelege contexte sociale și culturale specifice spațiului lingvistic respectiv. <i>C129. Uses basic concepts and notions from the social sciences and humanities (culture, society, values, intercultural relations), expressed in the studied foreign language, in order to understand social and cultural contexts specific to the respective linguistic area.</i>	A129. Analizează și interpretează texte, discursuri și situații de comunicare în limba străină care reflectă realități sociale și culturale, formulând opinii argumentate și realizând interacțiuni adecvate în contexte educaționale sau profesionale. <i>A129. Analyzes and interprets texts, discourses, and communication situations in the foreign language that reflect social and cultural realities, formulating well-argued opinions and engaging in appropriate interactions in educational or professional contexts.</i>	R129. Manifestă comportamente responsabile și deschidere interculturală în utilizarea limbii străine, comunicând autonom și respectând normele culturale, diversitatea și valorile sociale ale comunității lingvistice respective. <i>R129. Demonstrates responsible behavior and intercultural openness in the use of the foreign language, communicating autonomously and respecting cultural norms, diversity, and social values of the respective linguistic community.</i>
CT10	C130. Înțelege principiile învățării din eșec și ale adaptării (mentalitate de creștere). <i>C130. Understands principles of learning from failure and adaptation (growth mindset).</i>	A130. Reformulează problemele în obiective realizabile și identifică rapid resurse/alternative. <i>A130. Reframes problems into achievable goals and quickly identifies resources/alternatives.</i>	R130. Își asumă îmbunătățirea continuă și menține perseverența în fața obstacolelor. <i>R130. Takes responsibility for continuous improvement and maintains perseverance in the face of obstacles.</i>

CT14	C131. Înțelege abordarea sistemică (interdependențe, cauze multiple, efecte neintenționate). <i>C131. Understands a systems approach (interdependencies, multiple causes, unintended effects).</i>	A131. Generează alternative, elaborează soluții simple și combină resurse din domenii diferite. <i>A131. Generate alternatives, develop simple solutions, and combine resources from different fields.</i>	R131. Evaluează riscuri/beneficii și își asumă îmbunătățirea soluției pe baza feedbackului. <i>R131. Evaluates risks/benefits and takes responsibility for improving the solution based on feedback.</i>
-------------	--	--	--

RAPORT DE REVIZUIRE A PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT VALABIL ÎNCEPÂND DIN ANUL UNIVERSITAR 2026-2027

Programul de studii: Asistență socială/Social Work

Pentru actualizarea planului de învățământ, au fost organizate consultări cu studenții	
Propuneri și sugestii ale studenților cu privire la îmbunătățirea planurilor de învățământ	Propunerea a fost implementată
1. Diversificarea disciplinelor opționale	☒ Da ☐ Nu ☐ Parțial
2.	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial
	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial
4.	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial

Pentru actualizarea planului de învățământ, au fost organizate consultări cu principalii angajatori ai absolvenților / autorități locale	
Propuneri și sugestii ale angajatorilor / autorităților locale cu privire la îmbunătățirea planurilor de învățământ	Propunerea a fost implementată
1. Creșterea importanței/numărului orelor de practică	☐ Da ☐ Nu ☒ Parțial
2.	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial
3.	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial
4.	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial

Lista angajatorilor / autorităților locale consultați(te)
1. AJPIS
2. DASM
3. DGASPC
4.
5.